

## 第4節 収税課

### 〔総括概要〕

我が国の経済は、政府の経済政策を背景にした株高や円安、東京オリンピックの開催決定等が好材料となり、大企業を中心に賃金の上昇や設備投資の増加、個人消費の拡大などが聞こえ始めており、長引くデフレ及び円高から脱却し雇用や所得の拡大につなげようとする動きが現れ、景気回復に明るい兆しが見えてきている。しかし、新興国の景気減速、国の財政再建等景気減速の要因となる問題等も多々あり、地方での回復感が得られないなどまだまだ予断を許さない状況である。

このような中、税務行政を取り巻く環境は、震災復興の財源や社会保障制度改革のための増税が行われるなど厳しい状況下にあり、自主財源である市税については、その重要性がますます高まり、これまで以上に厳正・公平な税務行政の執行が求められており、常に適正課税と負担均衡の実現を本旨として業務執行に当たった。また本庁及び総合支所が一体となり事務の調整・効率化を行い、協力して業務の執行に当たった。

本旨達成のために取り組んだ主な業務については、収税関係では、市税等の収納率向上と市民の納税意識の高揚を図るため、市税等徴収強化事業として、年間を通しての税務担当職員による巡回徴収や市税等収納員による臨戸徴収訪問を行うとともに、電話催告員による現年度滞納者への電話催告も行い、加えて全庁的な取組として課長補佐以上の職員と税務及び保険担当職員等による特別巡回徴収を実施した。さらに、国保巡回訪問催告、休日夜間納税相談窓口の開設など、税込確保へ向けた取組を展開した。

また、市の債権を適正に管理回収するため、債権管理に関する職員研修や弁護士による法律相談を実施するとともに、栃木市債権回収対策本部会議を開催し、未収債権の回収計画の策定を行った。

収税担当

1 市税等徴収状況

市税等徴収状況については【別表】市税等徴収状況のとおり。

2 不納欠損

税 目	件 数 (件)	金 額 (円)
市 税	8,667	169,985,150
国民健康保険税	9,577	194,442,225
介護保険料	2,249	12,266,900
後期高齢者医療保険料	197	1,150,500
計	20,690	377,844,775

3 執行停止

税 目	件 数 (件)	金 額 (円)
市 税	8,879	164,395,504
国民健康保険税	10,308	198,334,688
介護保険料	2,428	13,328,360
後期高齢者医療保険料	230	1,297,200
計	21,845	377,355,752

4 差押（参加差押含む）（上段：市全体/下段：栃木地域）

（単位：件）

差 押 物 件	年度当初	差 押	解 除	年 度 末
不 動 産	158	17	7	168
	133	16	7	142
自 動 車	8	2	4	6
	6	2	3	5
電話加入権	7	0	1	6
	7	0	1	6
債権その他	208	602	489	321
	145	461	351	255
計	381	621	501	501
	291	479	362	408

5 交付要求（上段：市全体/下段：栃木地域）（単位：件）

年度当初	要 求	終 結	年 度 末
82	70	62	90
43	52	33	62

6 督促状発送状況（単位：件）

税 目	件 数
市 税	49,955
国 民 健 康 保 険 税	37,438
介 護 保 険 料	6,710
後 期 高 齢 者 医 療 保 険 料	2,530
計	96,633

7 催告書発送及び納付状況（上段：市全体/下段：栃木地域）

月 日	発送件数（件）	納付件数（件）	納 付 額（円）
4月12日（金）	1,960	1,410	23,625,904
	1,212	—	—
6月21日（金）	4,736	1,659	25,900,927
	3,497	—	—
10月25日（金）	3,883	1,505	31,665,009
	2,449	—	—
1月24日（金）	2,485	1,448	27,975,775
	1,458	—	—
計	13,064	6,022	109,167,615
	8,616	—	—

8 口座振替状況

税 目	件 数（件）	金 額（円）
市 ・ 県 民 税	20,367	1,073,131,962
固定資産税・都市計画税	64,742	3,367,930,900
軽 自 動 車 税	13,061	63,450,500
国 民 健 康 保 険 税	48,190	1,501,423,700
介 護 保 険 料	3,006	23,008,039
後 期 高 齢 者 医 療 保 険 料	8,347	171,276,900
計	157,713	6,200,222,001

9 休日納税相談窓口（上段：市全体/下段：栃木地域）

平日に納付が困難な未納者を対象とした休日納税相談窓口を開設し、納税指導を行い、納付を促した。

	実 施 日	納付件数(件)	納 付 額 ( 円)
第1回	4月20日(土)	58	903,400
		53	836,600
第2回	6月30日(日)	66	581,800
		31	248,200
第3回	11月2日(土)	62	972,200
		51	814,900
第4回	2月2日(日)	116	2,832,000
		61	1,787,000
計		302	5,289,400
		196	3,686,700

10 市税等収納員による徴収事業（上段：市全体/下段：栃木地域）

市税等の徴収率向上のため、市税等収納員8人による臨戸徴収訪問を実施した。

徴収世帯数(件)	徴収金額(円)	口座振替(件)	納付指導(件)
6,951	212,305,180	68	3,485
3,361	119,073,171	34	1,075

11 市税等徴収強化事業（上段：市全体/下段：栃木地域）

市税等の収納率の向上と市民の納税意識の高揚を図ることを目的として、課長補佐以上の職員及び関係課職員による特別巡回徴収を実施した。

・実施期間 12月6日(金)～20日(金)

訪問人数(人)	徴収件数(件)	徴収金額(円)
1,342	147	4,829,420
720	37	561,200

12 市税等徴収指導員設置事業

職員のスキルアップや人材の育成を図ることにより円滑な滞納処分を実施するため、徴収指導員による直接指導助言や、滞納整理に関する研修を実施した。

・徴収指導員 税理士 宮川昌俊氏

・実施状況

開催日	会 場	内 容	参加人数(人)
5月1日(水)	市役所本庁舎 第5会議室	納税者との接し方等について	14

7月 3日（水）	大平総合支所 大会議室	財産調査と差押え（1）	11
9月 3日（火）	市役所本庁舎 正庁C、D	財産調査と差押え（2）	5
10月 7日（月）	藤岡総合支所 別館会議室	納税事務の拡張	7
11月 8日（金）	藤岡総合支所 別館会議室	差押え実務	6
12月13日（金）	市役所本庁舎 収税課	徴収指導員による指導助言	6

### 13 債権管理職員研修の実施

債権管理に関する正確な法知識を習得することにより、職員のスキルアップを図るため、研修を実施した。

- ・ 講 師 弁護士 須田徹氏
- ・ 実施状況

実施日	会 場	内 容	参加人数（人）
8月 27日（火）	市役所本庁舎 第5会議室	自治体の債権管理について（基本的事項）	16
11月 26日（火）	皆川公民館	債権回収における法的手続の実務	13

### 14 弁護士法律（メール）相談の実施

債権に関する法律上の問題や実務上の問題の解決を図るため、自治体の債権管理に精通した弁護士に委託して、メールによる法律相談を実施した。

- ・ 相談件数 4件

### 15 栃木市債権回収対策本部会議の開催

市の保有する債権の適切な管理と、市税をはじめとする自主財源の確保のため、副市長を本部長とし、各部長を本部員とする「栃木市債権回収対策本部」を開催し、未収債権の回収計画の策定や債権管理の総合調整を行った。

実施日	内 容	会 場
6月 26日（水）	(1) 債権について (2) 債権の管理回収施策について	市役所本庁舎 正庁C、D
3月 25日（火）	(1) 平成25年度分債権放棄案件の審議について (2) 平成25年度分不納欠損報告について (3) 平成26年度債権管理事業計画について (4) 平成26年度債権管理プランについて	市役所本庁舎 正庁B

【別表】市税等徴収状況

		A	B	C	D	E	C/B=F	
税目		予算額(円)	調定額(円)	収入済額(円)	収入未済額(円)	不納欠損(円)	収入率 %	
市 民 税	普通徴収	2,408,722,000	2,372,093,407	2,204,786,827	167,306,580	0	92.9	
	特別徴収	3,908,410,000	4,327,295,808	4,321,488,132	5,807,676	0	99.9	
	過年度随時	27,896,000	25,546,680	17,345,085	8,201,595	0	67.9	
	小計	6,345,028,000	6,724,935,895	6,543,620,044	181,315,851	0	97.3	
	滞納繰越分	102,245,000	678,568,168	116,089,417	482,364,173	80,114,578	17.1	
	計	6,447,273,000	7,403,504,063	6,659,709,461	663,680,024	80,114,578	90.0	
	法人	現年課税分	1,231,784,000	1,935,746,400	1,929,304,900	6,441,500	0	99.7
	滞納繰越分	5,231,000	37,320,039	4,362,157	29,710,387	3,247,495	11.7	
	計	1,237,015,000	1,973,066,439	1,933,667,057	36,151,887	3,247,495	98.0	
	合計	7,684,288,000	9,376,570,502	8,593,376,518	699,831,911	83,362,073	91.6	
普 通 税	固定資産	現年課税分	8,090,111,000	8,553,205,000	8,371,295,346	181,585,354	324,300	97.9
	滞納繰越分	116,924,000	951,403,766	138,988,623	737,406,527	75,008,616	14.6	
	計	8,207,035,000	9,504,608,766	8,510,283,969	918,991,881	75,332,916	89.5	
	交付金	228,286,000	228,286,000	228,286,000	0	0	100.0	
	合計	8,435,321,000	9,732,894,766	8,738,569,969	918,991,881	75,332,916	89.8	
	たばこ	現年課税分	260,818,000	273,122,100	265,317,558	7,804,542	0	97.1
	滞納繰越分	4,496,000	25,000,983	4,706,442	17,209,821	3,084,720	18.8	
	計	265,314,000	298,123,083	270,024,000	25,014,363	3,084,720	90.6	
	たばこ	現年課税分	1,050,779,000	1,076,237,306	1,076,237,306	0	0	100.0
	滞納繰越分	0	0	0	0	0	—	
計	1,050,779,000	1,076,237,306	1,076,237,306	0	0	100.0		
目 的 税	鉱産	現年課税分	3,172,000	3,279,400	3,279,400	0	0	100.0
	滞納繰越分	1,000	0	0	0	0	—	
	合計	3,173,000	3,279,400	3,279,400	0	0	100.0	
	保有	現年課税分	—	—	—	—	—	—
	滞納繰越分	1,000	3,218,500	0	3,218,500	0	0.0	
	合計	1,000	3,218,500	0	3,218,500	0	0.0	
	計	現年課税分	17,209,978,000	18,794,812,101	18,417,340,554	377,147,247	324,300	98.0
	滞納繰越分	228,898,000	1,695,511,456	264,146,639	1,269,909,408	161,455,409	15.6	
	合計	17,438,876,000	20,490,323,557	18,681,487,193	1,647,056,655	161,779,709	91.2	
	入湯	現年課税分	12,216,000	12,850,550	12,850,550	0	0	100.0
滞納繰越分	820,209,000	868,059,000	845,594,004	22,395,596	69,400	97.4		
計	832,425,000	880,909,550	858,444,554	22,395,596	69,400	97.4		
計	現年課税分	832,425,000	880,909,550	858,444,554	22,395,596	69,400	97.4	
滞納繰越分	16,096,000	102,901,737	18,961,428	75,804,268	8,136,041	18.4		
計	848,521,000	983,811,287	877,405,982	98,199,864	8,205,441	89.2		
計	現年課税分	18,042,403,000	19,675,721,651	19,275,785,108	399,542,843	393,700	98.0	
滞納繰越分	244,994,000	1,798,413,193	283,108,067	1,345,713,676	169,591,450	15.7		
合計	18,287,397,000	21,474,134,844	19,558,893,175	1,745,256,519	169,985,150	91.1		
目 民 目	現年分(医)特徴	—	296,912,439	296,986,791	-74,352	0	100.0	
	現年分(医)普徴	2,415,352,000	2,477,506,651	2,169,137,231	308,369,420	0	87.6	
	過年度(医)	—	25,610,584	17,965,162	7,645,422	0	70.1	
	計	2,415,352,000	2,800,029,674	2,484,089,184	315,940,490	0	88.7	
	現年分(後支)特徴	—	72,656,085	72,663,733	-7,648	0	100.0	
	現年分(後支)普徴	612,702,000	631,182,326	553,053,555	78,128,771	0	87.6	
	過年度(後支)	—	7,024,030	4,854,214	2,169,816	0	69.1	
	計	612,702,000	710,862,441	630,571,502	80,290,939	0	88.7	
	現年分(介)特徴	—	12,900	12,900	0	0	100.0	
	現年分(介)普徴	244,733,000	289,551,186	248,907,845	40,643,341	0	86.0	
過年度(介)	—	3,646,763	2,534,401	1,112,362	0	69.5		
計	244,733,000	293,210,849	251,455,146	41,755,703	0	85.8		
小計	3,272,787,000	3,804,102,964	3,366,115,832	437,987,132	0	88.5		
滞納繰越(医)	209,172,000	1,242,014,073	241,852,010	864,541,979	135,620,084	19.5		
滞納繰越(後支)	56,565,000	315,075,610	63,713,280	220,194,356	31,167,974	20.2		
滞納繰越(介)	31,599,000	190,000,607	36,006,336	132,687,063	21,307,208	19.0		
小計	297,336,000	1,747,090,290	341,571,626	1,217,423,398	188,095,266	19.6		
合計	3,570,123,000	5,551,193,254	3,707,687,458	1,855,410,530	188,095,266	66.8		
現年分(医)特徴	—	26,961	26,961	0	0	100.0		
現年分(医)普徴	217,765,000	194,953,749	188,931,907	6,021,842	0	96.9		
過年度(医)	—	986,416	795,983	190,433	0	80.7		
計	217,765,000	195,967,126	189,754,851	6,212,275	0	96.8		
現年分(後支)特徴	—	9,115	9,115	0	0	100.0		
現年分(後支)普徴	55,780,000	50,081,174	48,524,520	1,556,654	0	96.9		
過年度(後支)	—	271,670	218,181	53,489	0	80.3		
計	55,780,000	50,361,959	48,751,816	1,610,143	0	96.8		
現年分(介)特徴	—	1,300	1,300	0	0	100.0		
現年分(介)普徴	51,269,000	46,363,714	44,941,682	1,422,032	0	96.9		
過年度(介)	—	256,037	207,759	48,278	0	81.1		
計	51,269,000	46,621,051	45,150,741	1,470,310	0	96.8		
小計	324,814,000	292,950,136	283,657,408	9,292,728	0	96.8		
滞納繰越(医)	6,971,000	37,563,514	7,844,731	25,357,314	4,361,469	20.9		
滞納繰越(後支)	1,961,000	9,564,386	2,030,797	6,589,328	944,261	21.2		
滞納繰越(介)	1,888,000	9,606,983	1,994,007	6,571,747	1,041,229	20.8		
小計	10,820,000	56,734,883	11,869,535	38,518,389	6,346,959	20.9		
合計	335,634,000	349,685,019	295,526,943	47,811,117	6,346,959	84.5		
現年分(医)特徴	—	296,939,400	297,013,752	-74,352	0	100.0		
現年分(医)普徴	2,633,117,000	2,672,460,400	2,358,069,138	314,391,262	0	88.2		
過年度(医)	—	2,969,399,800	2,655,082,890	314,316,910	0	89.4		
計	2,633,117,000	2,969,399,800	2,655,082,890	314,316,910	0	89.4		
現年分(後支)特徴	—	72,665,200	72,672,848	-7,648	0	100.0		
現年分(後支)普徴	668,482,000	681,263,500	601,578,075	79,685,425	0	88.3		
過年度(後支)	—	753,928,700	674,250,923	79,677,777	0	89.4		
計	668,482,000	1,435,192,200	1,276,429,000	158,763,200	0	88.3		
現年分(介)特徴	—	14,200	14,200	0	0	100.0		
現年分(介)普徴	296,002,000	335,914,900	293,849,527	42,065,373	0	87.5		
過年度(介)	—	26,597,000	18,761,145	7,835,855	0	70.5		
過年度(後支)	0	7,295,700	5,072,395	2,223,305	0	69.5		
過年度(介)	0	3,902,800	2,742,160	1,160,640	0	70.3		
小計	3,597,601,000	4,097,053,100	3,649,773,240	447,279,860	0	89.1		
滞納繰越(医)	216,143,000	1,279,577,587	249,696,741	889,899,293	139,981,553	19.5		
滞納繰越(後支)	58,526,000	324,639,996	65,744,077	226,783,684	32,112,235	20.3		
滞納繰越(介)	33,487,000	199,607,590	38,000,343	139,258,810	22,348,437	19.0		
小計	308,156,000	1,803,825,173	353,441,161	1,255,941,787	194,442,225	19.6		
合計	3,905,757,000	5,900,878,273	4,003,214,401	1,703,221,647	194,442,225	67.8		
後期高齢者医療	現年(特徴)	715,022,000	699,684,850	701,147,750	-1,452,800	0	100.2	
現年(普徴)	318,864,000	333,894,600	328,772,100	5,122,500	0	98.5		
過年度	—	3,649,200	3,601,800	47,400	0	99.6		
小計	1,033,886,000	1,037,238,750	1,033,521,650	3,717,100	0	98.7		
滞納繰越	4,538,000	9,487,860	4,437,831	3,899,529	1,150,500	46.8		
合計	1,038,424,000	1,046,726,610	1,037,959,481	7,616,629	1,150,500	99.2		
介護保険	現年(特徴)	1,808,984,000	1,814,694,800	1,815,843,000	-1,148,200	0	100.1	
現年(普徴)	151,986,000	181,053,000	157,783,718	23,269,282	0	87.1		
過年度	—	2,252,900	2,158,300	94,600	0	95.8		
小計	1,960,970,000	1,998,000,700	1,975,785,018	22,215,682	0	98.9		
滞納繰越	8,542,000	45,871,696	11,097,318	22,507,478	12,266,900	24.2		
合計	1,969,512,000	2,043,872,396	1,986,882,336	44,723,160	12,266,900	97.2		