

## 第2節 生活環境課

### 〔総括概要〕

社会経済情勢の変化に伴い、市民生活も複雑化、多様化している。そのような状況の中で、市民のニーズに対応すべく次の業務を行った。

戸籍、住民基本台帳関係業務については、出生、婚姻など戸籍届の受付審査、転入や転出など住民異動届の受付及び関連事務処理並びに戸籍謄抄本や住民票の写し、印鑑登録証明書などの交付を行った。

旅券事務については、一般旅券の発給申請の受理及び交付事務を行った。（真名子出張所を除く。）

真名子出張所においては、上記のほか、真名子夢ホール使用申請及び維持管理、税関係証明発行、収税等も行った。

国民健康保険事業については、公正かつ公平な保険給付を実施したほか、生活習慣病等の疾病予防に重点を置いた特定健康診査、疾病の早期発見・早期治療のため人間ドック（一般・脳）検診事業などを積極的に推進し、さらに国民健康保険特別会計の健全運営に努めた。

後期高齢者医療事業については、栃木県後期高齢者医療広域連合と連携を図りながら、各種届出書及び申請書等の受付のほか後期高齢者医療特別会計の健全運営に努めた。

各種医療費助成事業については、市民の保健の向上と福祉の増進を図るため、重度心身障がい者、こども（中学校3年生まで）、妊産婦及びひとり親家庭に対し医療費を助成した。また、不妊治療を受けている夫婦に対し、経済的負担の軽減を図るため、保険適用外治療費の一部を助成した。不育症治療を受けている夫婦への助成制度については、補助申請はなかった。

国民年金事業については、法定受託事務として各種届出の受理及び進達を行った。また、納付率の低下が問題となる中、免除申請や学生納付特例等、年金受給権確保のための各種啓発及び広報を行った。

今日の環境問題は、ごみの不法投棄・野外焼却、河川や土壌の汚染、騒音、悪臭の問題など、市民の日常生活に直接関わるものから、地球温暖化、自然破壊による生物多様性の減少など、人類への影響のみならず、地球上の生命の生存そのものを脅かすものまで、複雑多岐で深刻な課題を抱えており、その解決のためには、地域はもとより、全世帯を挙げた取組を進めることが求められている。これらの課題等に対応し、環境行政の円滑で積極的な推進を図った。

具体的には、家庭から排出される一般廃棄物の収集を円滑に進めるため、分別収集を徹底し、ごみの減量化・資源化に努めた。

また、環境美化の向上を図るため、自治会等による清掃活動への協力、不法投棄の監視及び投棄物の回収等を行ったほか、生活環境や公衆衛生の向上のための市民意識の啓発推進に努めた。

また、大気、水、騒音、悪臭等に係る公害の発生防止とその対策に努めたほか、

土砂等の埋立てによる土壌汚染と災害の発生防止を図るとともに、市営墓地の管理・運營業務の円滑な推進に努めた。

交通関係については、交通安全運動や交通安全教室などを通じて、交通安全に対する意識の高揚に努めた。

住民担当

1 戸籍事務

戸籍届出件数

・届出総数 81件（出生26件、婚姻5件、死亡29件、その他21件）

2 窓口事務

(1) 窓口届出処理件数

(単位:件)

| 処 理 事 項 |     | 件 数 | 処 理 事 項     |     | 件 数 |
|---------|-----|-----|-------------|-----|-----|
| 戸籍届     |     | 81  | 死体埋火葬許可     | 2   |     |
| 住民異動届   |     | 272 | (栃木市斎場利用なし) |     |     |
| 計       |     | 353 | 死胎埋火葬許可     | -   |     |
| 印鑑      | 登 録 | 196 | (栃木市斎場利用なし) | -   |     |
|         | 廃 止 | 5   | 死産届         | -   |     |
| 計       |     | 201 | 計           | 2   |     |
| 合 計     |     |     |             | 556 |     |

(2) 謄抄本証明書等交付件数

| 種 別    | 件 数<br>(件) | 金 額 (円) | 種 別     | 件数<br>(件)   | 金 額 (円)   |       |         |
|--------|------------|---------|---------|-------------|-----------|-------|---------|
|        |            |         |         |             |           |       |         |
| 戸<br>籍 | 全部事項証明     | 634     | 285,300 | 住<br>民<br>票 | 世帯全員      | 594   | 118,800 |
|        | 個人事項証明     | 174     | 78,300  |             | 個 人       | 1,477 | 295,400 |
|        | 除籍謄本       | 572     | 429,000 |             | 証 明       | 67    | 13,400  |
|        | 除籍抄本       | 2       | 1,500   |             | 閱 覧       | -     | -       |
|        | 戸籍証明       | 3       | 1,050   |             | 年金現況証明    | -     | -       |
|        | 受理証明       | 8       | 2,800   |             | 戸籍の附票     | 66    | 13,200  |
|        | 廃棄証明       | -       | -       |             | 公 用       | 5     | -       |
|        | 出産証明       | -       | -       |             | 広 域       | 3     | 600     |
|        | 不受理証明      | -       | -       |             | 住基カード(有料) | 1     | 500     |
|        | 公 用        | 14      | -       |             | 住基カード(無料) | 5     | -       |
|        | 計          | 1,407   | 797,950 |             | 計         | 2,218 | 441,900 |
| 印鑑証明   | 1,776      | 355,200 | 印鑑登録    | 196         | 39,200    |       |         |
| 諸証明    | 5          | 1,000   | 印鑑登録廃止  | 5           | -         |       |         |

|             |        |       |         |             |         |             |         |
|-------------|--------|-------|---------|-------------|---------|-------------|---------|
| 証<br>明<br>書 | 身分証明   | 31    | 6,200   | そ<br>の<br>他 | 臨時運行許可証 | 100         | 75,000  |
|             | 住居表示証明 | -     | -       |             | 労基証明    | -           | -       |
|             | 公 用    | -     | -       |             | 人口統計    | -           | -       |
|             | 選挙証明   | -     | -       |             | 公的個人認証  | 2           | 1,000   |
|             | 計      | 1,812 | 362,400 |             | 計       | 303         | 115,200 |
| 合 計         |        |       |         | 5,740 件     |         | 1,717,450 円 |         |

(3) 斎場及び霊きゅう車使用許可件数

| 種 類   | 区 分 |     | 件 数 (件) |         | 金 額 (円) |
|-------|-----|-----|---------|---------|---------|
| 斎 場   | 市 内 | 大 人 | 27      | 27      | -       |
|       |     | 小 人 | -       |         |         |
|       |     | 死産児 | -       |         |         |
|       | 市 外 | 大 人 | 2       | 2       | -       |
|       |     | 小 人 | -       |         |         |
|       |     | 死産児 | -       |         |         |
| エ ナ   |     | -   | -       | -       |         |
| 計     |     |     | 29      | -       |         |
| 霊きゅう車 | 往 路 | 市 内 | 19      | 85,500  |         |
|       |     | 市 外 | -       | -       |         |
|       | 帰 路 | 市 内 | 14      | 21,000  |         |
|       |     | 市 外 | -       | -       |         |
| 計     |     |     | 33      | 106,500 |         |
| 待 合 室 | 市 内 |     | 27      | 81,000  |         |
|       | 市 外 |     | -       | -       |         |
| 計     |     |     | 27      | 81,000  |         |
| 合 計   |     |     | 89      | 187,500 |         |

(4) (1)～(3)のうち延長窓口処理件数 (単位：件)

| 種 別                | 処理件数 |
|--------------------|------|
| 戸籍謄抄本等交付           | 2    |
| 住民票写し等交付           | 2    |
| 印鑑登録証明書交付          | 2    |
| 印鑑登録               | -    |
| 戸籍届                | -    |
| 窓口及び電話による相談、問い合わせ等 | 1    |
| 合 計                | 7    |

3 中長期在留者住居地届出等事務  
窓口届出等処理事務件数

(単位：件)

| 件名            | 件数 | 件名                | 件数 |
|---------------|----|-------------------|----|
| 新規上陸後の住居地届出   | -  | 居住地の変更届出(転入)      | 2  |
| 資格変更等に伴う居住地届出 | -  | 居住地の変更届出(転居)      | -  |
| 特別永住者の居住地届出   | -  | 特別永住者居住地の変更届出(転入) | -  |
| 特別永住者証明書の交付   | -  | 特別永住者居住地の変更届出(転居) | -  |
| 法務省通知         | -  | 市町村通知             | -  |
|               |    | 合計                | 2  |

## 4 一般旅券申請・交付件数 (単位：件)

|     | 申請 | 交付 |
|-----|----|----|
| 4月  | 4  | 2  |
| 5月  | 3  | 4  |
| 6月  | 1  | 2  |
| 7月  | 3  | 4  |
| 8月  | 11 | 5  |
| 9月  | 5  | 9  |
| 10月 | 3  | 5  |
| 11月 | 3  | 2  |
| 12月 | -  | 1  |
| 1月  | 4  | 4  |
| 2月  | 2  | 1  |
| 3月  | 6  | 3  |
| 合計  | 45 | 42 |

## 5 真名子出張所発行等件数 (単位：件)

| 種別        | 件数    |
|-----------|-------|
| 戸籍謄抄本等交付  | 128   |
| 住民票写し等交付  | 243   |
| 印鑑登録証明書交付 | 250   |
| 印鑑登録      | 20    |
| 印鑑登録廃止    | -     |
| 諸証明交付     | 3     |
| 市税等収納     | 692   |
| 税諸証明交付    | 191   |
| 合計        | 1,527 |

6 真名子夢ホール使用状況

| 施設名     | 使用件数(件) | 使用人数(人) | 使用料(円) |
|---------|---------|---------|--------|
| 真名子夢ホール | 425     | 5,147   | 15,000 |

保険医療担当

1 国民健康保険の給付等に係る申請の受付に関すること

(1) 高額療養費の受付状況 (単位：件)

|                         |     |     |
|-------------------------|-----|-----|
| 高額療養費受付件数               | 一般  | 203 |
|                         | 退職者 | 9   |
| 限度額適用認定証(標準負担額減額認定証を含む) |     | 94  |

(2) 療養費の受付状況

・療養費受付件数 79件

(3) 出産育児一時金の受付状況

・出産育児一時金受付件数 一件

(4) 葬祭費の受付状況

・葬祭費受付件数 11件

(5) 人間ドック検診の受付状況 (単位：件)

|           |       |    |
|-----------|-------|----|
| 人間ドック受付件数 | 一般ドック | 55 |
|           | 脳ドック  | 10 |

(6) 医療費通知の発送状況 (単位：件)

| 回数 | 対象月                  | 件数    | 発送月 |
|----|----------------------|-------|-----|
| 1  | 平成25年12月・平成26年1月診療分  | 869   | 5月  |
| 2  | 平成26年2月・平成26年3月診療分   | 869   | 7月  |
| 3  | 平成26年4月・平成26年5月診療分   | 858   | 10月 |
| 4  | 平成26年6月・平成26年7月診療分   | 874   | 11月 |
| 5  | 平成26年8月・平成26年9月診療分   | 866   | 1月  |
| 6  | 平成26年10月・平成26年11月診療分 | 850   | 3月  |
| 計  |                      | 5,186 |     |

2 後期高齢者の給付等に係る申請の受付に関すること

各種申請書等受付件数 (単位：件)

| 申請書種類     | 件数  |
|-----------|-----|
| 資格関係届出    | 102 |
| 高額療養費申請   | 66  |
| その他の療養費申請 | 24  |
| 葬祭費申請     | 58  |

|             |     |
|-------------|-----|
| 被保険者証等再交付申請 | 50  |
| 合 計         | 300 |

3 医療費助成に係る受給資格者証の交付、資格関係等の受付に関すること  
資格関係等受付件数 (単位：件)

| 種 別           | 件 数 |
|---------------|-----|
| 重度心身障がい者医療費助成 | 18  |
| こども医療費助成      | 140 |
| 妊産婦医療費助成      | 37  |
| ひとり親家庭医療費助成   | 7   |

4 不妊治療費補助金及び不育症治療費補助金に関すること

(1) 不妊治療費補助金

不妊治療を受けている夫婦の経済的負担の軽減を図るため、保険適用外治療費から県等の給付金を控除した額を基準として、その2分の1の額（10万円を限度に通算5回）を補助するため、窓口で申請受付等を行った。

・補助申請受付件数 1件

(2) 不育症治療費補助金

不育症治療を受けている夫婦の経済的負担の軽減を図るため、保険適用外治療費から他の制度による給付金を控除した額を基準額として、その2分の1の額（1年度30万円を限度）を補助する制度。

・補助申請受付件数 一件

5 国民年金に係る申請等受付に関すること

(1) 諸届の受理件数 (単位：件)

| 種別      | 件数 | 種別       | 件数  |
|---------|----|----------|-----|
| 新規取得届   | 14 | 転居届      | 5   |
| 新規取得申出  | -  | 氏名変更届    | 4   |
| 再取得届    | 87 | 訂正・取消・不在 | 1   |
| 再取得申出   | -  | 転出届      | 28  |
| 付加年金取得届 | 3  | 法定免除該当届  | 5   |
| 付加年金喪失届 | -  | 法定免除消滅届  | -   |
| 資格喪失届   | 35 | 手帳再交付届   | 2   |
| 資格喪失申出  | -  | 種別変更届    | 17  |
| 死亡届     | 1  | その他      | 6   |
| 転入届     | 10 | 計        | 218 |

(2) 免除申請受理件数 (単位：件)

| 種類        | 件数  |
|-----------|-----|
| 免除・納付猶予申請 | 219 |
| 学生納付特例申請  | 17  |

(3) 国民年金請求受理件数 (単位：件)

| 給付種類   | 件数 |
|--------|----|
| 老齢基礎年金 | 6  |
| 障害基礎年金 | 3  |
| 遺族基礎年金 | -  |
| 寡婦年金   | -  |
| 死亡一時金  | 2  |
| 未支給年金  | 17 |
| 老齢福祉年金 | -  |
| 計      | 28 |

(4) 相談件数 (単位：件)

| 相談の内訳 | 件数  |
|-------|-----|
| 来訪相談  | 138 |
| 電話相談  | 43  |
| 文書相談  | -   |
| 計     | 181 |

生活環境交通担当

1 環境基礎調査事業

(1) 河川水質調査

西方地内における公共用水域について、次のとおり水質調査を実施した。

- ・調査地点 西方町元地内
- ・調査月日 5月23日（金）、8月22日（金）、11月11日（火）、2月3日（火）
- ・調査項目 pH BOD SS 溶存酸素（DO）全窒素 全リン  
電気伝導率

(2) 地下水水質調査

西方地内における地下水について、次のとおり水質調査を実施した。

- ・調査地点 西方町金崎、本郷、本城、真名子地内
- ・調査月日 3月16日（月）
- ・調査項目 人の健康の保護に関する環境基準28項目

2 市営墓地使用許可状況

(単位：区画)

| 名称及び面積      | 造成数 | 許可数 |
|-------------|-----|-----|
| 菅ノ沢墓地 19.8㎡ | 10  | 7   |
| 東上林墓地 6.6㎡  | 25  | 25  |
| 計           | 35  | 32  |

### 3 公害関係

#### (1) 大気関係

大気汚染防止法及び栃木県生活環境の保全等に関する条例に基づく特定施設等の届出状況 (単位：件)

| 届出の種類           | 設置届 | 変更届 | 廃止届 | その他 |
|-----------------|-----|-----|-----|-----|
| 大気汚染防止法に基づく届出   | 1   | -   | -   | 1   |
| 栃木県環境保全条例に基づく届出 | -   | -   | -   | -   |

#### (2) 水質関係

水質汚濁防止法及び栃木県生活環境の保全等に関する条例に基づく特定施設等の届出状況 (単位：件)

| 届出の種類           | 設置届 | 変更届 | 廃止届 | その他 |
|-----------------|-----|-----|-----|-----|
| 水質汚濁防止法に基づく届出   | 5   | 5   | 2   | 2   |
| 栃木県環境保全条例に基づく届出 | 2   | -   | 1   | -   |

#### (3) 騒音関係

騒音規制法及び栃木県生活環境の保全等に関する条例に基づく特定施設等の届出状況 (単位：件)

| 届出の種類           | 設置届 | 変更届 | 廃止届 | その他 | 特定建設作業実施届 |
|-----------------|-----|-----|-----|-----|-----------|
| 騒音規制法に基づく届出     | 1   | -   | -   | 1   | -         |
| 栃木県環境保全条例に基づく届出 | 2   | -   | -   | 1   | -         |

#### (4) 振動関係

振動規制法及び栃木県生活環境の保全等に関する条例に基づく特定施設等の届出状況 (単位：件)

| 届出の種類           | 設置届 | 変更届 | 廃止届 | その他 | 特定建設作業実施届 |
|-----------------|-----|-----|-----|-----|-----------|
| 振動規制法に基づく届出     | 1   | -   | -   | 1   | -         |
| 栃木県環境保全条例に基づく届出 | 2   | -   | -   | 1   | -         |

#### (5) その他

公害苦情受付件数 (単位：件)

| 大気 | 水質 | 騒音 | 振動 | 悪臭 | 土壌 | その他 | 合計 |
|----|----|----|----|----|----|-----|----|
| 5  | 3  | 1  | 1  | 3  | -  | -   | 13 |

#### 4 一般廃棄物の収集

5種13分別の分別項目のもと、もやすごみは原則として週2回、もやさないごみ、新聞紙、雑誌、その他の紙、紙パック、ダンボール、ペットボトル・食品用トレイ、空カン・空ビン、有害ごみ、粗大ゴミは月1回、それぞれの収集を委託により実施した。

粗大ごみは、申請に基づき、委託により有料で戸別訪問収集を実施した。

し尿収集及び浄化槽汚泥清掃については、許可業者が行った。

##### (1) ごみ収集搬入量 (単位：t)

| もやすごみ   | もやさないごみ | 資源物    |            |                  | 粗大ごみ  | 合計      |
|---------|---------|--------|------------|------------------|-------|---------|
|         |         | 紙類     | 空カン<br>空ビン | ペットボトル<br>食品用トレイ |       |         |
| 1589.58 | 117.80  | 108.38 | 63.87      | 22.01            | 24.30 | 1925.94 |

##### (2) もやすごみの収集搬入状況 (単位：t)

| 直営    | 委託      | 直接搬入   | 合計      |
|-------|---------|--------|---------|
| 11.67 | 1011.81 | 566.10 | 1589.58 |

##### (3) もやさないごみの収集搬入状況 (単位：t)

| 直営   | 委託     | 直接搬入  | 合計     |
|------|--------|-------|--------|
| 0.85 | 104.32 | 12.63 | 117.80 |

##### (4) 資源物の収集搬入状況 (単位：t)

| 種類         | 直営   | 委託     | 直接搬入 | 合計     |
|------------|------|--------|------|--------|
| 紙類         | -    | 108.38 | -    | 108.38 |
| 空カン・空ビン    | 0.07 | 63.52  | 0.28 | 63.87  |
| ペットボトル・トレイ | 0.12 | 21.83  | 0.06 | 22.01  |
| 合計         | 0.19 | 193.73 | 0.34 | 194.26 |

##### (5) 粗大ごみの収集搬入状況 (単位：t)

| 直営   | 委託   | 直接搬入  | 減免 | 合計    |
|------|------|-------|----|-------|
| 2.52 | 1.77 | 20.01 | -  | 24.30 |

##### (6) 犬猫等の収集搬入状況 (単位：頭)

| 犬 | 猫  | その他 | 合計 |
|---|----|-----|----|
| 3 | 35 | 46  | 84 |

##### (7) し尿収集量及び浄化槽汚泥清掃量 (単位：k1)

| し尿収集量  | 浄化槽汚泥清掃量 | 合計     |
|--------|----------|--------|
| 196.45 | 784.05   | 980.50 |

#### 5 不法投棄監視事業

廃棄物の不法投棄及び不適正処理を防止し、良好な生活環境の保全を図るため、不法投棄監視員を設置し、地域内の巡回パトロール及び投棄物の回収を行った。

##### (1) 不法投棄物回収件数

(単位：件)

| 区分<br>地域 | 生活系<br>廃棄物 | 家電<br>4品目 | 電化<br>製品 | 粗大<br>ごみ | 産業<br>廃棄物 | その他 | 計  |
|----------|------------|-----------|----------|----------|-----------|-----|----|
| 西方       | 6          | 1         | 2        | 1        | -         | 2   | 12 |

(生活系廃棄物は1事例につき1件、それ以外は1台につき1件として集計)

## 6 狂犬病予防業務

### (1) 犬の登録 (単位：頭)

| 新規登録数 | 登録抹消数 | 登録総数 |
|-------|-------|------|
| 26    | 60    | 610  |

### (2) 狂犬病予防注射

#### ア 集合注射

- ・実施期間 5月13日(火)～14日(水)
- ・実施会場 地域内6会場
- ・実施数 220頭

#### イ 個別注射

- ・実施方法 各動物病院等において個別に実施
- ・実施数 157頭

## 7 市民相談関係

市政に対する意見、要望、苦情を聴くとともに、国・県との相談機関と相互に協力して市民生活に係る問題の解決を図り、市民の福祉向上に努めた。

### 行政相談

- ・実施日 毎月18日
- ・場 所 西方保健センター
- ・相談件数 1件

## 8 消費者行政の推進

経済社会全体の情報化、国際化、規制緩和の進展を背景に消費者を取り巻く環境は、著しく変化しており、また、消費者のニーズも多様化、高度化し多面的な広がりを見せている。消費者が安全で合理的な消費生活を送るために情報提供、相談業務や啓発事業を実施した。

## 9 交通関係

### (1) 交通安全運動等

#### ア 春の交通安全県民総ぐるみ運動

街頭PR、広報車及び広報紙等による広報、のぼり旗掲出等

- ・実施期間 4月6日(日)～15日(火)

#### イ 秋の交通安全県民総ぐるみ運動

街頭PR、広報車及び広報紙等による広報、のぼり旗掲出等

・実施期間 9月21日（日）～30日（火）

ウ 交通安全市民大会

交通安全功労者・功労団体表彰、大会宣言等

・実施日 9月27日（土）

・場 所 栃木文化会館

エ 年末の交通安全県民総ぐるみ運動

街頭PR、広報車等による広報

・実施期間 12月11日（木）～31日（水）

(2) その他の交通安全対策

・交通指導員の設置 3人委嘱（西方）

10 防犯関係

防犯業務においては、防犯診断及び防犯灯の修繕を実施した。

(1) 防犯診断 12月5日（金）

・全戸へチラシ配布及び防犯診断実施

(2) 防犯灯の設置

（単位：灯）

| 区 分  |       | 設 置 灯 数 |
|------|-------|---------|
| 新設工事 | 本柱へ新設 | 11      |
| 改修工事 | 器具交換  | 3       |