

指定管理者による公の施設の管理状況評価（平成26年度）

施設	名称	栃木市小野寺ルネッサンスセンター（みすぎ庵）
	所在地	栃木市岩舟町小野寺1508番地1
	施設内容	農村レストラン
指定管理者	名称	株式会社 みすぎ庵
	所在地	栃木市岩舟町小野寺1508番地1
	主な業務内容	農村レストラン（そば）の経営

(1) 市民の平等な利用の確保及びサービスの質の向上の取組み

評価項目	①	当該施設の設置目的に基づいた施設運営の基本方針が明文化され、職員（社員）が適切に理解しているか					
	②	市民の誰もが利用しやすいように、施設利用の利便性、平等性の確保に配慮されているか					
	③	アンケート調査等により、利用者等の意見を把握し、それらを反映させる取組みを行っているか					
	④	利用者からの苦情等に対し、適切な取組みを行っているか					
管理状況評価指標	指標名			計画値		実績値	
	アンケート実施			1回		随時	
	アンケート数			50件		53件	
	利用案内掲示			1か所		1か所	
評価	配点	第1次評価（指定管理者評価）			第2次評価（施設所管課評価）		
		評価ランク	評価指数	評価点	評価ランク	評価指数	評価点
	25	Ⅲ	0.6	15	Ⅲ	0.6	15
指定管理者コメント	<ul style="list-style-type: none"> 施設の運営にあたって、施設の設置目的に基づき業務を遂行しています。 利用者へのサービスについては、初めての来店者でも利用しやすいように、一定の基準で行うように従業員に周知しています。業務内容について偏りがないようにと考えています。 						
施設所管課コメント	○利用者への対応について、苦情等その都度現場で適切な対応がされ、所管課に利用者からの苦情等の連絡はないことから、利用者への平等な対応がされたと判断される。						

(2) 施設の効用を最大限に発揮する取組み							
評価項目	①	事業計画通りに管理運営をしているか					
	②	特色ある広報活動等により、新規利用者の増加に向けた、効果的な取組みを行っているか					
	③	開館時間の延長や新規事業の実施等により、利用者の増加に向けた、効果的な取組みを行っているか					
	④	地域の住民や関係団体等との連携や協働による事業等、利用者や地域住民の満足度を高める取組みを行っているか					
管理状況評価指標	指標名		計画値		実績値		
	年間利用者数		27,000人		28,255人		
	自主事業開催		2回		3回		
	外部イベント参加数		1回		1回		
	そば打ち体験利用者数		10人		59人		
評価	配点	第1次評価（指定管理者評価）			第2次評価（施設所管課評価）		
		評価ランク	評価指数	評価点	評価ランク	評価指数	評価点
	20	I	1.0	20	I	1.0	20
指定管理者コメント	<ul style="list-style-type: none"> ・売上高、利用者数とも昨年度を上回ることが出来ました。 ・そば打ち体験は前年度(利用者:10人)から大幅に利用者数を増やすことができました。誘客のため、自主事業の充実や外部での活動により、なおいっそうの努力が必要と考えています。 						
施設所管課コメント	○管理者は、地区住民による組織であり、地域の活性化・地域経済の発展に大きく貢献している。						

(3) 施設経費の削減の取組み						
評価項目	① 指定管理料等の収支手続きは適切に行っているか					
	② 経費の削減がサービス低下につながっていないか					
	③ 清掃、警備、施設の保守点検などを一部再委託する場合、経費節減等を考慮して適切に行っているか					
	④ 建物、設備、備品の管理について、適切に維持管理し、省エネ、省資源、環境配慮物品の購入など環境への配慮も適切に行っているか					
管理状況評価指標	指標名			計画値	実績値	
	見積合わせ実施数			都度2社	都度2社	
	設備点検回数			月1回	月1回	
	節電呼びかけ掲示			1か所	2か所	
評価	配点	第1次評価（指定管理者評価）			第2次評価（施設所管課評価）	
		評価ランク	評価指数	評価点	評価ランク	評価指数
	15	Ⅲ	0.6	9	Ⅲ	0.6
指定管理者コメント	<ul style="list-style-type: none"> ・適正な収支手続きを実施しています。 ・施設点検を日々実施するとともに、節電・節水・所用品の節約を心掛けて取り組んでいます。 					
施設所管課コメント	<ul style="list-style-type: none"> ○適正な収支手続きが実施されている。 ○施設、設備の維持管理について、修繕対応も速やかに行っており、適切であると判断される。 					

(4) 施設の管理を安定して行う能力						
評価項目	①	管理運営する為の職員等配置や組織体制が確保されているか				
	②	職員（社員）の指導育成、研修等が十分に確保されているか				
	③	健康保険料・厚生年金保険料及び各種税金は適切に納められているか				
	④	財政状況に異常はないか <別紙参照>				
管理状況評価指標	指標名			計画値	実績値	
	人員配置数			5人	6人	
	研修会開催数			2回	12回	
	外部主催研修会参加数			1回	1回	
	経常収支比率			100%	102.90%	
評価	配点	第1次評価（指定管理者評価）			第2次評価（施設所管課評価）	
		評価ランク	評価指数	評価点	評価ランク	評価指数
	20	Ⅱ	0.8	16	I	1.0
指定管理者コメント	<ul style="list-style-type: none"> 施設の営業に必要な要資格者及び人員配置で行っています。 従業員の資質向上のため、月1回の会社役員会議や実務研修を実施し、従業員の接遇も徹底させています。 					
施設所管課コメント	<ul style="list-style-type: none"> ○運営管理及びサービス維持向上に支障はなく、適切な人員配置と考える。 ○会社の財政状況も健全である。 					

(5) 施設の安全対策、危機管理体制の取組み						
評価項目	①	日常の事故防止等のための安全対策が適切に行っているか				
	②	緊急時の危機管理体制が整理され、適切に行っているか				
	③	避難訓練や防災訓練を適切に行っているか				
	④	利用者等の個人情報保護のための対策を適切に行っているか				
管理状況評価指標	指標名			計画値	実績値	
	安全点検実施回数			週1回	週1回	
	労働災害件数			0件	0件	
	避難訓練実施回数			1回	1回	
	避難訓練参加者数			10人	10人	
評価	配点	第1次評価（指定管理者評価）			第2次評価（施設所管課評価）	
		評価ランク	評価指数	評価点	評価ランク	評価指数
	20	Ⅲ	0.6	12	Ⅲ	0.6
指定管理者コメント	<ul style="list-style-type: none"> ・日常の安全点検を実施し、緊急連絡網等、従業員全員に徹底しています。 ・事故予防点検を中心に、従業員・役員で連携して実施しています。 ・今年度は市（岩舟地域）の防災訓練が小野寺地域で実施され、隣接する小野寺北小学校を中心に当施設の駐車場も貸出いたしました。当施設の避難訓練も併せて行いました。 					
施設所管課コメント	<ul style="list-style-type: none"> ○飲食店として火を使うことが欠かせない施設であり、安全対策にしっかりとした気配りがされている。 ○防犯危機管理体制をしっかりと取り組んでいる。 					

評価結果	配点	第1次評価点 (指定管理者評価)	第2次評価点 (施設所管課評価)
(1) 市民の平等な利用の確保及びサービスの質の向上の取組み	25	15	15
(2) 施設の効用を最大限に発揮する取組み	20	20	20
(3) 施設経費の削減の取組み	15	9	9
(4) 施設の管理を安定して行う能力	20	16	20
(5) 施設の安全対策、危機管理体制の取組み	20	12	12
評価点合計	100	72	76
総合評価		B	B

第3次評価（選定委員会評価）				
評価	第2次評価点	選定委員会評価加点	第3次評価点	第3次総合評価
選定委員会コメント				

(4) 施設の管理を安定して行う能力

《 別紙 》

④ 財政状況に異常はないか

直近3カ年の情報を記入してください。

決算年次	27年3月	26年3月	25年3月
資産総額	7,624,263	7,530,007	6,081,482
売上高	31,442,065	28,716,465	27,903,301
経常利益	875,107	750,673	351,731
当期利益	602,507	491,473	185,531
経常収支比率	102.9%	102.7%	101.3%

※ 経常収支比率について

本指標は、会社の資金繰りの実態を示す指標です。

この数値が100%未満であると銀行借入れをしなければ営業活動ができなくなるといわれているものであり、経常損失が生じていることを意味します。

決算年次	27年3月	26年3月	25年3月
経常費用	30,652,945	27,966,732	27,552,409
経常収益	31,528,052	28,717,405	27,904,140
経常収支比率	102.9%	102.7%	101.3%

○経常収益（営業収益＋営業外収益）÷経常費用（営業費用＋営業外費用）×100で求めます。

指定管理者コメント
.