

### 第3節 生活環境課

#### 〔総括概要〕

社会経済情勢の変化に伴い、市民生活も複雑化、多様化している。そのような状況の中で、市民のニーズに対応すべく次の業務を行った。

戸籍、住民基本台帳関係業務については、出生、婚姻など戸籍届の受付、転入や転出など住民異動届の受付及び関連事務処理並びに戸籍謄抄本や住民票の写し、印鑑登録証明書などの交付を行った。

また、旅券事務については、一般旅券の発給申請受付及び交付事務を行った。（部屋出張所を除く）

部屋出張所においては、上記業務のほか、公民館使用申請や学校開放施設利用申請の受付、税関係証明発行、収税等も行った。

国民健康保険事業においては、公正かつ公平な保険給付を実施したほか、生活習慣病等の疾病予防に重点を置いた特定健康診査、疾病の早期発見・早期治療のための人間ドック（一般・脳）検診事業などを積極的に推進し、さらに国民健康保険特別会計の健全運営に努めた。

後期高齢者医療事業においては、栃木県後期高齢者医療広域連合と連携を図りながら、各種届出書及び申請書等の受付のほか後期高齢者医療特別会計の健全運営に努めた。

各種医療費助成事業においては、市民の保健の向上と福祉の増進を図るために、重度心身障がい者、こども（中学校3年生まで）、妊産婦及びひとり親家庭に対して医療費を助成した。また、不妊治療を受けている夫婦に対して、経済的負担の軽減を図るために、保険適用外治療費の一部を助成した。不育症治療を受けている夫婦への助成制度についても新設されたが、補助申請はなかった。

国民年金事業においては、法定受託事務として各種届出の受理及び進達等を行った。

また、納付率の低下が問題となる中、免除申請や学生納付特例等、年金受給権確保のための各種啓発及び広報を行った。

環境保全業務においては、一般廃棄物最終処分場の水質調査、市営墓地の適切な管理を実施したほか、家庭から排出される一般廃棄物の収集業務の円滑な推進、不法投棄の監視を行い、環境美化の向上を図った。

交通防犯事業では、交通安全運動や交通安全教室の実施並びに防犯灯の設置などの防犯活動を実施した。

市民相談事業においては、本庁市民生活課や市消費生活センターと連携し、市民が相談をする際の利便性の向上を図った。

住民担当

1 戸籍事務

戸籍届出件数

・届出総数 447件（出生74件、婚姻31件、死亡260件等）

2 窓口事務

(1) 窓口届出処理件数

処 理 事 項		件 数	処 理 事 項	件 数
戸籍届		447	死体埋火葬許可	261
住民異動届		2,120		
計		2,567	死胎埋火葬許可 (栃木市斎場利用なし)	2
印鑑	登 録	603		
	廃 止	421	死産届	2
計		1,024	計	265
			合 計	3,856

(2) 謄抄本証明書等交付件数

種 別		件数(件)	金額(円)	種 別		件数(件)	金額(円)
戸 籍	全部事項証明	2,037	916,650	住 民 票	世帯全員	2,169	433,800
	個人事項証明	631	283,950		個 人	4,275	855,000
	除籍謄本	1,735	1,301,250		証 明	154	30,800
	除籍抄本	11	8,250		閱 覧	-	-
	戸籍証明	6	1,200		年金現況証明	-	-
	受理証明	32	11,200		戸籍の附票	187	37,400
	廃棄証明	-	-		公 用	156	-
	出産証明	-	-		広 域	3	600
	不受理証明	-	-		住基カード(有料)	4	2,000
	公 用	277	-		住基カード(無料)	34	-
	計	4,729	2,522,500		計	6,982	1,359,600
証 明 書	印鑑証明	5,379	1,075,800	そ の 他	印鑑登録	603	120,600
	諸証明	43	8,600		印鑑登録廃止	421	-
	身分証明	177	35,400		臨時運行許可証	218	163,500
	住居表示証明	-	-		労基証明	-	-
	公 用	7	-		人口統計	-	-
	選挙証明	-	-		公的個人認証	26	13,000
	計	5,606	1,119,800		計	1,268	297,100
合 計				18,585 件		5,299,000 円	

## (3) 斎場及び霊きゅう車等使用許可件数

## ア 佐野斎場

種 類	区 分		件 数(件)		金 額(円)
斎 場	組織市町 住民	12歳以上	251	253	-
		12歳未満	-		
		死産児	2		
		身体の一部	-		
		改葬遺体	-		
		包衣汚物	-		
	組織市町 住民以外	12歳以上	3	3	60,000
		12歳未満	-		
		死産児	-		
		身体の一部	-		
		改葬遺体	-		
		包衣汚物	-		
計			256	60,000	
霊きゅう車	往 路	組織市町住民	246	615,000	
		組織市町住民以外	3	15,000	
	復 路	組織市町住民	244	610,000	
		組織市町住民以外	3	15,000	
計			496	1,255,000	
待 合 室	組織市町住民		244	732,000	
	組織市町住民以外		3	18,000	
計			247	750,000	
特 別 ホ ール (控室含む)	組織市町住民		2	40,000	
	組織市町住民以外		-	-	
計			2	40,000	
霊 安 室	組織市町住民		1	6,000	
	組織市町住民以外		-	-	
計			1	6,000	
合 計			1,002	2,111,000	

イ 栃木市斎場

種 類	区 分		件 数(件)		金 額(円)
斎 場	市 内	大 人	3	3	-
		小 人	-		
		死産児	-		
	市 外	大 人	1	1	18,000
		小 人	-		
		死産児	-		
計			4	18,000	
霊きゆう車	往 路	市 内	3	13,500	
		市 外	1	4,500	
	帰 路	市 内	3	4,500	
		市 外	-	-	
計			7	22,500	
待 合 室	市 内		3	9,000	
	市 外		1	6,000	
計			4	15,000	
合 計			15	55,500	

(4) (1)～(3)のうち延長窓口処理件数 (単位：件)

種 別	件 数
戸籍謄抄本等交付	27
住民票写し等交付	84
印鑑登録証明書交付	85
印鑑登録	28
戸籍届	17
住民異動届	7
斎場、霊きゆう車使用許可証交付	-
臨時運行許可証交付	-
パスポート交付	28
合 計	276

3 中長期在留者住居地届出等事務

各種申請書受理件数

(単位：件)

件名	件数	件名	件数
新規上陸後の居住地届出	3	居住地の変更届出(転入)	22
資格変更等に伴う居住地届出	3	居住地の変更届出(転居)	3
特別永住者の居住地届出	-	特別永住者居住地の変更届出(転入)	-
特別永住者証明書の交付	-	特別永住者居住地の変更届出(転居)	-
法務省通知	-	市町村通知	-
		合計	31

4 部屋出張所処理件数

(単位：件)

種別	件数
戸籍謄抄本等交付	578
住民票写し等交付	848
印鑑登録証明書交付	849
印鑑登録	75
印鑑登録廃止	76
諸証明交付	47
市税収納	1,256
合計	3,729

5 一般旅券申請・交付件数

(単位：件)

月	申請	交付	月	申請	交付
4月	18	22	10月	19	16
5月	17	16	11月	21	15
6月	27	23	12月	17	23
7月	31	20	1月	31	25
8月	30	38	2月	21	17
9月	19	19	3月	14	21
			合計	265	255

保険医療担当

1 国民健康保険の給付等に係る申請の受付等に関すること

(1) 高額療養費の受付状況 (単位：件)

高額療養費(一般分)	661
高額療養費(退職分)	27
限度額適用認定証(標準負担額現額認定証を含む)	264

(2) 療養費の受付状況

療養費受付件数 95 件

(3) 出産育児一時金の受付状況

出産育児一時金受付件数 -件

(4) 葬祭費の受付状況

葬祭費受付件数 35 件

(5) 人間ドック検診の受付状況 (単位：件)

人間ドック受付件数	一般ドック	89
	脳ドック	16

(6) 医療費通知の発送状況

回数	対象月	件数(件)	発送月
1	平成 24 年 12 月・平成 25 年 1 月診療分	2,259	5 月
2	平成 25 年 2 月・平成 25 年 3 月診療分	2,230	8 月
3	平成 25 年 4 月・平成 25 年 5 月診療分	2,223	10 月
4	平成 25 年 6 月・平成 25 年 7 月診療分	2,237	12 月
5	平成 25 年 8 月・平成 25 年 9 月診療分	2,193	2 月
6	平成 25 年 10 月・平成 25 年 11 月診療分	2,212	3 月
計		13,354	-

2 後期高齢者の給付等に係る申請の受付に関すること

各種申請書等受付件数

申請書種類	件数(件)
資格関係届出	312
高額療養費申請	362
その他の療養費申請	132
葬祭費申請	199
被保険者証等再交付申請	120
合計	1,125

3 医療費助成に係る受給資格者証の交付、資格関係等の受付に関すること  
資格関係等受付件数

種 別	件 数 (件)
重度心身障がい者医療費助成	81
こども医療費助成	417
妊産婦医療費助成	104
ひとり親家庭医療費助成	129

4 不妊治療費補助金及び不育症治療費補助金に関すること

(1) 不妊治療費補助金

不妊治療を受けている夫婦の経済的負担の軽減を図るため、保険適用外治療費から県等の給付金を控除した額を基準額として、その2分の1の額(10万円を限度に通算5回)を補助するため申請受付を行った。

・補助申請受付件数 7件

(2) 不育症治療費補助金

不育症治療を受けている夫婦の経済的負担の軽減を図るため、保険適用外治療費から他の制度による給付金を控除した額を基準額として、その2分の1の額(1年度30万円を限度)を補助するため申請受付を行った。

・補助申請受付件数 1件

5 国民年金に係る申請等受付に関すること

(1) 諸届の受理件数

(単位：件)

種 別	件 数	種 別	件 数
新規取得届	103	転居届	46
新規取得申出	-	氏名変更届	17
再取得届	234	訂正・取消・不在	6
再取得申出	3	転出届	98
付加年金取得届	4	法定免除該当届	26
付加年金喪失届	-	法定免除消滅届	9
資格喪失届	121	手帳再交付届	27
資格喪失申出	1	種別変更届	54
死亡届	10	その他	40
転入届	83	計	882

## (2) 免除申請受理件数

(単位：件)

種 類	件 数
免除・納付猶予申請	434
学生納付特例申請	79

## (3) 国民年金請求受理件数

(単位：件)

給付種類	件数
老齢基礎年金	10
障害基礎年金	13
遺族基礎年金	-
寡婦年金	-
死亡一時金	8
未支給年金	178
老齢福祉年金	-
計	209

## (4) 月平均相談件数

(単位：件)

相談の内訳	件数
来訪相談	73
電話相談	4
文書相談	-
計	77

## 生活環境交通担当

## 1 環境基礎調査事業

## 地下水水質調査

地域内にある一般廃棄物最終処分場について、次のとおり水質調査を実施した。

## (1) 市単独調査

- ・調査箇所 処分場内地下水及び放流水
- ・調査期間 通年
- ・調査項目 pH、BOD、COD、SS、大腸菌群数

## (2) 県市合同調査

- ・調査箇所 処分場近隣住宅及び処分場内の地下水及び放流水並びに近隣河川等の水質及び底土
- ・調査期間 年4回
- ・調査項目 カドミウム、水銀、鉛、ヒ素、シアン、PCB等、各箇所ごとに7～30項目



2 佐野斎場・霊きゅう車使用状況 (単位：件)

区 分	斎 場					霊きゅう車
	大 人	小 人	死産児	身体の一部	計	
市 内	251	-	2	-	253	246
市 外	3	-	-	-	3	3
計	254	-	2	-	256	249

3 改葬許可件数 12件

4 市営墓園使用許可状況 (単位：区画)

種別及び面積	造 成 数	許 可 数
藤岡中根墓地	270	256
藤岡太田墓地	78	59
計	348	315

5 公害関係

(1) 大気関係

大気汚染防止法及び栃木県生活環境の保全等に関する条例に基づく特定施設等の届出状況 (単位：件)

届 出 の 種 類	設置届	変更届	廃止届	その他
大気汚染防止法に基づく届出	-	-	-	-
栃木県環境保全条例に基づく届出	-	-	-	-

(2) 水質関係

水質汚濁防止法及び栃木県生活環境の保全等に関する条例に基づく特定施設等の届出状況 (単位：件)

届 出 の 種 類	設置届	変更届	廃止届	その他
水質汚濁防止法に基づく届出	2	-	-	-
栃木県環境保全条例に基づく届出	-	-	-	-

(3) 騒音関係

騒音規制法及び栃木県生活環境の保全等に関する条例に基づく特定施設等の届出状況 (単位：件)

届 出 の 種 類	設置届	変更届	廃止届	その他	特 定 建 設 作 業 実 施 届
騒音規制法に基づく届出	6	-	-	-	-
栃木県環境保全条例に基づく届出	-	-	-	-	1

## (4) 振動関係

振動規制法及び栃木県生活環境の保全等に関する条例に基づく特定施設等の届出状況 (単位：件)

届出の種類	設置届	変更届	廃止届	その他	特定建設作業実施届
振動規制法に基づく届出	3	-	-	-	-
県環境保全条例に基づく届出	-	-	-	-	4

## (5) その他

公害苦情受付件数 (単位：件)

大気	水質	騒音	振動	悪臭	土壌	その他	合計
2	-	5	-	9	-	1	17

## 6 一般廃棄物の収集

5種13分別の分別項目のもと、もやすごみは原則として週2回、もやさないごみはおおむね月2回、資源物のうち、紙類は月2回、空カン・空ビン、ペットボトル、食品用トレイはおおむね月2回、それぞれの収集を委託により実施した。

粗大ごみは、申請に基づき、委託により有料で戸別訪問収集を実施した。

また、休日・祝日等の犬猫等死体の収集を委託により実施した。

し尿収集及び浄化槽汚泥清掃については、許可業者が行った。

## (1) ごみ収集搬入量 (単位：t)

もやすごみ	もやさないごみ	資源物			粗大ごみ	合計
		紙類	空カン 空ビン	ペットボトル 食品用トレイ		
3,521.07	385.42	340.96	174.25	57.70	45.68	4,525.08

## (2) もやすごみの収集搬入状況 (単位：t)

直営	委託	直接搬入	合計
31.82	2,931.91	557.34	3,521.07

## (3) もやさないごみの収集搬入状況 (単位：t)

直営	委託	直接搬入	合計
6.23	359.34	19.85	385.42

## (4) 資源物の収集搬入状況 (単位：t)

種類	直営	委託	直接搬入	合計
紙類	-	340.96	-	340.96
空カン・空ビン	-	173.63	0.62	174.25
ペットボトル・トレイ	-	57.70	-	57.70
合計	-	572.29	0.62	572.91

(5) 粗大ごみの収集搬入状況 (単位：t)

直 営	委 託	直接搬入	減 免	合 計
4.90	6.93	33.85	-	45.68

(6) 休日・祝日等の犬猫等の収集搬入状況 (単位：頭)

犬	猫	その他	合 計
11	118	9	138

(7) し尿収集量及び浄化槽汚泥清掃量(佐野地区衛生センター) (単位：kl)

し尿収集量	浄化槽汚泥清掃量	合 計
931.12	2,320.25	3,251.37

(8) 環境美化キャンペーンの実施

市民や事業者の方々と相互に協力し、一体となって美化活動などを進めるため、次のとおり環境美化キャンペーンを実施した。

- ・実施日 5月26日(日)
- ・場 所 地域内各地
- ・内 容 ごみ拾い
- ・参加人数 約5,000人

7 不法投棄監視事業

廃棄物の不法投棄及び不適正処理を防止し、良好な生活環境の保全を図るため、環境美化監視員を設置し、地域内の巡回パトロール及び投棄物の回収を行った。

(1) 地区別不法投棄物回収件数 (単位：件)

区分 地域	生活系 廃棄物	家電 4品目	電化 製品	粗大 ごみ	産業 廃棄物	その他	計
藤岡	16	2	-	4	-	-	22

(生活系廃棄物は1事例につき1件、それ以外は1台につき1件として集計)

(2) 不法投棄調査件数 22件(うち不法投棄者等指導 1件)

8 狂犬病予防業務

(1) 犬の登録 (単位：頭)

新規登録数	登録抹消数	登録総数
64	71	1,145

(2) 狂犬病予防注射

ア 第1次集合注射

- ・実施期間 4月
- ・実施会場 地域内 16会場
- ・実施数 434頭

イ 第2次集合注射

- ・実施期間 10月
- ・実施会場 地域内 4会場
- ・実施数 92頭

ウ 個別注射

- ・実施方法 各動物病院等において個別に実施
- ・実施数 259頭

9 市民相談事業

(1) 無料法律相談

- ・実施日 偶数月第3月曜日
- ・会場 藤岡公民館
- ・相談件数 24件

(2) 行政相談

- ・実施日 毎月第2火曜日
- ・会場 藤岡公民館
- ・相談件数 8件

10 消費者行政関係

(1) 啓発物資配布

イベント会場にて、ポケットティッシュ及びパンフレット等啓発物資の配布を行った。

(2) 消費者団体の活動支援

藤岡町消費生活友の会の活動支援

消費生活への関心を深める一助として、リサイクル石けんの作製、販売、無料配布等を行った。

11 交通関係

(1) 交通安全運動

交通事故防止のため、市民一人ひとりが交通ルールを順守し、交通マナーの一層の向上に努め、中でも子供や高齢者等交通弱者のために、チャイルドシート着用徹底や高齢者への啓発活動を行った。

ア 春の交通安全県民総ぐるみ運動

街頭PR、広報車及び広報紙等による広報、のぼり旗及び立看板掲出、小中学校交通安全教室の開催

- ・実施期間 4月6日(土)～15日(月)

イ 秋の交通安全県民総ぐるみ運動

街頭PR、広報車及び広報紙による広報、のぼり旗及び立看板掲出、児童交通安全教室の開催

- ・実施期間 9月21日(土)～30日(月)

ウ 交通安全市民大会

交通安全功労者・功労団体表彰と大会宣言などを行った。

- ・実施日 9月28日(土)
- ・場 所 栃木文化会館
- ・参加者 約800人

エ 年末の交通安全県民総ぐるみ運動

広報車、広報紙等による広報、交通安全教室の開催

- ・実施期間 12月11日(水)～31日(火)

(2) 交通安全教室の開催

交通事故防止には、市民各層に対する日ごろからの交通安全教育が重要であることに鑑み、交通教育指導員や栃木警察署職員による交通安全教室を次のとおり開催した。

・実施状況

対象者	回 数(回)	参加者数(人)
幼 児	2	200
小学校児童	4	150
合 計	6	350

(3) その他の交通安全対策

ア 交通指導員の設置 藤岡地域内10人委嘱

イ 交差点等危険箇所へカーブミラーの設置を行った。

ウ 第41回交通安全こども自転車大会栃木地区大会参加

- ・実 施 日 6月13日(木)
- ・会 場 栃木第四小学校
- ・出 場 校 三鴨小学校チーム

12 防犯関係

(1) 防犯灯の修理 (単位：灯)

区 分		修繕灯数
修繕工事	移設・撤去・修理	25

(2) 防犯活動

栃木警察署管内1市2町で組織する栃木地区防犯協会（本市が事務局）において実施した次の事業に参画した。

- ・会議等
- ・地域安全運動、防犯防火診断、広報啓発活動等の実施