

第2節 税務課

〔総括概要〕

我が国の経済は、政府の経済政策を背景にした株高や円安、東京オリンピックの開催決定等が好材料となり、大企業を中心に賃金の上昇や設備投資の増加、個人消費の拡大などが聞こえ始めており、長引くデフレ及び円高から脱却し雇用や所得の拡大につなげようとする動きが現れ、景気回復に明るい兆しが見えてきている。しかし、新興国の景気減速、国の財政再建等景気減速の要因となる問題等も多々あり、地方での回復感が得られないなどまだまだ予断を許さない状況である。

このような中、税務行政を取り巻く環境は、震災復興の財源や社会保障制度改革のための増税が行われるなど厳しい状況下にあり、自主財源である市税については、その重要性がますます高まり、これまで以上に厳正・公平な税務行政の執行が求められており、常に適正課税と負担均衡の実現を本旨として業務執行に当たった。また本庁及び総合支所が一体となり事務の調整・効率化を行い、協力して業務の執行に当たった。

本旨達成のために取り組んだ主な業務については、市民税関係では、課税客体を適正に把握するため、個人市民税未申告者に対する申告の催告や臨戸訪問を実施した。また一層の税収確保に向けて、県税事務所と協働で、未申告法人の活動状況調査や申告指導及び市内事業者に対して普通徴収から特別徴収への切替え指導を実施した。保険税（料）関係では、転入者や非課税年金受給者に対しての適正な賦課をするため、簡易申告等を実施し、軽自動車税関係では、課税客体を適正に把握するため、車両の現況調査等を実施した。

資産税関係では、巡回調査を行い、新增築家屋・滅失家屋・土地の現況把握に努めるとともに、償却資産未申告事業者に対する催告等の申告指導を実施した。

収税関係では、市税等の収納率向上と市民の納税意識の高揚を図るため、市税等徴収強化事業として、年間を通しての税務担当職員による巡回徴収や市税等収納員による臨戸徴収訪問を行うとともに、電話催告員による現年度滞納者への電話催告も行い、加えて全庁的な取組として課長補佐以上の職員と税務及び保険担当職員等による特別巡回徴収を実施した。さらに、国保巡回訪問催告、休日夜間納税相談窓口の開設など、税収確保へ向けた取組を展開した。

また、市の債権を適正に管理回収するため、債権管理に関する職員研修や弁護士による法律相談を実施するとともに、栃木市債権回収対策本部会議を開催し、未収債権の回収計画の策定を行った。

市民税担当

1 諸証明等の交付（都賀地域分）（単位：件）

区 分	件・冊・枚数		摘 要
	有 料	無料(公用等)	
諸 証 明	2,035	88	<ul style="list-style-type: none"> ・納税、所得及びその他の証明 1件につき200円 ・土地及び建物の評価証明 1件につき200円 ただし、土地は5筆、建物は5棟以下を1件とし1件増すごとに100円を加算する。 <ul style="list-style-type: none"> ・住宅用家屋証明 1件につき1,300円
公簿閲覧	359	123	
計	2,394	211	

2 市民税、軽自動車税、国民健康保険税、後期高齢者医療保険料及び介護保険料の業務については、本庁市民税課に一括して掲載。

資産税担当

資産税担当の業務については、全て本庁資産税課に一括して掲載。

収税担当

1 差押（参加差押含む）（上段：市全体/下段：都賀地域）（単位：件）

差 押 物 件	年度当初	差 押	解 除	年度末
不 動 産	158	17	7	168
	5	-	-	5
自 動 車	8	2	4	6
	-	-	-	-
電話加入権	7	-	1	6
	-	-	-	-
債権その他	208	602	489	321
	7	2	2	7
計	381	621	501	501
	12	2	2	12

※年度当初件数には、地方税法第48条による県からの引継ぎ件数も含む

2 交付要求（上段：市全体/下段：都賀地域）（単位：件）

年度当初	要 求	終 結	年 度 末
82	70	62	90
12	3	6	9

3 催告書発送及び納付状況（上段：市全体/下段：都賀地域）

月 日	発送件数（件）	納付件数（件）	納 付 額（円）
4月12日（金）	1,960	1,410	23,625,904
	179	—	—
6月21日（金）	4,736	1,659	25,900,927
	270	—	—
10月25日（金）	3,883	1,505	31,665,009
	315	—	—
1月24日（金）	2,485	1,448	27,975,775
	271	—	—
計	13,064	6,022	109,167,615
	1,035	—	—

4 休日納税相談窓口（上段：市全体/下段：都賀地域）

平日に納付が困難な未納者を対象とした休日納税相談窓口を開設し、納税指導を行い、納付を促した。

	実 施 日	納付件数(件)	納 付 額（円）
第1回	4月20日（土）	58	903,400
		4	66,200
第2回	6月30日（日）	66	581,800
		13	36,700
第3回	11月 2日（土）	62	972,200
		3	26,900
第4回	2月 2日（日）	116	2,832,000
		30	555,800
計		302	5,289,400
		50	685,600

5 市税等収納員による徴収事業〔上段：市全体/下段：都賀地域（西方地域を含む）〕

市税、国民健康保険税及び介護保険料の徴収率向上のため、市税等収納員による臨戸徴収訪問を実施した。

徴収世帯数(件)	徴収金額(円)	口座振替(件)	納付指導(件)
6,951	212,305,180	68	3,485
947	26,566,280	-	589

6 市税等徴収強化事業（上段：市全体／下段：都賀地域）

市税等の収納率の向上と市民の納税意識の高揚を図ることを目的として、課長補佐以上の職員による特別巡回徴収を実施した。

・実施期間 12月 6日（金）～24日（火）

訪問人数(人)	徴収件数(件)	徴収金額(円)
1,342	147	4,829,420
155	31	1,595,200