

第3節 生活環境課

〔総括概要〕

社会経済情勢の変化に伴い、市民生活も複雑化、多様化している。そのような状況の中で、市民のニーズに対応すべく次のような業務を行った。

戸籍、住民基本台帳関係業務については、出生、婚姻など戸籍届の受付審査、転入や転出など住民異動届の受付及び関連事務処理並びに戸籍謄抄本や住民票の写し、印鑑登録証明書などの交付を行った。

また、平成22年10月から県の権限移譲を受けている、一般旅券の発給申請受付・交付事務を行った。

人権啓発活動については、人権擁護委員と連携を図り、人権意識の高揚が図られるよう積極的に活動を推進し、各種啓発事業を実施するとともに、各種人権関係研修会に参加した。

国民健康保険事業については、公正かつ公平な保険給付を実施したほか、生活習慣病等の特定健康診査、疾病の早期発見・早期治療のための人間ドック（一般・脳）検診事業などを積極的に推進し、さらに国民健康保険特別会計の健全運営に努めた。

後期高齢者医療事業については、栃木県後期高齢者医療広域連合と連携を図りながら、各種届出書及び申請書等の受付のほか後期高齢者医療特別会計の健全運営に努めた。

各種医療費助成事業については、市民の保健の向上と福祉の増進を図るために、こども（小学校6年生まで）、妊産婦、重度心身障がい者及びひとり親家庭に対し医療費を助成した。また、不妊治療を受けている夫婦に対して、経済的負担の軽減を図るために保険適用外治療費の一部を助成した。

国民年金事業については、法定受託事務として各種届出の受理・進達を行った。

また、納付率の低下が問題となる中、免除申請や学生納付特例等、年金受給権確保のための各種啓発及び広報を行った。

生活環境交通関係では、大気、水、騒音、におい等に係る公害の発生防止とその対策に努めたほか、家庭から排出される一般廃棄物の収集を円滑に進めるため、分別収集を徹底し、ごみの減量化・資源化に努めた。

また、環境美化の向上を図るため、自治会等による清掃活動への協力、保健委員による不法投棄の監視、不法投棄ごみの回収等を行ったほか、生活環境や公衆衛生の向上のための市民意識の啓発推進に努めた。

交通安全については、市民総ぐるみ運動をはじめとして、交通安全運動を強力に推進するとともに、市民の交通安全に対する意識の高揚に努めた。

防犯については、防犯灯の設置、防犯活動等に関する各種事務事業を実施した。

女性青少年事業については、男女共同参画社会の実現への意識づくりを図るため、都賀町女性団体連絡協議会の活動支援に努めた。

青少年行政事業については、都賀町のこどもを育む会が健全育成と社会参加の促進を目的として、学校、警察、PTAなどの関係機関・団体と連携しながら活動を行った。

住民担当

1 戸籍事務

戸籍届出件数

・届出総数 197件（出生69件、婚姻27件、死亡34件等）

2 外国人登録事務

(1) 各種申請書受理件数 (単位：件)

件名	件数	件名	件数
新規登録	30	居住地変更登録	48
確認申請	15	居住地以外の変更登録	157
再交付申請	2	計	256
引替交付申請	4		

(2) 報告その他の事務取扱件数 (単位：件)

件名	件数	件名	件数	
閉鎖	出国	17	登録原票送付	39
	死亡	-	登録原票送付請求	39
	日本国籍取得	-	公務所からの照会回答	15
	その他(上記以外によるもの)	-	計	110

3 窓口事務

(1) 窓口届出処理件数 (単位：件)

処理事項		件数	処理事項	件数
戸籍届		197	死体埋火葬許可 (栃木市斎場利用なし)	2
住民異動届		1,574		
計		1,771	死胎埋火葬許可 (栃木市斎場利用なし)	1
印鑑	登録	371		
	廃止	285	死産届	2
計		656	計	5
			合計	2,432

(2) 謄抄本証明書等交付件数

種別	件数(件)	金額(円)	種別	件数(件)	金額(円)	
戸	全部事項証明	1,393	住民	世帯全員	1,343	268,600
	個人事項証明	507		個人	2,935	587,000
	除籍謄本	1,016		証明	112	22,400
	除籍抄本	8		閲覧	-	-

籍	戸籍証明	2	700	票	年金現況証明	-	-
	受理証明	18	6,300		戸籍の附票	110	22,000
	廃棄証明	-	-		公 用	29	-
	出産証明	-	-		広 域	1	200
	不受理証明	-	-		住基カード(有料)	7	3,500
	公 用	49	-		住基カード(無料)	5	-
	計	2,993	1,630,000		計	4,542	903,700
証 明 書	印鑑証明	3,949	789,800	そ の 他	印鑑登録	371	74,200
	諸証明	97	19,400		印鑑登録廃止	-	-
	身分証明	120	24,000		臨時運行許可証	225	168,750
	住居表示証明	-	-		労基証明	-	-
	公 用	10	-		人口統計	-	-
	選挙証明	-	-		公的個人認証	11	5,500
	計	4,176	833,200		計	607	248,450
合 計					12,318 件	3,615,350 円	

(3) 斎場及び霊きゅう車使用許可件数

種 類	区 分		件 数 (件)		金 額 (円)
斎 場	市 内	大 人	29	30	-
		小 人	-		
		死産児	1		
	市 外	大 人	4	4	72,000
		小 人	-		
		死産児	-		
	エ ナ		-	-	-
計			34	72,000	
霊きゅう車	往 路	市 内	30	126,000	
		市 外	1	13,500	
	帰 路	市 内	27	40,500	
		市 外	1	4,700	
計			59	184,700	
待 合 室	市 内		30	90,000	
	市 外		4	24,000	
計			34	114,000	
合 計			127	370,700	

(4) (1)～(3)のうち延長窓口処理件数

種 別	処理件数(件)
戸籍謄抄本等交付	8
住民票写し等交付	22
印鑑登録証明書交付	15
印鑑登録	3
戸籍届	2
住民異動届	9
斎場、霊きゅう車使用許可証交付	0
臨時運行許可証交付	0
窓口及び電話による相談、問い合わせ等	18
合 計	77

4 赤津郵便局証明発行委託件数

種 別	件 数(件)
戸籍謄抄本等交付	45
住民票写し等交付	120
印鑑登録証明書交付	108
合 計	273

5 一般旅券申請・交付件数（単位：件）

	申請	交付
4月	6	8
5月	11	11
6月	12	7
7月	12	14
8月	28	23
9月	19	24
10月	18	13
11月	16	21
12月	13	14
1月	29	17
2月	20	23
3月	17	14
計	201	189

6 人権啓発事業

(1) 啓発活動の実施

人権教育啓発推進事業委託実施状況

研 修 会 等 名	開催回数(回)	参加人数(人)	関係課等
人権講座（市職員対象）	2	105	都賀総合支所・ 都賀教育支所全課
企業啓発研修会	1	27	産業振興課

(2) 「人権週間」における市民啓発

街頭啓発の実施

「人権週間（12月4日～10日）」に先立ち、人権尊重思想の普及と高揚を図るため、街頭啓発を実施し、啓発用品の配布を行った。

- ・実施日 11月20日(日)
- ・啓発場所 都賀文化会館前（まるごとつがまつり会場）
- ・参加者 市職員2人、人権擁護委員2人
- ・配布物 ポケットティッシュ等

(3) 人権擁護委員関係

ア 人権相談所

困りごと相談において、人権相談を実施した。

- ・実施日 毎月第4火曜日
- ・会場 栃木市都賀老人憩いの家
- ・相談員 都賀地域の人権擁護委員3人（当番制）

イ 人権週間

街頭啓発等を行い人権尊重の普及高揚を図った。

ウ 「人権の花」運動

人権思想の普及高揚のための啓発活動は、若年層に対して行うことがより効果的であることから、家中小学校にて「人権の花」運動を実施した。児童がお互いに協力して花を栽培し、その花を観賞してもらうこと等により、児童の情操をより豊かにし、人権思想への理解促進を図った。

保険医療担当

1 国民健康保険の給付等に係る申請の受付に関すること

(1) 高額療養費の受付状況 (単位：件)

高額療養費受付件数	一般	461
	退職者	7
限度額適用認定証（標準負担額減額認定証を含む）		113

(2) 療養費の受付状況 (単位：件)

療養費受付件数	48
---------	----

(3) 出産育児一時金の受付状況 (単位：件)

出産育児一時金受付件数	1
-------------	---

(4) 葬祭費の受付状況 (単位：件)

葬祭費受付件数	23
---------	----

(5) 人間ドック検診の受付状況 (単位：件)

人間ドック受付件数	一般ドック	40
	脳ドック	3

(6) 医療費通知の発送状況

回数	対 象 月	件 数(件)	発 送 月
1	平成 22 年 12 月・平成 23 年 1 月診療分	1,898	5 月
2	平成 23 年 2 月・平成 23 年 3 月診療分	1,893	7 月
3	平成 23 年 4 月・平成 23 年 5 月診療分	1,882	9 月
4	平成 23 年 6 月・平成 23 年 7 月診療分	1,777	1 2 月
5	平成 23 年 8 月・平成 23 年 9 月診療分	1,751	1 月
6	平成 23 年 10 月・平成 23 年 11 月診療分	1,792	3 月
計		10,993	

2 後期高齢者の給付等に係る申請の受付に関すること

各種申請書等受付件数

申請書種類	件 数(件)
資格関係届出	227
高額療養費申請	138
その他の療養費申請	43
葬祭費申請	94
被保険者証明等再交付申請	65
合 計	567

3 医療費助成に係る受給資格者証の交付、資格関係等の受付に関すること

(1) 重度心身障がい者医療費助成 (単位：件)

資格関係等受付件数	43
-----------	----

(2) こども医療費助成 (単位：件)

資格関係等受付件数	271
-----------	-----

(3) 妊産婦医療費助成 (単位：件)

資格関係等受付件数	116
-----------	-----

(4) ひとり親家庭医療費助成 (単位：件)

資格関係等受付件数	35
-----------	----

4 不妊治療費補助金に関すること

不妊治療を受けている夫婦の経済的負担の軽減を図るため、保険適用外治療費から県等の給付金を控除した額を基準として、その2分の1の額（10万円を限度に通算5回）を補助するため、窓口で申請受付等を行った。ただし、治療開始日が平成22年3月28日以前の

場合は総合支所で、それ以外は本庁保険医療課でそれぞれ支払手続きを行った。

申請受付件数及び給付状況

補助申請件数(件) (H22. 3. 29 以降開始分)	3
補助申請件数(件) (H22. 3. 28 以前開始分)	0
補助金交付額(円) (H22. 3. 28 以前開始分)	0

5 国民年金に係る申請等受付に関すること

(1) 諸届の受理件数

(単位：件)

種別	件数	種別	件数
新規取得届	73	転入届	36
新規取得申出	0	転居届	49
再取得届	158	氏名変更届	12
再取得申出	3	訂正・取消・不在	3
付加年金取得届	9	転出届	59
付加年金喪失届	0	法定免除該当届	5
資格喪失届	104	法定免除消滅届	2
資格喪失申出	1	手帳再交付届	4
死亡届	1	種別変更届	28
		計	547

(2) 免除申請受理件数

種類	件数(件)
免除・納付猶予申請	155
学生納付特例申請	69

(3) 国民年金請求受理件数

給付種類	件数(件)
老齢基礎年金	6
障害基礎年金	5
遺族基礎年金	0
寡婦年金	0
死亡一時金	3
未支給年金	1
老齢福祉年金	0
計	15

(4) 相談件数

相談の内訳	件数(件)
来訪相談	40
電話相談	25

文書相談	0
計	65

生活環境交通担当

1 環境基礎調査事業

地下水水質調査

都賀地内における地下水について、次のとおり水質調査を実施した。

- ・調査地点 市内24か所
- ・調査月日 10月24日(月) 3月12日(月)
- ・調査項目 硝酸性窒素及び亜硝酸性窒素、塩化物イオン、有機物、pH値、臭気、味、色度、濁度、一般細菌、大腸菌、トリクロロエチレン、テトラクロロエチレン、マンガン、鉛、カドミウム、ヒ素、六価クロム(17項目)

2 聖地公園墓所使用許可状況

(単位：区画)

種別及び面積	造成数	許可数
第1種 6㎡	439	439
第2種 10㎡	22	22
計	461	461

3 公害関係

(1) 大気関係

大気汚染防止法及び栃木県生活環境の保全等に関する条例に基づく特定施設等の届出状況 (単位：件)

届出の種類	設置届	変更届	廃止届	その他
大気汚染防止法に基づく届出	-	-	-	-
栃木県環境保全条例に基づく届出	-	-	-	-

(2) 水質関係

水質汚濁防止法及び栃木県生活環境の保全等に関する条例に基づく特定施設等の届出状況 (単位：件)

届出の種類	設置届	変更届	廃止届	その他
水質汚濁防止法に基づく届出	-	-	2	-
栃木県環境保全条例に基づく届出	-	-	-	-

(3) 騒音関係

騒音規制法及び栃木県生活環境の保全等に関する条例に基づく特定施設等の届出状況 (単位：件)

届出の種類	設置届	変更届	廃止届	その他	特定建設 作業実施届
騒音規制法に基づく届出	1	-	-	-	
栃木県環境保全条例に基づく届出	-	-	-	-	

(4) 振動関係

振動規制法及び栃木県生活環境の保全等に関する条例に基づく特定施設等の届出状況
(単位：件)

届出の種類	設置届	変更届	廃止届	その他	特定建設 作業実施届
振動規制法に基づく届出	2	-	-	-	
県環境保全条例に基づく届出	-	-	-	-	

(5) その他

公害苦情受付件数 (単位：件)

大気	水質	騒音	振動	悪臭	土壌	その他	合計
4	1	-	-	1	-	7	13

4 保健委員事業

保健委員会の協力を得て、美化キャンペーン等を実施した。

- ・保健委員の委嘱状況 31人

5 一般廃棄物の収集

5種13分別の分別項目のもと、もやすごみは原則として週2回、もやさないごみは月1回、資源物のうち、紙類は月2回、空カン・空ビンは月2回、ペットボトル、食品用トレイは月1回、それぞれの収集を委託により実施した。

粗大ごみは、申請に基づき、委託により有料にて戸別訪問収集を実施した。

また、休日・祝日等の犬猫等死体の収集を委託により実施した。

し尿収集及び浄化槽汚泥清掃については、許可業者が行った。

(1) ごみ収集搬入量 (単位：t)

もやすごみ	もやさない ごみ	資源物			粗大ごみ	合計
		紙類	空カン 空ビン	ペットボトル 食品用トレイ		
2,607.96	274.96	292.74	132.73	34.64	63.11	3,406.14

(2) もやすごみの収集搬入状況 (単位：t)

直営	委託	直接搬入	合計
0.12	2,219.91	387.93	2,607.96

(3) もやさないごみの収集搬入状況 (単位：t)

直営	委託	直接搬入	合計
0.75	237.92	36.29	274.96

(4) 資源物の収集搬入状況 (単位：t)

種類	直営	委託	直接搬入	合計
紙類	—	292.74	—	292.74
空カン・空ビン	—	132.05	0.68	132.73
ペットボトル・トレイ	—	34.62	0.02	34.64
合計	—	459.41	0.70	460.11

(5) 粗大ごみの収集搬入状況 (単位：t)

直営	委託	直接搬入	減免	合計
2.63	5.99	54.49	—	63.11

(6) 犬猫等の収集搬入状況 (単位：頭)

犬	猫	その他	合計
5	23	23	51

(7) し尿収集量及び浄化槽汚泥清掃量 (単位：k1)

し尿収集量	浄化槽汚泥清掃量	合計
340.07	1,160.96	1,501.03

6 不法投棄監視事業

廃棄物の不法投棄及び不適正処理を防止し、良好な生活環境の保全を図るため、保健委員により市内の巡回パトロールを行った。

(1) 地区別不法投棄物回収件数 (単位：件)

区分	生活系 廃棄物	家電 4品目	電化 製品	粗大 ごみ	産業 廃棄物	その他	計
計	2	4	2	2	1	4	15

(生活系廃棄物は1事例につき1件、それ以外は1台につき1件として集計)

(2) 不法投棄調査件数 32件 (うち不法投棄者等指導 1件)

7 狂犬病予防業務 (都賀地域)

(1) 犬の登録 (単位：頭)

新規登録数	登録抹消数	登録総数
50	72	1,041

(2) 狂犬病予防注射

ア 第1次集合注射

- ・実施期間 4月21日(木)、22日(金)
- ・実施会場 地域内 6会場
- ・実施数 308頭

イ 第2次集合注射

- ・実施期間 10月15日(土)
- ・実施会場 地域内 3会場
- ・実施数 95頭

ウ 個別注射

- ・実施方法 各動物病院等において個別に実施
- ・実施数 265頭

8 市民相談関係

市政に対する意見、要望、苦情を聴くとともに、国・県との相談機関と相互に協力して市民生活に係る問題の解決を図り、市民の福祉向上に努めた。

各種相談

- ・市民相談 常時開設 相談件数 1件
- ・行政相談 常時開設 相談件数 0件

9 消費者行政の推進

消費者が安全で合理的な消費生活を送るために情報提供、相談業務や啓発事業を実施した。

10 交通関係

(1) 交通安全運動等

ア 春の交通安全県民総ぐるみ運動

街頭PR、広報車、広報紙等による広報、のぼり旗、立看板掲出等。

- ・期間 5月11日（水）～20日（金）

イ 秋の交通安全県民総ぐるみ運動

街頭PR、広報車、広報紙等による広報、のぼり旗、立看板掲出等。

- ・期間 9月21日（水）～30日（金）

(7) 交通安全市民大会

- ・開催日 12月16日（金）

市文化会館にて小学生による作文発表、大会宣言などを行った。

ウ 年末の交通安全県民総ぐるみ運動

街頭PR、広報車、広報紙による広報、のぼり旗、立看板掲出等。

- ・期間 12月11日（日）～31日（土）

(2) 交通安全教室等の開催

交通事故防止には、市民各層に対する日ごろからの交通安全教育が重要であることにかんがみ、10月14日に行われた老人スポーツ大会において、交通安全〇×クイズを実施し参加した高齢者に対し交通安全に関する簡単な講話とクイズを出題し、交通安全の意識高揚に努めた。

(3) 交通安全こども自転車大会

第40回交通安全こども自転車大会栃木地区大会

- ・開催日 6月15日（水）
- ・会場 栃木市立大平西小学校
- ・大会記録 赤津小学校（第4位）

(4) カーブミラーの設置

新設 8 基、移設 1 基、鏡体増設 1 枚

(5) その他の交通安全対策

ア 交通指導員の設置 4 名委嘱（都賀）

イ 合戦場駅、家中駅周辺を中心に都賀地域内の放置自転車の撤去を実施

11 防犯関係

防犯業務においては、防犯灯の設置及び防犯パトロールを実施した。

(1) 防犯灯の設置

区 分		設 置 灯 数
新設工事	本柱へ新設、小柱新設	13
改修工事	移設、撤去、器具交換	12

(2) 防犯パトロール

地域の防犯のため、専用車を使用し、職員により防犯パトロールを実施。特に小学校の下校の時間帯に合わせ都賀地域全域を 15時から16時30分まで実施。

12 男女共同参画関係

(1) 男女共同参画啓発事業

・開催日 6月23日（木）

・内容 フジマート都賀店にて「ポケットティッシュ」の配布を行った。

(2) 女性団体活動支援

都賀町女性団体連絡協議会活動支援

・開催日 6月13日（月）

・内容 視察研修

・場所 足利学校

・参加者 24人

13 青少年行政関係

(1) 青少年健全育成推進事業

都賀町のこどもを育む会（青少年育成市民会議）活動支援

ア 夏休み、都賀地内施設の夜間パトロールを行った。

・4回実施（7月、8月）

・巡回場所 18カ所

イ 施設の環境浄化に努めるため、施設の立入調査を行った。

・1回実施（8月）

・立入場所2カ所（有害図書類等設置施設）

ウ 子ども・若者育成支援強調月間（11月）に街頭啓発を行った。

・開催日 11月20日（日）

・内容 イベント会場にて「花の種500個」配布

エ 青少年健全育成に関する講演会を行った。

・開催日 12月3日(土)

・場所 都賀公民館講堂

オ 都賀地域内小中学校の児童及び生徒に対して、青少年健全育成に関する標語を募集し、優秀な作品については表彰を行った。

・応募総数 853点 最優秀作品1点 優秀作品16点

カ つがの里を拠点として「つがの里山ふれあい塾」を開設し、親子でふれあい、絆を育む里山体験を行った。

・年間3回実施(6月、10月、3月)