

第2節 生活環境課

〔総括概要〕

社会経済情勢の変化に伴い、市民生活も複雑化、多様化している。そのような状況の中で、市民のニーズに対応すべく次のような業務を行った。

戸籍、住民基本台帳関係業務については、出生、婚姻など戸籍届の受付審査、転入や転出など住民異動届の受付及び関連事務処理並びに戸籍謄抄本や住民票の写し、印鑑登録証明書などの交付を行った。

また、平成22年10月から県の権限移譲を受け、一般旅券の発給申請・交付事務を開始した。（真名子出張所を除く。）

人権啓発活動については、人権擁護委員と連携を図り、人権意識の高揚が図られるよう積極的に活動を推進し、各種啓発事業を実施するとともに、各種人権関係研修会に参加した。

国民健康保険事業については、公正かつ公平な保険給付を実施したほか、生活習慣病等の疾病予防に重点を置いた特定健康診査、疾病の早期発見・早期治療のための人間ドック（一般・脳）検診事業などを積極的に推進し、さらに国民健康保険特別会計の健全運営に努めた。

後期高齢者医療事業については、栃木県後期高齢者医療広域連合と連携を図りながら、各種届出書及び申請書等の受付のほか後期高齢者医療特別会計の健全運営に努めた。

各種医療費助成事業については、市民の保健の向上と福祉の増進を図るために、こども（中学3年生まで）、妊産婦、重度心身障がい者及びひとり親家庭に対し医療費を助成した。また、不妊治療を受けている夫婦に対して、経済的負担の軽減を図るために、保険適用外治療費の一部を助成した。

国民年金事業については、法定受託事務として各種届出の受理・進達を行った。

また、納付率の低下が問題となる中、免除申請や学生納付特例等、年金受給権確保のための各種啓発及び広報を行った。

交通関係については、交通安全運動や交通安全教室などを通じて、交通安全に対する意識の高揚に努めた。

今日の環境問題は、ごみの不法投棄・野外焼却、河川や土壌の汚染、騒音、悪臭の問題など、市民の日常生活に直接関わるものから、地球温暖化、自然破壊による生物多様性の減少など、人類への影響のみならず、地球上の生命の生存そのものを脅かすものまで、複雑・多岐で深刻な課題を抱えており、その解決のためには、地域はもとより、全世界を挙げた取組を進めることが求められている。これらの課題等に対応し、環境行政の円滑で積極的な推進を図るため、生活環境交通担当により事務を推進している。

具体的な取組として、地球温暖化防止対策の一環として住宅用太陽光発電システム設置費補助事業を実施するとともに、資源循環型の社会づくりを目指し、家庭から出る生ごみの自家処理を進めるための補助事業を推進したほか、地球温暖化問題やごみ減量・リサイクルを中心とした啓発に努めた。

また、大気、水、騒音、悪臭等に係る公害の発生防止とその対策に努めたほか、土砂等の埋立てによる土壌汚染と災害の発生防止を図るとともに、市営墓地の管理・運營業務の円滑な推進に努めた。

家庭から排出される一般廃棄物の収集を円滑に進めるため、分別収集を徹底し、ごみの減量化・資源化に努めた。

また、環境美化の向上を図るため、自治会等による清掃活動への協力、不法投棄の監視及び不法投棄ごみの回収等を行ったほか、生活環境や公衆衛生の向上のための市民意識の啓発推進に努めた。

住民担当

1 戸籍事務

戸籍届出件数

・届出総数 55件（出生16件、婚姻5件、死亡20件等）

2 外国人登録事務（10月～）

(1) 各種申請書受理件数

（単位：件）

件名	件数	件名	件数
新規登録	-	居住地変更登録	1
確認申請	3	居住地以外の変更登録	-
再交付申請	-	計	8
引替交付申請	4		

(2) 報告その他の事務取扱件数

（単位：件）

件名	件数	件名	件数	
閉鎖	出国	3	登録原票送付	2
	死亡	-	登録原票送付請求	1
	日本国籍取得	-	公務所からの照会回答	5
	その他(上記以外によるもの)	-	計	11

3 窓口事務（平成23年10月～）

(1) 窓口届出処理件数

（単位：件）

処理事項	件数	処理事項	件数
戸籍届	55	死体埋火葬許可 (栃木市斎場利用なし)	9
住民異動届	177		
計	232	死胎埋火葬許可 (栃木市斎場利用なし)	-
印鑑	登録		
	廃止	41	死産届
計	192	計	9

	合 計	433
--	-----	-----

(2) 謄抄本証明書等交付件数

(単位：件)

種 別		件数(件)	金額(円)	種 別		件数(件)	金額(円)
戸 籍	全部事項証明	407	183,150	住 民 票	世帯全員	246	49,500
	個人事項証明	148	66,600		個 人	989	198,700
	除籍謄本	352	264,000		証 明	53	10,700
	除籍抄本	1	750		閲 覧	-	-
	戸籍証明	7	2,450		年金現況証明	-	-
	受理証明	3	1,050		戸籍の附票	41	8,200
	廃棄証明	-	-		公 用	44	-
	出産証明	-	-		広 域	2	400
	不受理証明	-	-		住基カード(有料)	1	500
	公 用	44	-		住基カード(無料)	1	-
	計	962	518,000		計	1,377	268,000
証 明 書	印鑑証明	1,087	791,600	そ の 他	印鑑登録	151	30,200
	諸証明	1	300		印鑑登録廃止	41	-
	身分証明	27	5,400		臨時運行許可証	40	30,000
	住居表示証明	-	-		労基証明	1	-
	公 用	-	-		人口統計	-	-
	選挙証明	-	-		公的個人認証	3	1,500
	計	1,115	797,300		計	236	61,700
合 計				3,690 件		1,645,000 円	

(3) 斎場及び霊きゅう車使用許可件数

(単位：件)

種 類	区 分		件 数 (件)		金 額 (円)
斎 場	市 内	大 人	9	9	-
		小 人	-		
		死産児	-		
	市 外	大 人	-	-	-
		小 人	-		
		死産児	-		
	エ ナ		-	-	-
計			9	-	
霊きゅう車	往 路	市 内	7	31,500	
		市 外	0	-	

	帰路	市内	4	6,000
		市外	0	-
計			29	37,500
待合室		市内	9	27,000
		市外	0	-
計			9	27,000
合計			47	64,500

(4) (1)～(3)のうち延長窓口処理件数

種別	処理件数(件)
戸籍謄抄本等交付	5
住民票写し等交付	3
印鑑登録証明書交付	6
印鑑登録	1
戸籍届	-
窓口及び電話による相談、問い合わせ等	5
合計	20

4 一般旅券申請・交付件数（平成23年10月～）

	申請(件)	交付(件)
10月	11	5
11月	8	10
12月	10	10
1月	12	9
2月	18	12
3月	8	16
計	67	62

5 人権啓発事業

(1) 啓発活動の実施

人権教育啓発推進事業委託実施状況

研修会等名	開催回数(回)	参加人数(人)	関係課等
人権講座（市職員対象）	3	49	西方総合支所・ 西方教育支所全課

(2) 人権を考える市民の集い（本庁人権推進課にも掲載）

ア 人権問題講演会の開催

平成23年度 人権を考える市民の集い

・実施日 12月10日（土）

・場所 栃木文化会館（大ホール）

- ・内 容 オープニング 童謡合唱(童謡歌おう会)
講演 混迷の時代を生きる“命の尊さ”
講師 江川 紹子 氏 (ジャーナリスト)

- ・参加者 500人
- ・備 考 教育委員会と共催

イ 「人権作品展」の開催

12月10日(土)、栃木文化会館大ホールホワイエにおいて、人権書道・人権原画等コンテスト応募作品の展示を行った。

- ・栃木人権擁護委員協議会主催 人権書道展2011年応募作品
- ・栃木県子どもの人権ポスター原画コンテスト2011年応募作品
- ・人権啓発物品の配布

(3) 人権擁護委員関係

ア 人権相談

- ・実 施 日 毎月18日
- ・会 場 西方保健センター
- ・相 談 員 西方地域の人権擁護委員3人(当番制)

イ 「人権の花」運動

人権思想の普及高揚のための啓発活動は、若年層に対して行うことがより効果的であることから、西方小学校にて「人権の花」運動を実施した。児童がお互いに協力して花を栽培し、その花を観賞してもらうこと等により、児童の情操をより豊かにし、人権思想への理解促進を図った。

(4) 研修会等参加状況(本庁人権推進課にも掲載)

研 修 会 等 名	期 日	場 所	参加者数(人)
第7回栃木県人権研究集会	6月24日(金)	とちぎ福祉プラザ	1
部落解放愛する会栃木県連合会人権問題講演会	10月28日(金)	小山市立文化センター	4

保険医療担当

1 国民健康保険の給付等に係る申請の受付に関すること

(1) 高額療養費の受付状況 (単位: 件)

高額療養費受付件数	一 般	90
	退職者	10
限度額適用認定証(標準負担額減額認定証を含む)		25

(2) 療養費の受付状況 (単位: 件)

療養費受付件数	36
---------	----

(3) 出産育児一時金の受付状況 (単位: 件)

出産育児一時金受付件数	-
-------------	---

(4) 葬祭費の受付状況 (単位: 件)

葬祭費受付件数	5
---------	---

(5) 人間ドック検診の受付状況（単位：件）

人間ドック受付件数	一般ドック	-
	脳ドック	-

(6) 医療費通知の発送状況

回数	対 象 月	件 数(件)	発 送 月
1	平成 22 年 12 月・平成 23 年 1 月診療分	799	6 月
2	平成 23 年 2 月・平成 23 年 3 月診療分	801	8 月
3	平成 23 年 4 月・平成 23 年 5 月診療分	806	9 月
4	平成 23 年 6 月・平成 23 年 9 月診療分	1,103	1 月
5	平成 23 年 10 月・平成 23 年 11 月診療分	850	3 月
計		4,359	

2 後期高齢者の給付等に係る申請の受付に関すること

各種申請書等受付件数

申請書種類	件 数(件)
資格関係届出	43
高額療養費申請	58
その他の療養費申請	13
葬祭費申請	32
被保険者証明等再交付申請	9
合 計	155

3 医療費助成に係る受給資格者証の交付、資格関係等の受付に関すること

(1) 重度心身障がい者医療費助成 (単位：件)

資格関係等受付件数	16
-----------	----

(2) こども医療費助成 (単位：件)

資格関係等受付件数	87
-----------	----

(3) 妊産婦医療費助成 (単位：件)

資格関係等受付件数	20
-----------	----

(4) ひとり親家庭医療費助成 (単位：件)

資格関係等受付件数	5
-----------	---

4 不妊治療費補助金に関すること

不妊治療を受けている夫婦の経済的負担の軽減を図るため、保険適用外治療費から県等の給付金を控除した額を基準として、その2分の1の額（10万円を限度に通算5回）を補助

するため、窓口で申請受付等を行った。ただし、治療開始日が平成23年9月30日以前の場合は総合支所で、それ以外は本庁保険医療課でそれぞれ支払手続きを行った。

申請受付件数及び給付状況

補助申請件数(件) (H23. 10. 1 以降開始分)	-
補助申請件数(件) (H23. 9. 30 以前開始分)	-
補助金交付額(円) (H23. 9. 30 以前開始分)	-

5 国民年金に係る申請等受付に関すること

(1) 諸届の受理件数

(単位：件)

種別	件数	種別	件数
新規取得届	17	転居届	2
新規取得申出	-	氏名変更届	1
再取得届	56	訂正・取消・不在	-
再取得申出	-	転出届	22
付加年金取得届	-	法定免除該当届	1
付加年金喪失届	-	法定免除消滅届	-
資格喪失届	22	手帳再交付届	-
資格喪失申出	-	種別変更届	9
死亡届	-	その他	1
転入届	26	計	157

(2) 免除申請受理件数

種類	件数(件)
免除・納付猶予申請	13
学生納付特例申請	13

(3) 国民年金請求受理件数

給付種類	件数(件)
老齢基礎年金	3
障害基礎年金	-
遺族基礎年金	-
寡婦年金	-
死亡一時金	1
未支給年金	1
老齢福祉年金	-
計	5

(4) 相談件数

相談の内訳	件数(件)

来訪相談	12
電話相談	6
文書相談	-
計	18

生活環境交通担当

1 交通関係

(1) 交通安全運動等

年末の交通安全県民総ぐるみ運動

広報車、広報紙等による広報、立看板掲出等。

・期間 12月11日(日)～31日(土)

(2) 交通安全教室等の開催

交通事故防止には、市民各層に対する日ごろからの交通安全教育が重要であることに鑑み、ふれあい交通安全教室を行い、西方地域の小学生及び一般参加者を対象として交通安全についての講話及び交通安全かるたを実施し、交通安全の意識高揚に努めた。

・開催日 3月21日(水)

・参加者 小学生約350人、一般50人

(3) その他の交通安全対策

・交通指導員の設置 3人委嘱(西方)

2 防犯関係

防犯業務においては、防犯診断及び防犯灯の修繕を実施した。

(1) 防犯診断 12月8日(日)

・全戸へチラシ配布及び防犯診断実施

(2) 防犯灯の設置(10月～)

(単位：灯)

区 分		設 置 灯 数
新設工事	本柱へ新設、小柱新設	-
改修工事	移設、撤去、器具交換	2

3 市営墓地使用許可状況

(単位：区画)

名称及び面積	造 成 数	許 可 数
菅ノ沢墓地 19.8㎡	10	7
東上林墓地 6.6㎡	25	25
計	35	32

4 公害関係(10月～)

(1) 大気関係

大気汚染防止法及び栃木県生活環境の保全等に関する条例に基づく特定施設等の届出状況

(単位：件)

届出の種類	設置届	変更届	廃止届	その他
大気汚染防止法に基づく届出	-	-	-	-
栃木県環境保全条例に基づく届出	-	-	-	-

(2) 水質関係

水質汚濁防止法及び栃木県生活環境の保全等に関する条例に基づく特定施設等の届出状況 (単位：件)

届出の種類	設置届	変更届	廃止届	その他
水質汚濁防止法に基づく届出	-	-	1	-
栃木県環境保全条例に基づく届出	-	-	-	-

(3) 騒音関係

騒音規制法及び栃木県生活環境の保全等に関する条例に基づく特定施設等の届出状況 (単位：件)

届出の種類	設置届	変更届	廃止届	その他	特定建設作業実施届
騒音規制法に基づく届出	-	-	-	-	-
栃木県環境保全条例に基づく届出	-	-	-	-	-

(4) 振動関係

振動規制法及び栃木県生活環境の保全等に関する条例に基づく特定施設等の届出状況 (単位：件)

届出の種類	設置届	変更届	廃止届	その他	特定建設作業実施届
振動規制法に基づく届出	-	-	-	-	-
県環境保全条例に基づく届出	-	-	-	-	-

(5) その他

公害苦情受付件数 (単位：件)

大気	水質	騒音	振動	悪臭	土壌	その他	合計
1	2	-	-	1	-	2	6

5 一般廃棄物の収集 (10月～)

13分別の分別項目のもと、もやすごみは原則として週2回、もやさないごみ、新聞紙、雑誌、その他の紙、紙パック、ダンボール、ペットボトル、食品用トレイ、空きカン、空きビン、有害ごみ、粗大ゴミは月1回、それぞれの収集を委託により実施した。

粗大ごみは、申請に基づき、委託により有料で戸別訪問収集を実施した。

し尿収集及び浄化槽汚泥清掃については、許可業者が行った。

(1) ごみ収集搬入量 (単位：t)

もやすごみ	もやさないごみ	資源物			粗大ごみ	合計
		紙類	空カン 空ビン	ペットボトル 食品用トレイ		
748.48	61.26	62.71	33.34	9.42	8.40	923.61

(2) もやすごみの収集搬入状況 (単位：t)

直営	委託	直接搬入	合計
15.27	472.98	260.23	748.48

(3) もやさないごみの収集搬入状況 (単位：t)

直営	委託	直接搬入	合計
0.83	55.14	5.29	61.26

(4) 資源物の収集搬入状況 (単位：t)

種類	直営	委託	直接搬入	合計
紙類	—	62.71	—	62.71
空カン・空ビン	—	33.19	0.15	33.34
ペットボトル・トレイ	—	9.39	0.03	9.42
合計	—	105.29	0.18	105.47

(5) 粗大ごみの収集搬入状況 (単位：t)

直営	委託	直接搬入	減免	合計
1.44	1.42	5.54	—	8.40

(6) 犬猫等の収集搬入状況 (単位：頭)

犬	猫	その他	合計
—	22	14	36

(7) し尿収集量及び浄化槽汚泥清掃量 (単位：kl)

し尿収集量	浄化槽汚泥清掃量	合計
105.77	326.63	432.40

6 狂犬病予防業務（西方地域）（平成23年10月～）

(1) 犬の登録 (単位：頭)

新規登録数	登録抹消数	登録総数
8	11	646

(2) 狂犬病予防注射

個別注射

- ・実施方法 各動物病院等において個別に実施
- ・実施数 14頭

7 市民相談関係

市政に対する意見、要望、苦情を聴くとともに、国・県との相談機関と相互に協力して市民生活に係る問題の解決を図り、市民の福祉向上に努めた。

行政相談

- ・実施日 毎月18日
- ・場 所 西方保健センター
- ・相談件数 4件（平成23年10月～）

8 消費者行政の推進

経済社会全体の情報化、国際化、規制緩和の進展を背景に消費者を取り巻く環境は、著しく変化しており、また、消費者のニーズも多様化、高度化し多面的な広がりを見せている。消費者が安全で合理的な消費生活を送るために情報提供、相談業務や啓発事業を実施した。

9 青少年健全育成関係

青少年の健全育成を図るため、10人の少年補導員により、街頭補導啓発活動を実施した。
少年補導員街頭補導活動状況（10月～） 2回

実施日	実施場所
11月19日（土）	道の駅にしかた、東武金崎駅
3月28日（水）	東武金崎駅、西方総合文化体育館、スーパー、コンビニ