

第4章 市民生活部

第1節 市民生活課

〔総括概要〕

社会経済情勢の変化に伴い、市民生活も複雑化、多様化している。そのような状況の中で、市民のニーズに対応すべく次のような業務を行った。

市民相談業務については、市民からの国、県、市への意見、要望、苦情を聴くことによって、また民事に関しては、総合相談窓口を開設するなど、市民が相談をする際の利便性の向上を図りながら、弁護士相談等によって市民生活に係る問題の解決促進を図った。消費者行政については、より豊かで安全な消費生活を送るための情報提供や、悪徳商法等に対する啓発、消費者団体、高齢者、一般消費者を対象とした消費者教育講座等を実施し、消費者問題解決の手法等を実践業務に役立てるため、消費生活相談員等の研修会を実施した。

市民活動の推進を担う拠点施設としての市民活動推進センター「くらら」においては、指定管理者制度により、特定非営利活動法人ハイジに業務を委託し、市民活動に関する相談や情報の収集・提供及びボランティア団体の交流促進等を行った。また、市民団体の主体的、公益的な市民活動を支援するため、市民協働まちづくりファンド(基金)により、助成を行った。

さらに、庁内における市民との協働を推進するため、各課に市民協働推進員を設置し、研修会等を開催した。

交通安全の推進については、市民総ぐるみ運動をはじめとして、四季の交通安全運動を強力に推進するとともに、市民の交通安全に対する意識の高揚に努めた。

防犯業務においては、防犯灯の設置、栃木駅に設置の防犯カメラの運用、防犯活動等に関する各種事務事業を実施した。

市営バスの運行については、生活バス、循環バス及び福祉バスの3つの市営バス事業を一元管理し、各種市営バスの連携を図り利便性の向上に努めた。

高齢者等の交通弱者の日常生活における移動手段の確保及び公共交通空白地域の解消を目指して、新市全域にデマンドタクシーやコミュニティバスといった新たな公共交通システムを導入するため、栃木市地域公共交通総合連携計画を策定した。

戸籍、住民基本台帳関係業務として、出生、婚姻など戸籍届の受付及び記載、転入や転出など住民異動届の受付及び関連事務処理並びに戸籍謄抄本や住民票の写し、印鑑登録証明書などの交付を行った。

また、平成22年10月から県の権限移譲を受け、一般旅券の発給申請・交付事務を開始した。

市民協働推進担当

1 市民相談関係

市政に対する意見、要望、苦情を聴くとともに、国・県の相談機関と相互に協力して市民生活に係る問題の解決を図り、市民の福祉向上に努めた。

(1) 各種相談

- ・市民相談（市民相談室）常時開設 相談件数 1,407件
- ・総合相談（正庁、その他）毎月第2、4金曜日開設 相談件数 252件
(内弁護士相談 219件)
- ・行政相談（市民相談室等）常時開設 相談件数 48件

(2) 投書（投書箱、その他） 受付件数 1件

2 消費者行政の推進

経済社会全体の情報化、国際化、規制緩和の進展を背景に、消費者を取り巻く環境は、著しく変化しており、また、消費者のニーズも多様化、高度化し、多面的な広がりを見せている。消費者が安全で合理的な消費生活を送るために情報提供、相談業務や啓発事業を実施した。

(1) 消費生活センター事業

市民会館3階に消費生活センターを常時開設し、国民生活センター・栃木県消費生活センターと連動した情報ネットワーク化により、相談業務の拡充と迅速な情報提供を図り、消費者啓発、苦情相談等の解決に当たった。

ア 消費生活相談員による苦情生活相談

消費生活相談員5名により消費生活に関する苦情相談、生活相談を行い、問題解決に当たった。また、不用品登録、リサイクル作品展示、パンフレット配布等を行い、消費者啓発に努めた。

(ア) 相談件数の推移

相談内容	平成20年度		平成21年度		平成22年度	
	件数(件)	割合(%)	件数(件)	割合(%)	件数(件)	割合(%)
苦情相談	674	96.3	767	97.8	806	93.7
(内架空請求)	34		60		20	
(内不当請求)	94		54		65	
生活相談	26	3.7	17	2.2	54	6.3
計	700	100.0	784	100.0	860	100.0

(イ) 商品・役務別相談件数

相談の種別		平成22年度(件)	平成21年度(件)	前年比(%)
苦 情 相 談	商品一般	22	48	45.8
	食料品	35	37	94.6
	住居品	25	23	108.7
	光熱水費	11	13	84.6
	被服品	26	20	130.0
	保健衛生品	14	19	73.7
	教養娯楽品	99	76	130.2
	車両、乗物	29	22	131.8
	土地、建物、設備	72	78	92.3
	他の商品	1	1	100.0
	役務一般	1	3	33.3
	金融、保険サービス	234	190	123.2
	運輸、通信サービス	138	120	115.0
	教育サービス	9	7	128.6
	教養、娯楽サービス	20	26	76.9
	保健、福祉サービス	16	38	42.1
	他の役務	33	11	300.0
	内職、副業、相場	8	17	47.1
	他の行政サービス	3	2	150.0
	他の相談	10	16	62.5
計		806	767	105.1
生活相談		54	17	317.6
合計		860	784	109.7

(ウ) 特殊販売別相談件数

	平成22年度(件)		平成21年度(件)		前年比(%)	
		うち苦情相談		うち苦情相談		うち苦情相談
訪問販売	141	141	123	123	114.6	114.6
通信販売	185	184	230	230	80.4	80.0
マルチ販売	11	11	16	16	68.8	68.8
その他無店舗	9	7	3	3	300.0	233.3
計	346	343	372	372	93.0	92.2
その他	514	463	412	395	124.8	117.2
合計	860	806	784	767	109.7	105.1

イ 消費生活講座講師派遣

市女性団体連絡協議会への出前講座や寺尾地区高齢者教室等における講座を実施した。

・講習会実施延べ回数 15回

- ・延べ参加者数 350人

ウ 「消費者月間」関連事業の実施

(ア) 啓発パネル展示

- ・期 間 5月10日～5月31日
- ・場 所 市役所ロビー
- ・観覧者 約1,000人

(イ) 街頭啓発

悪質商法等に関するチラシ、啓発物資を市内店舗にて配布

実施日	実施店舗
5月6日	とりせん大平店、ベイシア大平店、カインズモール、ヤオハン大平店
5月18日	福田屋百貨店栃木店、ジャスコ栃木店、ヤオハンアトム店

(2) 消費者問題研修会の開催

消費者トラブルが複雑化、高度化する中、市民が被害にあわないための消費者問題解決の手法や課題について認識を深め、相談員・市職員の実践業務に役立てるため研修会を開催した。

- ・対象者 各相談員・市職員・市民・消費生活センター相談員
- ・実施日 1月31日(月)
- ・場 所 市民会館
- ・参加者 57人

(3) 消費者教育研修会の実施

消費生活への関心を深め、地域の消費者リーダー的役割を担う消費者を育成するため消費者教育研修会を実施した。

- ・実施日 7月29日(木)
- ・場 所 NITE(製品評価技術基盤機構)北関東支所
- ・参加者 33人

(4) 消費生活展の開催

「守ろうよ、みんなを!～なくそう!高齢者の消費者被害～」のテーマで「第1回栃木市消費生活展」を、とちぎ市民環境まつりと共同で開催し、暮らしに役立つ知識、消費生活に関する情報を消費者団体等が展示、発表した。

- ・実施日 2月19日(土)
- ・場 所 栃木市民会館
- ・来場者数 約1,500人
- ・出展協力団体等 栃木県計量検定所、栃木県計量協会、栃木農政事務所、イオンリテール(株)ジャスコ栃木店、栃木県金融広報委員会、日本ファイナンシャル・プランナーズ協会、看護協会栃木地区支部、(財)関東電気保安協会栃木事業本部、栃木市消費者友の会、栃木市(消費生活センター、下水道課)

(5) 消費生活用製品安全法及び家庭用品品質表示法に係る立入検査の実施

- ・立入検査実施店 6店

うち、消費生活用品安全法に基づく長期使用製品安全点検制度に係る立入検査
1店

- ・消費生活用品安全法に係る検査点数 155点
- ・家庭用品品質表示法に係る検査点数 6,994点

3 市民活動の推進

市民による営利を目的としない社会貢献活動を支援するため、市民活動推進センター「くらら」の管理運営を、指定管理者制度により特定非営利活動法人ハイジに委託し、市民活動に関する相談や情報の収集・提供及びボランティア団体の交流促進等を実施するとともに、特定非営利活動法人の認証等の事務を行った。

また、行政と市民との協働を推進するため、各課に市民協働推進員を設置するとともに、更なる意識の向上のための研修会等を開催した。

(1) 市民活動推進センター

ア 平成22年度末登録数

- ・団体 240団体
- ・個人 27人

イ 運営委員会の開催

- ・実施日 11月9日（火）
- ・場 所 とちぎ市民活動推進センター
- ・出席者 10人

ウ 利用状況

来館者(人)	会議室使用(人)		作業室使用(人)	相談件数(件)	印刷回数(回)
	団体	個人			
17,386	517	5,645	1,445	144	643

エ ホームページ閲覧

- ・閲覧件数 9,433件

オ 情報紙発行

- ・発行部数 毎月 2,000部発行

(2) 特定非営利活動法人の認証等

栃木県知事の権限に属する事務の処理の特例に関する条例に基づき、権限委譲を受け平成19年度より特定非営利活動促進法及び県の特定非営利活動促進法施行条例に基づく特定非営利活動法人の設立、解散または合併の認証等の事務を行った。

設立	解散	定款変更	役員変更受付	事業報告書等受付
2件	0件	8件	19件	29件

(3) 市民協働推進員の設置及び研修会等の開催

庁内における市民との協働を推進するため、各課に市民協働推進員を設置するとともに、行政と市民との協働に関する意識の更なる向上を目指し、研修会等を開催した。

協働推進研修会（市職員・市民対象）

- ・実施日 6月23日（水）

- ・場 所 とちぎ市民活動推進センター
- ・参加者 79人

(4) 市民協働まちづくりファンド助成事業

主体的・公益的な市民活動を支援するため、市民協働まちづくりファンド（基金）を設け、公益的な活動を行う市民団体に活動経費の一部を助成した。

ア 平成22年度事業関係

- ・助成団体数 13団体
- ・助成総額 1,675,000円
- ・寄附件数 10件
- ・ファンド（基金）への積立て

種 別	金 額
市民・企業からの寄附金	706,932円
積立金利子	2,678円
市の積立金	630,000円
合 計	1,339,610円

イ 審査委員会

市民活動に関わる学識経験者など市民8人で組織し、平成22年度及び平成23年度募集の助成対象事業の審査・選定・助言を行った。

(ア) 平成22年度

- ・一次審査 平成22年6月12日（書類審査）
- ・二次審査 平成22年6月26日（公開プレゼンテーション）
- ・審査結果 13団体を助成事業対象として選定した。
- ・助成率 はじめの一步助成・市民活動助成 対象額の1/2以下
わがまち自慢推進事業助成 対象額の2/3以下

(イ) 平成23年度

- ・一次審査 平成23年2月25日（書類審査）
- ・二次審査 平成23年3月26日（公開プレゼンテーション）
- ・審査結果 18団体を助成事業対象として選定した。
- ・助成率 はじめの一步助成・市民活動助成 対象額の1/2以下

4 市民総合賠償補償保険制度の実施

市民総合賠償補償保険制度とは、市が所有、使用、管理する施設の瑕疵及び市の業務遂行上の過失に起因する法律上の損害賠償責任を負う場合の損害を総合的に補てんする賠償責任保険並びに市が主催する行事等に参加している住民の急激かつ偶然な外来の事故について、法律上の損害賠償責任の有無に関係なく、市が支払う補償金（見舞金）を補てんする補償保険により構成されている制度であり、全国市長会が損害保険会社と加入市を被保険者とする団体保険契約を締結して実施した。

- ・保険金支払件数 2件（40,000円）

5 市民活動補償制度の実施

市民活動補償制度とは、市民により自主的に構成された市民団体やその指導者が行う地域住民活動、青少年育成活動、社会福祉・社会奉仕活動、社会教育活動等で、本来の職場を離れて無報酬で行う継続的、計画的な実践活動中の事故について、指導者が賠償責任を負う場合の損害を補てんする賠償責任保険並びに指導者等や参加者が活動中に発生した急激かつ偶然な外来の事故について補償するために、市が保険会社と傷害保険を締結し実施する制度で、平成22年度から実施した。

・保険金支払件数 0件

6 交通関係

(1) 交通安全運動等

平成22年中の栃木市内の交通事故発生件数は、前年より14件増の549件、死者数は前年と変わらず11人、負傷者数は44人増の700人であり、事故発生件数、負傷者数の中で高齢者の占める割合が多い。

今後も交通事故防止のため、市民一人一人が交通ルールを順守し、交通マナーの一層の向上に努める必要がある。

ア 春の交通安全県民総ぐるみ運動

街頭PR、広報車、広報紙等による広報、のぼり旗、立看板掲出、交通安全教室の開催。

・期間 4月6日～15日

交通安全ゲートボール大会

・実施日 4月26日

・場所 総合運動公園

・参加者 141人

イ 高齢者交通安全県民総ぐるみ運動

街頭PR、広報車、広報紙等による広報、のぼり旗、立看板掲出、交通安全教室の開催。

・期間 5月1日～31日

ウ 暴走族等根絶推進強化月間

公共施設窓口及び市ホームページによる周知。

・期間 6月1日～30日

エ 秋の交通安全県民総ぐるみ運動

街頭PR、広報車、広報紙による広報、のぼり旗、立看板掲出、交通安全教室の開催。

・期間 9月21日～30日

交通安全市民大会

小学生による交通安全作文、大会宣言などを行った。

・実施日 9月23日

・場所 栃木文化会館

・参加者 約800人

オ 年末の交通安全県民総ぐるみ運動

広報車、広報紙等による広報、交通安全教室の開催。

・期 間 12月11日～31日

(2) 交通安全教室の開催

交通事故防止には、市民各層に対する日ごろからの交通安全教育が重要であるとの考えから、交通教育指導員による交通安全教室を次のとおり開催した。

対 象 者	回数（回）	参加者数（人）
幼児（父兄含む）	9	1,499
小中学校児童・生徒（父兄含む）	13	2,142
高 齢 者	25	1,089
複 合	9	725
合 計	56	5,455

(3) 交通安全こども自転車大会

第39回交通安全こども自転車大会栃木地区大会

・開催日 6月22日

・会 場 栃木市大平運動公園

栃木市大平体育館

栃木市大平公民館

・大会記録 国府南小学校チーム（6校8チーム参加中第2位、第3位）

(4) その他の交通安全対策

ア 交通指導員の設置（栃木地域）

・委嘱人数 34人

イ 栃木駅周辺、新栃木駅周辺及び野州平川駅周辺等の放置自転車の撤去を実施
撤去実績

日 付	台数(台)
6月9日	48
7月8日	10
11月24日	114
12月24日	15
1月25日	42
合 計	229

7 防犯関係

(1) 防犯灯の設置

区 分		設置灯数（台）
新設工事	本柱へ新設、小柱新設	83
改修工事	移設、撤去	44
計		127

(2) 防犯カメラの運用

栃木駅及びその周辺における犯罪の予防等を図り、市民等の安全と安心を確保するため設置されている防犯カメラを運用した。

設置状況

設置場所	台数(台)
駅北口	2
駅南口	2
南北連絡通路	2

(3) 防犯活動

栃木警察署管内1市2町で組織する栃木地区防犯協会（本市が事務局）において実施した次の事業に参画した。

- ・会議等
- ・地域安全運動、青少年非行防止活動、広報啓発活動等の実施

8 生活バス運行事業

寺尾地区方面在住の高齢者・学生の買物、通院、通学等や観光客の移動手段確保のため、寺尾地区方面と市街地を結ぶ生活バスの運行を行った。

生活バス利用状況（平成22年4月～平成23年3月）

月	利用状況			収入総額(円)
	利用者数(人)	日数	日平均(人/日)	
4	2,929	30	98	720,320
5	3,220	31	104	566,000
6	3,088	30	103	537,010
7	3,078	31	99	579,100
8	2,844	31	92	587,930
9	2,805	30	94	559,080
10	3,022	31	97	523,510
11	2,947	30	98	567,600
12	2,767	31	89	504,780
1	2,454	31	79	460,080
2	2,497	28	89	402,350
3	2,256	31	73	368,500
合計	33,907	365	93	6,376,260
月平均	2,826			531,355

9 循環バス運行事業

高齢者等の買物、通院等の移動手段確保や観光客等来訪者の利便性向上を図るため、中心市街地において循環バスの運行を行った。

循環バス利用状況（平成22年4月～平成23年3月）

月	利 用 状 況			収入総額(円)
	利用者数(人)	日数	日平均(人/日)	
4	2,625	30	88	246,200
5	3,146	31	101	320,300
6	2,584	30	86	242,600
7	2,629	31	85	241,400
8	2,492	31	80	222,300
9	2,423	30	81	222,000
10	2,513	31	81	236,100
11	2,340	30	78	228,300
12	1,798	31	58	160,200
1	1,731	31	56	164,900
2	1,677	28	60	154,700
3	1,337	31	43	123,700
合計	27,295	365	75	2,562,700
月平均	2,275			213,558

10 ふるさと雇用再生・観光循環バス運行事業

国の緊急雇用対策に基づき、栃木県が創設したふるさと雇用再生特別事業を活用し、地域における雇用機会の創出と観光振興を図るため、土曜日、日曜日及び祝日のみ運行するふるさと雇用再生・観光循環バスの運行を行った。

なお、平成22年12月より、市民等の利便性の向上と市街地の活性化に資するため、運行日を毎日とするとともに、運行ルートを市街地北部方面（栃木警察署・総合運動公園・とちの木病院・イオン等）へと変更した。

ふるさと雇用再生・観光循環バス利用状況（平成22年4月～平成23年3月）

月	利 用 状 況			収入総額(円)
	利用者数(人)	日数	日平均(人/日)	
4	662	10	66	61,100
5	1,327	13	102	133,900
6	388	8	49	35,000
7	524	10	52	48,600
8	472	9	52	43,300
9	583	10	58	56,400
10	578	11	53	49,200
11	661	10	66	63,500
12	1,622	31	52	148,200
1	1,837	31	59	164,500

2	1,796	28	64	163,900
3	1,655	31	53	137,600
合計	12,105	202	60	1,105,200
月平均	1,009			92,100

11 福祉バス運行事業

老人福祉センター利用者の送迎をはじめ、買物・通院等、市民の移動手段を確保するため、福祉バスの運行を行った。

福祉バス利用状況（平成22年4月～平成23年3月）

(1) 大宮コース

月	利用状況		
	利用者数（人）	日数	日平均（人／日）
4	192	8	24
5	156	7	22
6	171	9	19
7	152	7	22
8	185	9	21
9	154	8	19
10	186	7	27
11	143	8	18
12	154	8	19
1	113	7	16
2	122	8	15
3	80	8	10
合計	1,808	94	19
月平均	151		

(2) 国府コース

月	利用状況		
	利用者数（人）	日数	日平均（人／日）
4	240	8	30
5	217	7	31
6	261	9	29
7	197	7	28
8	232	9	26
9	213	8	27
10	185	7	26
11	208	8	26
12	203	8	25

1	177	7	25
2	233	8	29
3	133	8	17
合計	2,499	94	27
月平均	208		

(3) 皆川コース

月	利 用 状 況		
	利用者数 (人)	日数	日平均 (人/日)
4	293	9	33
5	241	7	34
6	302	9	34
7	302	9	34
8	288	9	32
9	214	8	27
10	317	9	35
11	284	8	36
12	221	8	28
1	216	8	27
2	238	7	34
3	222	9	25
合計	3,138	100	31
月平均	262		

(4) 吹上コース

月	利 用 状 況		
	利用者数 (人)	日数	日平均 (人/日)
4	180	9	20
5	150	7	21
6	193	9	21
7	180	9	20
8	138	9	15
9	115	8	14
10	168	9	19
11	155	8	19
12	158	8	20
1	188	8	24
2	142	7	20
3	132	9	15
合計	1,899	100	19

月平均	158		
-----	-----	--	--

(5) 栃木第一コース

月	利 用 状 況		
	利用者数 (人)	日数	日平均 (人/日)
4	63	4	16
5	42	4	11
6	53	4	13
7	66	5	13
8	43	4	11
9	46	4	12
10	50	4	13
11	43	4	11
12	26	3	9
1	31	4	8
2	39	4	10
3	30	5	6
合計	532	49	11
月平均	44		

(6) 栃木第二コース

月	利 用 状 況		
	利用者数 (人)	日数	日平均 (人/日)
4	49	4	12
5	58	4	15
6	40	4	10
7	23	5	5
8	26	4	7
9	36	4	9
10	23	4	6
11	37	4	9
12	19	3	6
1	22	4	6
2	20	4	5
3	38	5	8
合計	391	49	8
月平均	33		

(7) 合計

月	利 用 状 況		
	利用者数 (人)	日数	日平均 (人/日)
4	1,017	21	48
5	864	18	48
6	1,020	22	46
7	920	21	44
8	912	22	41
9	778	20	39
10	929	20	46
11	870	20	44
12	781	19	41
1	747	19	39
2	794	19	42
3	635	22	29
合計	10,267	243	42
月平均	856		

12 地域公共交通総合連携計画の策定

デマンドタクシーやコミュニティバスといった新たな公共交通システムの導入を図り、持続可能な地域公共交通ネットワークを構築するため、以下の会議を開催し、栃木市地域公共交通総合連携計画を策定した。

期 日	経 過
H22. 5. 24	公共交通検討委員会・公共交通検討委員会検討部会 合同会議 栃木市地域公共交通総合連携計画の策定について
H22. 7. 5	栃木市地域公共交通活性化協議会 栃木市地域公共交通総合連携計画の策定について
H22. 7. 8	庁議 栃木市地域公共交通総合連携計画の策定について
H22. 7. 14 ～11. 18	地域市政懇談会等(全30回) 栃木市地域公共交通対策について (計画策定について説明、アンケート配布)
H22. 7. 22 ～ 8. 10	地域公共交通に関するアンケート調査の実施 (市内3,500世帯を対象とし、バス利用者、市政懇談会等参加者にも同アンケートを実施)
H22. 8. 11 ～ 8. 27	地域協議会(大平、藤岡、都賀) (計画策定について説明、アンケート配布)
H22. 9. 14	公共交通検討委員会検討部会 住民アンケートの結果について

H22. 9. 24	公共交通検討委員会 住民アンケートの結果について
H22. 10. 1	栃木市地域公共交通活性化協議会 住民アンケートの結果について
H22. 11. 26	公共交通検討委員会検討部会 栃木市地域公共交通総合連携計画(素案)について
H22. 12. 6	公共交通検討委員会 栃木市地域公共交通総合連携計画(素案)について
H22. 12. 17	庁議 栃木市地域公共交通総合連携計画(素案)について
H22. 12. 22	議員研究会 栃木市地域公共交通総合連携計画(素案)について
H22. 12. 22	栃木市地域公共交通活性化協議会 栃木市地域公共交通総合連携計画(素案)について
H23. 1. 14 ～ 2. 18	地域協議会(大平、藤岡、都賀) 栃木市地域公共交通総合連携計画(案)に関する意見聴取
H23. 1. 20 ～ 2. 18	パブリックコメント実施 意見数 17件
H23. 3. 16 ～ 3. 25	栃木市地域公共交通活性化協議会委員への意見照会 栃木市地域公共交通総合連携計画の策定について
H23. 3. 22	庁議 栃木市地域公共交通総合連携計画の策定について

住民情報担当

1 戸籍事務

(1) 本籍数及び戸籍人口

- ・本籍数 62,566件
- ・本籍人口 156,626人

(2) 戸籍届出事件数

(単位：件)

事 件 の 種 類	総数	届 出			他市町村 から送付
		計	本籍人届出	非本籍人届出	
出 生	1,455	1,046	738	308	409
国籍留保	13	1	1	-	12
認 知	19	11	11	-	8
養子縁組	145	97	94	3	48
養子離縁	37	24	24	-	13
法73条の2、法69条の2	2	1	1	-	1
婚 姻	1,566	607	561	46	959

離 婚	362	208	198	10	154	
法77条の2、法75条の2	114	74	70	4	40	
親権、後見、後見監督、保佐	17	14	14	-	3	
死 亡	1,832	1,586	1,462	124	246	
失 踪	3	3	3	-	-	
復 氏	3	-	-	-	3	
姻族関係終了	1	1	1	-	-	
入 籍	356	237	234	3	119	
分 籍	17	5	5	-	12	
国籍取得	2	2	1	1	-	
帰 化	4	4	4	-	-	
国籍喪失	-	-	-	-	-	
国籍選択	1	1	-	1	-	
氏の変更	20	15	15	-	5	
名の変更	10	7	5	2	3	
転 籍	644	380	377	3	264	
就 籍	-	-	-	-	-	
訂 正 ・ 更 正	市町村長職権	115	107	107	-	8
	法24条2項	4	-	-	-	4
	法113条等	-	-	-	-	-
	法116条	-	-	-	-	-
	続柄の記載更正	5	4	4	-	1
	計	124	111	111	-	13
追 完	3	3	-	3	-	
そ の 他	3	-	-	-	3	
不受理申出	33	19	17	2	14	
合 計	6,786	4,457	3,947	510	2,329	

(3) 戸籍処理件数

(単位：件)

処 理 内 容	件 数	処 理 内 容	件 数
新戸籍編製	1,046	戸籍の再製・補完	3
戸籍全部消除	1,057	その他	20
違反通知	-	計	2,126

(4) 相続税法第58条による事務処理件数

・総該当者数 1,577 件

2 身分関係事務

(1) 犯罪関係処理件数 (単位：件)

既決犯罪通知	235	仮釈放期間満了通知	17
他市町村からの民刑事項通知	17	刑執行猶予言渡取消通知	7
自由刑執行終了通知	35	その他	3
財産刑執行終了通知	27	計	341

(2) 身上調査照会件数 (単位：件)

警察署	1,898	その他	687
検察庁	263	計	2,848

3 人口動態事務

人口動態調査票作成件数 (単位：件)

種別	件数	種別	件数
婚姻	615	出生	1,060(男546、女514)
離婚	208	死亡	1,575(男825、女750)
死産	33	計	3,491

4 外国人登録事務

(1) 国籍別外国人登録人員 (単位：人)

国籍	人員		
	16歳未満	16歳以上	合計
アフガニスタン	3	6	9
アルゼンチン	-	11	11
オーストラリア	-	1	1
バングラディシュ	10	20	30
ベラルーシ	-	1	1
ボリビア	2	14	16
ブラジル	17	104	121
カナダ	-	6	6
中国	14	361	375
コロンビア	3	7	10
コスタリカ	-	1	1
キプロス	-	1	1
フランス	-	1	1
ドイツ	-	1	1
ホンジュラス	1	2	3
インド	2	18	20
インドネシア	4	39	43
イラン	-	6	6

アイルランド	-	1	1
イタリア	-	1	1
朝鮮	-	8	8
韓国	3	93	96
マレーシア	-	5	5
メキシコ	1	3	4
モンゴル	1	5	6
ミャンマー	-	14	14
ネパール	-	40	40
オランダ	1	2	3
パキスタン	12	45	57
パラグアイ	-	2	2
ペルー	105	437	542
フィリピン	32	185	217
ロシア	-	2	2
南アフリカ	-	1	1
スリランカ	1	42	43
スウェーデン	-	1	1
タイ	-	54	54
トルコ	-	1	1
ウクライナ	-	1	1
英国	-	9	9
米国	2	19	21
ベネズエラ	-	1	1
ベトナム	-	10	10
無国籍	1	-	1
計	215	1,582	1,797

(2) 各種申請書受理件数 (単位：件)

件名	件数	件名	件数
新規登録	207	居住地変更登録	456
確認申請	188	居住地以外の変更登録	1,992
再交付申請	31	計	2,912
引替交付申請	38		

(3) 報告その他の事務取扱件数 (単位：件)

件名	件数	件名	件数	
閉鎖	出国	172	登録原票送付	205
	死亡	2	登録原票送付請求	229
	日本国籍取得	5	原票の開示(照会回答等)	656
	その他(上記以外によるもの)	-	計	1,269

5 窓口事務（本庁市民生活課）

(1) 窓口届出処理件数

（単位：件）

処 理 事 項		件 数	処 理 事 項	件 数
戸籍届		3,102	死体埋火葬許可	5
住民異動届		7,246	(栃木市斎場利用なし)	
計		10,348	死胎埋火葬許可	0
印鑑	登 録	2,950	(栃木市斎場利用なし)	
	廃 止	1,129	死産届	31
計		4,079	計	36
			合 計	14,463

(2) 謄抄本証明書等交付件数

種 別	件数(件)	金額(円)	種 別	件数(件)	金額(円)		
戸籍	全部事項証明	10,778	4,850,100	住民票	世帯全員	12,106	2,421,200
	個人事項証明	3,248	1,461,600		個 人	20,842	4,168,400
	除籍謄本	11,116	8,337,000		証 明	955	191,000
	除籍抄本	108	81,000		閲 覧	23	4,600
	戸籍証明	236	82,600		年金現況証明	1	—
	受理証明	123	45,150		戸籍の附票	1,628	325,600
	廃棄証明	9	—		公 用	5,211	—
	出産証明	10	—		広 域	26	5,200
	不受理証明	—	—		住基カード(有料)	0	—
	公 用	6,591	—		住基カード(無料)	496	—
	計	32,219	14,857,450		計	41,288	7,116,000
証明書	印鑑証明	24,184	4,836,800	その他	印鑑登録	2,950	590,000
	諸証明	1,096	219,200		印鑑登録廃止	1,129	—
	身分証明	993	198,600		臨時運行許可証	1,012	759,000
	住居表示証明	75	—		労基証明	13	—
	公 用	27	—		人口統計	41	—
	選挙証明	0	—		公的個人認証	314	157,000
	計	26,375	5,254,600		計	5,459	1,506,000
合 計				105,341 件	28,734,050 円		

(3) 斎場及び霊きゅう車使用許可件数

種 類	区 分	件 数 (件)	金 額 (円)	
斎 場	市 内	大 人	1,219	-
		小 人	1	
		死産児	28	
	市 外	大 人	197	3,574,000
		小 人	0	
		死産児	4	

	エ	ナ	0	-	-
計				1,449	3,574,000
霊きゆう車	往路	市内		1,076	4,928,400
		市外		74	337,800
	帰路	市内		939	1,423,400
		市外		56	143,900
計			2,145	6,833,500	
待合室	市内		1,158	3,474,000	
	市外		102	612,000	
計			1,260	4,086,000	
合計			4,854	14,493,500	

(4) (1)～(3)のうち昼休み及び延長窓口処理件数 (単位：件)

種 別	昼 休 み	延 長
戸籍謄抄本交付	1,213	779
住民票写し交付	2,235	1,494
印鑑登録証明書交付	1,726	1,268
印鑑登録	273	373
戸籍届	188	140
住民異動届	522	430
斎場、霊きゆう車使用許可証交付	48	22
臨時運行許可証交付	60	62
窓口及び電話による相談、問合わせ等	1,233	975
合計	7,498	5,543

6 支所・出張所発行件数 (単位：件)

種 別	件 数					
	区 別	国府	寺尾	大宮	皆川	吹上
戸籍謄抄本等交付		814	391	556	188	533
住民票写し等交付		1,244	548	1,191	401	976
印鑑登録証明書交付		1,368	632	1,221	514	1,208
印鑑登録		87	43	56	19	52
印鑑登録廃止		39	20	0	0	0
諸証明交付		30	12	46	16	25
合計		3,582	1,646	3,070	1,138	2,794

7 郵便申請月別件数（戸籍謄抄本、住民票等）

（単位：件）

月	件数	月	件数	月	件数	月	件数
4月	951	7月	1,003	10月	1,019	1月	900
5月	966	8月	996	11月	1,089	2月	1,016
6月	1,006	9月	1,022	12月	1,067	3月	1,062
合 計				12,097			

8 住民基本台帳事務（市全体）

(1) 世帯数及び人口

区 分	人 口（人）			世帯数
	男	女	計	
平成22年3月末日現在	69,441	71,447	140,888	50,146
平成23年3月末日現在	69,072	71,012	140,084	50,489
比 較	△369	△435	△804	343

ア 栃木地区

町名	人口（人）			世帯数	町名	人口（人）			世帯数
	男	女	計			男	女	計	
万町	488	512	1,000	409	今泉町2丁目	533	525	1,058	436
倭町	166	178	344	147	仲仕上町	145	139	284	94
旭町	589	621	1,210	489	藤田町	67	73	140	42
室町	151	179	330	136	久保田町	51	53	104	30
城内町1丁目	329	344	673	278	宮田町	35	32	67	23
城内町2丁目	2,025	2,059	4,084	1,585	高谷町	47	50	97	28
神田町	487	560	1,047	415	樋ノ口町	452	478	930	340
本町	565	650	1,215	510	皆川城内町	689	737	1,426	469
日ノ出町	617	630	1,247	502	柏倉町	238	240	478	136
沼和田町	1,377	1,434	2,811	1,124	小野口町	177	150	327	104
河合町	119	120	239	96	志鳥町	97	106	203	50
片柳町1丁目	828	841	1,669	679	岩出町	62	73	135	48
片柳町2丁目	778	760	1,538	614	大皆川町	155	171	326	108
片柳町3丁目	54	58	112	38	泉川町	294	302	596	220
片柳町4丁目	351	358	709	288	新井町	568	574	1,142	417
片柳町5丁目	295	296	591	233	吹上町	725	718	1,443	463
湊町	227	264	491	226	細堀町	90	97	187	53
富士見町	298	331	629	299	木野地町	242	223	465	148
境町	503	557	1,060	438	川原田町	1,972	2,069	4,041	1,546
平井町	1,152	1,187	2,339	925	野中町	729	731	1,460	518
藪部町1丁目	569	607	1,176	504	宮町	237	215	452	128

藪部町2丁目	698	720	1,418	529	千塚町	242	271	513	148
藪部町3丁目	261	260	521	187	大森町	435	433	868	286
藪部町4丁目	350	348	698	248	仲方町	115	103	218	77
入舟町	242	259	501	214	梓町	109	126	235	142
祝町	369	399	768	308	尻内町	356	372	728	233
柳橋町	814	869	1,683	650	梅沢町	396	442	838	282
箱森町	2,446	2,589	5,035	1,833	大久保町	124	125	249	86
小平町	409	421	830	307	鍋山町	545	577	1,122	382
錦町	280	316	596	244	星野町	133	135	268	91
嘉右衛門町	271	285	556	234	出流町	69	59	128	49
泉町	374	412	786	340	惣社町	694	775	1,469	562
大町	879	928	1,807	699	柳原町	49	53	102	38
昭和町	126	137	263	103	大光寺町	200	224	424	125
大宮町	3,530	3,727	7,257	2,554	田村町	263	285	548	290
平柳町1丁目	758	851	1,609	646	寄居町	187	187	374	115
平柳町2丁目	731	746	1,477	602	国府町	514	530	1,044	334
平柳町3丁目	542	568	1,110	455	大塚町	1,052	1,060	2,112	693
今泉町1丁目	1,089	1,101	2,190	823	合計	39,225	40,995	80,220	30,245

イ 大平地区

町名	人口（人）			世帯数	町名	人口（人）			世帯数
	男	女	計			男	女	計	
富田	3,802	3,640	7,442	2,823	下高島	146	163	309	90
西山田	609	583	1,192	363	上高島	202	229	431	163
下皆川	729	725	1,454	511	北武井	245	245	490	163
横堀	289	312	601	165	新	1,778	1,850	3,628	1,308
牛久	352	370	722	261	西野田	1,529	1,492	3,021	1,066
川連	287	283	570	197	榎本	381	407	788	265
土与	172	173	345	106	西水代	2,164	2,123	4,287	1,519
蔵井	573	636	1,209	409	伯仲	567	480	1,047	364
真弓	816	817	1,633	557	合計	14,641	14,528	29,169	10,330

ウ 藤岡地区

町名	人口（人）			世帯数	町名	人口（人）			世帯数
	男	女	計			男	女	計	
部屋	401	411	812	214	藤岡	3,069	3,132	6,201	2,249
新波	194	188	382	114	下宮	15	19	34	12
石川	89	89	178	56	内野	1	1	2	1
帯刀	52	50	102	30	赤麻	937	962	1,899	566
緑川	64	64	128	30	大前	985	1,008	1,993	644

西前原	43	35	78	25	甲	778	827	1,605	489
蛭沼	280	298	578	169	都賀	599	573	1,172	372
富吉	271	257	528	182	大田和	141	166	307	99
中根	283	325	608	207	太田	357	345	702	210
					合計	8,559	8,750	17,309	5,669

エ 都賀地区

町名	人口 (人)			世帯数	町名	人口 (人)			世帯数
	男	女	計			男	女	計	
合戦場	1,293	1,340	2,633	910	臼久保	93	77	170	72
平川	852	843	1,695	567	大橋	184	195	379	124
升塚	413	409	822	256	富張	331	348	679	186
家中	2,020	2,040	4,060	1,276	深沢	197	206	403	109
原宿	354	353	707	224	大柿	435	442	877	250
木	475	486	961	271	合計	6,647	6,739	13,386	4,245

(2) 処理件数

ア 住民票記載等件数

種 類	件 数 (件)	人口増 (人)			人口減 (人)			
		男	女	計	男	女	計	
届	転入届	2,144	1,499	1,373	2,872	-	-	-
	転居届	1,966	-	-	-	-	-	-
	転出届	2,205	-	-	-	1,578	1,546	3,124
	転出取消	6	4	5	9	-	-	-
	帰化届	4	3	1	4	-	-	-
	国籍取得	1	-	1	1	-	-	-
	出	変更届	21	-	-	-	-	-
		主変更	946	-	-	-	-	-
		世帯分離	199	-	-	-	-	-
		世帯合併	85	-	-	-	-	-
職	出生	994	513	483	996	-	-	-
	死亡	1,561	-	-	-	812	749	1,561
	職権記載	1	1	-	1	-	-	-
	職権消除	27	-	-	-	18	9	27
	回復	24	18	7	25	-	-	-
権	職権訂正	2,170	-	-	-	-	-	-
	抹消	1	-	-	-	-	-	-
	追加	0	-	-	-	-	-	-
通	転入通知	2,491	-	-	-	-	-	-

知書	記載事項の変更通知	429	-	-	-	-	-	-
----	-----------	-----	---	---	---	---	---	---

イ 戸籍の附票記載等件数 (単位：件)

種類	異動届書	戸籍届書	通知書	計
記載	-	2,551	-	2,551
消除	-	3,107	-	3,107
修正	6,176	-	4,573	10,749
合計	6,176	5,658	4,573	16,407

ウ 住民票及び附票の作成、除票の作成 (単位：件)

種類	作成	除票	改製
住民票	3,874	4,712	-
附票	1,041	1,042	-
合計	4,915	5,754	-

(3) 住居表示事務 (単位：件)

住居番号設定件数		225
内訳	家屋新築届による付番	221
	改築届による付番変更	4
	建物廃棄による付番廃止	-
住居番号表示板交付件数		225

9 年齢階層別人口統計 (市全体)

年齢(歳)	男(人)	女(人)	人口(人)	比率(%)
0～4	2,740	2,552	5,292	3.78
5～9	3,052	3,002	6,054	4.32
10～14	3,256	3,158	6,414	4.58
15～19	3,405	3,308	6,713	4.79
20～24	3,486	3,343	6,829	4.87
25～29	3,735	3,479	7,214	5.15
30～34	4,361	3,942	8,303	5.93
35～39	5,291	4,622	9,913	7.08
40～44	4,502	4,281	8,783	6.27
45～49	4,120	3,854	7,974	5.69
50～54	4,439	4,380	8,819	6.30
55～59	5,447	5,341	10,788	7.70
60～64	6,494	6,349	12,843	9.17
65～69	4,569	4,496	9,065	6.47
70～74	3,743	4,055	7,798	5.57

75～79	2,885	3,831	6,716	4.79
80～84	2,187	3,450	5,637	4.02
85～89	1,014	2,292	3,306	2.36
90～94	294	964	1,258	0.90
95～99	45	277	322	0.23
100～	7	36	43	0.03
合 計	69,072	71,012	140,084	100.00

(小数第二位 四捨五入)

10 一般旅券申請・交付件数

(単位：件)

	本 庁		大平総合支所		藤岡総合支所		都賀総合支所		計	
	申請	交付	申請	交付	申請	交付	申請	交付	申請	交付
10月	149	84	61	37	16	7	11	7	237	135
11月	123	117	50	43	28	27	15	9	216	196
12月	142	140	37	39	25	17	10	17	214	213
1月	249	214	56	49	29	36	28	21	362	320
2月	184	207	56	48	23	18	20	18	283	291
3月	209	175	41	61	20	24	12	16	282	276
計	1,056	937	301	277	141	129	96	88	1,594	1,431

※ 権限移譲により10月から受付業務開始。