

第5節 収税課

〔総括概要〕

我が国の経済は、東日本大震災からの復興需要等が一部に見えたものの、世界経済の減速、領土問題や円高による輸出減等の影響により、景気は弱い動きとなっていた。しかし、年が明けてからは、長引くデフレ及び円高から脱却し雇用や所得の拡大を目指す日本経済再生に向けた緊急経済対策が実施され、株価の上昇や円高の是正等景気回復に明るい兆しが見え始めているが、まだ確かな動きとは感じられず不透明な状況にある。

このような中、税務行政を取り巻く環境は、震災復興の財源や社会保障制度改革のための増税が行われるなど厳しい状況下にあるが、自主財源である市税については、その重要性がますます高まり、これまで以上に厳正・公平な税務行政の執行が求められており、常に適正課税と負担均衡の実現を本旨として業務執行に当たった。

また、本庁及び総合支所が一体となり事務の調整・効率化を行い、協力して業務の執行に当たった。

本旨達成のために取り組んだ主な業務については、収税担当では、市税等の収納率向上と市民の納税意識の高揚を図るため、市税等徴収強化事業として、年間を通しての税務担当職員による巡回徴収や市税等収納員による臨戸徴収訪問を行うとともに、7月からは電話催告員による現年度滞納者への電話催告も行い、加えて全庁的な取組として課長補佐以上の職員と税務及び保険担当職員等による特別巡回徴収を実施した。さらに、国保巡回訪問催告、休日夜間納税相談窓口の開設、県地方税徴収特別対策室と協働で滞納整理や差押処分を行うなど、収税確保へ向けた取組を展開した。

また、債権管理指導担当では、市の債権を適正に管理回収するため、債権管理に関する職員研修や弁護士による法律相談を実施するとともに、栃木市債権回収対策本部会議を開催し、未収債権の回収計画の策定や債権管理の総合調整を行った。

収税担当

1 市税等徴収状況

市税等徴収状況については【別表】市税等徴収状況のとおり。

2 不納欠損

税 目	件 数 (件)	金 額 (円)
市 税	9,717	188,311,712
国民健康保険税	12,614	264,961,494
介護保険料	2,304	12,209,520
後期高齢者医療保険料	205	1,043,200
計	24,840	466,525,926

3 執行停止

税 目	件 数 (件)	金 額 (円)
市 税	11,168	218,170,874
国民健康保険税	12,561	272,619,229
介護保険料	2,272	12,057,580
後期高齢者医療保険料	246	1,313,300
計	26,247	504,160,983

4 差押（参加差押含む）（上段：市全体/下段：栃木地域）

（単位：件）

差 押 物 件	年度当初	差 押	解 除	年 度 末
不 動 産	160	2	5	157
	136	2	5	133
自 動 車	5	5	2	8
	2	4	0	6
電話加入権	7	0	0	7
	7	0	0	7
債権その他	120	402	311	211
	65	244	164	145
計	292	409	318	383
	210	250	169	291

※地方税法第48条による県からの引継ぎ件数も含む

5 交付要求（上段：市全体/下段：栃木地域）（単位：件）

年度当初	要 求	終 結	年 度 末
124	96	133	87
79	63	99	43

6 督促状発送状況（単位：件）

税 目	件 数
市 税	50,375
国 民 健 康 保 険 税	36,863
介 護 保 険 料	6,765
後 期 高 齢 者 医 療 保 険 料	2,690
計	96,693

7 催告書発送及び納付状況（上段：市全体/下段：栃木地域）

月 日	発送件数（件）	納付件数（件）	納 付 額（円）
4月13日（金）	1,731	1,270	24,372,308
	973	—	—
6月22日（金）	4,946	1,593	23,667,546
	2,964	—	—
10月26日（金）	4,047	1,445	28,770,803
	2,356	—	—
1月25日（金）	2,345	1,535	28,610,590
	1,263	—	—
計	13,069	5,843	105,421,247
	7,556	—	—

8 口座振替状況

税 目	件 数（件）	金 額（円）
市 ・ 県 民 税	20,093	1,054,513,790
固定資産税・都市計画税	64,286	3,322,409,500
軽 自 動 車 税	13,077	63,033,800
国 民 健 康 保 険 税	48,672	1,512,612,100
介 護 保 険 料	3,742	27,771,510
後 期 高 齢 者 医 療 保 険 料	8,484	164,961,400
計	158,354	6,145,302,100

9 休日納税相談窓口（上段：市全体/下段：栃木地域）

平日に納付が困難な未納者を対象とした休日納税相談窓口を開設し、納税指導を行い、納付を促した。

	実 施 日	納付件数(件)	納 付 額 (円)
第1回	4月21日(土)	36	945,500
		23	771,300
第2回	7月1日(日)	32	1,097,530
		21	676,930
第3回	11月4日(日)	28	1,202,400
		20	807,600
第4回	2月3日(日)	90	2,197,200
		34	1,259,000
計		186	5,442,630
		98	3,514,830

10 地方税徴収特別対策室との協働徴収（平成19年度から継続）

栃木県地方税徴収特別対策室に職員1人を派遣。協働で徴収に当たった。

徴 収 実 績 (累 計)	
人 数	税 額
1,666人	1,008,244,401円

11 市税等収納員による徴収事業（上段：市全体/下段：栃木地域）

市税等の徴収率向上のため、市税等収納員9人による臨戸徴収訪問を実施した。

徴収世帯数(件)	徴収金額(円)	口座振替(件)	納付指導(件)
7,484	213,277,172	53	3,832
3,892	117,984,743	29	1,194

12 市税等徴収強化事業（上段：市全体/下段：栃木地域）

市税等の収納率の向上と市民の納税意識の高揚を図ることを目的として、課長補佐以上の職員及び関係課職員による特別巡回徴収を実施した。

・実施期間 12月7日(金)～21日(金)

訪問人数(人)	徴収件数(件)	徴収金額(円)
1,566	126	3,061,770
854	46	834,200

13 市税等徴収指導員設置事業

職員のスキルアップや人材の育成を図ることにより円滑な滞納処分を実施するため、徴収指導員による直接指導助言や、滞納整理に関する研修を実施した。

・徴収指導員 税理士 宮川昌俊氏

・実施状況

開催日	会場	内容	参加人数(人)
5月29日(火)	大平総合支所	納税者との接し方等について	17
6月27日(水)	大平総合支所	公債権の徴収に関する事	11
7月31日(火)	大平総合支所	債権の差押について	9
9月27日(木)	藤岡総合支所	捜索に関する事	12
11月27日(火)	藤岡総合支所	徴収法第26条、第39条関係	9
12月27日(木)	市役所本庁舎	直接指導助言	6

債権管理指導担当

1 債権管理職員研修の実施

債権管理に関する正確な法知識を習得することにより、職員のスキルアップを図るため、研修を実施した。

・講師 弁護士 須田徹氏

・実施状況

実施日	会場	内容	参加人数(人)
8月24日(金)	皆川公民館	自治体が有する債権の管理回収について	14
1月22日(火)	吹上公民館	債権回収における法的手続(裁判所手続)の実務	22

2 弁護士法律(メール)相談の実施

債権に関する法律上の問題や実務上の問題の解決を図るため、自治体の債権管理に精通した弁護士に委託して、メールによる法律相談を実施した。

	実施日	件名	所管課
1	4月12日	分割納付者に対する納付通知の送付について	収税課
2	4月12日	受益者負担金の不納欠損について	下水道課
3	5月1日	抵当権設定物件について	施設管理課
4	5月7日	固定資産税延滞金の取扱いについて	総務課
5	6月25日	居住が判明した者への市営住宅使用料について	施設管理課
6	7月3日	換価処分 of 適否について	収税課
7	8月29日	税外徴収職員の権限について	収税課

8	9月11日	保育料特別徴収同意に基づく差押解除について	収税課
9	1月25日	一部納付による債務の承認の範囲について	収税課
10	1月25日	凍結された口座への差押えの可否について	収税課
11	1月29日	法人名義の保険の差押について	収税課
12	1月30日	破産した法人について	収税課

3 栃木市債権回収対策本部会議の開催

市の保有する債権の適切な管理と、市税をはじめとする自主財源の確保のため、副市長を本部長とし、各部長を本部員とする「栃木市債権回収対策本部」を設置し、未収債権の回収計画の策定や債権管理の総合調整を行った。

実施日	内 容	会 場
5月22日(火)	(1) 本市の債権管理の現状と課題について (2) 債権管理プランの策定について (3) 債権管理条例について 等	正庁 A, B
6月29日(金)	(1) 債権管理条例について (2) 各課の債権管理プランの策定について	第5会議室
2月12日(火)	(1) 債権管理条例制定後の施策の推進について (2) 平成25年度債権管理プランの策定について	第5会議室

【別表】市税等徴収状況

		税目	予算額(円)	調定額(円)	収入済額(円)	収入未済額(円)	不納欠損(円)	収入率%							
普通	市民税	個人													
		普通徴収	2,425,496,000	2,321,873,451	2,167,288,200	154,585,251	0	93.3							
		特別徴収	3,754,112,000	4,269,563,235	4,264,944,847	4,618,388	0	99.9							
		過年度随時	22,738,000	27,290,238	15,021,123	12,269,115	0	55.0							
		滞納繰越分	102,311,000	696,526,693	103,298,773	509,414,340	83,813,580	14.8							
		計	6,304,657,000	7,315,253,617	6,550,552,943	680,887,094	83,813,580	89.5							
		法人													
	現年課税分	1,098,928,000	1,375,811,700	1,368,974,000	6,837,700	0	99.5								
	滞納繰越分	2,851,000	42,426,936	5,903,166	30,447,839	6,075,931	13.9								
	計	1,101,779,000	1,418,238,636	1,374,877,166	37,285,539	6,075,931	96.9								
		合計	7,406,436,000	8,733,492,253	7,925,430,109	718,172,633	89,889,511	90.7							
	固定資産税	現年課税分	8,215,238,000	8,647,848,372	8,445,894,806	201,254,066	699,500	97.7							
		過年度随時				0		-							
		滞納繰越分	117,078,000	963,180,862	129,769,140	750,510,096	82,901,626	13.5							
交付金		235,210,000	235,110,700	235,110,700	0	0	100.0								
合計		8,567,526,000	9,846,139,934	8,810,774,646	951,764,162	83,601,126	89.5								
軽自動車税	現年課税分	256,837,000	267,315,000	259,701,150	7,613,850	0	97.2								
	過年度随時				0		-								
	滞納繰越分	4,369,000	26,322,743	4,685,884	17,405,533	4,231,326	17.8								
	合計	261,206,000	293,637,743	264,387,034	25,019,383	4,231,326	90.0								
	たばこ税	現年課税分	925,315,000	971,545,229	971,545,229	0	0	100.0							
	滞納繰越分	0	0	0	0	0	-								
	合計	925,315,000	971,545,229	971,545,229	0	0	100.0								
鉱産税	現年課税分	3,030,000	3,287,200	3,287,200	0	0	100.0								
	滞納繰越分	1,000	0	0	0	0	-								
	合計	3,031,000	3,287,200	3,287,200	0	0	100.0								
保有税	現年課税分				0		-								
	滞納繰越分	1,000	3,218,500	0	3,218,500	0	0.0								
	合計	1,000	3,218,500	0	3,218,500	0	0.0								
税計	現年課税分	16,936,904,000	18,119,645,125	17,731,767,255	387,178,370	699,500	97.9								
	滞納繰越分	226,611,000	1,731,675,734	243,656,963	1,310,996,308	177,022,463	14.1								
	合計	17,163,515,000	19,851,320,859	17,975,424,218	1,698,174,678	177,721,963	90.6								
目的税	入湯税	11,915,000	12,965,500	12,965,500	0	0	100.0								
	都市	現年課税分	874,719,000	884,223,100	858,702,120	25,371,180	149,800	97.1							
	市	過年度随時				0		-							
	画	滞納繰越分	17,538,000	106,046,080	18,049,670	77,556,461	10,439,949	17.0							
	税	合計	892,257,000	990,269,180	876,751,790	102,927,641	10,589,749	88.5							
	計	現年課税分	886,634,000	897,188,600	871,667,620	25,371,180	149,800	97.2							
		滞納繰越分	17,538,000	106,046,080	18,049,670	77,556,461	10,439,949	17.0							
		計	904,172,000	1,003,234,680	889,717,290	102,927,641	10,589,749	88.7							
総計	現年課税分	17,823,538,000	19,016,833,725	18,603,434,875	412,549,550	849,300	97.8								
	滞納繰越分	244,149,000	1,837,721,814	261,706,633	1,388,552,769	187,462,412	14.2								
	合計	18,067,687,000	20,854,555,539	18,865,141,508	1,801,102,319	188,311,712	90.5								
目的税	国民健康保険	一般	現年分(医)特徴		263,884,014	264,036,545	-152,531		100.1						
			現年分(医)普徴	2,432,618,000	2,477,436,175	2,170,078,645	307,357,530		87.6						
			過年度(医)		23,299,073	14,112,467	9,186,606		60.6						
			現年分(後支)特徴		64,936,699	64,943,768	-7,069		100.0						
			現年分(後支)普徴	616,978,000	630,292,096	552,647,777	77,644,319		87.7						
			過年度(後支)		6,699,041	4,065,260	2,633,781		60.7						
		健退	現年分(介)特徴		0	0	0		-						
			現年分(介)普徴	249,450,000	293,661,665	252,087,314	41,574,351		85.8						
			過年度(介)		2,892,443	1,774,584	1,117,859		61.4						
			滞納繰越(医)	219,932,000	1,398,686,461	238,147,658	937,236,385	223,302,418	17.0						
			滞納繰越(後支)	53,740,000	295,908,182	51,931,071	238,246,322	5,730,789	17.5						
			滞納繰越(介)	32,873,000	213,421,911	35,696,754	148,878,315	28,846,842	16.7						
	職保	合計	3,605,591,000	5,671,117,760	3,649,521,843	1,763,715,868	257,880,049	64.4							
		現年分(医)特徴		86	86	0		100.0							
		現年分(医)普徴	212,993,000	218,379,425	210,741,943	7,637,482		96.5							
		過年度(医)		1,119,827	987,432	132,395		88.2							
		現年分(後支)特徴		101	101	0		100.0							
		現年分(後支)普徴	54,518,000	55,815,004	53,863,735	1,951,269		96.5							
	総計	過年度(後支)		346,659	304,748	41,911		87.9							
		現年分(介)特徴		0	0	0		-							
		現年分(介)普徴	50,416,000	52,019,335	50,208,638	1,810,697		96.5							
		過年度(介)		296,257	264,809	31,448		89.4							
		滞納繰越(医)	8,915,000	45,045,916	9,063,838	29,680,340	6,301,738	20.1							
		滞納繰越(後支)	4,049,000	9,498,084	1,922,806	7,546,095	29,183	20.2							
		滞納繰越(介)	2,340,000	10,645,922	2,184,130	7,711,268	750,524	20.5							
		合計	333,231,000	393,166,616	329,542,266	56,542,905	7,081,445	83.8							
		険	現年分(医)特徴	2,645,611,000	263,884,100	264,036,631	-152,531	0	100.1						
			現年分(医)普徴		2,695,815,600	2,380,820,588	314,995,012	0	88.3						
			現年分(後支)特徴	671,496,000	64,936,800	64,943,869	-7,069	0	100.0						
			現年分(後支)普徴		686,107,100	606,511,512	79,595,588	0	88.4						
現年分(介)特徴	299,866,000		0	0	0	0	-								
現年分(介)普徴			345,681,000	302,295,952	43,385,048	0	87.4								
税計	過年度(医)	0	24,418,900	15,099,899	9,319,001	0	61.8								
	過年度(後支)	0	7,045,700	4,370,008	2,675,692	0	62.0								
	過年度(介)	0	3,188,700	2,039,393	1,149,307	0	64.0								
	滞納繰越(医)	228,847,000	1,443,732,377	247,211,496	966,916,725	229,604,156	17.1								
	滞納繰越(後支)	57,789,000	305,406,266	53,853,877	245,792,417	5,759,972	17.6								
	滞納繰越(介)	35,213,000	224,067,833	37,880,884	156,589,583	29,597,366	16.9								
	合計	3,938,822,000	6,064,284,376	3,979,064,109	1,820,258,773	264,961,494	65.6								
者後	険医期	療高	保	料	療高	保	料	料	現年(特徴)	676,688,000	676,650,900	677,680,800	-1,029,900	0	100.2
									現年(普徴)	322,441,000	328,607,950	323,312,250	5,295,700		98.4
									過年度		1,195,900	1,157,900	38,000		96.8
									滞納繰越	3,092,000	8,683,190	3,623,430	4,016,560	1,043,200	41.7
									合計	1,002,221,000	1,015,137,940	1,005,774,380	8,320,360	1,043,200	99.1
介	護	保	険	料	料	料	料	料	現年(特徴)	1,739,723,000	1,739,420,800	1,740,964,100	-1,543,300	0	100.1
									現年(普徴)	151,565,000	180,054,000	155,873,880	24,180,120		86.6
									過年度		1,691,850	1,601,550	90,300		94.7
									滞納繰越	8,065,000	44,087,784	10,120,488	21,757,776	12,209,520	23.0
									合計	1,899,353,000	1,965,254,434	1,908,560,018	44,484,896	12,209,520	97.1