栃木市 デマンドタクシー

成タクご利用案内



蔵タクは

予約制

乗合

の公共交通です。1時間以内に目的地までお送りします。

乗合とは?

いろいろな方が同じ車両に乗り合います。乗り合う人を順番にお迎え に行き、それぞれの目的地へ順番にお送りします。

▶ はじめての方はまず会員登録を!

方法1 窓口で



■ 市役所2階 交通防犯課 または各総合支所で 会員登録できます。

方法2 郵送等で





- 詳しい送り方は登録票の 裏面をご覧ください。
- FAXで送る場合は0282-21-7771

方法3 電子申請で



■上記のQRコードを スマートフォンなどで 読み取り、登録手続きを 進めてください。

✓ 会員登録がお済みの方

蔵タク予約センター 25 0282-21-7770

受付時間

7:30~17:00

月曜日~金曜日

(土・日・祝日・12/29~1/3 を除く)

予約開始

利用したい日の1週間前から

予約締切

利用したい便の出発1時間前まで

※8時便は前運行日まで

その他

- 時間に余裕をもった便をご予約ください
- 行きと帰りの往復予約もできます
- 電話が途中で切れてしまった場合は、 必ずおかけ直しください

予約時に伝えること

- 名前・電話番号
- 2 利用したい日
- ❸ 乗りたい便 (時間帯)
- 4 人数
- ❸ 乗る場所と降りる場所



運行日・運行時間

運 行 日 月曜日~金曜日 (土・日・祝日・12/29~1/3 を除く)

1 時間以内で 順番にお迎えに 行きます♪

8 時 便 8:00~ 9:00 **9 時 便** 9:00~10:00 **1 0 時便** 10:00~11:00

運行時間 11:00~12:00 12:00 12:00~13:00 13:00 13:00 13:00 13:00~14:00

1 4 時便 14:00~15:00 **1 5 時便** 15:00~16:00 **1 6 時便** 16:00~17:00

運 賃 《先払い》

小学校入学前のお子様は、必ず保護者の同伴をお願いします

大人(中学生以上)	400円
子ども(3歳~小学生)	200円
障がい者(手帳を毎回提示)と その介護者1名まで	2000
バス乗継拠点施設への利用者 ※別紙をご確認ください	100円
3歳未満	無料

おすすめ!

(F

ふれあいバス・蔵タク共通回数券 1,000円(100円券×11枚)

販売場所 蔵タクの車内で買えます(おつりの無いようにお願いします)

運行エリア

栃木市内のみ

北 部

西方地域、都賀地域、栃木地域の一部(吹上地区、寺尾地区、国府地区)

中央

栃木地域の一部 (栃木地区、大宮地区、皆川地区) とちぎメディカルセンターしもつが 栃木総合運動公園

南部

大平地域、藤岡地域、岩舟地域



北部 ←→ 南部の移動は、市役所で乗り換えが必要です(2便で移動します)

使い方

電話で予約

〇日の9時便で 自宅から病院まで 予約します。



自宅へお迎え



他の人と乗合で目的地へ







利用の際のご注意



通院やお買い物など、日常生活に必要な目的で利用してください。



<u>予約の変更・取り消しをする場合</u>は、 必ず予約センター(0282-21-7770)にお電話ください。



蔵タクがお迎え場所に到着したときに、5分間 までお待ちできます。 5分経ってもお見えにならない場合は、次のお客様をお迎えに行きます。



乗合のため、乗務員が乗り降りのお手伝いが原則できません。 1人での乗り降りが難しい方は、必ず介助者の方と一緒にお乗りください。



目的地を途中で変更したり、途中下車したりすることはできません。 また、蔵タクを待たせて用事を済ませることもできません。



他の方のご迷惑になりますので、ご遠慮ください

※乗車をお断りする場合があります



不潔な服装 泥酔しての乗車



大量のお荷物 **※ひざに載る範囲** までは**O** K



ペットを<u>ゲージに</u> 入れないで乗車



車内での 飲食・喫煙

蔵タク Q & A



- Q 蔵タクは高齢者しか利用できませんか?
- A 栃木市民の方はどなたでもご利用できます。(要利用登録)
- Q 目的地には、どれぐらいの時間で到着しますか?
- A 1時間以内に目的地に到着します。※予約状況により前後します
- Q 予約の取り消しや変更はどうすればいいですか?
- A 運行開始の1時間前までに、蔵タク予約センターにお電話ください。
- Q 電話をすればすぐに迎えに来てくれますか?
- A すぐにお迎えに行くことはできません。 予約締切は利用したい便の1時間前です。余裕をもってご予約ください。
- Q 車いすを利用していますが、蔵タクに乗れますか?
- A ご乗車いただけます。 ※一部乗せられない車いすもあります ただし、自力での乗降が難しい場合は、介助者の方とご乗車ください。
- Q 利用登録をしていない人は、蔵タクに乗れますか?
- A 1人ではご乗車いただけませんが、登録している方と一緒に乗降する場合は 蔵タクをご利用いただけます。
- Q 希望する便に予約できないことはありますか?
- A 希望する便が予約で埋まってしまった場合は、ご予約をお取りすることができません。 その場合は、他の便をご提案させていただくことがあります。