

第4章 生活環境部

第1節 市民生活課

〔総括概要〕

社会経済情勢の変化に伴い、市民生活も複雑化、多様化している。そのような状況の中で、市民のニーズに対応すべく次の業務を行った。

市民相談業務については、市の仕事や日常生活での困りごとに関する相談や助言、相談先の案内などを実施した。また、総合相談を開設し、相談業務の利便性を図りながら、弁護士相談等によって市民生活に係る問題の解決促進を図った。

消費者行政については、より豊かで安全・安心な消費生活を送るための情報提供や、悪質商法等に対する啓発を行うとともに、消費生活センター相談員による出前講座を、消費者団体や一般消費者を対象に実施した。消費者問題解決の手法等を相談業務に役立てるため、国や県主催の研修会に参加し、消費生活相談員のスキルアップを図った。さらに、「栃木市消費生活条例」の理念を具体的かつ計画的に推進するための基本的な計画として、「栃木市消費生活基本計画」を策定した。

戸籍、住民基本台帳関係業務については、出生、婚姻など戸籍届の受付及び記載、転入や転出など住民異動届の受付及び関連事務処理並びに戸籍謄抄本や住民票の写し、印鑑登録証明書などの交付、入管法上の在留資格をもって中長期在留する外国人に関する住居地届出事務を行った。また、住民票の写し等の不正請求や不正取得による個人の権利の侵害を防ぐため、「登録型本人通知制度」を実施している。

新たな取り組みとして、市民の慶事に祝意を表し、幸せな家庭を築いてもらうことを願うとともに、栃木市への愛着を深め、これからも住み続けたいと思っていただくための一助として、4月1日から市民の出生・婚姻時に記念品贈呈を開始した。また、市民の利便性を考慮し、証明書（住民票の写し・印鑑登録証明書）のコンビニ交付を、5月15日から開始した。さらに、2月10日の庁舎移転に合わせ窓口受付システムを導入した。

市民生活担当

1 市民相談関係

市政に対する意見、要望、苦情を聴くとともに、国・県の相談機関と相互に協力して市民生活に係る問題の解決を図り、市民の福祉向上に努めた。

・各種相談状況

相談	場所	開設状況	件数(件)
市民相談	市役所 市民相談室	常時開設	930
総合相談	市役所正庁、	毎月第2、4金曜日	288 (内弁護士相談 233)

	そのほか		
行政相談	市役所 市民相談室等	常時開設	22

2 消費者行政の推進

経済社会全体の情報化、国際化、規制緩和の進展を背景に、消費者を取り巻く環境は、著しく変化しており、また、消費者のニーズも多様化、高度化し、多面的な広がりを見せている。消費者が安全で合理的な消費生活を送るために情報提供、相談業務や啓発事業を実施した。さらに、「市民の消費生活の安定と向上」を基本目標とし、その目標の達成に向け、具体的に施策を推進していくための「栃木市消費生活基本計画」を策定した。

福島第一原子力発電所の事故を受け、放射性物質汚染の不安がある消費者からの相談に対し、安全・安心の確保を目的とした食品中の放射性物質簡易検査を、昨年度に引き続き実施した。

(1) 消費生活センター事業

市民会館3階（3月20日から入舟庁舎1階に移転）に消費生活センターを常時開設し、国民生活センター・栃木県消費生活センターと連動した全国消費生活情報ネットワーク・システムにより、相談業務の拡充と迅速な情報提供を図り、消費者啓発、苦情相談等の解決に当たった。

ア 消費生活相談員による苦情生活相談

消費生活相談員5人により消費生活に関する苦情相談、生活相談を行い、問題解決に当たった。また、パンフレット配布等を行い、消費者啓発に努めた。

(ア) 相談件数の推移

相談内容	平成23年度		平成24年度		平成25年度	
	件数(件)	割合(%)	件数(件)	割合(%)	件数(件)	割合(%)
苦情相談	807	94.1	809	91.5	807	90.4
(内架空請求)	8		40		63	
(内不当請求)	75		61		11	
問合せ	51	5.9	75	8.5	86	9.6
計	858	100.0	884	100.0	893	100.0

(イ) 商品・役務別相談件数

相談の種別		平成24年度(件)	平成25年度(件)	前年比(%)
苦情 相談	商品一般	25	36	144.0
	食料品	53	80	150.9
	住居品	29	42	144.8
	光熱水費	12	18	150.0
	被服品	23	53	230.4
	保健衛生品	10	22	220.0
	教養娯楽品	61	83	136.0

車両、乗物	33	14	42.4
土地、建物、設備	77	75	97.4
他の商品	4	2	50.0
役務一般	2	1	50.0
金融、保険サービス	139	143	102.8
運輸、通信サービス	181	139	76.7
教育サービス	3	6	200.0
教養、娯楽サービス	46	18	39.1
保健、福祉サービス	27	31	114.8
他の役務	27	27	100.0
内職、副業、相場	9	6	66.6
他の行政サービス	28	3	10.7
他の相談	20	8	40.0
計	809	807	99.7
生活相談	75	86	114.6
合計	884	893	101.0

(ウ) 販売購入形態件数

	平成24年度（件）		平成25年度（件）		前年比（％）	
		うち苦情相談		うち苦情相談		うち苦情相談
店舗購入	245	238	233	229	95.1	96.2
訪問販売	121	121	136	134	112.3	110.7
通信販売	224	223	208	207	92.8	92.8
訪問購入			14	14		
マルチ・マルチまがい	5	5	4	4	80.0	80.0
電話勧誘販売	113	112	131	130	115.0	116.0
ネガティブ・オプション	5	5	4	4	80.0	80.0
その他無店舗	2	1	7	7	350.0	700.0
不明・無関係	169	104	156	78	92.3	75.0
合計	884	809	893	807	101.0	99.7

イ 消費生活講座講師派遣

各自治会への出前講座や高齢者教室等において講座を実施した。

- ・延べ実施回数 21回
- ・延べ参加者数 376人

ウ 「消費者月間」関連事業の実施

(ア) 啓発パネル展示

- ・実施期間 5月1日（水）～31日（金）
- ・場 所 市役所ロビー
- ・観 覧 者 約1,000人

(イ) 街頭啓発

市内消費者団体と協力し、悪質商法等に関するチラシ、啓発物資を市内店舗にて配布

・実施状況

実施日	実施店舗
5月10日（金）	イオン栃木店、ヤオハンアイム店、ヨークベニマル栃木祝町店、コープ栃木店
5月14日（火）	とりせん大平店、ベイシア大平モール店、ヤオハンNEW大平店、とりせん藤岡店
5月25日（土）	ヤオハン城内店、とりせん栃木店、フジマート都賀店、スーパーオータニ西方店

(2) 消費者問題研修会の実施

消費者トラブルが複雑化、高度化する中、市民が被害にあわないための消費者問題解決の手法や課題について認識を深める為に、相談員・市職員・市民を対象とした研修会を開催した。

- ・対象者 消費生活センター相談員、市職員、消費者団体、市民
- ・実施日 3月17日（月）
- ・場 所 栃木保健福祉センター
- ・参加者 35人

(3) 消費者教育研修会の実施

消費生活への関心を深め、地域の消費者リーダー的役割を担う消費者を育成するため消費者教育研修会を実施した。

- ・実施日 1月28日（火）
- ・場 所 （株）染めQテクノロジー工場、キューピー（株）五霞工場
- ・参加者 21人

(4) 消費生活展の実施

「かしこく生きる～自立した消費者になるために～」のテーマで「第4回栃木市消費生活展」を、とちぎ市民環境まつりと共同で開催し、暮らしに役立つ知識、消費生活に関する情報を消費者団体等が展示、発表した。

- ・実施日 11月9日（土）
- ・場 所 市民会館
- ・来場者数 約1,000人
- ・出展協力団体等 栃木県計量協会、関東農政局宇都宮地域センター、イオンリテール(株)イオン栃木店、栃木県金融広報委員会、製品評価技術基盤機構製品安全センター燃焼技術センター、栃木県看護協会栃木地区支部、関東電気保安協会下野事業所、栃木市消費者友の会、栃木県消費生活リーダー連絡協議会栃木支部、栃木市（消費生活センター、下水道課）

(5) 家庭用品品質表示法及び消費生活用製品安全法に係る立入検査の実施

- ・家庭用品品質表示法による立入検査実施店 8店

- ・家庭用品品質表示法に係る検査点数 4,175点
- ・消費生活用製品安全法による立入検査実施店 4店
うち、消費生活用製品安全法に基づく長期使用製品安全点検制度に係る立入検査1店
- ・消費生活用製品安全法に係る検査点数 642点

(6) 食品中の放射性物質簡易検査の実施

市内に住所を有する消費者に対し、簡易型ガンマ線スペクトロメーターを用いて、食品および農作物（自家消費野菜）の放射性物質簡易検査を行った。

- ・検査件数 22件

住民情報担当

1 戸籍事務

(1) 本籍数及び戸籍人口

- ・本籍数 65,489件
- ・本籍人口 161,204人

(2) 戸籍届出事件数（市全体）

（単位：件）

事 件 の 種 類	総数	届 出			他市町村 から送付
		計	本籍人届出	非本籍人届出	
出 生	1,379	963	712	251	416
国籍留保	7	-	-	-	7
認 知	26	15	15	-	11
養子縁組	146	79	78	1	67
養子離縁	40	27	27	-	13
法73条の2、法69条の2	4	4	4	-	-
婚 姻	1,672	593	524	69	1,079
離 婚	381	240	227	13	141
法77条の2、法75条の2	118	77	75	2	41
親権、後見、後見監督、保佐	10	8	7	1	2
死 亡	1,937	1,668	1,512	156	269
失 踪	4	2	2	-	2
復 氏	4	2	2	-	2
姻族関係終了	4	1	1	-	3
相続人排除	-	-	-	-	-
入 籍	304	212	200	12	92
分 籍	19	10	10	-	9

国籍取得	3	-	-	-	3	
帰化	-	-	-	-	-	
国籍喪失	-	-	-	-	-	
国籍選択	4	2	2	-	2	
外国国籍喪失	-	-	-	-	-	
氏の変更	16	11	9	2	5	
名の変更	9	7	7	-	2	
転籍	590	353	353	-	237	
就籍	-	-	-	-	-	
訂正・更正	市町村長職権	106	90	90	-	16
	法24条2項	1	1	1	-	-
	法113条等	2	2	2	-	-
	法116条	2	1	1	-	1
	続柄の記載更正	4	3	3	-	1
	計	115	97	97	-	18
追完	2	2	-	2	-	
その他	1	-	-	-	1	
不受理申出	24	14	13	1	10	
合計	6,819	4,387	3,877	510	2,432	

(3) 戸籍処理件数 (単位：件)

処 理 内 容	件 数	処 理 内 容	件 数
新戸籍編製	1,042	戸籍の再製・補完	-
戸籍全部消除	1,099	その他	6
違反通知	-	計	2,147

(4) 相続税法第58条による事務処理件数

・総該当者数 1,522 件

2 身分関係事務

(1) 犯罪関係処理件数 (単位：件)

既決犯罪通知	194	仮釈放期間満了通知	14
他市町村からの民刑事項通知	23	刑執行猶予言渡取消通知	8
自由刑執行終了通知	22	その他	-
財産刑執行終了通知	16	計	277

(2) 身上調査照会件数

(単位：件)

警 察 署	1,487	そ の 他	650
検 察 庁	254	計	2,391

3 人口動態事務

人口動態調査票作成件数

(単位：件)

種 別	件 数	種 別	件 数
婚 姻	605	出 生	970(男481、女489)
離 婚	240	死 亡	1,667(男867、女799、不詳1)
死 産	30	計	3,512

4 中長期在留者住居地届出等事務

対象は入管法上の在留資格をもって中長期在留する外国人に関する事務。

(1) 在留資格別人口 (市全体)

(単位：人)

在留資格	人 員		
	16歳未満	16歳以上	合 計
投資・経営	-	13	13
教育	-	10	10
技術	-	9	9
人文知識・国際業務	-	57	57
企業内転勤	-	2	2
技能	-	19	19
技能実習1号イ	-	9	9
技能実習1号ロ	-	70	70
技能実習2号イ	-	5	5
技能実習2号ロ	-	112	112
留学	-	258	258
研修	-	1	1
家族滞在	20	52	72
特定活動	-	261	261
日本人の配偶者等	3	144	147
永住者の配偶者等	10	29	39
定住者	67	269	336
永住者	119	703	822
特別永住者	2	54	56
仮滞在許可者	-	2	2
出生による経過滞在者	1		1
計	222	2,079	2,301

(2) 国籍別外国人登録人員（市全体） 3月31日現在

（単位：人）

国籍	人員		
	16歳未満	16歳以上	合計
アフガニスタン	3	10	13
アルゼンチン	2	9	11
オーストラリア	-	1	1
ボリビア	-	12	12
ブラジル	8	73	81
ミャンマー連邦	-	72	72
カナダ	-	5	5
スリランカ	5	56	61
コロンビア	2	5	7
中国	23	328	351
ギニア	-	1	1
ホンジュラス	1	2	3
インド	1	25	26
インドネシア	-	30	30
イラン	-	6	6
アイルランド	-	1	1
ジャマイカ	-	1	1
朝鮮	-	7	7
韓国	2	76	78
マレーシア	-	5	5
メキシコ	-	1	1
モンゴル	2	14	16
ネパール	10	442	452
オランダ	1	2	3
ナイジェリア	-	6	6
パキスタン	12	44	56
パラグアイ	-	2	2
ペルー	81	345	426
フィリピン	55	306	361
スペイン	-	1	1
タイ	-	78	78
トルコ	-	1	1
英国	2	9	11
アメリカ合衆国	2	15	17
ベネズエラ	-	1	1
サモア	-	1	1

バングラデシュ	8	37	45
ベトナム	-	27	27
ドイツ	-	2	2
ロシア連邦	-	3	3
ベラルーシ	-	1	1
カザフスタン	-	1	1
ウクライナ	-	1	1
ウズベキスタン	-	1	1
台湾	-	13	13
無国籍	2	-	2
計	222	2,079	2,301

(3) 各種申請書受理件数（市全体）

ア 中長期在留者

（単位：件）

件名	件数	件名	件数
新規上陸後の住居地届出	250	住居地の変更届出（転入）	540
資格変更等に伴う住居地の届出	57	住居地の変更届出（転居）	391
		計	1,238

イ 特別永住者

（単位：件）

件名	件数	件名	件数
住居地の届出	-	住居地の変更届出（転居）	3
住居地の変更届出（転入）	5	計	8

ウ その他の事務取扱件数

（単位：件）

件名	件数	件名	件数
特別永住者証明書の交付	5	市町村通知	1,686
法務省通知	1,462	計	3,153

5 登録型本人通知制度

住民票の写し等の不正請求や不正取得による個人の権利の侵害を防ぐため、住民票の写し等を本人の代理人や第三者に交付した時に、事前に登録した方に交付したことをお知らせする制度。

(1) 各種申請書受理件数（市全体）

登録申請（件）	変更申請（件）	お知らせ通知発送（件）
20	1	12

(2) 登録者総数 106名

6 窓口事務（本庁市民生活課）

(1) 窓口届出処理件数

（単位：件）

処理事項	件数	処理事項	件数
戸籍届	3,418	死体埋火葬許可	19
住民異動届	7,508	（栃木市斎場利用なし）	

計		10,926	死胎埋火葬許可	-
印鑑	登録	3,072	(栃木市斎場利用なし)	
	廃止	1,282	死産届	23
計		4,354	計	42
			合計	15,322

(2) 謄抄本証明書等交付件数

種 別		件数(件)	金額(円)	種 別		件数(件)	金額(円)
戸 籍	全部事項証明	10,989	4,945,050	住 民 票	世帯全員	13,282	2,656,400
	個人事項証明	2,673	1,202,850		個 人	24,640	4,928,000
	除籍謄本	12,318	9,238,500		証 明	801	160,200
	除籍抄本	97	72,750		閲 覧	51	10,200
	戸籍証明	116	40,600		年金現況証明	1	-
	受理証明	194	76,300		戸籍の附票	1,959	391,800
	廃棄証明	8	-		公 用	4,696	-
	出産証明	5	-		広 域	28	5,600
	不受理証明	-	-		住基カード(有料)	38	19,000
	公 用	5,863	-		住基カード(無料)	589	-
	計	32,263	15,576,050		計	46,085	8,171,200
	証 明 書	印鑑証明	18,804		3,760,800	そ の 他	印鑑登録
諸証明		332	66,400	印鑑登録廃止	1,282		-
身分証明		624	124,800	臨時運行許可証	783		587,250
住居表示証明		107	-	労基証明	8		-
公 用		28	-	人口統計	7		-
選挙証明		-	-	公的個人認証	240		117,500
計		19,895	3,952,000	計	5,392		1,319,150
合 計			103,635 件		29,018,400 円		

(3) 斎場及び霊きゅう車使用許可件数

種 類	区 分		件 数 (件)		金 額 (円)
斎 場	市 内	大 人	1,286	1,303	-
		小 人	3		
		死産児	14		
	市 外	大 人	80	81	1,447,000
		小 人	-		
		死産児	1		
エ ナ		-	-	-	
計			1,384	1,447,000	
霊きゅう車	往 路		1,122	5,110,000	
	帰 路		999	1,494,000	
計			2,121	6,604,000	

待 合 室	市 内	1,201	3,597,000
	市 外	68	408,000
計		1,269	4,005,000
合 計		4,774	12,056,000

(4) (1)～(3)のうち延長窓口処理件数 (単位：件)

種 別	件 数
戸籍謄抄本交付	794
住民票写し交付	1,772
印鑑登録証明書交付	1,097
印鑑登録	366
戸籍届	179
住民異動届	481
斎場、霊きゅう車使用許可証交付	31
臨時運行許可証交付	32
窓口及び電話による相談、問合わせ等	907
合 計	5,659

(5) 慶事記念品贈呈 (市全体) (単位：件)

種 別	件 数
出生記念品	945
婚姻記念品	571
合 計	1,516

*平成25年度は木製の写真立てを贈呈 (婚姻には小冊子「くらしの豆知識」を付加)

7 支所・出張所発行件数 (単位：件)

種 別	件 数				
	国府	寺尾	大宮	皆川	吹上
戸籍謄抄本等交付	692	339	474	214	474
住民票写し等交付	1,295	615	1,536	468	1,285
印鑑登録証明書交付	1,142	509	1,398	482	1,155
印鑑登録	89	32	72	18	71
印鑑登録廃止	27	16	0	11	2
諸証明交付	18	10	45	7	28
合 計	3,263	1,521	3,525	1,200	3,015

8 自動交付機発行件数

種 別	件 数 (件)	金 額 (円)
住民票写し交付	2,086	417,200
印鑑登録証明書交付	4,081	816,200

9 コンビニ交付発行件数

種 別	件 数 (件)	金 額 (円)
住民票写し交付	313	56,340
印鑑登録証明書交付	247	44,460

10 郵便申請月別件数 (戸籍謄抄本、住民票等) (単位：件)

月	件数	月	件数	月	件数	月	件数
4月	1,122	7月	1,265	10月	1,391	1月	1,452
5月	1,099	8月	1,190	11月	1,229	2月	1,253
6月	1,090	9月	1,361	12月	1,324	3月	1,271
合 計				15,047			

11 住民基本台帳事務 (市全体)

(1) 世帯数及び人口

区 分	人 口 (人)			世帯数
	男	女	計	
平成25年3月末日現在	72,335	74,332	146,667	54,334
平成26年3月末日現在	72,229	74,227	146,456	55,131
比 較	△106	△105	△211	797

ア 栃木地区

町名	人口 (人)			世帯数	町名	人口 (人)			世帯数
	男	女	計			男	女	計	
万町	444	480	924	406	今泉町2丁目	527	525	1052	448
倭町	138	159	297	129	仲仕上町	137	131	268	87
旭町	579	567	1,146	508	藤田町	67	74	141	44
室町	155	170	325	135	久保田町	49	53	102	33
城内町1丁目	330	326	656	291	宮田町	32	32	64	22
城内町2丁目	2,044	2,090	4,134	1,699	高谷町	47	46	93	27
神田町	517	599	1,116	445	樋ノ口町	419	458	877	364
本町	563	610	1,173	517	皆川城内町	668	708	1,376	489
日ノ出町	553	574	1,127	476	柏倉町	220	224	444	130
沼和田町	1,426	1,449	2,875	1,225	小野口町	164	134	298	101
河合町	110	119	229	93	志鳥町	98	97	195	52
片柳町1丁目	866	922	1,788	756	岩出町	62	75	137	48
片柳町2丁目	762	750	1,512	630	大皆川町	154	158	312	109
片柳町3丁目	58	63	121	47	泉川町	288	298	586	232
片柳町4丁目	336	329	665	283	新井町	561	596	1,157	450

片柳町5丁目	292	295	587	241	吹上町	682	700	1,382	481
湊町	212	243	455	218	細堀町	79	86	165	48
富士見町	303	353	656	328	木野地町	235	217	452	144
境町	511	572	1,083	452	川原田町	1,903	2,041	3,944	1,593
平井町	1,182	1,232	2,414	1,006	野中町	852	836	1,688	610
菌部町1丁目	556	602	1,158	527	宮町	225	205	430	133
菌部町2丁目	698	741	1,439	551	千塚町	230	267	497	158
菌部町3丁目	262	247	509	195	大森町	456	476	932	326
菌部町4丁目	384	390	774	287	仲方町	111	101	212	77
入舟町	214	228	442	196	梓町	107	125	232	147
祝町	357	400	757	315	尻内町	340	345	685	234
柳橋町	829	889	1,718	704	梅沢町	367	427	794	272
箱森町	2,536	2,683	5,219	1,985	大久保町	113	113	226	85
小平町	391	410	801	302	鍋山町	519	545	1,064	381
錦町	280	316	596	249	星野町	130	130	260	89
嘉右衛門町	322	331	653	265	出流町	60	52	112	47
泉町	379	410	789	341	惣社町	705	796	1,501	600
大町	855	878	1,733	694	柳原町	45	47	92	37
昭和町	117	125	242	99	大光寺町	195	205	400	127
大宮町	3,493	3,680	7,173	2,643	田村町	246	260	506	278
平柳町1丁目	804	849	1,653	686	寄居町	183	183	366	118
平柳町2丁目	748	750	1,498	674	国府町	531	522	1,053	339
平柳町3丁目	597	667	1,264	519	大塚町	1,036	1,041	2,077	698
今泉町1丁目	1,101	1,112	2,213	868	合計	39,147	40,939	80,086	31,643

イ 大平地区

町名	人口（人）			世帯数	町名	人口（人）			世帯数
	男	女	計			男	女	計	
富田	3,963	3,753	7,716	3,058	下高島	149	152	301	92
西山田	594	557	1,151	367	上高島	199	235	434	167
下皆川	778	743	1,521	576	北武井	259	256	515	182
横堀	286	304	590	175	新	1,949	2,051	4,000	1,488
牛久	339	367	706	270	西野田	1,581	1,558	3,139	1,164
川連	296	281	577	211	榎本	358	387	745	256
土与	177	175	352	114	西水代	2,175	2,142	4,317	1,609
蔵井	545	620	1,165	423	伯仲	516	444	960	356
真弓	860	847	1,707	610	合計	15,024	14,872	29,896	11,118

ウ 藤岡地区

町名	人口（人）			世帯数	町名	人口（人）			世帯数
	男	女	計			男	女	計	
部屋	347	385	732	215	藤岡	2,933	3,036	5,969	2,264
新波	188	169	357	120	下宮	14	16	30	13
石川	84	81	165	53	内野	1	1	2	1
帯刀	49	45	94	34	赤麻	906	917	1,823	583
緑川	60	58	118	29	大前	969	966	1,935	659
西前原	40	31	71	23	甲	739	784	1,523	488
蛭沼	267	280	547	173	都賀	581	555	1,136	376
富吉	250	246	496	183	大田和	151	170	321	105
中根	280	318	598	224	太田	339	340	679	214
					合計	8,198	8,398	16,596	5,757

エ 都賀地区

町名	人口（人）			世帯数	町名	人口（人）			世帯数
	男	女	計			男	女	計	
合戦場	1,338	1,384	2,722	983	臼久保	89	74	163	71
平川	867	885	1,752	617	大橋	174	192	366	131
升塚	423	413	836	271	富張	320	328	648	191
家中	2,009	2,006	4,015	1,342	深沢	192	185	377	108
原宿	341	355	696	228	大柿	398	422	820	254
木	454	458	912	275	合計	6,605	6,702	13,307	4,471

オ 西方地区

町名	人口（人）			世帯数	町名	人口（人）			世帯数
	男	女	計			男	女	計	
金崎	816	903	1,719	609	金井	679	641	1,320	428
本城	364	341	705	213	本郷	367	362	729	233
元	423	459	882	283	真名子	579	610	1,189	376
					合計	3,228	3,316	6,544	2,142

(2) 処理件数

ア 住民票記載等件数

種 類	件 数 (件)	人口増（人）			人口減（人）			
		男	女	計	男	女	計	
届	転入届	2,903	2,022	1,944	3,966	-	-	-
	転居届	2,273	-	-	-	-	-	-
	転出届	2,879	-	-	-	1,832	1,716	3,548
	転出取消	14	10	9	19	-	-	-
	帰化届	-	-	-	-	-	-	-

出	国籍取得	-	-	-	-	-	-	-
	変更届	1,963	-	-	-	-	-	-
	主変更	1,026	-	-	-	-	-	-
	世帯分離	222	-	-	-	-	-	-
	世帯合併	86	-	-	-	-	-	-
職	出生	945	475	478	953	-	-	-
	死亡	1,697	-	-	-	870	827	1,697
	職権記載	1	1	-	1	-	-	-
	職権消除	136	-	-	-	97	54	151
	回復	33	23	13	36	-	-	-
	職権訂正	3,315	194	188	382	194	188	382
権	抹消	-	-	-	-	-	-	-
	追加	46	35	17	52	-	-	-
通 知 書	転入通知	2,718	-	-	-	-	-	-
	記載事項の 変更通知	365	-	-	-	-	-	-

イ 戸籍の附票記載等件数

(単位：件)

種 類	異動届書	戸籍届書	通知書	計
記 載	-	2,436	-	2,436
消 除	-	3,459	-	3,459
修 正	6,272	-	4,361	10,633
合 計	6,272	5,895	4,361	16,528

ウ 住民票及び附票の作成、除票の作成 (単位：件)

種 類	作 成	除 票
住 民 票	3,895	4,712
附 票	1,033	984
合 計	4,928	5,696

(3) 住居表示事務

(単位：件)

家屋新築届による付番	278
付番申出による付番	4
その他変更申出	10
建物廃棄による付番廃止	-
合計	292

12 年齢階層別人口統計 (市全体)

年齢 (歳)	男 (人)	女 (人)	人口 (人)	比率 (%)
0~4	2,633	2,553	5,186	3.5
5~9	3,093	2,865	5,958	4.1

10～14	3,447	3,367	6,814	4.7
15～19	3,403	3,351	6,754	4.6
20～24	3,606	3,352	6,958	4.8
25～29	3,742	3,509	7,251	5.0
30～34	4,261	3,851	8,112	5.5
35～39	5,138	4,589	9,727	6.6
40～44	5,463	4,980	10,443	7.1
45～49	4,587	4,358	8,945	6.1
50～54	4,337	4,184	8,521	5.8
55～59	5,013	5,004	10,017	6.8
60～64	6,248	6,208	12,456	8.5
65～69	5,565	5,471	11,036	7.5
70～74	4,454	4,740	9,194	6.3
75～79	3,211	3,940	7,151	4.9
80～84	2,219	3,533	5,752	3.9
85～89	1,331	2,808	4,139	2.8
90～94	376	1,186	1,562	1.1
95～99	70	316	386	0.3
100～	4	62	66	0.1
合 計	72,201	74,227	146,428	100

(小数第二位 四捨五入)

13 一般旅券申請・交付件数

(単位:件)

	本 庁		大 平		藤 岡		都 賀		西 方		計	
	申請	交付	申請	交付	申請	交付	申請	交付	申請	交付	申請	交付
4月	108	122	30	30	18	23	4	3	15	10	175	188
5月	145	121	38	31	17	16	5	5	4	5	209	178
6月	159	151	27	31	27	23	14	11	5	3	232	219
7月	174	163	41	36	26	20	17	15	10	5	268	239
8月	189	188	58	61	30	38	18	17	3	12	298	316
9月	122	116	28	33	19	19	8	11	4	2	181	181
10月	128	145	34	34	19	16	15	14	7	7	203	216
11月	92	83	41	38	21	15	5	6	6	2	165	144
12月	112	101	24	29	17	23	8	4	4	6	165	163
1月	196	178	64	45	31	25	10	10	8	10	309	268
2月	162	164	26	42	21	17	6	11	6	4	221	238
3月	144	141	40	29	14	21	6	6	2	3	206	200
計	1,731	1,673	451	439	260	256	116	113	74	69	2,632	2,550