

# 「蔵タク」 Q&A

- Q. 9時の便の予約をしましたが、9時何分くらいに迎えに来てくれるのですか。  
 A. 「蔵タク」は乗合運行でありますので、予約状況に応じてその都度運行ルートが変わり、予約の時点では、お迎えの時刻は確定していません。  
 ご利用になる便の運行開始 20 分前に各車両に配車指示を出した後であれば、お迎えに合う目安の時刻がわかりますので、それ以降に予約センター（TEL0282-21-7770）までお問い合わせください。
- Q. 目的地には、どのくらいの時間で到着しますか。  
 A. 1 便の運行時間は約 1 時間となりますので、例えば 10 時に目的地に到着したい場合は、9 時の便を予約していただければ、遅くとも 10 時には目的地に到着します。
- Q. 北部エリアから南部エリア（または南部エリアから北部エリア）まで「蔵タク」を乗り継いで行く場合、到着するのにどのくらい時間がかかりますか。  
 A. 北部エリアから南部エリア（または南部エリアから北部エリア）まで移動する場合は、市役所で一旦乗り継いでいただく必要があります。  
 例えば自宅を 9 時の便で出発する場合、一旦市役所で下車し、10 時の便で市役所から目的地まで移動することとなりますので、遅くとも 11 時には目的地に到着します。
- Q. 予約の取消しはどのようにすればよいですか。  
 A. 速やかに予約センター（TEL0282-21-7770）までご連絡ください。
- Q. 急用のときは利用できますか。  
 A. 「蔵タク」は複数の方と乗り合いとなり、通常のタクシーとは異なりますので、出発・到着時間に余裕がある場合にご利用ください。
- Q. 「蔵タク」は高齢者しか利用できないのですか。  
 A. 年齢制限はありません。利用登録をすれば、どなたでもご利用いただけます。
- Q. 車いすでの利用はできますか。また、介護者は必要ですか。  
 A. ご利用いただけます。自走できる方であればお一人での乗車も可能です。
- Q. 希望した便に予約できない場合がありますか。  
 A. それぞれの車両の乗車人数は 4~9 人となっています。希望する時刻の便が満席の場合は、次の便での乗車をお願いすることがありますので、ご了承ください。
- Q. 利用登録していない人を一緒に乗せることはできますか。  
 A. 利用にあたっては、利用登録をしていることが前提となりますが、予約の際に、同乗される方の人数を告げていただければ一緒に乗車することができます。
- Q. 「蔵タク」で市外まで行くことはできますか。  
 A. 「蔵タク」は市内のみの運行となりますので、市外へ行くことはできません。



## 栃木市デマンドタクシー 蔵タクご利用案内



市民の皆さんの通院や買い物・社会活動への参加などの日常生活の足を確保するため、10月3日(月)から市内全域（西方地域は、平成24年4月運行予定）で栃木市デマンドタクシー「蔵タク」の試行運行を開始しました。

「蔵タク」は、利用する際に利用時間帯や目的地を告げて予約することにより、自宅から目的地まで直接行くことができる便利な公共交通機関ですので、ぜひご利用ください。

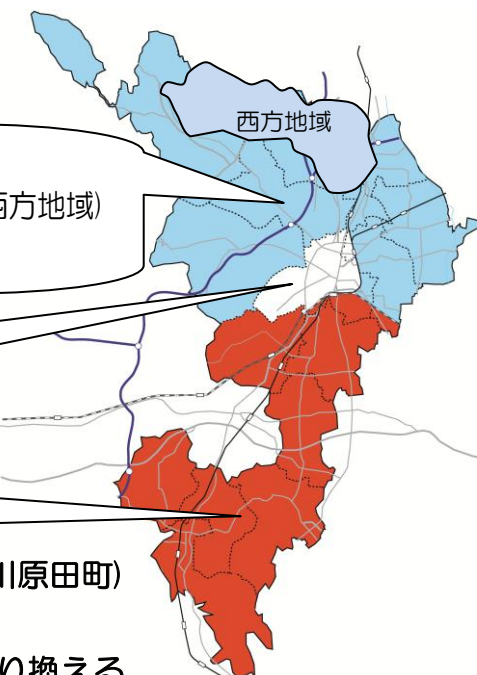
### ◎運行エリア

市内を以下の3つのエリアに分けて運行します。

**北部エリア** ※西方地域は、平成24年4月運行予定  
 (大宮地区※、皆川地区、吹上地区※、寺尾地区、国府地区、都賀地域、西方地域)  
 北部エリア内及び中央エリアへの移動ができます

**中央エリア**(栃木地区)  
 中央エリア内及び北部・南部エリアへの移動ができます

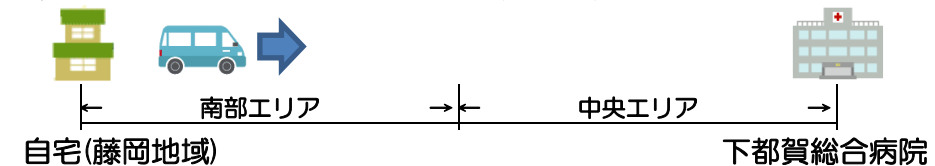
**南部エリア**(大平地域、藤岡地域)  
 南部エリア内及び中央エリアへの移動ができます



※大宮地区のうち平柳町 1 丁目、吹上地区のうち総合運動公園(川原田町)は、中央エリアとなります。

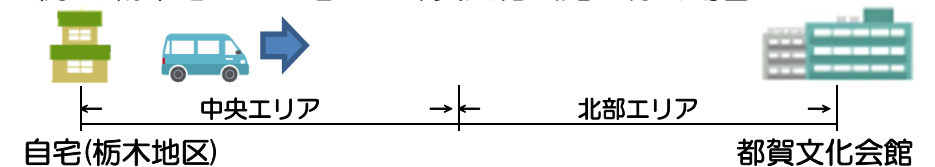
※北部エリアと南部エリアとの間の移動については、市役所で乗り換える必要があります。

(例1) 藤岡地域の自宅から下都賀総合病院へ行く場合



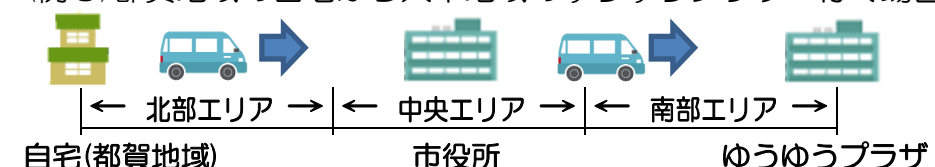
乗り換えなしで  
直接行くことが  
できます

(例2) 栃木地区の自宅から都賀文化会館へ行く場合



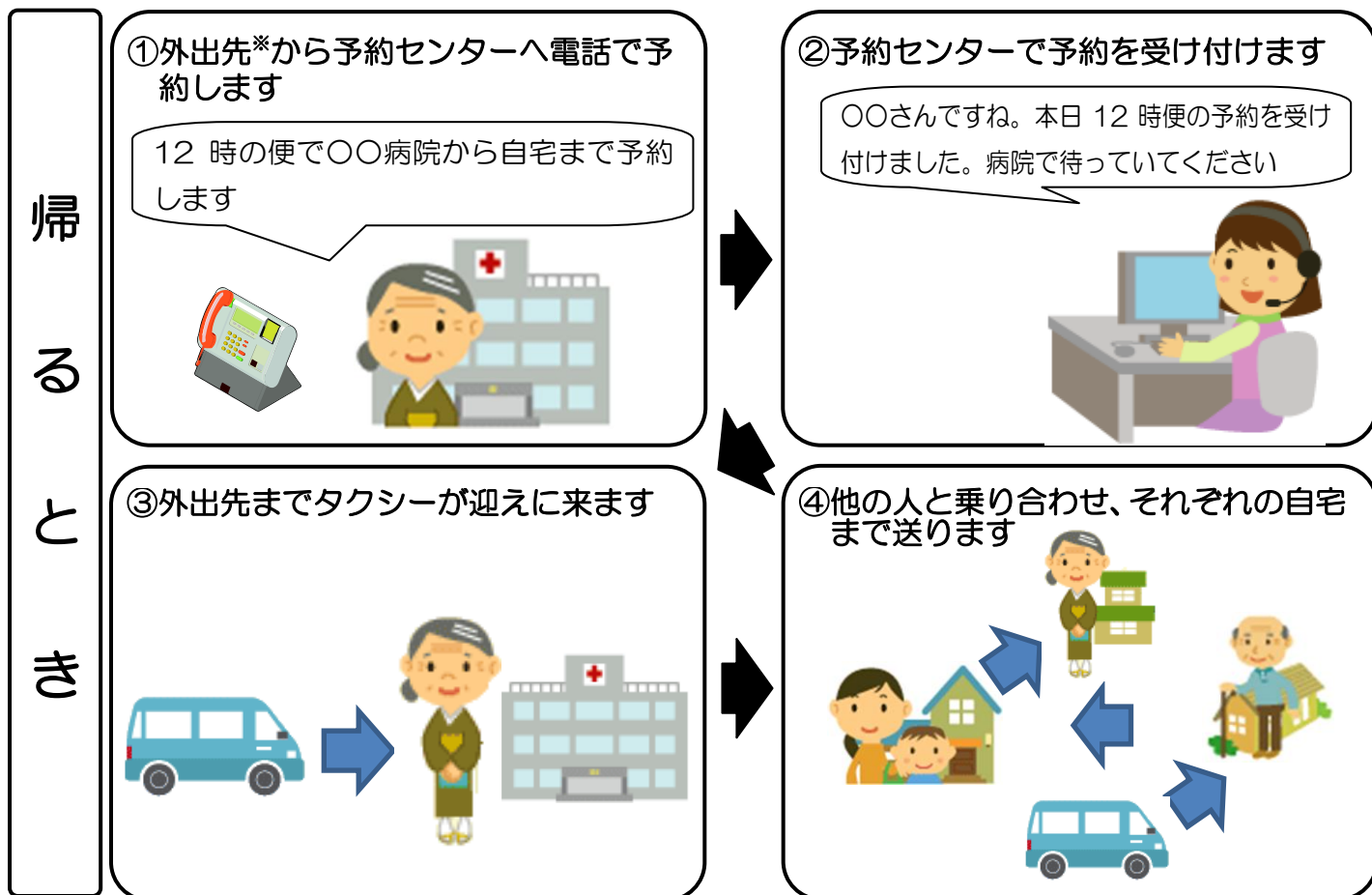
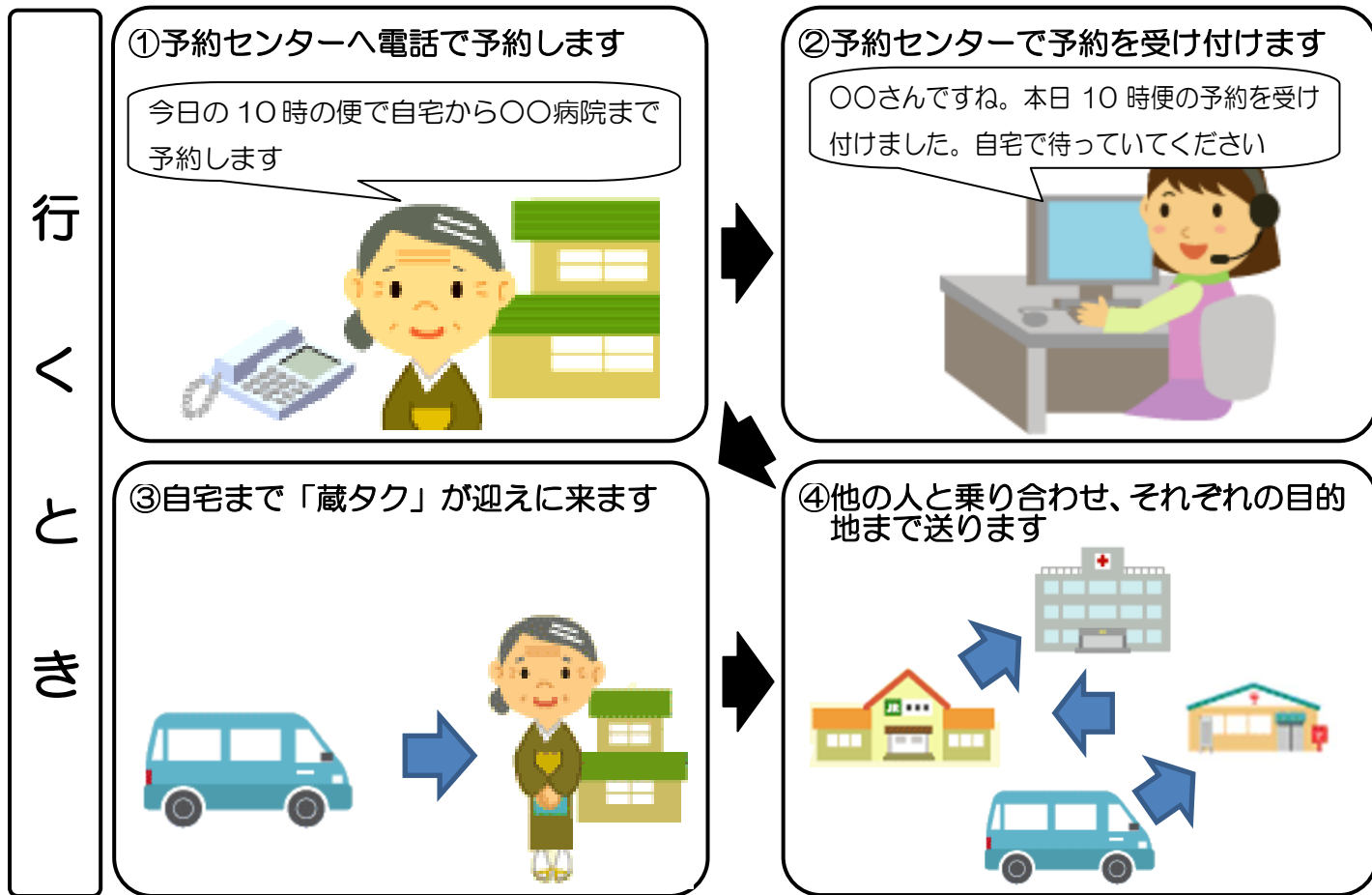
乗り換えなしで  
直接行くことが  
できます

(例3) 都賀地域の自宅から大平地域のゆうゆうプラザへ行く場合



一旦市役所で下車し、次の便で目的地へ行きます

◎利用のしかた



※帰りの便の利用時間があらかじめ決まっている場合は、行きの便を予約する時に、帰りの便も併せて予約することができます。

◎運行日・時間 月曜日から金曜日の8時～17時（土・日・祝日及び年末年始は除く）

以下の時刻表で運行します。

|         |         |         |         |         |
|---------|---------|---------|---------|---------|
| 8:00 便  | 9:00 便  | 10:00 便 | 11:00 便 | 12:00 便 |
| 13:00 便 | 14:00 便 | 15:00 便 | 16:00 便 |         |

※乗合運行のため、予約状況によっては、お迎えに行く時刻や、目的地に到着する時刻が前後することがありますので、目的地までの到着時間には、余裕をもってご予約ください。

◎予約先

「蔵タク」予約センター TEL 0282-21-7770

予約受付時間：月曜日から金曜日の7時30分～17時

（土・日・祝日及び年末年始は除く）

※予約するときには、①氏名、②電話番号、③乗車する場所（どこから）、④目的地（どこまで）、⑤希望の日時（〇〇日の〇〇時の便）などをオペレーターに伝えてください。

※予約は、利用予定日の1週間前から、当日利用希望時間の1時間前まで受け付けます。ただし、8時の便は前日までに予約してください。

◎運賃(片道)

大人(中学生以上) ⇒ 300円

子ども(3歳児～小学生)、障がい者(手帳提示)及び介護者  
老人福祉センター等利用者(試行運行期間中)  
(長寿園、泉寿園、福寿園、ゆうゆうプラザ、渡良瀬の里)

⇒ 150円

※北部エリアと南部エリアとの間を乗り継ぐ場合、乗り継いだ便の運賃は、大人200円、子ども、障がい者及び介護者、老人福祉センター等利用者は100円となります。

※お得な回数券を販売します。

・3,000円(300円券×11枚) ・1,500円(150円×11枚)

(「蔵タク」車内及び市内タクシー事業者の営業所でお求めください)

※運転免許証を自主返納された高齢者の方に「蔵タク」回数券を差し上げます。

平成23年10月1日以降に運転免許証を自主返納された65歳以上の高齢者の方に、交通安全対策の一環として、「蔵タク」回数券(11枚つづり)を3冊差し上げます。

申請方法などは交通防犯課(Tel0282-21-2170)までお問い合わせください。



利用にあたっては以下の点にご注意ください。

- ・乗車してからの目的地変更や、途中下車はできません。
- ・車内での飲食及び喫煙はお断りします。また、ペットを連れての乗車もご遠慮ください。
- ・小学生未満のお子さんの乗車には保護者の同伴が必要です。
- ・一人で乗り降りできない方の乗車には介護者の同伴が必要となります。
- ・車両到着時に、お迎え指定の場所にいらっしゃらない場合は、長く待つことなく次の予定地に出発しますので、ご了承ください。
- ・予約の変更または取消しをする場合は、すぐに予約センター(Tel0282-21-7770)までご連絡ください。

～ 事前利用登録のお願い ～

効率的に運行するため、利用にあたっては、事前の利用登録が必要となります。

別添の利用登録票に必要事項を記入したうえで外側の線で切り取って封筒を作り、切手を貼らずにそのまま郵便ポストにご投函ください。