#### 第2節 情報推進課

# [総括概要]

平成22年3月、1市3町合併による新市誕生とともに、情報推進担当部門は課としてのスタートを切った。

平成22年度は課発足初年度であることから、まずは早期に全体事務を把握し、 併せて、新たに構築した情報システム及びネットワークの安定運用を重点目標に掲 げ、事務事業を進めてきた。

課の主な分掌事務は、情報化施策、情報システム及びネットワークの管理運営、 地域情報化等である。

情報化施策については、施設予約システム導入に向けて検討を開始した。また、 ウェブ会議システムについては有効性を見直し、新市にふさわしいものを再度検討 することとした。

情報システム及びネットワークの管理運営については、遠隔監視ソフト等の活用 により、障害発生時に早期の原因解明と復旧を図れる体制を構築した。

地域情報化については、国の施策である地上デジタルテレビ放送普及事業に協力する立場から、市域内の難視地区の解消に向けて積極的な情報収集に努めるとともに、地区ごとに説明会を実施した。また、一般世帯に対しては、周知や情報提供を行った。

### 情報推進担当

### 1 パソコンの整備状況

部名	課名	パソコン
市長、副市長	、教育長	3 台
	企画課	19台
	地域振興課	5 台
<b>个</b> 面如	秘書政策課	6 台
企画部	財政課	10台
	人権推進課	4 台
	合併推進室	5 台
	総務課	1 4 台
総務部	情報推進課	3 7 台
	人事課	15台
	税務課	20台
	契約検査課	7 台
	消防防災課	6 台

施設管理課 2 1 台   公有財産課 2 1 台   公有財産課 8 台   市民生活課 2 7 台   保険年金課 1 7 台   環境課 1 1 台   女性青少年課 7 台   福祉トータルサポートセンター 2 0 台   福祉サービス課 3 3 台   こども課 2 5 台   高齢福祉課 4 7 台   健康増進課 2 9 台   地域医療対策室 5 台   商工観光課 1 7 台   産業基盤整備課 4 台   道路整備課 1 5 台   都市計画課 9 台   建築指導課 1 6 台   下水道課 3 7 台   水道課 2 8 台   会計課 1 4 台   議会事務局 議事課 1 5 台   教育終務課 2 7 台   学校教育課 2 7 台	学 n/ 放 ru ==		
本有財産課 8台   市民生活課 27台   保険年金課 17台   環境課 11台   女性青少年課 7台   福祉トータルサポートセンター 20台   福祉サービス課 33台   こども課 25台   高齢福祉課 47台   健康増進課 29台   地域医療対策室 5台   商工観光課 17台   農林課 16台   産業基盤整備課 15台   都市計画課 9台   建築指導課 16台   下水道課 37台   水道課 28台   会計課 14台   議会事務局 議事課   教育委員会 教育総務課	道路管理課		15台
市民生活課	施設管理部		
市民生活部		公有財産課	8 台
市民生活部 環境課 1 1 台   女性青少年課 7台   福祉トータルサポートセンター 2 0 台   福祉サービス課 3 3 台   こども課 2 5 台   高齢福祉課 2 9 台   地域医療対策室 5 台   商工観光課 1 7 台   農林課 1 6 台   産業基盤整備課 4 台   道路整備課 1 5 台   都市計画課 9 台   建築指導課 1 6 台   下水道課 3 7 台   水道課 2 8 台   伝建推進室 3 台   会計課 1 4 台   議会事務局 議事課   教育総務課 3 6 台	_	市民生活課	27台
環境課 11台   女性青少年課 7台   福祉トータルサポートセンター 20台   福祉サービス課 33台   こども課 25台   高齢福祉課 47台   健康増進課 29台   地域医療対策室 5台   商工観光課 17台   農林課 16台   産業基盤整備課 4台   道路整備課 15台   都市計画課 9台   建築指導課 16台   下水道課 37台   水道課 28台   伝建推進室 3台   会計課 14台   議会事務局 議事課   教育総務課 15台   教育の務局 教育総務課	市民生活部	保険年金課	17台
保健福祉部   福祉トータルサポートセンター   20台     福祉サービス課   33台     こども課   25台     高齢福祉課   29台     地域医療対策室   5台     商工観光課   17台     農林課   4台     道路整備課   4台     都市計画課   9台     建築指導課   16台     下水道課   37台     水道課   28台     伝建推進室   3台     会計課   14台     議会事務局   議事課     教育委員会   教育総務課	119 22 111 111	環境課	11台
保健福祉部   福祉サービス課   3 3 台     こども課   2 5 台     高齢福祉課   4 7 台     健康増進課   2 9 台     地域医療対策室   5 台     商工観光課   1 7 台     農林課   4 台     道路整備課   4 台     道路整備課   9 台     建築指導課   1 6 台     下水道課   3 7 台     水道課   2 8 台     伝建推進室   3 台     会計課   1 4 台     議会事務局   議事課     教育委員会   教育総務課		女性青少年課	7 台
保健福祉部   25台     高齢福祉課   47台     健康増進課   29台     地域医療対策室   5台     商工観光課   17台     農林課   16台     産業基盤整備課   4台     道路整備課   15台     都市計画課   9台     建築指導課   16台     下水道課   37台     水道課   28台     伝建推進室   3台     会計課   14台     議会事務局   議事課   15台     教育委員会   教育総務課   36台		福祉トータルサポートセンター	20台
保健福祉部 高齢福祉課 47台   健康增進課 29台   地域医療対策室 5台   商工観光課 17台   農林課 16台   産業基盤整備課 4台   道路整備課 15台   都市計画課 9台   建築指導課 16台   下水道課 37台   水道課 28台   伝建推進室 3台   会計課 14台   議会事務局 議事課 15台   教育委員会 教育総務課 36台		福祉サービス課	3 3 台
高齢福祉課 47台   健康増進課 29台   地域医療対策室 5台   商工観光課 17台   農林課 16台   産業基盤整備課 4台   道路整備課 15台   都市計画課 9台   建築指導課 16台   下水道課 37台   水道課 28台   伝建推進室 3台   会計課 14台   議会事務局 議事課 15台   教育委員会 教育総務課 36台	促健短扯如	こども課	2 5 台
地域医療対策室 5台   商工観光課 17台   農林課 16台   産業基盤整備課 4台   道路整備課 15台   都市計画課 9台   建築指導課 16台   下水道課 37台   水道課 28台   伝建推進室 3台   会計課 14台   議会事務局 議事課 15台   教育総務課 36台	水灰曲血巾	高齢福祉課	47台
商工観光課 17台   農林課 16台   産業基盤整備課 4台   道路整備課 15台   都市計画課 9台   建築指導課 16台   下水道課 37台   水道課 28台   伝建推進室 3台   会計課 14台   議会事務局 議事課 15台   教育委員会 教育総務課 36台		健康増進課	2 9 台
産業振興部農林課 産業基盤整備課16台 全業基盤整備課道路整備課15台 都市計画課建築指導課16台 下水道課下水道課37台 水道課公達推進室3台 会計課会計課14台 議会事務局 教育委員会教育総務課36台		地域医療対策室	5 台
産業基盤整備課   4台     道路整備課   15台     都市計画課   9台     建築指導課   16台     下水道課   37台     水道課   28台     伝建推進室   3台     会計課   14台     議会事務局   議事課   15台     教育委員会   教育総務課   36台		商工観光課	17台
都市建設部15台都市計画課9台建築指導課16台下水道課37台水道課28台伝建推進室3台会計課14台議会事務局議事課教育委員会教育総務課	産業振興部	農林課	16台
都市計画課   9台     建築指導課   16台     下水道課   37台     水道課   28台     伝建推進室   3台     会計課   14台     議会事務局   議事課   15台     教育委員会   教育総務課   36台		産業基盤整備課	4 台
都市建設部 建築指導課 16台   下水道課 37台   水道課 28台   伝建推進室 3台   会計課 14台   議会事務局 議事課 15台   教育委員会 教育総務課 36台		道路整備課	15台
都市建設部 下水道課 37台   水道課 28台   伝建推進室 3台   会計課 14台   議会事務局 議事課 15台   教育委員会 教育総務課 36台		都市計画課	9 台
下水道課 37台   水道課 28台   伝建推進室 3台   会計課 14台   議会事務局 議事課   教育委員会 教育総務課   36台	<b>郑古</b> 建弘郊	建築指導課	16台
伝建推進室 3台   会計課 14台   議会事務局 議事課   教育委員会 教育総務課   3台	即川建成即	下水道課	3 7 台
会計課1 4 台議会事務局議事課1 5 台教育委員会教育総務課3 6 台		水道課	2 8 台
議会事務局議事課15台教育委員会教育総務課36台		伝建推進室	3 台
教育委員会 教育総務課 3 6 台	会計課		1 4 台
	議会事務局	議事課	15台
学校教育課 27台	教育委員会	教育総務課	3 6 台
		学校教育課	27台
スポーツ振興課 10台		スポーツ振興課	10台
生涯学習課 39台		生涯学習課	3 9 台
文化課 10台		文化課	10台
選挙管理委員会事務局 7台	選挙管理委員会事務局		7 台
監査委員事務局 4 台	-		4 台
農業委員会事務局 8台	-		8 台
合 計 731台	+		7 3 1 台

# 2 電算処理業務の委託契約

平成22年度の電算処理委託契約を、(株) TKCと締結した。

	主安 正 矢 が で 、 (体) I K し こ 桐 相 し に 。
課 名	業務名
税務課	市民税
	固定資産税
	軽自動車税
	国民健康保険税
	介護保険料
	収税消込
	滞納整理
	申告支援
	法人市民税
市民生活課	住民情報
	外国人登録
保険年金課	国民健康保険
	後期高齢者医療
	国民年金
	医療費助成
福祉サービス課	児童手当
	こども手当
	児童扶養手当
こども課	保育料
高齢福祉課	介護保険
健康増進課	健康管理
農業委員会事務局	農業行政
下水道課	受益者負担金
選挙管理委員会事務局	選挙管理

# 3 電子計算機等の有効活用

(1) 情報セキュリティ研修会の実施

新採用職員を対象として、情報セキュリティに関する研修会を実施した。

実施期間	平成22年10月1日
対象者	職員
受講者数	2 1 名

# (2) パソコン講座への講師派遣

女性青少年課主催の市民対象パソコン講座へ、講師として職員を派遣した。

実施期間	平成22年11月26日・29日・12月6日・13日
派遣職員数	2 名

# (3) 自主研修の推奨

職員を対象として、情報セキュリティ意識の向上のため、(財)地方自治情報センターが主催する「eーラーニングによる情報セキュリティ研修」の受講生を募集するとともに、修了までのサポートを行った。

実施期間	平成22年9月16日~12月28日
受講者数	1 1 名

#### 4 地域情報化の推進

# (1) 「とちぎし安心安全メール」の配信

希望者に対して、防災・防犯等の情報を電子メールで提供する「とちぎし安心安全メール」の配信を行った。

配信件数	4 1 件
登録者数	933名

# (2) 地上デジタルテレビ放送の推進

平成23年7月24日予定のアナログ放送終了の周知、並びに、地上デジタル放送 の受信方法、各種支援制度紹介、及び問合せ先案内等を行った。

また、「広報とちぎ」への掲載を、下表のとおり、計8回行った。

掲載月号	内容
5月号	地上デジタル放送の準備 お早めに!
7月号	地上デジタル放送個別相談会・説明会の開催について
9月号	どうすれば地デジが見られるの?
10月号	ビル陰障害の場合の支援について
11月号	集合住宅・ビル陰障害のデジタル化対応への助成金制度のお知らせ
12月号	葛生中継局開局のお知らせ
2月号	地上デジタル放送視聴のための低所得者への支援について
3月号	「デジサポ栃木」が地デジ受信をお手伝いします!