

第4節 収税課

〔総括概要〕

我が国の経済は、実質GDP成長率が6四半期連続のプラス成長となり、大企業を中心に収益の改善を背景として設備投資が増加するなど緩やかながら着実に回復基調が続いている。

また、雇用は徐々に改善し、賃金引上げの効果も出始めており、物価の動向をみるとデフレ脱却へ向けて着実に進んでいる。しかし、新興国の経済の減速や消費税率引上げに伴う駆け込み需要の反動等の影響から消費や生産などに弱い動きがみられるなど、まだまだ予断を許さない状況である。

このような状況の下、自主財源である市税については、その重要性がますます高まり、これまで以上に厳正・公平な税務行政の執行が求められており、常に適正課税と負担均衡の実現を本旨として業務執行に当たった。また、4月には岩舟町との合併が整い、税務担当組織も拡大したが、本庁及び総合支所が一体となり事務の調整・効率化を行い、協力して業務の執行に当たった。

本旨達成のために取り組んだ主な業務については、収税関係では、市税等の収納率向上と市民の納税意識の高揚を図るため、市税等徴収強化事業として、年間を通しての税務担当職員による巡回徴収や市税等収納員による臨戸徴収訪問を行うとともに、電話催告員による現年度滞納者への電話催告も行い、加えて全庁的な取組として課長補佐以上の職員と税務及び保険担当職員等による特別巡回徴収を実施した。さらに、国保巡回訪問催告、休日夜間納税相談窓口の開設など、税收確保へ向けた取組を展開した。

また、市の債権を適正に管理回収するため、債権管理に関する職員研修や弁護士による法律相談を実施するとともに、栃木市債権回収対策本部会議を開催し、未収債権の回収計画の策定を行った。

収税担当

1 市税等徴収状況

市税等徴収状況については【別表】市税等徴収状況のとおり。

2 不納欠損

税 目	件 数 (件)	金 額 (円)
市 税	9,217	170,098,333
国民健康保険税	9,891	214,508,297
介護保険料	2,218	12,640,738
後期高齢者医療保険料	184	1,197,898
計	21,510	398,445,266

3 執行停止

税 目	件 数 (件)	金 額 (円)
市 税	7,236	144,776,060
国民健康保険税	8,396	162,134,903
介護保険料	2,039	11,968,968
後期高齢者医療保険料	134	1,233,898
計	17,805	320,113,829

4 差押（参加差押含む）（上段：市全体/下段：栃木地域）（単位：件）

差 押 物 件	年度当初	差 押	解 除	年 度 末
不 動 産	168	6	9	165
	142	6	6	142
自 動 車	6	1	1	6
	5	—	—	5
電話加入権	6	—	—	6
	6	—	—	6
債権その他	321	661	659	323
	255	478	511	222
計	501	668	669	500
	408	484	517	375

5 交付要求（上段：市全体/下段：栃木地域）（単位：件）

年度当初	要 求	終 結	年 度 末
90	61	49	102
62	35	31	66

6 督促状発送状況（単位：件）

税 目	件 数
市 税	55,635
国 民 健 康 保 険 税	39,725
介 護 保 険 料	7,411
後 期 高 齢 者 医 療 保 険 料	2,706
計	105,477

7 催告書発送及び納付状況（上段：市全体/下段：栃木地域）

月 日	発送件数（件）	納付件数（件）	納 付 額（円）
5月 9日（金）	1,944	1,051	18,960,713
	1,158	—	—
6月20日（金）	5,045	1,968	26,260,748
	2,814	—	—
10月24日（金）	5,416	2,889	54,746,735
	2,771	—	—
1月23日（金）	2,903	1,525	29,248,527
	1,422	—	—
計	15,308	7,433	129,216,723
	8,165	—	—

8 口座振替状況

税 目	件 数（件）	金 額（円）
市 ・ 県 民 税	22,911	1,194,726,933
固定資産税・都市計画税	76,931	3,928,793,681
軽 自 動 車 税	15,668	76,903,400
国 民 健 康 保 険 税	55,196	1,719,289,000
介 護 保 険 料	3,481	27,109,160
後 期 高 齢 者 医 療 保 険 料	9,458	197,453,000
計	183,645	7,144,275,174

9 休日納税相談窓口（上段：市全体/下段：栃木地域）

平日に納付が困難な未納者を対象とした休日納税相談窓口を開設し、納税指導を行い、納付を促した。

	実 施 日	納付件数(件)	納 付 額 (円)
第1回	5月17日 (土)	92	1,222,700
		49	780,800
第2回	6月29日 (日)	68	902,800
		35	619,400
第3回	11月 1日 (土)	58	887,100
		32	375,600
第4回	2月 1日 (日)	98	1,398,430
		29	430,200
計		316	4,411,030
		145	2,206,000

10 市税等収納員による徴収事業（上段：市全体／下段：栃木地域）

市税等の徴収率向上のため、市税等収納員9人による臨戸徴収訪問を実施した。

徴収世帯数(件)	徴収金額（円）	口座振替(件)	納付指導(件)
7,637	237,018,385	37	3,552
3,623	120,739,194	26	773

11 市税等徴収強化事業（上段：市全体/下段：栃木地域）

市税等の収納率の向上と市民の納税意識の高揚を図ることを目的として、課長補佐以上の職員及び関係課職員による特別巡回徴収を実施した。

・実施期間 12月5日（金）～19日（金）

訪問件数(件)	徴収件数（件）	徴収金額（円）
1,723	205	7,333,440
889	36	832,400

12 市税等徴収指導員設置事業

職員のスキルアップや人材の育成を図ることにより円滑な滞納処分を実施するため、徴収指導員による直接指導助言や、滞納整理に関する研修を実施した。

・徴収指導員 税理士 宮川昌俊氏

・実施状況

開催日	会 場	内 容	参加人数(人)
5月 8日（木）	市役所 401会議室	納税者との接し方等について	13
5月13日（火）	市役所	搜索について	7

	201会議室		
9月22日（月）	市役所 201会議室	財産調査と差押え	11
11月14日（金）	市役所 301会議室	納税折衝及び納付能力調査	12
1月 9日（金）	市役所 201会議室	徴収指導員による指導助言	6

13 債権管理職員研修の実施

債権管理に関する正確な法知識を習得することにより、職員のスキルアップを図るため、研修を実施した。

- ・講 師 弁護士 須田徹氏
- ・実施状況

実施日	会 場	内 容	参加人数（人）
8月27日（水）	市役所 501 会議室	自治体の債権管理について（基本的事項）	29
10月 3日（金）	市役所 501 会議室	債権回収における法的手続の実務（事例研究等）	18

14 弁護士法律（メール）相談の実施

債権に関する法律上の問題や実務上の問題の解決を図るため、自治体の債権管理に精通した弁護士に委託して、メールによる法律相談を実施した。

- ・相談件数 8 件

15 栃木市債権回収対策本部会議の開催

市の保有する債権の適切な管理と、市税をはじめとする自主財源の確保のため、副市長を本部長とし、各部長を本部員とする「栃木市債権回収対策本部」を開催し、未収債権の回収計画の策定や債権管理の総合調整を行った。

実施日	内 容	会 場
7月 7日（月）	(1) 債権について (2) 平成 26 年度債権管理事業計画について (3) 債権管理プランの策定について	市役所 501 会議室
3月 25日（水）	(1) 平成 26 年度分債権放棄案件の審議について (2) 平成 26 年度分不納欠損報告について (3) 平成 27 年度債権管理事業計画について (4) 平成 27 年度債権管理プランについて	市役所 正庁 B

【別表】市税等徴収状況

		A	B	C	D	E	C/B=F
税目		予算額(円)	調定額(円)	収入済額(円)	収入未済額(円)	不納欠損(円)	収入率(%)
普通市民税	市						
	個						
		普通徴収	2,619,677,000	2,617,302,553	2,436,091,791	181,210,762	93
		特別徴収	4,529,386,000	4,882,858,639	4,877,173,662	5,684,977	100
		過年度随時	25,111,000	23,642,348	21,555,262	2,087,086	91
		小計	7,174,174,000	7,523,803,540	7,334,820,715	188,982,825	98
	人						
		滞納繰越分	135,180,000	752,153,920	185,737,930	489,806,535	25
		計	7,309,354,000	8,275,957,460	7,520,558,645	678,789,360	91
	法人						
		現年課税分	1,332,025,000	2,084,921,200	2,075,863,850	9,057,350	100
		滞納繰越分	5,865,000	38,489,947	4,499,080	31,830,416	12
		計	1,337,890,000	2,123,411,147	2,080,362,930	40,887,766	98
	税	合計	8,647,244,000	10,399,368,607	9,600,921,575	719,677,126	92
	固定資産税						
		現年課税分	9,100,093,000	9,682,719,091	9,511,281,407	171,437,684	98
		滞納繰越分	119,118,000	967,824,503	187,719,101	700,626,704	19
		計	9,219,211,000	10,650,543,594	9,699,000,508	872,064,388	91
		交付金	222,060,000	222,060,500	222,060,500	0	100
		合計	9,441,271,000	10,872,604,094	9,921,061,008	872,064,388	91
	経自働車税						
		現年課税分	306,941,000	322,610,800	314,170,146	8,440,654	97
		滞納繰越分	4,298,000	27,540,103	5,709,719	18,423,369	21
		合計	311,239,000	350,150,903	319,879,865	26,864,023	91
通税	たばこ税						
		現年課税分	1,123,765,000	1,197,986,070	1,197,986,070	0	100
		滞納繰越分	0	0	0	0	—
		合計	1,123,765,000	1,197,986,070	1,197,986,070	0	100
	鉱産税						
		現年課税分	3,169,000	3,605,200	3,605,200	0	100
		滞納繰越分	1,000	0	0	0	—
		合計	3,170,000	3,605,200	3,605,200	0	100
	保有税						
		現年課税分	0	0	0	0	—
		滞納繰越分	22,000	15,150,070	50,000	15,100,070	0
		合計	22,000	15,150,070	50,000	15,100,070	0
目的税	計						
		現年課税分	19,262,227,000	21,037,706,401	20,659,787,888	377,918,513	98
		滞納繰越分	264,484,000	1,801,158,543	383,715,830	1,255,787,094	21
		合計	19,526,711,000	22,838,864,944	21,043,503,718	1,633,705,607	92
	入湯税						
		現年課税分	12,926,000	12,595,100	12,595,100	0	100
		滞納繰越分	811,234,000	868,702,600	848,766,957	19,935,643	98
		合計	826,753,000	966,890,238	864,896,262	93,551,262	90
	計						
		現年課税分	824,160,000	881,297,700	861,362,057	19,935,643	98
		滞納繰越分	15,519,000	98,187,638	16,129,305	73,615,619	16
		合計	839,679,000	979,485,338	877,491,362	93,551,262	90
国民健康保険税	総計						
		現年課税分	20,086,387,000	21,919,004,101	21,521,149,945	397,854,156	98
		滞納繰越分	280,003,000	1,899,346,181	399,845,135	1,329,402,713	21
		合計	20,366,390,000	23,818,350,282	21,920,995,080	1,727,256,869	92
	国						
	一						
		現年分(医)特徴		353,113,952	353,208,929	-94,977	100
		現年分(医)普徴	2,797,882,000	2,747,787,715	2,416,677,473	331,110,242	88
		過年度(医)		28,491,196	19,626,679	8,864,517	69
		計	2,797,882,000	3,129,392,863	2,789,513,081	339,879,782	89
		現年分(後支)特徴		88,243,902	88,248,625	-4,723	100
		現年分(後支)普徴	723,607,000	711,036,539	625,609,215	85,427,324	88
		過年度(後支)		7,539,021	5,177,871	2,361,150	69
		計	723,607,000	806,819,462	719,035,711	87,783,751	89
		現年分(介)特徴		0	0	0	—
		現年分(介)普徴	270,553,000	312,834,328	269,878,330	42,955,998	86
		過年度(介)		3,156,046	2,081,257	1,074,789	66
		計	270,553,000	315,990,374	271,959,587	44,030,787	86
	一般						
		小計	3,792,042,000	4,252,202,699	3,780,508,379	471,694,320	89
		滞納繰越(医)	206,676,000	1,271,006,604	264,715,059	858,685,600	21
		滞納繰越(後支)	63,797,000	322,844,159	69,041,808	216,518,018	21
		滞納繰越(介)	28,433,000	185,701,414	37,802,980	124,896,437	20
		小計	298,906,000	1,779,552,177	371,559,847	1,200,100,055	21
		合計	4,090,948,000	6,031,754,876	4,152,068,226	1,671,794,375	69
	健						
		現年分(医)特徴		48	48	0	100
		現年分(医)普徴	225,308,000	178,131,485	173,215,656	4,915,829	97
		過年度(医)		1,225,004	956,771	268,233	78
		計	225,308,000	179,356,537	174,172,475	5,184,062	97
	退						
		現年分(後支)特徴		98	98	0	100
		現年分(後支)普徴	58,940,000	46,507,961	45,223,849	1,284,112	97
		過年度(後支)		326,879	249,870	77,009	76
		計	58,940,000	46,834,938	45,473,817	1,361,121	97
		現年分(介)特徴		0	0	0	—
		現年分(介)普徴	45,361,000	42,509,972	41,360,265	1,149,707	97
		過年度(介)		298,654	220,854	77,800	74
		計	45,361,000	42,808,626	41,581,119	1,227,507	97
	小計	329,609,000	269,000,101	261,227,411	7,772,690	0	97
	保						
		滞納繰越(医)	6,523,000	34,770,915	8,110,205	22,040,667	23
		滞納繰越(後支)	1,995,000	9,016,720	1,997,988	6,053,821	22
		滞納繰越(介)	1,731,000	8,839,015	1,999,540	5,808,407	23
		小計	10,249,000	52,626,650	12,107,733	33,902,895	23
		合計	339,858,000	321,626,751	273,335,144	41,675,585	85
	総						
		現年分(医)特徴		353,114,000	353,208,977	-94,977	100
		現年分(医)普徴	3,023,190,000	2,925,919,200	2,589,893,129	336,026,071	89
		計	3,023,190,000	3,279,033,200	2,943,102,106	335,931,094	90
		現年分(後支)特徴		88,244,000	88,248,723	-4,723	100
		現年分(後支)普徴	782,547,000	757,544,500	670,833,064	86,711,436	89
		計	782,547,000	845,788,500	759,081,787	86,706,713	90
		現年分(介)特徴		0	0	0	—
		現年分(介)普徴	315,914,000	355,344,300	311,238,595	44,105,705	88
		計	315,914,000	355,344,300	311,238,595	44,105,705	88
		過年度(医)	0	29,716,200	20,583,450	9,132,750	69
		過年度(後支)	0	7,865,900	5,427,741	2,438,159	69
		過年度(介)	0	3,454,700	2,302,111	1,152,589	67
	計	小計	4,121,651,000	4,521,202,800	4,041,735,790	479,467,010	89
		滞納繰越(医)	213,199,000	1,305,777,519	272,825,264	880,726,267	21
		滞納繰越(後支)	65,792,000	331,860,879	71,039,796	222,571,839	21
		滞納繰越(介)	30,164,000	194,540,429	39,802,520	130,704,844	21
		小計	309,155,000	1,832,178,827	383,667,580	1,234,002,950	21
		合計	4,430,806,000	6,353,381,627	4,425,403,370	1,713,469,960	70
医療保険料	後期高齢者						
		現年(特徴)	831,960,000	786,237,500	788,386,800	-2,149,300	100
		現年(普徴)		369,835,300	365,139,400	4,695,900	99
		過年度	350,144,000	2,229,500	2,208,600	20,900	99
		小計	1,182,104,000	1,158,302,300	1,155,734,800	2,567,500	100
		滞納繰越	4,487,000	10,797,839	5,401,791	4,198,150	50
		合計	1,186,591,000	1,169,100,139	1,161,136,591	6,765,650	99
	介護保険料						
		現年(特徴)	2,121,940,000	2,136,546,480	2,138,888,540	-2,342,060	100
		現年(普徴)		212,394,160	187,788,635	24,605,525	88
		過年度	186,348,000	2,878,900	2,740,800	138,100	95
		小計	2,308,288,000	2,351,819,540	2,329,417,975	22,401,565	99
		滞納繰越	9,613,000	49,111,832	12,447,526	24,023,568	25
		合計	2,317,901,000	2,400,931,372	2,341,865,501	46,425,133	98