

第3節 生活環境課

〔総括概要〕

社会経済情勢の変化に伴い、市民生活も複雑化、多様化している。そのような状況の中で、住民のニーズに対応すべく次のような業務を行った。

戸籍、住民基本台帳関係業務については、出生、婚姻など戸籍届の受付、転入や転出など住民異動届の受付及び関連事務処理並びに戸籍謄抄本や住民票の写し、印鑑登録証明書などの交付を行った。

旅券事務については、一般旅券の発給申請の受理及び交付事務を行った。

国民健康保険事業については、公正かつ公平な保険給付を実施したほか、生活習慣病等の疾病予防に重点を置いた特定健康診査、疾病の早期発見・早期治療のための人間ドック（一般・脳）検診事業などを積極的に推進し、さらに国民健康保険特別会計の健全運営に努めた。

後期高齢者医療事業については、栃木県後期高齢者医療広域連合と連携を図りながら、各種届出書及び申請書等の受付のほか後期高齢者医療特別会計の健全運営に努めた。

各種医療費助成事業については、市民の保健の向上と福祉の増進を図るため、重度心身障がい者、こども（中学校3年生まで）、妊産婦及びひとり親家庭に対し医療費を助成した。また、不妊治療を受けている夫婦に対し経済的負担の軽減を図るため、保険適用外治療費の一部を助成した。不育症治療を受けている夫婦への助成制度についても新設されたが、補助申請はなかった。

国民年金事業については、法定受託事務として各種届出の受理及び進達等を行った。

生活環境事業については、大気、水、騒音、におい等に係る公害の発生防止とその対策に努めたほか、家庭から排出される一般廃棄物の収集を円滑に進めるため、分別収集を徹底し、ごみの減量化及び資源化に努めた。

また、環境美化の向上を図るため、自治会等による清掃活動への協力、不法投棄監視員による不法投棄の監視、不法投棄ごみの回収等を行ったほか、生活環境や公衆衛生の向上のための市民意識の啓発推進に努めた。

交通安全事業については、市民総ぐるみ運動をはじめとして、交通安全運動を強力に推進するとともに、市民の交通安全に対する意識の高揚に努めた。

防犯事業については、防犯灯の修繕、防犯活動等に関する各種事務事業を実施した。

住民担当

- 1 戸籍事務
戸籍届出件数

・届出総数 525件（出生213件、婚姻78件、死亡42件、離婚35件等）

2 窓口事務

(1) 窓口届出処理件数

(単位：件)

処 理 事 項		件数	処 理 事 項	件数
戸籍届		525	死体埋火葬許可	2
住民異動届		2,418	(栃木市斎場利用なし)	
計		2,943	死胎埋火葬許可	-
印鑑	登 録	1,031	(栃木市斎場利用なし)	
	廃 止	409	死産届	7
計		1,440	計	9
			合 計	4,392

(2) 謄抄本証明書等交付件数

種 別		件数 (件)	金額 (円)	種 別		件数 (件)	金額 (円)
戸 籍	全部事項証明	2,730	1,228,500	住 民 票	世帯全員	3,920	784,000
	個人事項証明	882	396,900		個 人	8,411	1,682,200
	除籍謄本	1,582	1,186,500		証 明	319	63,800
	除籍抄本	10	7,500		閱 覧	-	-
	戸籍証明	21	7,350		年金現況証明	-	-
	受理証明	36	13,650		戸籍の附票	341	68,200
	廃棄証明	-	-		公 用	95	-
	出産証明	6	-		広 域	2	400
	不受理証明	-	-		住基カード(有料)	4	2,000
	公 用	184	-		住基カード(無料)	103	-
	計	5,451	2,840,400		計	13,195	2,600,600
証 明 書	印鑑証明	9,189	1,837,800	そ の 他	印鑑登録	1,031	206,200
	諸証明	54	10,800		印鑑登録廃止	409	-
	身分証明	172	34,400		臨時運行許可証	250	187,500
	住居表示証明	93	-		労基証明	2	-
	公 用	28	-		人口統計	10	-
	選挙証明	-	-		公的個人認証	42	21,000
	計	9,536	1,883,000		計	1,744	414,700
合 計				29,926 件		7,738,700 円	

(3) 斎場及び霊きゅう車使用許可件数

種 類	区 分		件数 (件)		金額 (円)
斎 場	市 内	大 人	39	46	-
		小 人	-		
		死産児	7		
	市 外	大 人	1	1	18,000
		小 人	-		
		死産児	-		
エ ナ		-	-	-	
計			47	18,000	
霊きゅう車	往 路	市 内	25	112,500	
		市 外	13	138,400	
	帰 路	市 内	27	40,500	
		市 外	-	-	
計			65	291,400	
待 合 室	市 内	35	105,000		
	市 外	1	6,000		
計			36	111,000	
合 計			148	420,400	

(4) (1)～(3)のうち延長窓口処理件数 (単位：件)

種 別	件 数
戸籍謄抄本等交付	47
住民票写し等交付	181
印鑑登録証明書交付	128
印鑑登録	45
戸籍届	10
住民異動届	40
斎場、霊きゅう車使用許可証交付	-
臨時運行許可証交付	4
窓口及び電話による相談、問合わせ等	36
合 計	491

3 中長期在留者住居地届出等事務 (単位：件)

種 別	件 数
住居地の変更届出(転入)	174
住居地の変更届出(転居)	118
新規上陸後の居住地届出	29

資格変更等に伴う住居地届出	25
特別永住者の住居地届出	-
特別永住者の証明書の交付	-
特別永住者住居地の変更届出(転入)	-
特別永住者住居地の変更届出(転居)	-
法務省通知	-
市町村通知	-
合 計	346

4 一般旅券申請・交付件数

(単位：件)

月	申請	交付	月	申請	交付
4月	30	30	10月	34	34
5月	38	31	11月	41	38
6月	27	31	12月	24	29
7月	41	36	1月	64	45
8月	58	61	2月	26	42
9月	28	33	3月	40	29
			合計	451	439

保険医療担当

1 国民健康保険の給付等に係る申請の受付等に関すること

(1) 高額療養費の受付状況

(単位：件)

高額療養費受付件数	一般	808
	退職者	37
限度額適用認定証(標準負担額減額認定証を含む)		303

(2) 療養費の受付状況

・療養費受付件数 90件

(3) 出産育児一時金の受付状況

・出産育児一時金受付件数 一件

(4) 葬祭費の受付状況

・葬祭費受付件数 45件

(5) 人間ドック検診の受付状況

(単位：件)

人間ドック受付件数	一般ドック	143
	脳ドック	30

(6) 医療費通知の発送状況

(単位：件)

回数	対 象 月	件 数	発 送 月
1	平成 24 年 12 月・平成 25 年 1 月診療分	3,597	平成 25 年 6 月
2	平成 25 年 2 月・平成 25 年 3 月診療分	3,577	平成 25 年 8 月
3	平成 25 年 4 月・平成 25 年 5 月診療分	3,603	平成 25 年 10 月
4	平成 25 年 6 月・平成 25 年 7 月診療分	3,571	平成 25 年 11 月
5	平成 25 年 8 月・平成 25 年 9 月診療分	3,543	平成 26 年 1 月
6	平成 25 年 10 月・平成 25 年 11 月診療分	3,573	平成 26 年 3 月
計		21,464	

2 後期高齢者の給付等に係る申請の受付に関すること

各種申請書等受付件数 (単位：件)

申 請 書 種 類	件 数
資格関係届出	253
高額療養費申請	194
その他の療養費申請	62
葬祭費申請	150
被保険者証等再交付申請	141
合 計	800

3 医療費助成に係る受給資格者証の交付、資格関係等の受付に関すること

資格関係等受付件数 (単位：件)

種 別	件 数
重度心身障がい者医療費助成	89
こども医療費助成	1,125
妊産婦医療費助成	321
ひとり親家庭医療費助成	35

4 不妊治療費補助金及び不育症治療費補助金に関すること

(1) 不妊治療費補助金

不妊治療を受けている夫婦の経済的負担の軽減を図るため、保険適用外治療費から県等の給付金を控除した額を基準額として、その2分の1の額(10万円を限度に通算5回)を補助するため、窓口で申請受付等を行った。

・補助申請受付件数 15 件

(2) 不育症治療費補助金

不育症治療を受けている夫婦の経済的負担の軽減を図るため、保険適用外治療費から他の制度による給付金を控除した額を基準額として、その2分の1の額(1年度30万円

を限度)を補助するため、窓口で申請受付等を行った。

・補助申請受付件数 ー 件

5 年金事務

(1) 諸届の受理件数 (単位：件)

種 別	件 数	種 別	件 数
新規取得届	213	転居届	137
新規取得申出	ー	氏名変更届	30
再取得届	361	訂正・取消・不在	20
再取得申出	3	転出届	196
付加年金取得届	20	法定免除該当届	15
付加年金喪失届	1	法定免除消滅届	2
資格喪失届	172	手帳再交付届	10
資格喪失申出	1	種別変更届	118
死亡届	3	その他	3
転入届	151	計	1,456

(2) 免除申請受理件数 (単位：件)

種 類	件 数
免除・納付猶予申請	711
学生納付特例申請	118

(3) 国民年金請求受理件数 (単位：件)

給付種類	件 数
老齢基礎年金	6
障害基礎年金	15
遺族基礎年金	ー
寡婦年金	ー
死亡一時金	6
未支給年金	1
老齢福祉年金	1
計	29

(4) 年金相談月平均件数 (単位：件)

相談の内訳	件 数
来訪相談	48
電話相談	16
文書相談	ー

生活環境交通担当

1 環境基礎調査事業

(1) 河川等水質調査

大平地域内を流れる河川等について、10地点で水質調査を実施した。

- ・調査河川 永野川、巴波川、市内下水
- ・調査期間 通年
- ・調査項目 pH、BOD、SS、DO、大腸菌群数、全窒素、全リン、COD

2 環境学習・啓発活動事業

(1) 親子水辺教室の開催

大平地域内の自然環境、特に河川の水質を守ることについての意識、関心を高めるとともに、親と子が協力し、ふれあいながら学べる体験学習の場を提供するため、親と子の水辺教室を開催した。

- ・実施日 6月16日（日） 午前10時から
- ・会場 大平地域福祉センター
- ・対象 小学生の児童及びその保護者
- ・講師 環境省登録環境カウンセラー
- ・参加人数 4組13人

(2) 環境講座

自治会、市民団体、グループ、小中学校などの要請により、生活環境課職員が講師として会場に出向き、地球温暖化防止、ごみ減量・リサイクル、水質などの講義や説明を行った。

- ・実施回数 2回
- ・参加人数 54人

3 レジ袋削減事業

地球温暖化防止対策として、レジ袋削減を推進し啓発活動を行った。

(1) 店頭啓発

市内大型店においてティッシュ、マイバッグ等を配布してマイバッグに関する啓発を図った。

- ・実施店舗 3店舗
- ・実施日時 10月20日（日） 午前10時～、午後4時～（2回）
- ・対象者 約1,000人

4 公害関係

(1) 水質関係

ア 地下水汚染地区の定期モニタリング調査

過去における地下水の汚染状況の推移を監視するため、大平地域内17か所で11月27日(水)に地下水の水質調査を実施した。

イ 水質汚濁防止法及び栃木県生活環境の保全等に関する条例に基づく特定施設等の届出状況 (単位：件)

届出の種類	設置届	変更届	廃止届	その他
水質汚濁防止法に基づく届出	-	13	3	3
栃木県環境保全条例に基づく届出	1	-	1	1

(2) 騒音関係

騒音規制法及び栃木県生活環境の保全等に関する条例に基づく特定施設等の届出状況 (単位：件)

届出の種類	設置届	変更届	廃止届	その他	特定建設作業実施届
騒音規制法に基づく届出	1	1	-	-	1
栃木県環境保全条例に基づく届出	-	14	-	-	-

(3) 振動関係

振動規制法及び栃木県生活環境の保全等に関する条例に基づく特定施設等の届出状況 (単位：件)

届出の種類	設置届	変更届	廃止届	その他	特定建設作業実施届
振動規制法に基づく届出	-	1	-	-	-
栃木県環境保全条例に基づく届出	-	14	-	-	-

(4) その他

公害苦情受付件数 (単位：件)

大気	水質	騒音	振動	悪臭	土壌	その他	合計
23	8	7	-	9	-	-	47

5 地域クリーン推進員事業

地域クリーン推進員の協力を得て、衛生害虫の駆除や、美化キャンペーン等を実施した。

・委嘱状況 地域クリーン推進員46人

6 一般廃棄物の収集

5種13分別の分別項目のもと、もやすごみは原則として週2回、もやさないごみは東地区月3回、西・南地区週1回、資源物のうち、紙類は雑誌・その他月2回、新聞チラシ月1回、空カン・空ビン、ペットボトル・食品用トレイは月2回、それぞれの収集を委託により実施した。

粗大ごみは、申請に基づき、委託により有料にて戸別訪問収集を実施した。

また、平日、土曜午前中の犬猫等死体の収集を委託により実施した。

し尿収集及び浄化槽汚泥清掃については、許可業者が行った。

(1) ごみ収集搬入量 (単位：t)

もやすごみ	もやさないごみ	資源物			粗大ごみ	合計
		紙類	空カン 空ビン	ペットボトル 食品用トレイ		
7,890.78	681.83	374.84	382.93	109.02	120.24	9,559.64

(2) もやすごみの収集搬入状況 (単位：t)

直営	委託	直接搬入	合計
80.48	5,333.17	2,477.13	7,890.78

(3) もやさないごみの収集搬入状況 (単位：t)

直営	委託	直接搬入	合計
4.39	635.20	42.24	681.83

(4) 資源物の収集搬入状況 (単位：t)

種類	直営	委託	直接搬入	合計
紙類	-	374.84	-	374.84
空カン・空ビン	0.04	382.56	0.33	382.93
ペットボトル・トレイ	-	108.71	0.31	109.02
合計	0.04	866.11	0.64	866.79

(5) 粗大ごみの収集搬入状況 (単位：t)

直営	委託	直接搬入	減免	合計
10.51	11.46	97.13	1.14	120.24

(6) 休日・祝日等の犬猫等の収集搬入状況 (単位：頭)

犬	猫	その他	合計
-	6	2	8

(7) し尿収集量及び浄化槽汚泥清掃量 (単位：kl)

し尿収集量	浄化槽汚泥清掃量	合計
1,248.05	6,205.95	7,454.00

7 環境美化対策事業

(1) 環境美化キャンペーンの実施

市民や事業者の方々と相互に協力し、一体となって美化活動などを進めるため、次のとおり環境美化キャンペーンを実施した。

- ・実施日 5月26日(日)
- ・場所 大平地域内各地
- ・内容 ごみ拾い、草むしり
- ・参加人数 約5,000人

8 不法投棄監視事業

廃棄物の不法投棄及び不適正処理を防止し、良好な生活環境の保全を図るため、監視員を設置し、地域内の巡回パトロール及び投棄物の回収を行った。

・地区別不法投棄物回収件数 (単位：件)

区分 地域	生活系 廃棄物	家電 4品目	電化 製品	粗大 ごみ	産業 廃棄物	その他	計
大平	107	16	20	43	-	17	203

9 狂犬病予防業務

(1) 犬の登録 (単位：頭)

新規登録数	登録抹消数	登録総数
87	106	1,697

(2) 狂犬病予防注射

ア 第1次集合注射

- ・実施期間 4月16日(火)～19日(金)
- ・実施会場 地域内24会場
- ・実施数 472頭

イ 第2次集合注射

- ・実施期間 10月24日(木)
- ・実施会場 地域内6会場
- ・実施数 56頭

ウ 個別注射

- ・実施方法 各動物病院等において個別に実施
- ・実施数 611頭

10 交通関係

(1) 交通安全運動等

交通事故防止のため、市民一人ひとりが交通ルールを順守し、交通マナーの一層の向上を目指し、中でも子供や高齢者等交通弱者のために、チャイルドシート着用推進活動、高齢者への啓発活動を行うとともに、安全運転講習会を開催した。

ア 春の交通安全県民総ぐるみ運動

街頭PR、広報車及び広報紙等による広報、のぼり旗及び立看板掲出、交通安全教室の開催

- ・実施期間 4月6日(土)～15日(月)

イ 秋の交通安全県民総ぐるみ運動

街頭PR、広報車及び広報紙等による広報、のぼり旗及び立看板掲出、交通安全教室の開催

- ・実施期間 9月21日(土)～30日(月)

(7) 交通安全市民大会

交通安全功労者・功労団体表彰、大会宣言などを行った。

- ・実施日 9月28日(土)
- ・場 所 栃木文化会館
- ・参加者 約800人

ウ 年末の交通安全県民総ぐるみ運動

広報車・広報紙等による広報など

- ・実施期間 12月11日(水)～31日(火)

(2) 交通安全教室の開催

交通事故防止には、市民各層に対する日ごろからの交通安全教育が重要であることに鑑み、交通教育指導員や栃木警察署、マロニエ号による交通安全教室を次のとおり開催した。

対 象 者	回数(回)	参加者数(人)
幼児(保護者含む)	12	712
小学生	1	49
高 齢 者	1	25
合 計	14	786

(3) 交通安全こども自転車大会

第42回交通安全こども自転車大会栃木地区大会

- ・実施日 6月13日(木)
- ・会 場 栃木第四小学校
- ・出場校 大平東小学校チーム (6校6チーム参加中第3位)

(4) その他の交通安全対策

- ・交通指導員の設置 大平地域内5人委嘱

11 防犯関係

(1) 防犯灯

- ・修繕 19灯

(2) 防犯活動

栃木警察署管内で組織する栃木地区防犯協会にて実施された次の事業に参画した。

- ・会議等
- ・地域安全運動、青少年非行防止活動、広報啓発活動等の実施