

第3節 市民生活課

〔総括概要〕

社会経済情勢の変化に伴い、市民生活も複雑化、多様化している。そのような状況の中で、市民のニーズに対応すべく次のような業務を行った。

戸籍、住民基本台帳関係業務については、出生、婚姻など戸籍届の受付審査、転入や転出など住民異動届の受付及び関連事務処理並びに戸籍謄抄本や住民票の写し、印鑑登録証明書などの交付を行った。

また、平成22年10月から県の権限移譲を受け、一般旅券の発給申請・交付事務を開始した。

人権啓発活動については、人権擁護委員と連携を図り、人権意識の高揚が図られるよう積極的に活動を推進し、各種啓発事業を実施するとともに、各種人権関係研修会に参加した。

自衛官募集については、自衛隊栃木地方協力本部との連携のもと、自衛官募集事務に係る情報提供及び啓発を行った。

国民健康保険事業については、公正かつ公平な保険給付を実施したほか、生活習慣病等の疾病予防に重点を置いた特定健康診査、疾病の早期発見・早期治療のための人間ドック（一般・脳）検診事業などを積極的に推進し、さらに国民健康保険特別会計の健全運営に努めた。

後期高齢者医療事業については、栃木県後期高齢者医療広域連合と連携を図りながら、各種届出書及び申請書等の受付のほか後期高齢者医療特別会計の健全運営に努めた。

各種医療費助成事業については、市民の保健の向上と福祉の増進を図るために、子ども（小学校6年生まで）、妊産婦、重度心身障がい者及びひとり親家庭に対し医療費を助成した。また、不妊治療を受けている夫婦に対して、経済的負担軽減を図るために、保険適用外治療費の一部を助成した。

国民年金事業については、法定受託事務として各種届出の受理・進達を行った。

また、納付率の低下が問題となる中、免除申請や学生納付特例等、年金受給権確保のための各種啓発及び広報を行った。

今日の環境問題は、ごみの不法投棄・野外焼却、河川や土壌の汚染、騒音、悪臭の問題など、市民の日常生活に直接関わるものから、地球温暖化、自然破壊による生物多様性の減少など、人類への影響のみならず、地球上の生命の生存そのものを脅かすものまで、複雑・多岐で深刻な課題を抱えており、その解決のためには、地域はもとより、全世界を挙げた取組を進めることが求められている。これらの課題等に対応し、環境行政の円滑で積極的な推進を図るため、生活環境交通担当により事務を推進している。

具体的な取組として、地球温暖化防止対策の一環として住宅用太陽光発電システム設置費補助事業を実施するとともに、資源循環型の社会づくりを目指し、家庭から出る生ごみの自家処理を進めるための補助事業を推進したほか、地球温暖化問題やごみ減量・リサイクルを中心とした啓発に努めた。

また、大気、水、騒音、悪臭等に係る公害の発生防止とその対策に努めたほか、土砂等の埋立てによる土壌汚染と災害の発生防止を図るとともに、聖地公園、市有墓地の管理・運營業務の円滑な推進に努めた。

家庭から排出される一般廃棄物の収集を円滑に進めるため、分別収集を徹底し、ごみの減量化・資源化に努めた。

また、環境美化の向上を図るため、自治会等による清掃活動への協力、保健委員の協力による不法投棄の監視、不法投棄ごみの回収等を行ったほか、生活環境や公衆衛生の向上のための市民意識の啓発推進に努めた。

住民担当

1 戸籍事務

戸籍届出件数

・届出総数 241件（出生79件、婚姻38件、死亡45件等）

2 外国人登録事務

(1) 各種申請書受理件数

(単位：件)

件名	件数	件名	件数
新規登録	34	居住地変更登録	37
確認申請	15	居住地以外の変更登録	172
再交付申請	1	計	263
引替交付申請	4		

(2) 報告その他の事務取扱件数

(単位：件)

件名	件数	件名	件数	
閉鎖	出国	34	登録原票送付	10
	死亡	-	登録原票送付請求	26
	日本国籍取得	-	公務所からの照会回答	13
	その他(上記以外によるもの)	-	計	83

3 窓口事務

(1) 窓口届出処理件数

(単位：件)

処理事項	件数	処理事項	件数
戸籍届	241	死体埋火葬許可	0
住民異動届	1,613	(栃木市斎場利用なし)	
計	1,854	死胎埋火葬許可	1
印鑑	登録	(栃木市斎場利用なし)	
	廃止	291	死産届
計	643	計	2

合 計

2,499

(2) 謄抄本証明書等交付件数

種 別		件数(件)	金額 (円)	種 別		件数(件)	金額 (円)
戸 籍	全部事項証明	1,384	622,800	住 民 票	世帯全員	1,316	263,200
	個人事項証明	472	212,400		個 人	3,296	659,200
	除籍謄本	1,032	774,000		証 明	135	27,000
	除籍抄本	9	6,750		閱 覧	-	-
	戸籍証明	18	6,300		年金現況証明	-	-
	受理証明	9	4,200		戸籍の附票	104	20,800
	廃棄証明	-	-		公 用	114	-
	出産証明	-	-		広 域	-	-
	不受理証明	-	-		住基カード(有料)	-	-
	公 用	114	-		住基カード(無料)	35	-
	計	3,038	1,626,450		計	5,000	970,200
証 明 書	印鑑証明	3,958	791,600	そ の 他	印鑑登録	385	77,000
	諸証明	39	7,900		印鑑登録廃止	-	-
	身分証明	121	24,200		臨時運行許可証	230	172,500
	住居表示証明	-	-		労基証明	-	-
	公 用	27	-		人口統計	-	-
	選挙証明	-	-		公的個人認証	15	7,500
	計	4,145	823,700		計	630	257,000
合 計			12,813 件		3,677,350 円		

(3) 斎場及び霊きゅう車使用許可件数

種 類	区 分		件 数 (件)		金 額 (円)
斎 場	市 内	大 人	42	43	-
		小 人	-		
		死産児	1		
	市 外	大 人	2	2	36,000
		小 人	-		
		死産児	-		
エ ナ		-	-	-	
計			45	36,000	
霊きゅう車	往 路	市 内	39	175,500	
		市 外	1	11,200	
	帰 路	市 内	35	52,500	
		市 外	1	5,600	
計			76	244,800	

待 合 室	市 内	36	108,000
	市 外	2	12,000
計		38	120,000
合 計		159	400,800

(4) (1)～(3)のうち延長窓口処理件数

種 別	処理件数(件)
戸籍謄抄本等交付	10
住民票写し等交付	30
印鑑登録証明書交付	26
印鑑登録	2
戸籍届	3
住民異動届	12
斎場、霊きゅう車使用許可証交付	0
臨時運行許可証交付	0
窓口及び電話による相談、問合わせ等	15
合 計	98

4 赤津郵便局証明発行委託件数

種 別	件 数(件)
戸籍謄抄本等交付	55
住民票写し等交付	151
印鑑登録証明書交付	118
合 計	324

5 一般旅券申請・交付件数(単位:件)

	申請	交付
10月	11	7
11月	15	9
12月	10	17
1月	28	21
2月	20	18
3月	12	16
計	96	88

※ 権限移譲により10月から受付業務開始。

6 人権啓発事業

(1) 啓発活動の実施

人権教育啓発推進事業委託実施状況

研修会等名	開催回数(回)	参加人数(人)	関係課等
人権講座(市職員対象)	2	107	都賀総合支所・ 都賀教育支所全課
企業啓発研修会	1	29	産業振興課

(2) 「人権週間」における市民啓発

街頭啓発の実施

「人権週間(12月4日～10日)」に先立ち、人権尊重思想の普及と高揚を図るため、街頭啓発を実施し、啓発用品の配布を行った。

- ・実施日 11月7日(日)
- ・啓発場所 都賀文化センター前(まるごとつがまつり会場)
- ・参加者 市職員2人、人権擁護委員2人
- ・配布物 ポケットティッシュ等

(3) 人権を考える市民の集い【本庁にも掲載】

ア 人権問題講演会の開催

平成22年度 人権を考える市民の集い

- ・実施日 平成23年2月26日
- ・場所 栃木文化会館(大ホール)
- ・内容 オープニング 童謡合唱(童謡歌おう会)
講演 生きながら生まれ変わる
講師 米良 美一 氏(歌手)

- ・参加者 890人
- ・備考 教育委員会と共催

イ 「人権作品展」の開催

2月26日、栃木文化会館大ホールホワイエにおいて、人権書道・人権原画等コンテスト応募作品の展示を行った。

- ・栃木人権擁護委員協議会主催 人権書道展2010年応募作品
- ・栃木県子どもの人権ポスター原画コンテスト2010年応募作品
- ・人権啓発物品の配布

(4) 人権擁護委員関係

ア 人権相談所

人権擁護委員3人が当番制により困りごと相談において、人権相談を実施(毎月第4火曜日)した。

イ 人権週間

街頭啓発等を行い人権尊重の普及高揚を図った。

ウ 「人権の花」運動

人権思想の普及高揚のための啓発活動は、若年層に対して行うことがより効果的であることから、赤津小学校にて「人権の花」運動を実施した。児童がお互いに協力して花を栽培し、その花を観賞してもらうこと等により、児童の情操をより豊かにし、人権思想への理解促進を図った。

(5) 研修会等参加状況【本庁にも掲載】

研 修 会 等 名	期 日	場 所	参加(人)
第7回栃木県人権研究集会	6. 5	とちぎ健康の森	2
栃木県映画と講演のつどい	8. 20	栃木県総合文化センター	1
部落解放第55回関東女性集会	8. 28～29	日光市	1
人権センターとちぎ連続講座①	9. 28	人権センターとちぎ	1
第12回栃木県ヒューマンライツセミナー	10. 6	パルティ (宇都宮市)	5
人権センターとちぎ連続講座②	10. 13	人権センターとちぎ	1
部落解放愛する会栃木県連合会人権問題講演会	10. 26	小山市文化センター	8
人権センターとちぎ連続講座③	10. 27	人権センターとちぎ	1
人権センターとちぎ連続講座④	11. 8	人権センターとちぎ	1
人権センターとちぎ連続講座⑤	11. 19	人権センターとちぎ	1
部落解放愛する会栃木県連合会会員研修会	12. 7～8	日光市	3
人権センターとちぎ連続講座⑥	12. 13	人権センターとちぎ	1

保険年金担当

1 国民健康保険の給付等に係る申請の受付に関すること

(1) 高額療養費の受付状況

高額療養費受付件数	一 般	4 0 6 件
	退職者	2 8 件
限度額適用認定証（標準負担額減額認定証を含む）		1 6 2 件

(2) 療養費の受付状況

療養費受付件数	5 4 件
---------	-------

(3) 出産育児一時金の受付状況

出産育児一時金受付件数	0 件
-------------	-----

(4) 葬祭費の受付状況

葬祭費受付件数	3 0 件
---------	-------

(5) 人間ドック検診の受付状況

人間ドック受付件数	一般ドック	2 9 件
	脳ドック	1 3 件

(6) 医療費通知の発送状況

回数	対 象 月	件 数(件)	発 送 月
1	H21.12・H22. 1月診療分	2, 260	平成22年 5月
2	H22. 2・H22. 3月診療分	1, 857	平成22年 7月
3	H22. 4・H22. 5月診療分	1, 833	平成22年 9月
4	H22. 6・H22. 7月診療分	1, 723	平成22年11月
5	H22. 8・H22. 9月診療分	1, 836	平成23年 1月
6	H22.10・H22.11月診療分	1, 712	平成23年 3月
計		11, 221	

2 後期高齢者の給付等に係る申請の受付に関すること

各種申請書等受付件数

申請書種類	件 数(件)
資格関係届出	184
高額療養費申請	149
その他の療養費申請	41
葬祭費申請	91
被保険者証明等再交付申請	95
合 計	560

3 医療費助成に係る受給資格者証の交付、資格関係等の受付に関すること

(1) 重度心身障がい者医療費助成

資格関係等受付件数	42 件
-----------	------

(2) こども医療費助成

資格関係等受付件数	314 件
-----------	-------

(3) 妊産婦医療費助成

資格関係等受付件数	82 件
-----------	------

(4) ひとり親家庭医療費助成

資格関係等受付件数	36 件
-----------	------

4 不妊治療費補助金に関すること

不妊治療を受けている夫婦の経済的負担の軽減を図るため、保険適用外治療費から県等の給付金を控除した額を基準として、その2分の1の額（10万円を限度に通算5回）を補助するもので、窓口では申請受付等を行い、補助金は本庁が一括して支払った。ただし、治療開始期間が平成22年3月28日以前の場合は、補助金は支所にて支払った。

申請受付件数及び給付状況

補助申請件数（H22.3.29以降開始分）	1 件
補助申請件数（H22.3.28以前開始分）	3 件
補助金交付額（H22.3.28以前開始分）	239, 266 円

5 国民年金に係る申請等受付に関すること

(1) 諸届の受理件数

(単位：件)

種別	件数	種別	件数
新規取得届	98	転居届	50
新規取得申出	0	氏名変更届	18
再取得届	205	訂正・取消・不在	8
再取得申出	1	転出届	73
付加年金取得届	5	法定免除該当届	11
付加年金喪失届	3	法定免除消滅届	4
資格喪失届	119	手帳再交付届	5
資格喪失申出	2	種別変更届	33
死亡届	2		
転入届	37	計	674

(2) 免除申請受理件数

種類	件数(件)
免除・納付猶予申請	228
学生納付特例申請	93

(3) 国民年金請求受理件数

給付種類	件数(件)
老齢基礎年金	7
障害基礎年金	10
遺族基礎年金	0
寡婦年金	0
死亡一時金	4
未支給年金	9
老齢福祉年金	0
計	30

(4) 相談件数

相談の内訳	件数(件)
来訪相談	43
電話相談	56
文書相談	0
計	99

生活環境担当

1 環境基礎調査事業

地下水水質調査

都賀地内における地下水について、次のとおり水質調査を実施した。

- ・調査地点 市内24か所
- ・調査月日 平成22年10月25日 平成23年3月14日
- ・調査項目 硝酸性窒素及び亜硝酸性窒素、塩化物イオン、有機物、pH値、臭気、味、色度、濁度、一般細菌、大腸菌、トリクロロエチレン、テトラクロロエチレン、マンガン、鉛、カドミウム、ヒ素、六価クロム（17項目）

2 聖地公園墓所使用許可状況

(単位：区画)

種別及び面積	造成数	許可数
第1種 6 m ²	439	439
第2種 10 m ²	22	22
計	461	461

3 公害関係

(1) 大気関係

大気汚染防止法及び栃木県生活環境の保全等に関する条例に基づく特定施設等の届出状況

(単位：件)

届出の種類	設置届	変更届	廃止届	その他
大気汚染防止法に基づく届出	0	0	1	0
栃木県環境保全条例に基づく届出	0	0	0	0

(2) 水質関係

水質汚濁防止法及び栃木県生活環境の保全等に関する条例に基づく特定施設等の届出状況

(単位：件)

届出の種類	設置届	変更届	廃止届	その他
水質汚濁防止法に基づく届出	0	0	1	0
栃木県環境保全条例に基づく届出	0	0	0	0

(3) 騒音関係

騒音規制法及び栃木県生活環境の保全等に関する条例に基づく特定施設等の届出状況

(単位：件)

届出の種類	設置届	変更届	廃止届	その他	特定建設

					作業実施届
騒音規制法に基づく届出	0	0	1	0	
栃木県環境保全条例に基づく届出	0	0	0	0	

(4) 振動関係

振動規制法及び栃木県生活環境の保全等に関する条例に基づく特定施設等の届出状況 (単位：件)

届出の種類	設置届	変更届	廃止届	その他	特定建設 作業実施届
振動規制法に基づく届出	0	0	1	0	
県環境保全条例に基づく届出	0	0	0	0	

(5) その他

公害苦情受付件数 (単位：件)

大気	水質	騒音	振動	悪臭	土壌	その他	合計
4	2	0	0	0	0	3	9

4 保健委員事業

保健委員会の協力を得て、美化キャンペーン等を実施した。

- ・保健委員の委嘱状況 31人

5 一般廃棄物の収集

5種13分別の分別項目のもと、もやすごみは原則として週2回、もやさないごみは月1回、資源物のうち、紙類は月2回、空カン・空ビンは月2回、ペットボトル、食品用トレイは月1回、それぞれの収集を委託により実施した。

粗大ごみは、申請に基づき、委託により有料にて戸別訪問収集を実施した。

また、休日・祝日等の犬猫等死体の収集を委託により実施した。

し尿収集及び浄化槽汚泥清掃については、許可業者が行った。

(1) ごみ収集搬入量 (単位：t)

もやすごみ	もやさない ごみ	資源物			粗大ごみ	合計
		紙類	空カン 空ビン	ペットボトル 食品用トレイ		
2,649.03	266.53	313.18	139.21	37.67	56.82	3,462.44

(2) もやすごみの収集搬入状況 (単位：t)

直営	委託	直接搬入	合計
0.17	2,226.06	422.80	2,649.03

(3) もやさないごみの収集搬入状況 (単位：t)

直営	委託	直接搬入	合計
----	----	------	----

0.96	237.14	28.43	266.53
------	--------	-------	--------

(4) 資源物の収集搬入状況 (単位：t)

種類	直 営	委 託	直接搬入	合 計
紙 類	—	313.18	—	313.18
空カン・空ビン	—	138.98	0.23	139.21
ペットボトル・トレイ	—	37.59	0.08	37.67
合 計	—	489.75	0.31	490.06

(5) 粗大ごみの収集搬入状況 (単位：t)

直 営	委 託	直接搬入	減 免	合 計
1.85	7.23	47.74	—	56.82

(6) 犬猫等の収集搬入状況

犬	猫	その他	合 計
3	31	25	59

(7) し尿収集量及び浄化槽汚泥清掃量 (単位：k1)

し尿収集量	浄化槽汚泥清掃量	合 計
413.89	1,138.45	1,552.34

6 不法投棄監視事業

廃棄物の不法投棄及び不適正処理を防止し、良好な生活環境の保全を図るため、保健委員により市内の巡回パトロールを行った。

(1) 地区別不法投棄物回収件数 (単位：件)

区分	生活系 廃棄物	家 電 4品目	電 化 製 品	粗 大 ご み	産 業 廃棄物	その他	計
計	9	7	1	4	2	5	28

(生活系廃棄物は1事例につき1件、それ以外は1台につき1件として集計)

(2) 不法投棄調査件数 19件 (うち不法投棄者等指導 1件)

7 犬の登録及び狂犬病予防注射状況 (都賀地域)

	新規登録数	狂 犬 病 予 防 注 射	予 防 注 射 実 施 内 容
頭 数	66頭	696頭	(1)集合 1次 平成22年4月に2日間(地域内6会場) 2次 平成22年10月に1日間(地域内3会場) (2)個別 各動物病院等において個別に実施

8 市民相談関係

市政に対する意見、要望、苦情を聴くとともに、国・県との相談機関と相互に協力して市民生活に係る問題の解決を図り、市民の福祉向上に努めた。

各種相談

- ・市民相談 常時開設 相談件数 4件
- ・行政相談 常時開設 相談件数 0件

9 消費者行政の推進

経済社会全体の情報化、国際化、規制緩和の進展を背景に消費者を取り巻く環境は、著しく変化しており、また、消費者のニーズも多様化、高度化し多面的な広がりを見せている。消費者が安全で合理的な消費生活を送るために情報提供、相談業務や啓発事業を実施した。