

# 平成25年度 単位施策評価表

所属 19200000  
生活環境部 保険医療課

施策	4103 社会保険安定運営						
区分	妥当性	妥当	コスト削減の余地	無	受益者負担	適正	
	上位貢献度	有効	類似事業の有無	無	成果向上の余地	有	
対象	市民(国民健康保険被保険者)						
単位施策目的	国民健康保険制度や後期高齢者医療制度の健全な運営等を図る。						
成果指標	国民健康保険税現年収納率						
目標達成状況	成果指標1 [ % ]	予定	平成25年度	平成26年度	平成27年度	平成28年度	平成29年度
		実績	88.20	88.40	88.60	88.80	90.00
	成果指標2 [ ]	予定					
		実績					
		単位コスト					
	成果指標3 [ ]	予定					
		実績					
		単位コスト					
	成果指標4 [ ]	予定					
		実績					
	単位コスト						
トータルコスト (千円)	予定	20,742,130		0	0	0	
	実績	20,052,629			0	0	
内部評価	貢献度	上位施策の目標指標「地域医療についての市民満足度」を向上させるためには、国保事業の安定的な運営を図る必要があるため、本単位施策の目標達成による貢献度は高い。					
	達成状況	定期催告や巡回徴収の実施、夜間窓口の開設等によって収納率向上に努めたことや、平成24年度から開始したコンビニ収納が定着したこと等により、目標達成に繋がった。					
	課題	きめ細かな納税相談等により、滞納者の実態を把握するとともに、納付の手間や納め忘れがなくなる口座振替の推進等に努めることが必要である。					
	取組方針	定期催告や巡回徴収の実施、夜間窓口の開設等を引き続き実施し、口座振替の推進等に努めることで、収納率の向上を図りたい。					
外部評価	<p>成果指標に掲げた国民健康保険税の収納率の目標については、公平公正の原則に鑑み100%（但し、真に納付が困難な人の見極めも必要）とすべきであり、徴収にあたっては、担当課や収納員のみだけでなく、目標達成に向け全職員による夜間訪問徴収など職員の努力も必要である。</p> <p>収納率の向上を図るため、前納報奨金制度を復活させることも、収納率向上に向けてのひとつの手法ではないか。</p> <p>生活保護や低所得世帯の支援を担う関係各課及び社会福祉協議会の実施している「生活福祉資金」の貸付など支援にあたっては、生活困窮に陥る前の滞納情報などから働きかけることもできるので、行政で持つ滞納などの情報を社会福祉協議会と共有し、生活困窮者に対する支援の取組に役立てることも手法として考えられるのではないか。</p>						
単位施策達成のための事務事業	事業コード	名 称				トータルコスト(千円)	達成度
	130101	国民健康保険特別会計繰出金				809,671	100
	130202	賦課徴収事務費（大平）				3,495	100
	130203	賦課徴収事務費（藤岡）				3,182	100
	130204	賦課徴収事務費（都賀）				3,000	100
	130205	賦課徴収事務費（西方）				3,076	100
	130301	国民健康保険税収納率向上事業費				8,142	100
	130401	一般被保険者過誤納還付金				14,228	100
	130501	退職被保険者等過誤納還付金				1,029	100
	130601	一般被保険者過誤納還付加算金				988	100
130701	退職被保険者等過誤納還付加算金				753	100	

施策	4103 社会保険安定運営			
	事業コード	名 称	トータル(千円)	達成度
	130801	国民健康保険事務費(栃木)	58,797	100
	130802	国民健康保険事務費(大平)	11,987	100
	130803	国民健康保険事務費(藤岡)	9,796	100
	130804	国民健康保険事務費(都賀)	6,571	100
	130805	国民健康保険事務費(西方)	7,851	100
	130901	診療報酬明細書点検事務費	12,022	100
	131001	国保団体連合会負担金	4,647	100
	131101	運営協議会運営費	1,363	100
	131601	診療報酬等審査経費	36,090	100
	131701	一般被保険者高額療養費支払経費	1,112,638	100
	131901	一般被保険者移送費	75	100
	132001	退職被保険者等移送費	75	100
	132201	葬祭費支払経費	13,750	100
	132301	高額医療費共同事業医療費拠出金	344,464	100
	132401	高額医療費共同事業事務費拠出金	458	100
	132501	その他の共同事業事務費拠出金	283	100
単 位 施 策 達 成 の た め の 事 務 事 業	132802	医療費通知事業費(大平)	2,198	100
	132803	医療費通知事業費(藤岡)	767	100
	132804	医療費通知事業費(都賀)	1,261	100
	132805	医療費通知事業費(西方)	1,006	100
	133101	療養給付費等負担金等返還金	194,141	100
	133401	保険財政共同安定化事業拠出金	1,434,369	100
	133601	一般被保険者高額介護合算療養費支払経費	416	100
	133701	退職被保険者等高額介護合算療養費支払経費	166	100
	134101	国民健康保険税賦課事務費	26,087	100
	134201	国民健康保険税徴収事務費	8,354	100
	140201	後期高齢者医療特別会計繰出金	349,529	100
	140301	後期高齢者医療広域連合負担金	1,124,441	100
	141201	老人保健事務費拠出金	166	100
	141301	後期高齢者関係事務費拠出金	260	100
	141401	後期高齢者支援金	2,223,078	100
	141501	前期高齢者関係事務費拠出金	260	100
	141601	前期高齢者納付金	2,099	100
	145102	後期高齢者医療保険料賦課徴収事務費(大平)	1,759	100
	145103	後期高齢者医療保険料賦課徴収事務費(藤岡)	1,632	100
	145104	後期高齢者医療保険料賦課徴収事務費(都賀)	1,500	100
	145105	後期高齢者医療保険料賦課徴収事務費(西方)	2,347	100
	145301	後期高齢者医療広域連合保険料負担金	1,040,954	100
	145401	後期高齢者医療保険料還付金	4,466	100
	145501	後期高齢者医療保険料還付加算金	138	100
	145601	後期高齢者医療事務費(栃木)	7,520	100
	145602	後期高齢者医療事務費(大平)	3,422	100
	145603	後期高齢者医療事務費(藤岡)	3,776	100
	145604	後期高齢者医療事務費(都賀)	5,667	100
	145605	後期高齢者医療事務費(西方)	5,261	100
	146001	後期高齢者医療広域連合保険基盤安定制度負担金	283,609	100
	146601	後期高齢者医療保険料賦課事務費	6,616	100
	148102	国民年金事業費(大平)	4,554	100
	148104	国民年金事業費(都賀)	5,632	100
148105	国民年金事業費(西方)	3,771	100	
260401	介護納付金	979,056	100	
651101	市庁舎整備に伴う後期高齢者医療広域連合システム移設委託費	628	100	

平成25年度

単位施策評価表

所属 19200000

生活環境部 保険医療課

施策	4103 社会保険安定運営			
	事業コード	名称	トータル(千円)	達成度
	148101	国民年金事業費(栃木)	9,452	99
	148103	国民年金事業費(藤岡)	5,276	99
	131301	退職被保険者等診療報酬支払経費	610,105	98
	131201	一般被保険者診療報酬支払経費	8,960,408	94
	131401	一般被保険者療養費支払経費	107,164	80
	131501	退職被保険者等療養費支払経費	6,491	77
	131801	退職被保険者等高額療養費支払経費	91,262	74
	132101	出産育児一時金支払経費	62,343	69
	133801	出産育児一時金支払手数料	405	66
	132901	保険財政調整基金積立金	386	1
	130206	賦課徴収事務費(岩舟)		0
	130402	一般被保険者過誤納還付金(大平)		0
	130403	一般被保険者過誤納還付金(藤岡)	0	0
	130406	一般被保険者過誤納還付金(岩舟)		0
	130502	退職被保険者等過誤納還付金(大平)		0
	130503	退職被保険者等過誤納還付金(藤岡)	0	0
	130506	退職被保険者等過誤納還付金(岩舟)		0
	130602	一般被保険者過誤納還付加算金(大平)		0
	130603	一般被保険者過誤納還付加算金(藤岡)	0	0
	130606	一般被保険者過誤納還付加算金(岩舟)		0
	130702	退職被保険者等過誤納還付加算金(大平)		0
	130703	退職被保険者等過誤納還付加算金(藤岡)	0	0
	130706	退職被保険者等過誤納還付加算金(岩舟)		0
	130806	国民健康保険事務費(岩舟)		0
	132806	医療費通知事業費(岩舟)		0
	133001	一時借入金利子	0	0
	133201	老人保健拠出金延滞金	0	0
	133301	予備費	0	0
	134601	マルチペイメント口座振替受付サービス事業		0
	141101	老人保健医療費拠出金	0	0
	145106	後期高齢者医療保険料賦課徴収事務費(岩舟)		0
	145402	後期高齢者医療保険料還付金(大平)		0
	145403	後期高齢者医療保険料還付金(藤岡)	0	0
	145406	後期高齢者医療保険料還付金(岩舟)		0
	145502	後期高齢者医療保険料還付加算金(大平)		0
	145503	後期高齢者医療保険料還付加算金(藤岡)	0	0
	145506	後期高齢者医療保険料還付加算金(岩舟)		0
	145606	後期高齢者医療事務費(岩舟)		0
	145701	一般会計繰出金	0	0
	145801	予備費	0	0
	146101	老人医療給付事務費(旧老人保健)	0	0
	146201	過誤納還付金(旧老人保健)	0	0
	146301	診療報酬支払経費(旧老人保健)	0	0
	146401	医療費支払経費(旧老人保健)	0	0
	146501	審査支払手数料(旧老人保健)	0	0
	148106	国民年金事業費(岩舟)		0
	666101	合併に伴う後期高齢者医療広域連合システム統合事業費	0	0

単位施策達成のための事務事業



事

様式1

栃木市事務事業評価表

平成25年度

会計	国保	款項目	010201	事務事業コード	F130301	事業区分	02	政策的事業	新規/その他	2	その他	基本施策	単位施策
事業名	国民健康保険税収率向上事業費												
担当部署	理財部 収税課 収税担当 収税チーム												
担当部署コード	2												
事業の性質	自治事務												
事業の概要	<p>（事業完了（事業期間のない事業は平成30年度）の目標）</p> <p>（事業期間のない事業は平成30年度）の目標）</p> <p>収率向上（事業期間のない事業は平成30年度）の目標）</p> <p>0703</p> <p>国民健康保険税収率向上と公平な納税の確保。</p>												
事業の概要	<p>（事業完了（事業期間のない事業は平成30年度）の目標）</p> <p>（事業期間のない事業は平成30年度）の目標）</p> <p>0703</p> <p>国民健康保険税収率向上と公平な納税の確保。</p>												

単位：千円、人	平成24年度決算額	平成25年度決算見込
国庫支出金	0	0
県支出金	0	0
地方債	0	0
その他特財	574	4,392
一般財源	3,749	0
事業費 a	4,323	4,392
人件費 b	3,750	3,750
減価償却費 c	0	0
総事業費 a+b+c	8,073	8,142
結果指標1	3,491.00	3,517.00
結果指標2	0.62	0.92

  

事業費	平成24年度	平成25年度
収納員(2名)による臨戸徴収訪問	3,491件	3,517件
・訪問件数	2,308件	1,975件
・徴収件数	72,587千円	67,087千円
・徴収金額		

  

事業の内容	その成果
収納員(2名)による臨戸徴収訪問	収納員(2名)による臨戸徴収訪問
・訪問件数	3,517件
・徴収件数	1,975件
・徴収金額	67,087千円

  

指標名	算出方法	単位
臨戸徴収訪問件数	収納員による訪問件数	件
収納員による収納率	収納員による国保税徴収金額÷国保税の総収納金額	%
		0.63%

事業改善計画	(改善内容とその効果を具体的に記入) 1. 現年度のみ臨戸徴収訪問だけでなく、分納不履行者や接触困難な滞納者宅の徴収訪問も行う。 2. 早期滞納者に対して、口座振替の勧奨を積極的に行う。
事後評価概要	

