

第4章 生活環境部

第1節 市民生活課

〔総括概要〕

社会経済情勢の変化に伴い、市民生活も複雑化、多様化している。そのような状況の中で、市民のニーズに対応すべく次の業務を行った。

市民相談業務については、市の仕事や日常生活での困りごとに関する相談や助言、相談先の案内などを実施した。また、総合相談を開設し、相談業務の利便性を図りながら、弁護士相談等によって市民生活に係る問題の解決促進を図った。

消費者行政については、より豊かで安全・安心な消費生活を送るための情報提供や、悪質商法等に対する啓発を行うとともに、消費生活センター相談員による出前講座を、消費者団体や一般消費者を対象に実施した。消費者問題解決の手法等を相談業務に役立てるため、国や県主催の研修会に参加し、消費生活相談員のスキルアップを図った。さらに、「栃木市消費生活条例」の理念を具体的かつ計画的に推進するための基本的な計画として、「栃木市消費生活基本計画」を策定した。

戸籍、住民基本台帳関係業務については、出生、婚姻など戸籍届の受付及び記載、転入や転出など住民異動届の受付及び関連事務処理並びに戸籍謄抄本や住民票の写し、印鑑登録証明書などの交付、入管法上の在留資格をもって中長期在留する外国人に関する住居地届出事務を行った。また、住民票の写し等の不正請求や不正取得による個人の権利の侵害を防ぐため、「登録型本人通知制度」を実施している。

新たな取り組みとして、市民の慶事に祝意を表し、幸せな家庭を築いてもらうことを願うとともに、栃木市への愛着を深め、これからも住み続けたいと思っていただくための一助として、4月1日から市民の出生・婚姻時に記念品贈呈を開始した。また、市民の利便性を考慮し、証明書（住民票の写し・印鑑登録証明書）のコンビニ交付を、5月15日から開始した。さらに、2月10日の庁舎移転に合わせ窓口受付システムを導入した。

市民生活担当

1 市民相談関係

市政に対する意見、要望、苦情を聴くとともに、国・県の相談機関と相互に協力して市民生活に係る問題の解決を図り、市民の福祉向上に努めた。

・各種相談状況

| 相談 | 場所 | 開設状況 | 件数(件) |
|------|--------------|-----------|-----------------|
| 市民相談 | 市役所 市民相談室 | 常時開設 | 930 |
| 総合相談 | 市役所正庁、 | 毎月第2、4金曜日 | 288(内弁護士相談 233) |

| | | | |
|------|---------------|------|----|
| | そのほか | | |
| 行政相談 | 市役所 市民相談室等 | 常時開設 | 22 |

2 消費者行政の推進

経済社会全体の情報化、国際化、規制緩和の進展を背景に、消費者を取り巻く環境は、著しく変化しており、また、消費者のニーズも多様化、高度化し、多面的な広がりを見せている。消費者が安全で合理的な消費生活を送るために情報提供、相談業務や啓発事業を実施した。さらに、「市民の消費生活の安定と向上」を基本目標とし、その目標の達成に向け、具体的に施策を推進していくための「栃木市消費生活基本計画」を策定した。

福島第一原子力発電所の事故を受け、放射性物質汚染の不安がある消費者からの相談に対し、安全・安心の確保を目的とした食品中の放射性物質簡易検査を、昨年度に引き続き実施した。

(1) 消費生活センター事業

市民会館3階（3月20日から入舟庁舎1階に移転）に消費生活センターを常時開設し、国民生活センター・栃木県消費生活センターと連動した全国消費生活情報ネットワーク・システムにより、相談業務の拡充と迅速な情報提供を図り、消費者啓発、苦情相談等の解決に当たった。

ア 消費生活相談員による苦情生活相談

消費生活相談員5人により消費生活に関する苦情相談、生活相談を行い、問題解決に当たった。また、パンフレット配布等を行い、消費者啓発に努めた。

(ア) 相談件数の推移

| 相談内容 | 平成23年度 | | 平成24年度 | | 平成25年度 | |
|---------|--------|-------|--------|-------|--------|-------|
| | 件数(件) | 割合(%) | 件数(件) | 割合(%) | 件数(件) | 割合(%) |
| 苦情相談 | 807 | 94.1 | 809 | 91.5 | 807 | 90.4 |
| (内架空請求) | 8 | | 40 | | 63 | |
| (内不当請求) | 75 | | 61 | | 11 | |
| 問合せ | 51 | 5.9 | 75 | 8.5 | 86 | 9.6 |
| 計 | 858 | 100.0 | 884 | 100.0 | 893 | 100.0 |

(イ) 商品・役務別相談件数

| 相談の種別 | | 平成24年度(件) | 平成25年度(件) | 前年比(%) |
|----------|-------|-----------|-----------|--------|
| 苦情 相談 | 商品一般 | 25 | 36 | 144.0 |
| | 食料品 | 53 | 80 | 150.9 |
| | 住居品 | 29 | 42 | 144.8 |
| | 光熱水費 | 12 | 18 | 150.0 |
| | 被服品 | 23 | 53 | 230.4 |
| | 保健衛生品 | 10 | 22 | 220.0 |
| | 教養娯楽品 | 61 | 83 | 136.0 |

| | | | |
|-----------|-----|-----|-------|
| 車両、乗物 | 33 | 14 | 42.4 |
| 土地、建物、設備 | 77 | 75 | 97.4 |
| 他の商品 | 4 | 2 | 50.0 |
| 役務一般 | 2 | 1 | 50.0 |
| 金融、保険サービス | 139 | 143 | 102.8 |
| 運輸、通信サービス | 181 | 139 | 76.7 |
| 教育サービス | 3 | 6 | 200.0 |
| 教養、娯楽サービス | 46 | 18 | 39.1 |
| 保健、福祉サービス | 27 | 31 | 114.8 |
| 他の役務 | 27 | 27 | 100.0 |
| 内職、副業、相場 | 9 | 6 | 66.6 |
| 他の行政サービス | 28 | 3 | 10.7 |
| 他の相談 | 20 | 8 | 40.0 |
| 計 | 809 | 807 | 99.7 |
| 生活相談 | 75 | 86 | 114.6 |
| 合計 | 884 | 893 | 101.0 |

(ウ) 販売購入形態件数

| | 平成24年度（件） | | 平成25年度（件） | | 前年比（％） | |
|-------------|-----------|--------|-----------|--------|--------|--------|
| | | うち苦情相談 | | うち苦情相談 | | うち苦情相談 |
| 店舗購入 | 245 | 238 | 233 | 229 | 95.1 | 96.2 |
| 訪問販売 | 121 | 121 | 136 | 134 | 112.3 | 110.7 |
| 通信販売 | 224 | 223 | 208 | 207 | 92.8 | 92.8 |
| 訪問購入 | | | 14 | 14 | | |
| マルチ・マルチまがい | 5 | 5 | 4 | 4 | 80.0 | 80.0 |
| 電話勧誘販売 | 113 | 112 | 131 | 130 | 115.0 | 116.0 |
| ネガティブ・オプション | 5 | 5 | 4 | 4 | 80.0 | 80.0 |
| その他無店舗 | 2 | 1 | 7 | 7 | 350.0 | 700.0 |
| 不明・無関係 | 169 | 104 | 156 | 78 | 92.3 | 75.0 |
| 合計 | 884 | 809 | 893 | 807 | 101.0 | 99.7 |

イ 消費生活講座講師派遣

各自治会への出前講座や高齢者教室等において講座を実施した。

- ・延べ実施回数 21回
- ・延べ参加者数 376人

ウ 「消費者月間」関連事業の実施

(ア) 啓発パネル展示

- ・実施期間 5月1日（水）～31日（金）
- ・場 所 市役所ロビー
- ・観 覧 者 約1,000人

(イ) 街頭啓発

市内消費者団体と協力し、悪質商法等に関するチラシ、啓発物資を市内店舗にて配布

・実施状況

| 実施日 | 実施店舗 |
|----------|---------------------------------------|
| 5月10日（金） | イオン栃木店、ヤオハンアイム店、ヨークベニマル栃木祝町店、コープ栃木店 |
| 5月14日（火） | とりせん大平店、ベイシア大平モール店、ヤオハンNEW大平店、とりせん藤岡店 |
| 5月25日（土） | ヤオハン城内店、とりせん栃木店、フジマート都賀店、スーパーオータニ西方店 |

(2) 消費者問題研修会の実施

消費者トラブルが複雑化、高度化する中、市民が被害にあわないための消費者問題解決の手法や課題について認識を深める為に、相談員・市職員・市民を対象とした研修会を開催した。

- ・対象者 消費生活センター相談員、市職員、消費者団体、市民
- ・実施日 3月17日（月）
- ・場 所 栃木保健福祉センター
- ・参加者 35人

(3) 消費者教育研修会の実施

消費生活への関心を深め、地域の消費者リーダー的役割を担う消費者を育成するため消費者教育研修会を実施した。

- ・実施日 1月28日（火）
- ・場 所 （株）染めQテクノロジー工場、キューピー（株）五霞工場
- ・参加者 21人

(4) 消費生活展の実施

「かしこく生きる～自立した消費者になるために～」のテーマで「第4回栃木市消費生活展」を、とちぎ市民環境まつりと共同で開催し、暮らしに役立つ知識、消費生活に関する情報を消費者団体等が展示、発表した。

- ・実施日 11月9日（土）
- ・場 所 市民会館
- ・来場者数 約1,000人
- ・出展協力団体等 栃木県計量協会、関東農政局宇都宮地域センター、イオンリテール(株)イオン栃木店、栃木県金融広報委員会、製品評価技術基盤機構製品安全センター燃焼技術センター、栃木県看護協会栃木地区支部、関東電気保安協会下野事業所、栃木市消費者友の会、栃木県消費生活リーダー連絡協議会栃木支部、栃木市（消費生活センター、下水道課）

(5) 家庭用品品質表示法及び消費生活用製品安全法に係る立入検査の実施

- ・家庭用品品質表示法による立入検査実施店 8店

- ・家庭用品品質表示法に係る検査点数 4,175点
- ・消費生活用製品安全法による立入検査実施店 4店
うち、消費生活用製品安全法に基づく長期使用製品安全点検制度に係る立入検査1店
- ・消費生活用製品安全法に係る検査点数 642点

(6) 食品中の放射性物質簡易検査の実施

市内に住所を有する消費者に対し、簡易型ガンマ線スペクトロメーターを用いて、食品および農作物（自家消費野菜）の放射性物質簡易検査を行った。

- ・検査件数 22件

住民情報担当

1 戸籍事務

(1) 本籍数及び戸籍人口

- ・本籍数 65,489件
- ・本籍人口 161,204人

(2) 戸籍届出事件数（市全体）

（単位：件）

| 事 件 の 種 類 | 総数 | 届 出 | | | 他市町村 から送付 |
|---------------|-------|-------|-------|--------|--------------|
| | | 計 | 本籍人届出 | 非本籍人届出 | |
| 出 生 | 1,379 | 963 | 712 | 251 | 416 |
| 国籍留保 | 7 | - | - | - | 7 |
| 認 知 | 26 | 15 | 15 | - | 11 |
| 養子縁組 | 146 | 79 | 78 | 1 | 67 |
| 養子離縁 | 40 | 27 | 27 | - | 13 |
| 法73条の2、法69条の2 | 4 | 4 | 4 | - | - |
| 婚 姻 | 1,672 | 593 | 524 | 69 | 1,079 |
| 離 婚 | 381 | 240 | 227 | 13 | 141 |
| 法77条の2、法75条の2 | 118 | 77 | 75 | 2 | 41 |
| 親権、後見、後見監督、保佐 | 10 | 8 | 7 | 1 | 2 |
| 死 亡 | 1,937 | 1,668 | 1,512 | 156 | 269 |
| 失 踪 | 4 | 2 | 2 | - | 2 |
| 復 氏 | 4 | 2 | 2 | - | 2 |
| 姻族関係終了 | 4 | 1 | 1 | - | 3 |
| 相続人排除 | - | - | - | - | - |
| 入 籍 | 304 | 212 | 200 | 12 | 92 |
| 分 籍 | 19 | 10 | 10 | - | 9 |

| | | | | | | |
|--------|---------|-------|-------|-----|-------|----|
| 国籍取得 | 3 | - | - | - | 3 | |
| 帰化 | - | - | - | - | - | |
| 国籍喪失 | - | - | - | - | - | |
| 国籍選択 | 4 | 2 | 2 | - | 2 | |
| 外国国籍喪失 | - | - | - | - | - | |
| 氏の変更 | 16 | 11 | 9 | 2 | 5 | |
| 名の変更 | 9 | 7 | 7 | - | 2 | |
| 転籍 | 590 | 353 | 353 | - | 237 | |
| 就籍 | - | - | - | - | - | |
| 訂正・更正 | 市町村長職権 | 106 | 90 | 90 | - | 16 |
| | 法24条2項 | 1 | 1 | 1 | - | - |
| | 法113条等 | 2 | 2 | 2 | - | - |
| | 法116条 | 2 | 1 | 1 | - | 1 |
| | 続柄の記載更正 | 4 | 3 | 3 | - | 1 |
| | 計 | 115 | 97 | 97 | - | 18 |
| 追完 | 2 | 2 | - | 2 | - | |
| その他 | 1 | - | - | - | 1 | |
| 不受理申出 | 24 | 14 | 13 | 1 | 10 | |
| 合計 | 6,819 | 4,387 | 3,877 | 510 | 2,432 | |

(3) 戸籍処理件数 (単位：件)

| 処 理 内 容 | 件 数 | 処 理 内 容 | 件 数 |
|---------|-------|----------|-------|
| 新戸籍編製 | 1,042 | 戸籍の再製・補完 | - |
| 戸籍全部消除 | 1,099 | その他 | 6 |
| 違反通知 | - | 計 | 2,147 |

(4) 相続税法第58条による事務処理件数

・総該当者数 1,522 件

2 身分関係事務

(1) 犯罪関係処理件数 (単位：件)

| | | | |
|---------------|-----|-------------|-----|
| 既決犯罪通知 | 194 | 仮釈放期間満了通知 | 14 |
| 他市町村からの民刑事項通知 | 23 | 刑執行猶予言渡取消通知 | 8 |
| 自由刑執行終了通知 | 22 | その他 | - |
| 財産刑執行終了通知 | 16 | 計 | 277 |

(2) 身上調査照会件数

(単位：件)

| | | | |
|-------|-------|-------|-------|
| 警 察 署 | 1,487 | そ の 他 | 650 |
| 検 察 庁 | 254 | 計 | 2,391 |

3 人口動態事務

人口動態調査票作成件数

(単位：件)

| 種 別 | 件 数 | 種 別 | 件 数 |
|-----|-----|-----|----------------------|
| 婚 姻 | 605 | 出 生 | 970(男481、女489) |
| 離 婚 | 240 | 死 亡 | 1,667(男867、女799、不詳1) |
| 死 産 | 30 | 計 | 3,512 |

4 中長期在留者住居地届出等事務

対象は入管法上の在留資格をもって中長期在留する外国人に関する事務。

(1) 在留資格別人口 (市全体)

(単位：人)

| 在留資格 | 人 員 | | |
|------------|-------|-------|-------|
| | 16歳未満 | 16歳以上 | 合 計 |
| 投資・経営 | - | 13 | 13 |
| 教育 | - | 10 | 10 |
| 技術 | - | 9 | 9 |
| 人文知識・国際業務 | - | 57 | 57 |
| 企業内転勤 | - | 2 | 2 |
| 技能 | - | 19 | 19 |
| 技能実習1号イ | - | 9 | 9 |
| 技能実習1号ロ | - | 70 | 70 |
| 技能実習2号イ | - | 5 | 5 |
| 技能実習2号ロ | - | 112 | 112 |
| 留学 | - | 258 | 258 |
| 研修 | - | 1 | 1 |
| 家族滞在 | 20 | 52 | 72 |
| 特定活動 | - | 261 | 261 |
| 日本人の配偶者等 | 3 | 144 | 147 |
| 永住者の配偶者等 | 10 | 29 | 39 |
| 定住者 | 67 | 269 | 336 |
| 永住者 | 119 | 703 | 822 |
| 特別永住者 | 2 | 54 | 56 |
| 仮滞在許可者 | - | 2 | 2 |
| 出生による経過滞在者 | 1 | | 1 |
| 計 | 222 | 2,079 | 2,301 |

(2) 国籍別外国人登録人員（市全体） 3月31日現在

（単位：人）

| 国籍 | 人員 | | |
|---------|-------|-------|-----|
| | 16歳未満 | 16歳以上 | 合計 |
| アフガニスタン | 3 | 10 | 13 |
| アルゼンチン | 2 | 9 | 11 |
| オーストラリア | - | 1 | 1 |
| ボリビア | - | 12 | 12 |
| ブラジル | 8 | 73 | 81 |
| ミャンマー連邦 | - | 72 | 72 |
| カナダ | - | 5 | 5 |
| スリランカ | 5 | 56 | 61 |
| コロンビア | 2 | 5 | 7 |
| 中国 | 23 | 328 | 351 |
| ギニア | - | 1 | 1 |
| ホンジュラス | 1 | 2 | 3 |
| インド | 1 | 25 | 26 |
| インドネシア | - | 30 | 30 |
| イラン | - | 6 | 6 |
| アイルランド | - | 1 | 1 |
| ジャマイカ | - | 1 | 1 |
| 朝鮮 | - | 7 | 7 |
| 韓国 | 2 | 76 | 78 |
| マレーシア | - | 5 | 5 |
| メキシコ | - | 1 | 1 |
| モンゴル | 2 | 14 | 16 |
| ネパール | 10 | 442 | 452 |
| オランダ | 1 | 2 | 3 |
| ナイジェリア | - | 6 | 6 |
| パキスタン | 12 | 44 | 56 |
| パラグアイ | - | 2 | 2 |
| ペルー | 81 | 345 | 426 |
| フィリピン | 55 | 306 | 361 |
| スペイン | - | 1 | 1 |
| タイ | - | 78 | 78 |
| トルコ | - | 1 | 1 |
| 英国 | 2 | 9 | 11 |
| アメリカ合衆国 | 2 | 15 | 17 |
| ベネズエラ | - | 1 | 1 |
| サモア | - | 1 | 1 |

| | | | |
|---------|-----|-------|-------|
| バングラデシュ | 8 | 37 | 45 |
| ベトナム | - | 27 | 27 |
| ドイツ | - | 2 | 2 |
| ロシア連邦 | - | 3 | 3 |
| ベラルーシ | - | 1 | 1 |
| カザフスタン | - | 1 | 1 |
| ウクライナ | - | 1 | 1 |
| ウズベキスタン | - | 1 | 1 |
| 台湾 | - | 13 | 13 |
| 無国籍 | 2 | - | 2 |
| 計 | 222 | 2,079 | 2,301 |

(3) 各種申請書受理件数（市全体）

ア 中長期在留者

（単位：件）

| 件名 | 件数 | 件名 | 件数 |
|----------------|-----|--------------|-------|
| 新規上陸後の住居地届出 | 250 | 住居地の変更届出（転入） | 540 |
| 資格変更等に伴う住居地の届出 | 57 | 住居地の変更届出（転居） | 391 |
| | | 計 | 1,238 |

イ 特別永住者

（単位：件）

| 件名 | 件数 | 件名 | 件数 |
|--------------|----|--------------|----|
| 住居地の届出 | - | 住居地の変更届出（転居） | 3 |
| 住居地の変更届出（転入） | 5 | 計 | 8 |

ウ その他の事務取扱件数

（単位：件）

| 件名 | 件数 | 件名 | 件数 |
|-------------|-------|-------|-------|
| 特別永住者証明書の交付 | 5 | 市町村通知 | 1,686 |
| 法務省通知 | 1,462 | 計 | 3,153 |

5 登録型本人通知制度

住民票の写し等の不正請求や不正取得による個人の権利の侵害を防ぐため、住民票の写し等を本人の代理人や第三者に交付した時に、事前に登録した方に交付したことをお知らせする制度。

(1) 各種申請書受理件数（市全体）

| 登録申請（件） | 変更申請（件） | お知らせ通知発送（件） |
|---------|---------|-------------|
| 20 | 1 | 12 |

(2) 登録者総数 106名

6 窓口事務（本庁市民生活課）

(1) 窓口届出処理件数

（単位：件）

| 処理事項 | 件数 | 処理事項 | 件数 |
|-------|-------|-------------|----|
| 戸籍届 | 3,418 | 死体埋火葬許可 | 19 |
| 住民異動届 | 7,508 | （栃木市斎場利用なし） | |

| | | | | |
|----|----|--------|------------------------|--------|
| 計 | | 10,926 | 死胎埋火葬許可 (栃木市斎場利用なし) | - |
| 印鑑 | 登録 | 3,072 | | |
| | 廃止 | 1,282 | 死産届 | 23 |
| 計 | | 4,354 | 計 | 42 |
| | | | 合計 | 15,322 |

(2) 謄抄本証明書等交付件数

| 種 別 | | 件数(件) | 金額(円) | 種 別 | | 件数(件) | 金額(円) |
|--------|-------------|--------|------------|-------------|--------------|-------------|-----------|
| 戸 籍 | 全部事項証明 | 10,989 | 4,945,050 | 住 民 票 | 世帯全員 | 13,282 | 2,656,400 |
| | 個人事項証明 | 2,673 | 1,202,850 | | 個 人 | 24,640 | 4,928,000 |
| | 除籍謄本 | 12,318 | 9,238,500 | | 証 明 | 801 | 160,200 |
| | 除籍抄本 | 97 | 72,750 | | 閲 覧 | 51 | 10,200 |
| | 戸籍証明 | 116 | 40,600 | | 年金現況証明 | 1 | - |
| | 受理証明 | 194 | 76,300 | | 戸籍の附票 | 1,959 | 391,800 |
| | 廃棄証明 | 8 | - | | 公 用 | 4,696 | - |
| | 出産証明 | 5 | - | | 広 域 | 28 | 5,600 |
| | 不受理証明 | - | - | | 住基カード(有料) | 38 | 19,000 |
| | 公 用 | 5,863 | - | | 住基カード(無料) | 589 | - |
| | 計 | 32,263 | 15,576,050 | | 計 | 46,085 | 8,171,200 |
| | 証 明 書 | 印鑑証明 | 18,804 | | 3,760,800 | そ の 他 | 印鑑登録 |
| 諸証明 | | 332 | 66,400 | 印鑑登録廃止 | 1,282 | | - |
| 身分証明 | | 624 | 124,800 | 臨時運行許可証 | 783 | | 587,250 |
| 住居表示証明 | | 107 | - | 労基証明 | 8 | | - |
| 公 用 | | 28 | - | 人口統計 | 7 | | - |
| 選挙証明 | | - | - | 公的個人認証 | 240 | | 117,500 |
| 計 | | 19,895 | 3,952,000 | 計 | 5,392 | | 1,319,150 |
| 合 計 | | | 103,635 件 | | 29,018,400 円 | | |

(3) 斎場及び霊きゅう車使用許可件数

| 種 類 | 区 分 | | 件 数 (件) | | 金 額 (円) |
|-------|-----|-----|---------|-----------|-----------|
| 斎 場 | 市 内 | 大 人 | 1,286 | 1,303 | - |
| | | 小 人 | 3 | | |
| | | 死産児 | 14 | | |
| | 市 外 | 大 人 | 80 | 81 | 1,447,000 |
| | | 小 人 | - | | |
| | | 死産児 | 1 | | |
| エ ナ | | - | - | - | |
| 計 | | | 1,384 | 1,447,000 | |
| 霊きゅう車 | 往 路 | | 1,122 | 5,110,000 | |
| | 帰 路 | | 999 | 1,494,000 | |
| 計 | | | 2,121 | 6,604,000 | |

| | | | |
|-------|-----|-------|------------|
| 待 合 室 | 市 内 | 1,201 | 3,597,000 |
| | 市 外 | 68 | 408,000 |
| 計 | | 1,269 | 4,005,000 |
| 合 計 | | 4,774 | 12,056,000 |

(4) (1)～(3)のうち延長窓口処理件数 (単位：件)

| 種 別 | 件 数 |
|-------------------|-------|
| 戸籍謄抄本交付 | 794 |
| 住民票写し交付 | 1,772 |
| 印鑑登録証明書交付 | 1,097 |
| 印鑑登録 | 366 |
| 戸籍届 | 179 |
| 住民異動届 | 481 |
| 斎場、霊きゅう車使用許可証交付 | 31 |
| 臨時運行許可証交付 | 32 |
| 窓口及び電話による相談、問合わせ等 | 907 |
| 合 計 | 5,659 |

(5) 慶事記念品贈呈 (市全体) (単位：件)

| 種 別 | 件 数 |
|-------|-------|
| 出生記念品 | 945 |
| 婚姻記念品 | 571 |
| 合 計 | 1,516 |

*平成25年度は木製の写真立てを贈呈 (婚姻には小冊子「くらしの豆知識」を付加)

7 支所・出張所発行件数 (単位：件)

| 種 別 | 件 数 | | | | |
|-----------|-------|-------|-------|-------|-------|
| | 国府 | 寺尾 | 大宮 | 皆川 | 吹上 |
| 戸籍謄抄本等交付 | 692 | 339 | 474 | 214 | 474 |
| 住民票写し等交付 | 1,295 | 615 | 1,536 | 468 | 1,285 |
| 印鑑登録証明書交付 | 1,142 | 509 | 1,398 | 482 | 1,155 |
| 印鑑登録 | 89 | 32 | 72 | 18 | 71 |
| 印鑑登録廃止 | 27 | 16 | 0 | 11 | 2 |
| 諸証明交付 | 18 | 10 | 45 | 7 | 28 |
| 合 計 | 3,263 | 1,521 | 3,525 | 1,200 | 3,015 |

8 自動交付機発行件数

| 種 別 | 件 数 (件) | 金 額 (円) |
|-----------|---------|---------|
| 住民票写し交付 | 2,086 | 417,200 |
| 印鑑登録証明書交付 | 4,081 | 816,200 |

9 コンビニ交付発行件数

| 種 別 | 件 数 (件) | 金 額 (円) |
|-----------|---------|---------|
| 住民票写し交付 | 313 | 56,340 |
| 印鑑登録証明書交付 | 247 | 44,460 |

10 郵便申請月別件数 (戸籍謄抄本、住民票等) (単位：件)

| 月 | 件数 | 月 | 件数 | 月 | 件数 | 月 | 件数 |
|-----|-------|----|-------|--------|-------|----|-------|
| 4月 | 1,122 | 7月 | 1,265 | 10月 | 1,391 | 1月 | 1,452 |
| 5月 | 1,099 | 8月 | 1,190 | 11月 | 1,229 | 2月 | 1,253 |
| 6月 | 1,090 | 9月 | 1,361 | 12月 | 1,324 | 3月 | 1,271 |
| 合 計 | | | | 15,047 | | | |

11 住民基本台帳事務 (市全体)

(1) 世帯数及び人口

| 区 分 | 人 口 (人) | | | 世帯数 |
|-------------|---------|--------|---------|--------|
| | 男 | 女 | 計 | |
| 平成25年3月末日現在 | 72,335 | 74,332 | 146,667 | 54,334 |
| 平成26年3月末日現在 | 72,229 | 74,227 | 146,456 | 55,131 |
| 比 較 | △106 | △105 | △211 | 797 |

ア 栃木地区

| 町名 | 人口 (人) | | | 世帯数 | 町名 | 人口 (人) | | | 世帯数 |
|--------|--------|-------|-------|-------|--------|--------|-----|-------|-----|
| | 男 | 女 | 計 | | | 男 | 女 | 計 | |
| 万町 | 444 | 480 | 924 | 406 | 今泉町2丁目 | 527 | 525 | 1052 | 448 |
| 倭町 | 138 | 159 | 297 | 129 | 仲仕上町 | 137 | 131 | 268 | 87 |
| 旭町 | 579 | 567 | 1,146 | 508 | 藤田町 | 67 | 74 | 141 | 44 |
| 室町 | 155 | 170 | 325 | 135 | 久保田町 | 49 | 53 | 102 | 33 |
| 城内町1丁目 | 330 | 326 | 656 | 291 | 宮田町 | 32 | 32 | 64 | 22 |
| 城内町2丁目 | 2,044 | 2,090 | 4,134 | 1,699 | 高谷町 | 47 | 46 | 93 | 27 |
| 神田町 | 517 | 599 | 1,116 | 445 | 樋ノ口町 | 419 | 458 | 877 | 364 |
| 本町 | 563 | 610 | 1,173 | 517 | 皆川城内町 | 668 | 708 | 1,376 | 489 |
| 日ノ出町 | 553 | 574 | 1,127 | 476 | 柏倉町 | 220 | 224 | 444 | 130 |
| 沼和田町 | 1,426 | 1,449 | 2,875 | 1,225 | 小野口町 | 164 | 134 | 298 | 101 |
| 河合町 | 110 | 119 | 229 | 93 | 志鳥町 | 98 | 97 | 195 | 52 |
| 片柳町1丁目 | 866 | 922 | 1,788 | 756 | 岩出町 | 62 | 75 | 137 | 48 |
| 片柳町2丁目 | 762 | 750 | 1,512 | 630 | 大皆川町 | 154 | 158 | 312 | 109 |
| 片柳町3丁目 | 58 | 63 | 121 | 47 | 泉川町 | 288 | 298 | 586 | 232 |
| 片柳町4丁目 | 336 | 329 | 665 | 283 | 新井町 | 561 | 596 | 1,157 | 450 |

| | | | | | | | | | |
|--------|-------|-------|-------|-------|------|--------|--------|--------|--------|
| 片柳町5丁目 | 292 | 295 | 587 | 241 | 吹上町 | 682 | 700 | 1,382 | 481 |
| 湊町 | 212 | 243 | 455 | 218 | 細堀町 | 79 | 86 | 165 | 48 |
| 富士見町 | 303 | 353 | 656 | 328 | 木野地町 | 235 | 217 | 452 | 144 |
| 境町 | 511 | 572 | 1,083 | 452 | 川原田町 | 1,903 | 2,041 | 3,944 | 1,593 |
| 平井町 | 1,182 | 1,232 | 2,414 | 1,006 | 野中町 | 852 | 836 | 1,688 | 610 |
| 菌部町1丁目 | 556 | 602 | 1,158 | 527 | 宮町 | 225 | 205 | 430 | 133 |
| 菌部町2丁目 | 698 | 741 | 1,439 | 551 | 千塚町 | 230 | 267 | 497 | 158 |
| 菌部町3丁目 | 262 | 247 | 509 | 195 | 大森町 | 456 | 476 | 932 | 326 |
| 菌部町4丁目 | 384 | 390 | 774 | 287 | 仲方町 | 111 | 101 | 212 | 77 |
| 入舟町 | 214 | 228 | 442 | 196 | 梓町 | 107 | 125 | 232 | 147 |
| 祝町 | 357 | 400 | 757 | 315 | 尻内町 | 340 | 345 | 685 | 234 |
| 柳橋町 | 829 | 889 | 1,718 | 704 | 梅沢町 | 367 | 427 | 794 | 272 |
| 箱森町 | 2,536 | 2,683 | 5,219 | 1,985 | 大久保町 | 113 | 113 | 226 | 85 |
| 小平町 | 391 | 410 | 801 | 302 | 鍋山町 | 519 | 545 | 1,064 | 381 |
| 錦町 | 280 | 316 | 596 | 249 | 星野町 | 130 | 130 | 260 | 89 |
| 嘉右衛門町 | 322 | 331 | 653 | 265 | 出流町 | 60 | 52 | 112 | 47 |
| 泉町 | 379 | 410 | 789 | 341 | 惣社町 | 705 | 796 | 1,501 | 600 |
| 大町 | 855 | 878 | 1,733 | 694 | 柳原町 | 45 | 47 | 92 | 37 |
| 昭和町 | 117 | 125 | 242 | 99 | 大光寺町 | 195 | 205 | 400 | 127 |
| 大宮町 | 3,493 | 3,680 | 7,173 | 2,643 | 田村町 | 246 | 260 | 506 | 278 |
| 平柳町1丁目 | 804 | 849 | 1,653 | 686 | 寄居町 | 183 | 183 | 366 | 118 |
| 平柳町2丁目 | 748 | 750 | 1,498 | 674 | 国府町 | 531 | 522 | 1,053 | 339 |
| 平柳町3丁目 | 597 | 667 | 1,264 | 519 | 大塚町 | 1,036 | 1,041 | 2,077 | 698 |
| 今泉町1丁目 | 1,101 | 1,112 | 2,213 | 868 | 合計 | 39,147 | 40,939 | 80,086 | 31,643 |

イ 大平地区

| 町名 | 人口（人） | | | 世帯数 | 町名 | 人口（人） | | | 世帯数 |
|-----|-------|-------|-------|-------|-----|--------|--------|--------|--------|
| | 男 | 女 | 計 | | | 男 | 女 | 計 | |
| 富田 | 3,963 | 3,753 | 7,716 | 3,058 | 下高島 | 149 | 152 | 301 | 92 |
| 西山田 | 594 | 557 | 1,151 | 367 | 上高島 | 199 | 235 | 434 | 167 |
| 下皆川 | 778 | 743 | 1,521 | 576 | 北武井 | 259 | 256 | 515 | 182 |
| 横堀 | 286 | 304 | 590 | 175 | 新 | 1,949 | 2,051 | 4,000 | 1,488 |
| 牛久 | 339 | 367 | 706 | 270 | 西野田 | 1,581 | 1,558 | 3,139 | 1,164 |
| 川連 | 296 | 281 | 577 | 211 | 榎本 | 358 | 387 | 745 | 256 |
| 土与 | 177 | 175 | 352 | 114 | 西水代 | 2,175 | 2,142 | 4,317 | 1,609 |
| 蔵井 | 545 | 620 | 1,165 | 423 | 伯仲 | 516 | 444 | 960 | 356 |
| 真弓 | 860 | 847 | 1,707 | 610 | 合計 | 15,024 | 14,872 | 29,896 | 11,118 |

ウ 藤岡地区

| 町名 | 人口（人） | | | 世帯数 | 町名 | 人口（人） | | | 世帯数 |
|-----|-------|-----|-----|-----|-----|-------|-------|--------|-------|
| | 男 | 女 | 計 | | | 男 | 女 | 計 | |
| 部屋 | 347 | 385 | 732 | 215 | 藤岡 | 2,933 | 3,036 | 5,969 | 2,264 |
| 新波 | 188 | 169 | 357 | 120 | 下宮 | 14 | 16 | 30 | 13 |
| 石川 | 84 | 81 | 165 | 53 | 内野 | 1 | 1 | 2 | 1 |
| 帯刀 | 49 | 45 | 94 | 34 | 赤麻 | 906 | 917 | 1,823 | 583 |
| 緑川 | 60 | 58 | 118 | 29 | 大前 | 969 | 966 | 1,935 | 659 |
| 西前原 | 40 | 31 | 71 | 23 | 甲 | 739 | 784 | 1,523 | 488 |
| 蛭沼 | 267 | 280 | 547 | 173 | 都賀 | 581 | 555 | 1,136 | 376 |
| 富吉 | 250 | 246 | 496 | 183 | 大田和 | 151 | 170 | 321 | 105 |
| 中根 | 280 | 318 | 598 | 224 | 太田 | 339 | 340 | 679 | 214 |
| | | | | | 合計 | 8,198 | 8,398 | 16,596 | 5,757 |

エ 都賀地区

| 町名 | 人口（人） | | | 世帯数 | 町名 | 人口（人） | | | 世帯数 |
|-----|-------|-------|-------|-------|-----|-------|-------|--------|-------|
| | 男 | 女 | 計 | | | 男 | 女 | 計 | |
| 合戦場 | 1,338 | 1,384 | 2,722 | 983 | 臼久保 | 89 | 74 | 163 | 71 |
| 平川 | 867 | 885 | 1,752 | 617 | 大橋 | 174 | 192 | 366 | 131 |
| 升塚 | 423 | 413 | 836 | 271 | 富張 | 320 | 328 | 648 | 191 |
| 家中 | 2,009 | 2,006 | 4,015 | 1,342 | 深沢 | 192 | 185 | 377 | 108 |
| 原宿 | 341 | 355 | 696 | 228 | 大柿 | 398 | 422 | 820 | 254 |
| 木 | 454 | 458 | 912 | 275 | 合計 | 6,605 | 6,702 | 13,307 | 4,471 |

オ 西方地区

| 町名 | 人口（人） | | | 世帯数 | 町名 | 人口（人） | | | 世帯数 |
|----|-------|-----|-------|-----|-----|-------|-------|-------|-------|
| | 男 | 女 | 計 | | | 男 | 女 | 計 | |
| 金崎 | 816 | 903 | 1,719 | 609 | 金井 | 679 | 641 | 1,320 | 428 |
| 本城 | 364 | 341 | 705 | 213 | 本郷 | 367 | 362 | 729 | 233 |
| 元 | 423 | 459 | 882 | 283 | 真名子 | 579 | 610 | 1,189 | 376 |
| | | | | | 合計 | 3,228 | 3,316 | 6,544 | 2,142 |

(2) 処理件数

ア 住民票記載等件数

| 種 類 | 件 数 (件) | 人口増（人） | | | 人口減（人） | | | |
|-----|------------|--------|-------|-------|--------|-------|-------|-------|
| | | 男 | 女 | 計 | 男 | 女 | 計 | |
| 届 | 転入届 | 2,903 | 2,022 | 1,944 | 3,966 | - | - | - |
| | 転居届 | 2,273 | - | - | - | - | - | - |
| | 転出届 | 2,879 | - | - | - | 1,832 | 1,716 | 3,548 |
| | 転出取消 | 14 | 10 | 9 | 19 | - | - | - |
| | 帰化届 | - | - | - | - | - | - | - |

| | | | | | | | | |
|-------------|---------------|-------|-----|-----|-----|-----|-----|-------|
| 出 | 国籍取得 | - | - | - | - | - | - | - |
| | 変更届 | 1,963 | - | - | - | - | - | - |
| | 主変更 | 1,026 | - | - | - | - | - | - |
| | 世帯分離 | 222 | - | - | - | - | - | - |
| | 世帯合併 | 86 | - | - | - | - | - | - |
| 職 | 出生 | 945 | 475 | 478 | 953 | - | - | - |
| | 死亡 | 1,697 | - | - | - | 870 | 827 | 1,697 |
| | 職権記載 | 1 | 1 | - | 1 | - | - | - |
| | 職権消除 | 136 | - | - | - | 97 | 54 | 151 |
| | 回復 | 33 | 23 | 13 | 36 | - | - | - |
| | 職権訂正 | 3,315 | 194 | 188 | 382 | 194 | 188 | 382 |
| 権 | 抹消 | - | - | - | - | - | - | - |
| | 追加 | 46 | 35 | 17 | 52 | - | - | - |
| 通 知 書 | 転入通知 | 2,718 | - | - | - | - | - | - |
| | 記載事項の 変更通知 | 365 | - | - | - | - | - | - |

イ 戸籍の附票記載等件数

(単位：件)

| 種 類 | 異動届書 | 戸籍届書 | 通知書 | 計 |
|-----|-------|-------|-------|--------|
| 記 載 | - | 2,436 | - | 2,436 |
| 消 除 | - | 3,459 | - | 3,459 |
| 修 正 | 6,272 | - | 4,361 | 10,633 |
| 合 計 | 6,272 | 5,895 | 4,361 | 16,528 |

ウ 住民票及び附票の作成、除票の作成 (単位：件)

| 種 類 | 作 成 | 除 票 |
|-------|-------|-------|
| 住 民 票 | 3,895 | 4,712 |
| 附 票 | 1,033 | 984 |
| 合 計 | 4,928 | 5,696 |

(3) 住居表示事務

(単位：件)

| | |
|-------------|-----|
| 家屋新築届による付番 | 278 |
| 付番申出による付番 | 4 |
| その他変更申出 | 10 |
| 建物廃棄による付番廃止 | - |
| 合計 | 292 |

12 年齢階層別人口統計 (市全体)

| 年齢 (歳) | 男 (人) | 女 (人) | 人口 (人) | 比率 (%) |
|--------|-------|-------|--------|--------|
| 0~4 | 2,633 | 2,553 | 5,186 | 3.5 |
| 5~9 | 3,093 | 2,865 | 5,958 | 4.1 |

| | | | | |
|-------|--------|--------|---------|-----|
| 10～14 | 3,447 | 3,367 | 6,814 | 4.7 |
| 15～19 | 3,403 | 3,351 | 6,754 | 4.6 |
| 20～24 | 3,606 | 3,352 | 6,958 | 4.8 |
| 25～29 | 3,742 | 3,509 | 7,251 | 5.0 |
| 30～34 | 4,261 | 3,851 | 8,112 | 5.5 |
| 35～39 | 5,138 | 4,589 | 9,727 | 6.6 |
| 40～44 | 5,463 | 4,980 | 10,443 | 7.1 |
| 45～49 | 4,587 | 4,358 | 8,945 | 6.1 |
| 50～54 | 4,337 | 4,184 | 8,521 | 5.8 |
| 55～59 | 5,013 | 5,004 | 10,017 | 6.8 |
| 60～64 | 6,248 | 6,208 | 12,456 | 8.5 |
| 65～69 | 5,565 | 5,471 | 11,036 | 7.5 |
| 70～74 | 4,454 | 4,740 | 9,194 | 6.3 |
| 75～79 | 3,211 | 3,940 | 7,151 | 4.9 |
| 80～84 | 2,219 | 3,533 | 5,752 | 3.9 |
| 85～89 | 1,331 | 2,808 | 4,139 | 2.8 |
| 90～94 | 376 | 1,186 | 1,562 | 1.1 |
| 95～99 | 70 | 316 | 386 | 0.3 |
| 100～ | 4 | 62 | 66 | 0.1 |
| 合 計 | 72,201 | 74,227 | 146,428 | 100 |

(小数第二位 四捨五入)

13 一般旅券申請・交付件数

(単位:件)

| | 本 庁 | | 大 平 | | 藤 岡 | | 都 賀 | | 西 方 | | 計 | |
|-----|-------|-------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|----|-------|-------|
| | 申請 | 交付 | 申請 | 交付 | 申請 | 交付 | 申請 | 交付 | 申請 | 交付 | 申請 | 交付 |
| 4月 | 108 | 122 | 30 | 30 | 18 | 23 | 4 | 3 | 15 | 10 | 175 | 188 |
| 5月 | 145 | 121 | 38 | 31 | 17 | 16 | 5 | 5 | 4 | 5 | 209 | 178 |
| 6月 | 159 | 151 | 27 | 31 | 27 | 23 | 14 | 11 | 5 | 3 | 232 | 219 |
| 7月 | 174 | 163 | 41 | 36 | 26 | 20 | 17 | 15 | 10 | 5 | 268 | 239 |
| 8月 | 189 | 188 | 58 | 61 | 30 | 38 | 18 | 17 | 3 | 12 | 298 | 316 |
| 9月 | 122 | 116 | 28 | 33 | 19 | 19 | 8 | 11 | 4 | 2 | 181 | 181 |
| 10月 | 128 | 145 | 34 | 34 | 19 | 16 | 15 | 14 | 7 | 7 | 203 | 216 |
| 11月 | 92 | 83 | 41 | 38 | 21 | 15 | 5 | 6 | 6 | 2 | 165 | 144 |
| 12月 | 112 | 101 | 24 | 29 | 17 | 23 | 8 | 4 | 4 | 6 | 165 | 163 |
| 1月 | 196 | 178 | 64 | 45 | 31 | 25 | 10 | 10 | 8 | 10 | 309 | 268 |
| 2月 | 162 | 164 | 26 | 42 | 21 | 17 | 6 | 11 | 6 | 4 | 221 | 238 |
| 3月 | 144 | 141 | 40 | 29 | 14 | 21 | 6 | 6 | 2 | 3 | 206 | 200 |
| 計 | 1,731 | 1,673 | 451 | 439 | 260 | 256 | 116 | 113 | 74 | 69 | 2,632 | 2,550 |