

第4章 生活環境部

第1節 市民生活課

〔総括概要〕

社会経済情勢の変化に伴い、市民生活も複雑化、多様化している。そのような状況の中で、市民のニーズに対応すべく次の業務を行った。

市民相談業務については、市の仕事や日常生活での困りごとに関する相談や助言、相談先の案内などを実施した。また、総合相談を開設し、相談業務の利便性を図りながら、弁護士相談等によって市民生活に係る問題の解決促進を図った。

消費者行政については、より豊かで安全・安心な消費生活を送るための情報提供や、悪質商法等に対する啓発を行うとともに、消費生活センター相談員による出前講座を、消費者団体や一般消費者を対象に実施したほか、インターネットトラブルの増加に伴い、教育委員会と連携して小・中学校において「最近のネットトラブルと対処方法」と題し出前講座を実施した。また、消費者問題解決の手法等を相談業務に役立てるため、国や県主催の研修会に参加し、消費生活相談員のスキルアップを図った。さらに、「栃木市消費生活条例」の理念を具体的かつ計画的に推進するため、「栃木市消費生活基本計画」に基づき、安全で安心な消費生活の実現に向けた施策の推進に取り組んだ。

戸籍、住民基本台帳関係業務については、出生、婚姻など戸籍届の受付及び記載、転入や転出など住民異動届の受付及び関連事務処理並びに戸籍謄抄本や住民票の写し、印鑑登録証明書などの交付、入管法上の在留資格をもって在留する外国人に関する住居地届出事務を行った。また、住民票の写し等の不正請求や不正取得を防ぐため、「登録型本人通知制度」を実施した。

市民生活担当

1 市民相談関係

市の仕事や日常生活での悩み・困りごとに関する相談、または助言、相談先の案内など、市民生活に係る問題の解決を図り、市民の福祉向上に努めた。

・各種相談状況

相談	場所	開設状況	件数(件)
市民相談	市役所本庁舎 市民相談室	常時開設	851
総合相談	市役所本庁舎 501会議室ほか	毎月第2、4金曜日	307 (内、弁護士相談 251)
行政相談	市役所本庁舎 市民相談室等	常時開設	29

2 消費者行政の推進

経済社会全体の情報化、国際化、規制緩和の進展を背景に、消費者を取り巻く環境は、著しく変化しており、また、消費者のニーズも多様化、高度化し、多面的な広がりを見せている。消費者が安全で合理的な消費生活を送るために情報提供、相談業務や啓発事業を実施した。さらに、「市民の消費生活の安定と向上」を基本目標とし、その目標の達成に向け、具体的に施策を推進していくための「栃木市消費生活基本計画」に基づき施策を実施した。

福島第一原子力発電所の事故を受け、放射性物質汚染の不安がある消費者からの相談に対し、安全・安心の確保を目的とした食品中の放射性物質簡易検査を、昨年度に引き続き実施した。

(1) 消費生活センター事業

入舟庁舎1階に消費生活センターを常時開設し、国民生活センター・栃木県消費生活センターと連動した全国消費生活情報ネットワーク・システムにより、相談業務の拡充と迅速な情報提供を図り、消費者啓発、苦情相談等の解決に当たった。

ア 消費生活相談員による苦情生活相談

消費生活相談員5人により消費生活に関する苦情相談、生活相談を行い、問題解決に当たった。また、パンフレット配布等を行い、消費者啓発に努めた。

(ア) 相談件数の推移

相談内容	平成24年度		平成25年度		平成26年度	
	件数(件)	割合(%)	件数(件)	割合(%)	件数(件)	割合(%)
苦情相談	809	91.5	807	90.4	892	94.3
(内架空請求)	40		63		70	
(内不当請求)	61		11		84	
問合せ	75	8.5	86	9.6	54	5.7
合計	884	100.0	893	100.0	946	100.0

(イ) 商品・役務別相談件数

相談の種別		平成25年度(件)	平成26年度(件)	前年比(%)
苦情 相 談	商品一般	36	46	127.8
	食料品	80	49	61.3
	住居品	42	36	85.7
	光熱水費	18	12	66.7
	被服品	53	29	54.7
	保健衛生品	22	30	136.4
	教養娯楽品	83	81	97.6
	車両、乗り物	14	28	200.0
	土地、建物、設備	75	106	141.3
	他の商品	2	-	0.0
	役務一般	1	8	800.0
	金融、保険サービス	143	114	79.7

運輸、通信サービス	139	212	152.5
教育サービス	6	2	33.3
教養、娯楽サービス	18	25	138.9
保健、福祉サービス	31	43	138.7
他の役務	27	41	151.9
内職、副業、相場	6	6	100.0
他の行政サービス	3	9	300.0
他の相談	8	15	187.5
計	807	892	110.5
生活相談	86	54	62.8
合計	893	946	105.9

(ウ) 販売購入形態別件数

	平成25年度（件）		平成26年度（件）		前年比（％）	
		うち苦情相談		うち苦情相談		うち苦情相談
店舗購入	233	229	237	233	101.7	101.7
訪問販売	136	134	163	162	119.9	120.9
通信販売	208	207	266	266	127.9	128.5
訪問購入	14	14	7	7	50.0	50.0
マルチ・マルチまがい	4	4	8	8	200.0	200.0
電話勧誘販売	131	130	108	108	82.4	83.1
ネガティブ・オプション	4	4	6	6	150.0	150.0
その他無店舗	7	7	5	5	71.4	71.4
不明・無関係	156	78	146	97	93.6	124.4
合計	893	807	946	892	105.9	110.5

イ 消費生活講座講師派遣

各自治への出前講座や高齢者教室等において講座を実施した。

また、新たに小中学校において、インターネットトラブルの対処方法についての講座を実施した。

(ア) 一般・高齢者向け

- ・延べ実施回数 53回
- ・延べ参加者数 1,429人

(イ) 児童、生徒、教職員及び保護者向け

- ・延べ実施回数 11回
- ・延べ参加者数 1,559人

ウ 「消費者月間」関連事業の実施

(ア) 街頭啓発

市内消費者団体と協力し、悪質商法等に関するチラシ、啓発物資を市内店舗にて配布した。

- ・実施状況

実施日	実施店舗
5月7日（水）	ヤオハン川原田店、とりせん大平店、ベイシア大平モール店、ヤオハンNEW大平店、スーパーオータニ西方店、ヤオハン岩舟店
5月9日（金）	イオン栃木店、ヤオハンアトム店、ヨークベニマル栃木祝町店、コープ栃木店
5月15日（木）	とりせん藤岡店
5月28日（水）	栃木駅前

(2) 消費者教育研修会の実施

消費生活への関心を深め、地域の消費者リーダー的役割を担う消費者を育成するため消費者教育研修会を実施した。

- ・実施日 7月16日（水）
- ・場 所 茨城空港、タカノフーズ工場
- ・参加者 32人

(3) 消費生活展の実施

「つながろう消費者～安全・安心なくらしのために～」のテーマで「第5回栃木市消費生活展」を、とちぎ市民環境まつりと共同で開催し、暮らしに役立つ知識、消費生活に関する情報を消費者団体等が展示、発表した。

- ・実施日 11月8日（土）
- ・場 所 市民会館
- ・来場者数 約1,000人
- ・出展協力団体等

栃木県計量検定所・計量協会、関東農政局宇都宮地域センター、イオンリテール（株）イオン栃木店、栃木県金融広報委員会、製品評価技術基盤機構製品安全センター燃焼技術センター、栃木県看護協会栃木地区支部、関東電気保安協会下野事業所、日本FP協会栃木支部、栃木市消費者友の会、栃木県消費生活リーダー連絡協議会栃木支部、大平町消費者友の会、栃木市藤岡町消費生活友の会、栃木市（消費生活センター、下水道課）

(4) 家庭用品品質表示法及び消費生活用製品安全法に係る立入検査の実施

- ・家庭用品品質表示法による立入検査実施店 10店
- ・家庭用品品質表示法に係る検査点数 92点
- ・消費生活用製品安全法による立入検査実施店 5店
内、消費生活用品安全法に基づく長期使用製品安全点検制度に係る立入検査1店
- ・消費生活用製品安全法に係る検査点数 13点

(5) 食品中の放射性物質簡易検査の実施

市内に住所を有する消費者に対し、簡易型ガンマ線スペクトロメーターを用いて、食品および農作物（自家消費野菜）の放射性物質簡易検査を行った。

- ・検査件数 2件

住民情報担当

1 戸籍事務

(1) 本籍数及び戸籍人口

・本籍数 73,333件

・本籍人口 180,197人

(2) 戸籍届出事件数（市全体）

（単位：件）

事件の種類	総数	届出			他市町村から送付
		計	本籍人届出	非本籍人届出	
出生	1,560	1,084	811	273	476
国籍留保	19	3	2	1	16
認知	18	7	7	-	11
養子縁組	194	149	147	2	45
養子離縁	33	27	27	-	6
法73条の2、法69条の2	4	4	4	-	-
婚姻	1,734	667	595	72	1,067
離婚	395	248	232	16	147
法77条の2、法75条の2	143	101	97	4	42
親権、後見、後見監督、保佐	8	6	5	1	2
死亡	2,266	1,957	1,787	170	309
失踪	3	3	1	2	-
復氏	2	-	-	-	2
姻族関係終了	3	1	1	-	2
相続人排除	-	-	-	-	-
入籍	320	202	198	4	118
分籍	24	10	10	-	14
国籍取得	1	-	-	-	1
帰化	1	1	1	-	-
国籍喪失	-	-	-	-	-
国籍選択	1	1	-	1	-
外国国籍喪失	-	-	-	-	-
氏の変更	19	17	14	3	2
名の変更	7	7	7	-	-
転籍	699	423	421	2	276
就籍	-	-	-	-	-

訂 正 ・ 更 正	市町村長職権	131	120	120	-	11
	法24条2項	14	14	14	-	-
	法113条等	2	2	2	-	-
	法116条	1	-	-	-	1
	続柄の記載更正	1	1	1	-	-
	計	149	137	137	-	12
追 完	2	2	-	2	-	
そ の 他	3	-	-	-	3	
不受理申出	31	23	22	1	8	
合 計	7,639	5,080	4,526	554	2,559	

(3) 戸籍処理件数 (単位：件)

処 理 内 容	件 数	処 理 内 容	件 数
新戸籍編製	1,100	戸籍の再製・補完	5
戸籍全部消除	1,356	その他	14
違反通知	-	合 計	2,475

(4) 相続税法第58条による事務処理件数

・総該当者数 1,955 件

2 身分関係事務

(1) 犯罪関係処理件数 (単位：件)

既決犯罪通知	209	仮釈放期間満了通知	14
他市町村からの民刑事項通知	16	刑執行猶予言渡取消通知	10
自由刑執行終了通知	27	その他	-
財産刑執行終了通知	29	合 計	305

(2) 身上調査照会件数 (単位：件)

警 察 署	1,703	そ の 他	625
検 察 庁	294	合 計	2,622

3 人口動態事務

人口動態調査票作成件数 (単位：件)

種 別	件 数	種 別	件 数
婚 姻	672	出 生	1,101(男588、女513)
離 婚	248	死 亡	1,952(男980、女972)
死 産	17	合 計	3,990

4 中長期在留者住居地届出等事務

対象は入管法上の在留資格をもって中長期在留する外国人に関する事務。

(1) 在留資格別人口 (市全体)

(単位：人)

在留資格	人員		
	16歳未満	16歳以上	合計
投資・経営	-	15	15
教育	-	11	11
技術	-	52	52
人文知識・国際業務	-	62	62
企業内転勤	-	4	4
技能	-	20	20
技能実習1号イ	-	9	9
技能実習1号ロ	-	151	151
技能実習2号イ	-	2	2
技能実習2号ロ	-	115	115
留学	-	341	341
家族滞在	37	78	115
特定活動	3	455	458
日本人の配偶者等	5	146	151
永住者の配偶者等	15	36	51
定住者	90	236	326
永住者	116	797	913
特別永住者	2	59	61
仮滞在許可者	-	2	2
出生による経過滞在者	2		2
合計	270	2,591	2,861

(2) 国籍別外国人登録人員 (市全体)

(単位：人)

国籍	人員		
	16歳未満	16歳以上	合計
アフガニスタン	3	12	15
アルゼンチン	-	6	6
オーストラリア	-	1	1
ボリビア	2	13	15
ブラジル	10	82	92
ミャンマー連邦	-	116	116
カナダ	-	4	4
スリランカ	17	70	87
チリ	-	1	1
コロンビア	2	5	7

中国	28	341	369
ギニア	-	2	2
ホンジュラス	1	2	3
インド	-	27	27
インドネシア	-	48	48
イラン	-	6	6
アイルランド	-	1	1
ジャマイカ	-	1	1
朝鮮	-	7	7
韓国	2	77	79
マレーシア	-	6	6
メキシコ	-	1	1
モンゴル	2	17	19
ネパール	16	714	730
オランダ	1	2	3
ニュージーランド	-	1	1
ナイジェリア	-	9	9
パキスタン	17	66	83
パラグアイ	-	4	4
ペルー	89	336	425
フィリピン	56	324	380
スペイン	-	1	1
タイ	2	87	89
トルコ	-	1	1
英国	2	9	11
アメリカ合衆国	1	18	19
ベネズエラ	-	1	1
サモア	-	1	1
バングラデシュ	14	50	64
エジプト	-	1	1
ベトナム	2	95	97
ドイツ	-	1	1
ロシア連邦	1	4	5
ベラルーシ	-	1	1
カザフスタン	-	1	1
ウクライナ	-	1	1
台湾	-	17	17
無国籍	2	-	2
合 計	270	2,591	2,861

(3) 各種申請書受理件数（市全体）

ア 中長期在留者

（単位：件）

件名	件数	件名	件数
新規上陸後の住居地届出	330	住居地の変更届出（転入）	697
資格変更等に伴う住居地の届出	102	住居地の変更届出（転居）	515
		合計	1,644

イ 特別永住者

（単位：件）

件名	件数	件名	件数
住居地の届出	-	住居地の変更届出（転居）	3
住居地の変更届出（転入）	3	合計	6

ウ その他の事務取扱件数

（単位：件）

件名	件数	件名	件数
特別永住者証明書の交付	15	市町村通知	2,435
法務省通知	2,068	合計	4,518

5 登録型本人通知制度

住民票の写し等の不正請求等を防ぐため、住民票の写し等を本人の代理人や第三者に交付した時に、事前に登録した方に交付したことをお知らせする制度。

(1) 各種申請書受理件数（市全体）

（単位：件）

登録申請	変更・廃止申請	お知らせ通知発送
97	25	20

(2) 登録者総数 199人

6 窓口事務（本庁市民生活課）

(1) 窓口届出処理件数

（単位：件）

処理事項		件数	処理事項		件数
戸籍届		3,772	死体埋火葬許可 (栃木市斎場利用なし)	16	
住民異動届		9,031			
計		12,803	死胎埋火葬許可 (栃木市斎場利用なし)	-	
印鑑	登録	2,929			
	廃止	1,178	死産届	13	
計		4,107	計	29	
			合計	16,939	

(2) 謄抄本証明書等交付件数

種別	件数(件)	金額(円)	種別	件数(件)	金額(円)		
戸	全部事項証明	11,661	5,247,450	住 民	世帯全員	13,407	2,681,400
	個人事項証明	2,464	1,108,800		個人	22,261	4,452,200
	除籍謄本	12,916	9,687,000		証明	891	178,200

籍	除籍抄本	76	57,000	票	閲 覧	24	4,800
	戸籍証明	134	46,900		年金現況証明	2	-
	受理証明	197	71,050		戸籍の附票	1,946	389,200
	廃棄証明	11	-		公 用	6,226	-
	出産証明	3	-		広 域	16	3,200
	不受理証明	-	-		住基カード(有料)	48	24,000
	公 用	8,104	-		住基カード(無料)	427	-
	計	35,566	16,218,200		計	45,248	7,733,000
証 明 書	印鑑証明	17,476	3,495,200	そ の 他	印鑑登録	2,929	585,800
	諸証明	286	57,200		印鑑登録廃止	1,178	-
	身分証明	707	141,400		臨時運行許可証	670	502,500
	住居表示証明	104	-		労基証明	24	-
	公 用	16	-		人口統計	53	-
	選挙証明	-	-		公的個人認証	181	-
	計	18,589	3,693,800		計	5,035	1,088,300
合 計				104,438 件		28,733,300 円	

(3) 斎場及び霊きゅう車使用許可件数

種 類	区 分		件 数 (件)		金 額 (円)
斎 場	市 内	大 人	1,417	1,430	-
		小 人	1		
		死産児	12		
	市 外	大 人	48	48	864,000
		小 人	-		
		死産児	-		
エ ナ		-	-	-	
計			1,478	864,000	
霊きゅう車	往 路		1,182	5,319,000	
	帰 路		1,064	1,596,000	
計			2,246	6,915,000	
待 合 室	市 内		1,325	3,975,000	
	市 外		40	240,000	
計			1,365	4,215,000	
合 計			5,089	11,994,000	

(4) (1)～(3)のうち延長窓口処理件数

(単位：件)

種 別	件 数
戸籍謄抄本交付	732
住民票写し交付	1,823
印鑑登録証明書交付	1,150

印鑑登録	379
戸籍届	166
住民異動届	446
斎場、霊きゅう車使用許可証交付	36
臨時運行許可証交付	29
窓口及び電話による相談、問合わせ等	744
合 計	5,505

(5) 慶事記念品贈呈（市全体）（単位：件）

種 別	件 数
出生記念品	1,066
婚姻記念品	642
合 計	1,708

*平成26年度は木製の写真立てを贈呈（婚姻には小冊子「くらしの豆知識」を付加）

7 支所・出張所発行件数（単位：件）

種 別	件 数				
	国府	寺尾	大宮	皆川	吹上
戸籍謄抄本等交付	608	445	602	308	592
住民票写し等交付	1,205	615	1,509	508	1,188
印鑑登録証明書交付	1,179	556	1,366	536	1,248
印鑑登録	86	42	68	32	77
印鑑登録廃止	30	-	1	21	-
諸証明交付	27	9	40	12	29
合 計	3,135	1,667	3,586	1,417	3,134

8 自動交付機発行件数

種 別	件 数（件）	金 額（円）
住民票写し交付	1,891	378,200
印鑑登録証明書交付	3,407	681,400

9 コンビニ交付発行件数

種 別	件 数（件）	金 額（円）
住民票写し交付	456	82,080
印鑑登録証明書交付	409	73,620

10 郵便申請月別件数（戸籍謄抄本、住民票等）（単位：件）

月	件数	月	件数	月	件数	月	件数
4月	1,263	7月	1,372	10月	1,558	1月	1,232

5月	1,323	8月	1,202	11月	1,152	2月	1,258
6月	1,518	9月	1,369	12月	1,259	3月	1,333
合 計				15,839			

11 住民基本台帳事務（市全体）

(1) 世帯数及び人口

区 分	人 口（人）			世帯数
	男	女	計	
平成26年3月末日現在	72,229	74,227	146,456	55,131
平成27年3月末日現在	81,177	82,588	163,765	62,460
比 較	8,948	8,361	17,309	7,329

ア 栃木地域

町名	人口（人）			世帯数	町名	人口（人）			世帯数
	男	女	計			男	女	計	
万町	445	462	907	400	今泉町2丁目	536	537	1,073	463
倭町	140	160	300	131	仲仕上町	131	127	258	93
旭町	562	553	1,115	507	藤田町	63	68	131	44
室町	157	163	320	142	久保田町	49	53	102	34
城内町1丁目	308	323	631	291	宮田町	33	33	66	23
城内町2丁目	2,008	2,056	4,064	1,709	高谷町	54	53	107	32
神田町	508	583	1,091	443	樋ノ口町	428	455	883	397
本町	572	608	1,180	534	皆川城内町	653	692	1,345	487
日ノ出町	542	562	1,104	473	柏倉町	221	220	441	132
沼和田町	1,465	1,472	2,937	1,268	小野口町	160	135	295	106
河合町	112	123	235	99	志鳥町	95	95	190	51
片柳町1丁目	870	943	1,813	775	岩出町	60	74	134	48
片柳町2丁目	775	761	1,536	668	大皆川町	155	164	319	112
片柳町3丁目	58	63	121	48	泉川町	285	301	586	239
片柳町4丁目	330	328	658	284	新井町	560	592	1,152	462
片柳町5丁目	297	302	599	247	吹上町	681	695	1,376	480
湊町	208	233	441	211	細堀町	80	84	164	48
富士見町	309	351	660	329	木野地町	232	214	446	143
境町	527	572	1,099	475	川原田町	1,892	2,013	3,905	1,610
平井町	1,214	1,232	2,446	1,022	野中町	856	833	1,689	614
藪部町1丁目	565	596	1,161	534	宮町	223	197	420	134
藪部町2丁目	692	740	1,432	577	千塚町	230	265	495	158
藪部町3丁目	253	260	513	206	大森町	464	476	940	337
藪部町4丁目	394	395	789	301	仲方町	108	96	204	76

入舟町	208	224	432	193	梓町	106	121	227	142
祝町	360	408	768	327	尻内町	332	335	667	232
柳橋町	800	872	1,672	698	梅沢町	364	413	777	282
箱森町	2,549	2,687	5,236	2,039	大久保町	107	111	218	85
小平町	396	399	795	309	鍋山町	509	532	1,041	378
錦町	279	311	590	249	星野町	134	123	257	92
嘉右衛門町	319	326	645	266	出流町	57	51	108	45
泉町	382	410	792	335	惣社町	753	843	1,596	648
大町	851	870	1,721	703	柳原町	44	48	92	37
昭和町	122	126	248	103	大光寺町	188	195	383	126
大宮町	3,464	3,647	7,111	2,649	田村町	241	251	492	272
平柳町1丁目	830	873	1,703	712	寄居町	182	176	358	117
平柳町2丁目	750	737	1,487	679	国府町	526	506	1,032	336
平柳町3丁目	639	689	1,328	543	大塚町	1,045	1,045	2,090	712
今泉町1丁目	1,090	1,095	2,185	870	合計	39,187	40,737	79,924	32,176

イ 大平地域

町名	人口（人）			世帯数	町名	人口（人）			世帯数
	男	女	計			男	女	計	
富田	4,021	3,826	7,847	3,131	下高島	153	157	310	96
西山田	579	539	1,118	363	上高島	208	239	447	172
下皆川	804	771	1,575	614	北武井	252	253	505	179
横堀	281	301	582	178	新	1,991	2,067	4,058	1,521
牛久	344	375	719	283	西野田	1,606	1,592	3,198	1,194
川連	286	271	557	214	榎本	361	381	742	252
土与	172	170	342	113	西水代	2,167	2,119	4,286	1,624
蔵井	563	617	1,180	441	伯仲	519	439	958	359
真弓	854	846	1,700	606	合計	15,161	14,963	30,124	11,340

ウ 藤岡地域

町名	人口（人）			世帯数	町名	人口（人）			世帯数
	男	女	計			男	女	計	
部屋	373	373	746	214	藤岡	2,932	2,989	5,921	2,286
新波	182	162	344	124	下宮	14	13	27	12
石川	81	77	158	53	内野	1	1	2	1
帯刀	50	44	94	33	赤麻	892	899	1,791	579
緑川	57	56	113	28	大前	970	957	1,927	672
西前原	37	31	68	23	甲	733	779	1,512	501
蛭沼	265	277	542	173	都賀	578	551	1,129	377
富吉	247	238	485	178	大田和	147	166	313	105

中根	268	323	591	227	太田	333	342	675	214
					合計	8,160	8,278	16,438	5,800

エ 都賀地域

町名	人口（人）			世帯数	町名	人口（人）			世帯数
	男	女	計			男	女	計	
合戦場	1,329	1,363	2,692	999	臼久保	92	78	170	72
平川	850	859	1,709	619	大橋	171	187	358	129
升塚	420	402	822	267	富張	316	319	635	191
家中	2,023	2,014	4,037	1,372	深沢	193	177	370	109
原宿	335	350	685	227	大柿	387	407	794	260
木	442	448	890	275	合計	6,558	6,604	13,162	4,520

オ 西方地域

町名	人口（人）			世帯数	町名	人口（人）			世帯数
	男	女	計			男	女	計	
金崎	796	892	1,688	610	金井	653	620	1,273	425
本城	354	330	684	209	本郷	365	361	726	234
元	409	448	857	283	真名子	583	605	1,188	384
					合計	3,160	3,256	6,416	2,145

カ 岩舟地域

町名	人口（人）			世帯数	町名	人口（人）			世帯数
	男	女	計			男	女	計	
鷺巣	112	112	224	77	曲ヶ島	394	416	810	301
静	2,822	2,803	5,625	2,003	古江	201	209	410	144
下津原	940	830	1,770	656	日里	395	394	789	257
畳岡	537	515	1,052	406	三谷	194	192	386	125
五十畑	62	64	126	42	下岡	92	101	193	57
和泉	866	877	1,743	655	上岡	35	37	72	25
静和	1,183	1,188	2,371	904	小野寺	610	611	1,221	435
静戸	508	401	909	392	合計	8,951	8,750	17,701	6,479

(2) 処理件数

ア 住民票記載等件数

種 類	件 数 (件)	人口増（人）			人口減（人）			
		男	女	計	男	女	計	
届	転入届	2,665	2,628	2,074	4,702	-	-	-
	転居届	2,102	-	-	-	-	-	-
	転出届	2,945	-	-	-	2,170	2,011	4,181
	転出取消	6	5	4	9	-	-	-
	帰化届	1	1	-	1	-	-	-

出	国籍取得	-	-	-	-	-	-	-
	変更届	2,073	-	-	-	-	-	-
	主変更	1,052	-	-	-	-	-	-
	世帯分離	270	-	-	-	-	-	-
	世帯合併	108	-	-	-	-	-	-
職	出生	980	524	494	1,018	-	-	-
	死亡	1,833	-	-	-	923	912	1,835
	職権記載	-	-	1	1	-	-	-
	職権消除	22	-	-	-	91	73	164
	回復	16	12	13	25	-	-	-
	職権訂正	9,019	9,111	8,894	18,005	9,118	8,894	18,012
権	抹消	-	-	-	-	-	-	-
	追加	1	57	25	82	-	-	-
通 知 書	転入通知	3,308	-	-	-	-	-	-
	記載事項の 変更通知	368	-	-	-	-	-	-

イ 戸籍の附票記載等件数

(単位：件)

種 類	異動届書	戸籍届書	通知書	計
記 載	-	2,797	-	2,797
消 除	-	3,733	-	3,733
修 正	6,767	-	4,723	11,490
合 計	6,767	6,530	4,723	18,020

ウ 住民票及び附票の作成、除票の作成 (単位：件)

種 類	作 成	除 票
住 民 票	3,588	4,744
附 票	1,079	1,275
合 計	4,667	6,019

(3) 住居表示事務

(単位：件)

家屋新築届による付番	228
付番申出による付番	7
その他変更申出	7
建物廃棄による付番廃止	1
合 計	243

12 年齢階層別人口統計 (市全体)

年齢 (歳)	男 (人)	女 (人)	人口 (人)	比率 (%)
0～4	2,925	2,756	5,681	3.5
5～9	3,434	3,166	6,600	4.0

10～14	3,742	3,591	7,333	4.5
15～19	3,819	3,782	7,601	4.6
20～24	4,083	3,681	7,764	4.7
25～29	4,221	3,874	8,095	4.9
30～34	4,704	4,171	8,875	5.4
35～39	5,500	4,893	10,393	6.4
40～44	6,259	5,660	11,919	7.3
45～49	5,234	4,893	10,127	6.2
50～54	4,861	4,649	9,510	5.8
55～59	5,507	5,430	10,937	6.7
60～64	6,689	6,631	13,320	8.1
65～69	6,779	6,718	13,497	8.2
70～74	5,115	5,352	10,467	6.4
75～79	3,693	4,397	8,090	4.9
80～84	2,526	3,938	6,464	4.0
85～89	1,504	3,130	4,634	2.8
90～94	495	1,461	1,956	1.2
95～99	81	335	416	0.3
100～	6	80	86	0.1
合 計	81,177	82,588	163,765	100

(小数第二位 四捨五入)

13 一般旅券申請・交付件数

(単位：件)

	本 庁		大 平		藤 岡		都 賀		西 方		岩 舟		計	
	申請	交付	申請	交付	申請	交付	申請	交付	申請	交付	申請	交付	申請	交付
4 月	143	144	23	31	17	15	6	5	4	2	20	8	213	205
5 月	115	131	31	30	23	17	1	3	3	4	20	27	193	212
6 月	165	116	44	33	20	22	11	7	1	2	15	10	256	190
7 月	216	206	41	40	26	26	16	10	3	4	22	18	324	304
8 月	188	204	46	53	22	23	10	17	11	5	37	34	314	336
9 月	157	166	34	32	18	23	5	5	5	9	21	24	240	259
10 月	143	145	26	37	12	15	3	6	3	5	14	20	201	228
11 月	104	106	27	16	13	7	2	1	3	2	12	9	161	141
12 月	101	90	37	37	14	16	9	7	0	1	15	12	176	163
1 月	157	152	47	36	32	35	7	5	4	4	29	25	276	257
2 月	138	128	37	43	22	19	17	12	2	1	13	23	229	226
3 月	184	189	28	39	19	14	8	13	6	3	14	9	259	267
計	1,811	1,777	421	427	238	232	95	91	45	42	232	219	2,842	2,788