

第3節 市民生活課

〔総括概要〕

社会経済情勢の変化に伴い、市民生活も複雑化、多様化している。そのような状況の中で、住民のニーズに対応すべく次のような業務を行った。

戸籍、住民基本台帳関係業務として、出生、婚姻など戸籍届の受付、転入や転出など住民異動届の受付及び関連事務処理並びに戸籍謄抄本や住民票の写し、印鑑登録証明書などの交付を行った。

外国人登録法に基づき各種届出の受理・処理を行った。国民年金事務については、法定受託事務として各種届出の受理・進達等を行った。また、県からの権限移譲により、平成22年10月1日から一般旅券の発給申請の受理及び交付事務を開始した。

国民健康保険事業においては、公正かつ公平な保険給付を実施したほか、生活習慣病等の疾病予防に重点を置いた特定健康診査、疾病の早期発見・早期治療のための人間ドック（一般・脳）検診事業などを積極的に推進し、さらに国民健康保険特別会計の健全運営に努めた。

後期高齢者医療事業においては、栃木県後期高齢者医療広域連合と連携を図りながら、各種届出書及び申請書等の受付のほか後期高齢者医療特別会計の健全運営に努めた。

各種医療費助成事業においては、市民の保健の向上と福祉の増進を図るために、子ども（小学校6年生まで）、妊産婦、重度心身障がい者及びひとり親家庭に対し医療費を助成した。また、不妊治療を受けている夫婦に対して、経済的負担軽減を図るために、保険適用外治療費の一部を助成した。

生活環境担当では、大気、水、騒音、におい等に係る公害の発生防止とその対策に努めたほか、家庭から排出される一般廃棄物の収集を円滑に進めるため、分別収集を徹底し、ごみの減量化・資源化に努めた。

また、環境美化の向上を図るため、自治会等による清掃活動への協力、環境美化推進員による不法投棄の監視、不法投棄ごみの回収等を行ったほか、生活環境や公衆衛生の向上のための市民意識の啓発推進に努めた。

男女共同参画社会の実現の意識づくりを図るため、おおひら男女共同参画をすすめる会との協働による啓発活動と大平町女性団体連絡協議会の活動支援に努めた。

青少年行政については、青少年の健全育成と社会参加の促進を目的として、青年団体等の育成・指導や青少年健全育成意見交換会などを行った。

栃木市大平少年補導員会については、街頭補導活動、少年相談業務、環境浄化活動などを重点事業として、学校、警察、PTAなどの関係機関・団体と連携しながら青少年の健全育成に努めた。

住民担当

1 戸籍事務

戸籍届出件数

・届出総数 632件（出生255件、婚姻104件、死亡80件等）

2 窓口事務

(1) 窓口届出処理件数

処 理 事 項		件 数	処 理 事 項	件 数
戸籍届		632件	死体埋火葬許可 (栃木市斎場利用なし)	1件
住民異動届		3,727件	死胎埋火葬許可 (栃木市斎場利用なし)	1件
計		4,359件	死産届	2件
印鑑	登 録	1,045件	計	4件
	廃 止	397件		
計		1,442件	合 計	5,805件

(2) 謄抄本証明書等交付件数

種 別		件数(件)	金額(円)	種 別		件数(件)	金額(円)
戸 籍	全部事項証明	2,880	1,296,000	住 民 票	世帯全員	3,640	728,000
	個人事項証明	1,138	512,100		個 人	7,433	1,486,600
	除籍謄本	1,785	1,338,750		証 明	269	53,800
	除籍抄本	30	22,500		閲 覧	0	0
	戸籍証明	39	13,650		年金現況証明	48	9,600
	受理証明	43	15,050		戸籍の附票	281	56,200
	廃棄証明	1	-		公 用	60	-
	出産証明	11	-		広 域	6	1,200
	不受理証明	-	-		住基カード(有料)	0	-
	公 用	284	-		住基カード(無料)	77	-
	計	6,211	3,198,050		計	11,814	2,335,400
証 明 書	印鑑証明	9,322	1,864,400	そ の 他	印鑑登録	1,045	209,000
	諸証明	464	92,800		印鑑登録廃止	397	-
	身分証明	311	62,200		臨時運行許可証	286	214,500
	住居表示証明	424	-		労基証明	9	-
	公 用	14	-		人口統計	0	-
	選挙証明	0	-		公的個人認証	29	14,500
	計	10,535	2,019,400		計	1,766	438,000
合 計				30,326件		7,990,850円	

(3) 斎場及び霊きゅう車使用許可件数

種 類	区 分		件数 (件)		金額 (円)
斎 場	市 内	大 人	76	77	-
		小 人	0		
		死産児	1		
	市 外	大 人	0	1	7,000
		小 人	0		
		死産児	1		
エ ナ		-	-	-	
計			78	7,000	
霊きゅう車	往 路	市 内	56	252,000	
		市 外	18	189,600	
	帰 路	市 内	58	87,000	
		市 外	0	0	
計			132	528,600	
待 合 室	市 内	76	228,000		
	市 外	0	0		
計			76	228,000	
合 計			286	763,600	

(4) (1)～(3)のうち延長窓口処理件数

種 別	件 数
戸籍謄抄本等交付	55
住民票写し等交付	142
印鑑登録証明書交付	124
印鑑登録	46
戸籍届	3
住民異動届	50
斎場、霊きゅう車使用許可証交付	0
臨時運行許可証交付	0
窓口及び電話による相談、問い合わせ等	48
合 計	468

管理担当

1 外国人登録事務

(1) 各種申請書受理件数 (単位：件)

件名	件数	件名	件数
新規登録	46	居住地変更登録	161
確認申請	61	居住地以外の変更登録	666
再交付申請	9	計	961
引替交付申請	18		

(2) 報告その他の事務取扱件数 (単位：件)

件名	件数	件名	件数	
閉鎖	出国	38	登録原票送付	71
	死亡	1	登録原票送付請求	100
	日本国籍取得	0	公務所からの照会回答	59
	その他(上記以外によるもの)	0	計	269

2 年金事務

(1) 諸届の受理件数 (単位：件)

種別	件数	種別	件数
新規取得届	182	転居届	109
新規取得申出	0	氏名変更届	23
再取得届	299	訂正・取消・不在	8
再取得申出	5	転出届	148
付加年金取得届	33	法定免除該当届	21
付加年金喪失届	0	法定免除消滅届	3
資格喪失届	78	手帳再交付届	22
資格喪失申出	0	種別変更届	116
死亡届	5		
転入届	101	計	1,153

(2) 免除申請受理件数

種類	件数(件)
免除・納付猶予申請	482
学生納付特例申請	147

(3) 国民年金請求受理件数

給付種類	件数(件)
老齢基礎年金	14
障害基礎年金	14
遺族基礎年金	0
寡婦年金	0
死亡一時金	6
未支給年金	8
老齢福祉年金	0
計	42

(4) 相談件数

相談の内訳	件数(件)
来訪相談	78
電話相談	26
文書相談	0
計	104

3 自衛官募集事務

自衛隊栃木地方協力本部との連携のもと、自衛官募集事務に係る情報提供及び啓発を行った。

4 一般旅券申請・交付件数 (単位：件)

	申請	交付
10月	61	37
11月	50	43
12月	37	39
1月	56	49
2月	56	48
3月	41	61
計	301	277

※ 権限移譲により10月から受付業務開始。

保険医療担当

1 国民健康保険の給付等に係る申請の受付等に関すること

(1) 高額療費の受付状況

高額療費受付件数	一般	756 件
	退職者	56 件
限度額適用認定証（標準負担額減額認定証を含む）		127 件

(2) 療養費の受付状況

療養費受付件数	153 件
---------	-------

(3) 出産育児一時金の受付状況

出産育児一時金受付件数	8 件
-------------	-----

(4) 葬祭費の受付状況

葬祭費受付件数	38 件
---------	------

(5) 人間ドック検診の受付状況

人間ドック受付件数	一般ドック	93 件
	脳ドック	15 件

(6) 医療費通知の発送状況

回数	対象月	件数(件)	発送月
1	H21.12・H22.1月診療分	3,693	平成22年 5月
2	H22.2・H22.3月診療分	3,705	平成22年 7月
3	H22.4・H22.5月診療分	3,680	平成22年 9月
4	H22.6・H22.7月診療分	3,754	平成22年11月
5	H22.8・H22.9月診療分	3,623	平成23年 1月
6	H22.10・H22.11月診療分	3,696	平成23年 3月
計		22,151	

2 後期高齢者の給付等に係る申請の受付に関すること

各種申請書等受付件数

申請書種類	件数(件)
資格関係届出	338
高額療養費申請	140
その他の療養費申請	72
葬祭費申請	156
被保険者証等再交付申請	105
合計	811

3 医療費助成に係る受給資格者証の交付、資格関係等の受付に関すること

(1) 重度心身障がい者医療費助成

資格関係等受付件数	96 件
-----------	------

(2) こども医療費助成

資格関係等受付件数	1,585 件
-----------	---------

(3) 妊産婦医療費助成

資格関係等受付件数	319 件
-----------	-------

(4) ひとり親家庭医療費助成

資格関係等受付件数	328 件
-----------	-------

4 不妊治療費補助金に関すること

不妊治療を受けている夫婦の経済的負担の軽減を図るため、保険適用外治療費から県等の給付金を控除した額を基準として、その2分の1の額（10万円を限度に通算5回）を補助するため、窓口では申請受付等を行い、補助金は本庁が一括して支払った。ただし、治療開始期間が平成22年3月28日以前の場合は、補助金は支所にて支払った。

申請受付件数及び給付状況

補助申請受付件数（H22.3.29以降治療開始）	8 件
補助申請受付件数（H22.3.28以前治療開始）	11 件
補助金給付総額（H22.3.28以前治療開始）	1,045,500 円

生活環境担当

1 環境基礎調査事業

河川等水質調査

大平地域内を流れる河川等について、12地点で水質調査を実施した。

- ・調査河川 永野川、巴波川、市内下水
- ・調査期間 通年
- ・調査項目 pH、BOD、SS、DO、大腸菌群数、全窒素、全リン、COD

2 環境学習・啓発活動事業

(1) 親と子の水辺教室の開催

大平地域内の自然環境、特に河川の水質を守ることについての意識、関心を高めるとともに、親と子が協力し、ふれあいながら学べる体験学習の場を提供するため、親と子の水辺教室を開催した。

- ・開催日時 平成22年6月6日（日） 午前10時から
- ・会場 ふるさとふれあい館

- ・対 象 小学校の児童及びその保護者
- ・講 師 環境省登録環境カウンセラー
- ・参加人数 26組42人

(2) 環境講座

自治会、市民団体、グループ、小中学校などの要請により、市民生活課職員が講師としてその場に出向き、地球温暖化防止、ごみ減量・リサイクル、水質、廃油石けん作りなどの講義や説明を行います。

- ・実施回数 1回
- ・参加者数 35人

3 ごみ減量化対策事業

ごみ減量化対策事業として、3R月間でもある10月をマイバッグ持参運動強化月間と定め以下の事業を実施した。

(1) マイバッグキャンペーン

期間中対象店で500円以上の買い物をした方が、マイバッグを持参するなどしてレジ袋を辞退した場合に、「マイバッグキャンペーン抽選券」1枚を進呈した。抽選会は11月27日、28日開催のおおひら産業祭会場内で実施した。

- ・実施期間 10月17日～24日
- ・実施店舗 大平地域内52店舗
- ・抽選券配付枚数 8,978枚
- ・抽選会来場者数 約3,200人

(2) 店頭啓発

市内大型店においてティッシュを配布してマイバッグに関する啓発を図った。

ベイシア大平モール店においては、10月17日にマイバッグ作り講座(34名参加)、風船の配布(100名)、小中学生ポスター・標語入選者表彰(18名参加)等を実施した

ア 第1回目

- ・実施店舗 4店舗
- ・実施日時 10月17日 10時～、16～の2回
- ・対象者 約3,000人

イ 第2回目

- ・実施店舗 4店舗
- ・実施日時 10月24日 10時～
- ・対象者 約1,000人

(3) 図書館企画展

栃木市大平図書館1階ロビーにおいて環境に関する小中学生の啓発ポスター・標語、3Rポスター、パンフレット等を掲示した。

- ・実施期間 10月1日～11月3日
- ・掲示ポスター枚数 約270枚
- ・入館者数 約7,400人(10月の大平図書館入館者数)

(4) ポスター掲示

小中学生の啓発ポスターを大平町文化祭会場において掲示した。

- ・開催日 11月6日
- ・来場者数 約2,000人(文化祭来場者数)

(5) 市内店舗での小中学生のポスター作品展示

10月の1ヶ月間、町で募集した環境に関する小中学生のポスターを地域内7店舗に25人の作品を掲示した。

4 公害関係

(1) 水質関係

ア 地下水汚染地区の定期モニタリング調査

過去における地下水の汚染状況の推移を監視するため、大平地域内17か所で12月14日に地下水の水質調査を実施した。

イ 水質汚濁防止法及び栃木県生活環境の保全等に関する条例に基づく特定施設等の届出状況 (単位：件)

届出の種類	設置届	変更届	廃止届	その他
水質汚濁防止法に基づく届出	0	1	1	0
栃木県環境保全条例に基づく届出	0	0	0	0

(2) 騒音関係

騒音規制法及び栃木県生活環境の保全等に関する条例に基づく特定施設等の届出状況 (単位：件)

届出の種類	設置届	変更届	廃止届	その他	特定建設作業実施届
騒音規制法に基づく届出	0	0	0	0	1
栃木県環境保全条例に基づく届出	0	13	0	0	0

(3) 振動関係

振動規制法及び栃木県生活環境の保全等に関する条例に基づく特定施設等の届出状況 (単位：件)

届出の種類	設置届	変更届	廃止届	その他	特定建設作業実施届
振動規制法に基づく届出	0	0	0	0	1
栃木県環境保全条例に基づく届出	0	8	0	0	0

(4) その他

公害苦情受付件数 (単位：件)

大気	水質	騒音	振動	悪臭	土壌	その他	合計
10	7	13	0	7	0	0	37

5 地域環境美化推進員事業

地域環境美化推進員の協力を得て、衛生害虫の駆除や、美化キャンペーン等を実施した。

- ・委嘱状況 地域環境美化推進員46人

6 一般廃棄物の収集

5種13分別の分別項目のもと、もやすごみは原則として週2回、もやさないごみは月東地区3回、西・南地区4回、資源物のうち、紙類は月雑誌・その他2回、新聞チラシ1回、空カン・空ビン、ペットボトル、食品用トレイは月2回、それぞれの収集を委託により実施した。

粗大ごみは、申請に基づき、委託により有料にて戸別訪問収集を実施した。

また、休日・祝日等の犬猫等死体の収集を委託により実施した。

し尿収集及び浄化槽汚泥清掃については、許可業者が行った。

(1) ごみ収集搬入量 (単位：t)

もやすごみ	もやさないごみ	資源物			粗大ごみ	合計
		紙類	空カン 空ビン	ペットボトル 食品用トレイ		
7,486.40	607.05	434.42	357.54	112.82	83.47	9,081.70

(2) もやすごみの収集搬入状況 (単位：t)

直営	委託	直接搬入	合計
81.99	5,159.13	2,245.28	7,486.40

(3) もやさないごみの収集搬入状況 (単位：t)

直営	委託	直接搬入	合計
3.15	582.26	21.64	607.05

(4) 資源物の収集搬入状況 (単位：t)

種類	直営	委託	直接搬入	合計
紙類	0	434.42	-	434.42
空カン・空ビン	0.10	356.65	0.31	357.54
ペットボトル・トレイ	0	112.81	0.01	112.82
合計	0.10	904.36	0.32	904.78

(5) 粗大ごみの収集搬入状況 (単位：t)

直営	委託	直接搬入	減免	合計
7.69	12.03	63.75	0	83.47

(6) 休日・祝日等の犬猫等の収集搬入状況

犬	猫	その他	合計
3	5	14	22

(7) し尿収集量及び浄化槽汚泥清掃量 (単位：k1)

し尿収集量	浄化槽汚泥清掃量	合計
1,445.52	6,769.71	8,215.23

7 環境美化対策事業

環境美化キャンペーンの実施

市民や事業者の方々と相互に協力し、一体となって美化活動などを進めるため、次のとおり環境美化キャンペーンを実施した。

- ・実施日 5月30日（日）
- ・場 所 大平地域内各地
- ・内 容 ごみ拾い、草むしり
- ・参加人数 約5,537人

8 不法投棄監視事業

廃棄物の不法投棄及び不適正処理を防止し、良好な生活環境の保全を図るため、監視員を設置し、地域内の巡回パトロール及び投棄物の回収を行った。

地区別不法投棄物回収件数 (単位：件)

区分 地域	生活系 廃棄物	家 電 4 品目	電 化 製 品	粗 大 ご み	産 業 廃棄物	その他	計
大平	1 2 8	2 8	3 4	7 1	0	1 0 0	3 6 1

9 犬の登録及び狂犬病予防注射状況（大平地域）

	新規登録数	狂 犬 病 予 防 注 射	予 防 注 射 実 施 内 容
頭 数	1 1 7 頭	1, 2 0 3 頭	(1)集合 1次 平成22年4月に4日間(地域内24会場) 2次 平成22年10月に1日間(地域内6会場) (2)個別 各動物病院等において個別に実施

女性青少年担当

1 男女共同参画関係

(1) おおひら男女共同をすすめる会（自主学習グループ）との協働啓発活動

ア 女共同参画週間事業の啓発活動

(ア) 標語の募集・選定（協力）

市内の小学校5年生を対象にした「男女共同参画」に関する標語には485点の応募があり、その選定に協力した。最優秀賞1点、優秀賞5点、優良賞10点、佳作12点を決定し記念式典にて表彰した。

(イ) つどいの開催

男女共同参画社会づくりを目指し、栃木市、地域推進員と協力し、男女共同参画のつどいを開催した。第2部は、おおひら男女共同参画をすすめる会のオリジナル寸劇を観てからグループワーキングを行い、活発な意見交換を行った。

- ・実施日 平成22年6月19日
- ・会 場 大平文化会館
- ・内 容 第1部 記念式典、男女共同参画標語入選者表彰

第2部 寸劇とおしゃべりティータイム

テーマ 「DVってなあに？」

コーディネーター 中村明美氏(ウィメンズハウスとちぎ代表)

・参加人員 110人

(ウ) パネル展示

男女共同参画週間パネルの展示、リーフレットの配布を行った。

・実施期間 平成22年6月23日～29日

・場 所 大平図書館

(エ) 男女共同参画社会構築のための啓発物の配布

栃木市男女共同参画推進啓発物資の配布を行った。

・実施日 平成22年6月23日

・場 所 カインズモール大平店

・参加者数 4人

イ 男女共同参画広報紙の編集協力

男女共同参画広報紙「きらら(創刊号)」は平成23年3月に栃木市全戸に配布した。

ウ その他の活動

実施日	実施会場	内 容	参加人数(人)
22.4.21	大平公民館	平成22年度総会	25
11.17	大平南小学校	出前講座 メッセージ紙芝居「ももこの大作戦」	58
12.3	群馬県 富岡製糸工場他	1日研修	18
23.2.28	大平西小学校	出前講座 メッセージ紙芝居「ももこの大作戦」	60

(2) 女性団体活動支援

大平町女性団体連絡協議会の活動支援

ア 各種活動

月 日	会 場	内 容	人数(人)
22.5.25	ゆうゆうプラザ	総 会 ・ 講 話 「大平総合支所の役割について」 講師 大平総合支所市民生活課 課長 中澤 信夫 氏	33
8.25	大平公民館	人権講演会 「男らしさ、女らしさを考える」 講師 民法改正情報ネットワーク 共同代表 坂本 洋子 氏	21
9.9	栃木市役所	議会傍聴 一般質問	6

9.26	ゆうゆうプラザ	輝いて生きるみんなのつどい 「社会参画への道」 講師 栃木市議長 大川秀子 氏	5 1
11.26	茨城県筑波宇宙センター他	1日研修 五霞キューピー工場見学・筑波宇宙センター見学	2 4
23.2.16	ゆうゆうプラザ	議員との懇談会 身近な問題（グループ協議）	3 2

イ 各種関係事業への参加

月 日	会 場	内 容	人数(人)
22.8.23	栃木保険福祉センター	レジ袋削減に関する取り組みに係る意見交換会 (環境課)	2
23.1.14	パルティ	県女団連事業 新年交歓会	3

2 青少年行政関係

(1) 青年団体の育成

市内青年団体等の連携と協調を図るとともに、社会参加活動を通し、青年の交流とリーダーの育成に努めた。

ア 大平町青年団体連絡会の活動

実施日	会 場	内 容	参加人数(人)
22.5.11	大平勤労青少年ホーム	総会	7
6.27	西山田かかしの里周辺	大平クリーンアップ大作戦 ゴミ拾い・交流会（バーベキュー）	5 3
23.1.10	大平文化会館（成人式）	（仮称）自遊広場アンケート協力	1 2
2.19,20	横浜市青年交流センター	「青少年の居場所づくり」フォーラム 2011 変わりゆく青少年教育・若者支援 公開シンポジウム・分科会	1

(2) 立志式補助金事業

自分の立場を自覚し、将来の決意を促し、自分の進路について考えさせるとともに、これまで自分を育ててくれた保護者への感謝と周囲の人々への思いやりの気持ちを育てる機会として行う立志式に対し助成した。

- ・対象学校 大平中学校、大平南中学校

(3) 社会を明るくする運動

犯罪や非行を防止し、罪を犯した人や少年の立ち直りを助け、すべての人が共に暮らせる安全な社会の実現を目指し社会を明るくする運動を実施した。

- ・協力団体 栃木保護区保護司会
大平地区会員栃木市大平分区更生保護女性会員
栃木市大平少年補導員、栃木県青少年育成指導員
- ・活動内容

実施日	会 場	内 容
22.7.8	カインズモール大平 店店頭	街頭啓発 ポケットティッシュ、愛の鈴、パンフレットの配布
7.16 10.27	東武新大平下駅前、 JR大平下駅前	駅前朝のあいさつ運動 ポケットティッシュ、愛の鈴、パンフレットの配布

(4) 栃木市大平少年補導員会の活動状況

合併に伴い大平少年補導員会を立ち上げ、少年の非行防止と健全育成を期するための街頭補導活動、少年相談業務、啓発広報、環境浄化活動等の推進に努めた。

実 施 日	実施会場	内 容	参加人(人)
22.5.3	大平総合支所	平成22年度設立総会	25
7.1	栃木市民会館	栃木・大平合同研修会	8
7.1	日立栃木クラブ見南	懇親会	14
7.16	大平下駅、新大平下駅	駅前朝のあいさつ運動	15
8.21,22	大平運動公園	なつこい 特別補導活動	19
10.27	大平下駅、新大平下駅	駅前朝のあいさつ運動	15
10.29	ゆうゆうプラザ	行政懇談会	9
11.4	栃木県立学悠館高等学校	栃木・大平合同研修会	10
11.16	国立武蔵野学院	視察研修会	12
12.6	栃木市役所正庁	歳末防犯防火診断（栃木地区）	2
12.17	大平総合支所・大平地区内	年末交通安全・地域安全市民総ぐるみ運動（大平地区） 防犯診断	5
23.1.12	大平総合支所周辺	初市パトロール	3
2.3	ゆうゆうプラザ	青少年健全育成意見交換会	40
2.3	蓬萊幸	懇親会	27
2.12	大平総合支所周辺	花市パトロール	3
3.9,10	大平地区内	中学校卒業式特別パトロール	6

ア 街頭補導の実施

青少年育成センターの街頭補導勤務計画を作成し、毎週金曜日、年間41回、延べ170名の少年補導員が街頭補導に従事し、少年に声をかけるなど注意を促し、青少年の非行防止と健全育成に努めた。また、さくらまつり、なつこい等において特別補導活動を実施した。

イ 研修会等の実施

少年補導員の補導技術及び知識の向上を図るため、栃木市少年補導員会との合同研修会や青少年健全育成意見交換会を開催した。

ウ 各種事業への参加

7月の社会を明るくする運動、青少年の非行・被害防止強調月間、11月のこども・若者育成支援強調月間等の啓発、推進事業に積極的に参加した。

(5) 栃木県青少年健全育成条例に基づく立入り調査

下都賀地区立入調査実施委員会における立入検査と立入調査対象店舗の調査を行った。

実施施設

実施施設	調査数(か所)
自販機	2
ビデオ、DVD販売・レンタル	1
カラオケ、ボウリング場	-
コンビニ	3
複合カフェ	-
ゲームセンター	-
書店、古本店	-
合計	5