

第2節 情報推進課

〔総括概要〕

平成22年3月、1市3町合併による新市誕生とともに、情報推進担当部門は課としてのスタートを切った。

平成22年度は課発足初年度であることから、まずは早期に全体事務を把握し、併せて、新たに構築した情報システム及びネットワークの安定運用を重点目標に掲げ、事務事業を進めてきた。

課の主な分掌事務は、情報化施策、情報システム及びネットワークの管理運営、地域情報化等である。

情報化施策については、施設予約システム導入に向けて検討を開始した。また、ウェブ会議システムについては有効性を見直し、新市にふさわしいものを再度検討することとした。

情報システム及びネットワークの管理運営については、遠隔監視ソフト等の活用により、障害発生時に早期の原因解明と復旧を図れる体制を構築した。

地域情報化については、国の施策である地上デジタルテレビ放送普及事業に協力する立場から、市域内の難視地区の解消に向けて積極的な情報収集に努めるとともに、地区ごとに説明会を実施した。また、一般世帯に対しては、周知や情報提供を行った。

情報推進担当

1 パソコンの整備状況

部 名	課 名	パソコン
市長、副市長、教育長		3台
企画部	企画課	19台
	地域振興課	5台
	秘書政策課	6台
	財政課	10台
	人権推進課	4台
	合併推進室	5台
総務部	総務課	14台
	情報推進課	37台
	人事課	15台
	税務課	20台
	契約検査課	7台
	消防防災課	6台

施設管理部	道路管理課	15台
	施設管理課	21台
	公有財産課	8台
市民生活部	市民生活課	27台
	保険年金課	17台
	環境課	11台
	女性青少年課	7台
保健福祉部	福祉トータルサポートセンター	20台
	福祉サービス課	33台
	こども課	25台
	高齢福祉課	47台
	健康増進課	29台
	地域医療対策室	5台
産業振興部	商工観光課	17台
	農林課	16台
	産業基盤整備課	4台
都市建設部	道路整備課	15台
	都市計画課	9台
	建築指導課	16台
	下水道課	37台
	水道課	28台
	伝建推進室	3台
会計課		14台
議会事務局	議事課	15台
教育委員会	教育総務課	36台
	学校教育課	27台
	スポーツ振興課	10台
	生涯学習課	39台
	文化課	10台
選挙管理委員会事務局		7台
監査委員事務局		4台
農業委員会事務局		8台
合 計		731台

2 電算処理業務の委託契約

平成22年度の電算処理委託契約を、(株)TKCと締結した。

課 名	業 務 名
税務課	市民税 固定資産税 軽自動車税 国民健康保険税 介護保険料 収税消込 滞納整理 申告支援 法人市民税
市民生活課	住民情報 外国人登録
保険年金課	国民健康保険 後期高齢者医療 国民年金 医療費助成
福祉サービス課	児童手当 こども手当 児童扶養手当
こども課	保育料
高齢福祉課	介護保険
健康増進課	健康管理
農業委員会事務局	農業行政
下水道課	受益者負担金
選挙管理委員会事務局	選挙管理

3 電子計算機等の有効活用

(1) 情報セキュリティ研修会の実施

新採用職員を対象として、情報セキュリティに関する研修会を実施した。

実施期間	平成22年10月1日
対象者	職員
受講者数	21名

(2) パソコン講座への講師派遣

女性青少年課主催の市民対象パソコン講座へ、講師として職員を派遣した。

実施期間	平成22年11月26日・29日・12月6日・13日
派遣職員数	2名

(3) 自主研修の推奨

職員を対象として、情報セキュリティ意識の向上のため、(財)地方自治情報センターが主催する「eラーニングによる情報セキュリティ研修」の受講生を募集するとともに、修了までのサポートを行った。

実施期間	平成22年9月16日～12月28日
受講者数	11名

4 地域情報化の推進

(1) 「とちぎし安心安全メール」の配信

希望者に対して、防災・防犯等の情報を電子メールで提供する「とちぎし安心安全メール」の配信を行った。

配信件数	41件
登録者数	933名

(2) 地上デジタルテレビ放送の推進

平成23年7月24日予定のアナログ放送終了の周知、並びに、地上デジタル放送の受信方法、各種支援制度紹介、及び問合せ先案内等を行った。

また、「広報とちぎ」への掲載を、下表のとおり、計8回行った。

掲載月号	内容
5月号	地上デジタル放送の準備 お早めに！
7月号	地上デジタル放送個別相談会・説明会の開催について
9月号	どうすれば地デジが見られるの？
10月号	ビル陰障害の場合の支援について
11月号	集合住宅・ビル陰障害のデジタル化対応への助成金制度のお知らせ
12月号	葛生中継局開局のお知らせ
2月号	地上デジタル放送視聴のための低所得者への支援について
3月号	「デジサポ栃木」が地デジ受信をお手伝いします！