

施策	4103 社会保険安定運営						
区分	妥当性	妥当	コスト削減の余地	無	受益者負担	適正	
	上位貢献度	有効	類似事業の有無	無	成果向上の余地	有	
対象	市民(国民健康保険被保険者)						
施策が目指す姿	国民健康保険制度や後期高齢者医療制度の健全な運営等を図る。						
成果指標	国民健康保険税現年収納率・・・90.0%(平成29年度目標値)(現状値89.1%)						
目 標 達 成 状 況			平成25年度	平成26年度	平成27年度	平成28年度	平成29年度
	成果指標1 [%]	予定	88.20	88.40	88.60	88.80	90.00
		実績	89.10	89.40			
	成果指標2 []	予定					
		実績					
	成果指標3 []	単位コスト					
		予定					
	成果指標4 []	実績					
		単位コスト					
	トータルコスト (千円)	予定	20,742,130	23,728,736	0	0	0
実績		20,052,629	23,746,823			0	
内 部 評 価	貢献度	上位施策の目標指標「地域医療についての市民満足度」を向上させるためには、国保事業の安定的な運営を図る必要があるため、本単位施策の目標達成による貢献度は高い。					
	達成状況	定期催告・巡回徴収の実施や夜間窓口の開設、平成24年度に開始したコンビニ収納の定着化、滞納処分の強化等の収納率向上の取組みにより、目標を達成した。					
	課題	きめ細かな納税相談等により滞納者の実態を把握するとともに、早期の財産調査を積極的に行い滞納処分の強化を図る。また、口座振替の推進を図る必要がある。					
	取組方針	定期催告や巡回徴収の実施、夜間窓口の開設等を引き続き実施するとともに、マルチペイメントを有効活用し口座振替の推進等に努めることで、収納率の向上を図る。					
外 部 評 価	<p>成果指標については、目標値を上回る達成率である。今後もさらなる収納率アップを目指してほしい。</p> <p>また、新たな指標として「医療費の動向」を設定してはどうか。検討を願う。</p> <p>収納率向上のための一施策として、年間一度も受診していない方に対し、健康維持、増進に関する支援制度等の検討を提案する。</p>						
単 位 施 策 達 成 の た め の 事 務 事 業	事業コード	名 称				トータルコスト(千円)	達成度
	130301	国民健康保険税収納率向上事業費				8,188	100
	134201	国民健康保険税徴収事務費				22,699	100
	134601	マルチペイメント口座振替受付サービス事業				1,201	12
	130101	国民健康保険特別会計繰出金				1,932,702	1
	130202	賦課徴収事務費(大平)				3,509	1
	130203	賦課徴収事務費(藤岡)				3,186	1
	130204	賦課徴収事務費(都賀)				3,004	1
	130205	賦課徴収事務費(西方)				3,060	1
	130206	賦課徴収事務費(岩舟)				3,954	1
130401	一般被保険者過誤納還付金				21,778	1	

施策	4103 社会保険安定運営			
	事業コード	名称	トータルコスト(千円)	達成度
	130406	一般被保険者過誤納還付金(岩舟)	5,325	1
	130501	退職被保険者等過誤納還付金	1,100	1
	130506	退職被保険者等過誤納還付金(岩舟)	2,621	1
	130601	一般被保険者過誤納還付加算金	967	1
	130606	一般被保険者過誤納還付加算金(岩舟)	2,558	1
	130701	退職被保険者等過誤納還付加算金	753	1
	130706	退職被保険者等過誤納還付加算金(岩舟)	2,500	1
	130801	国民健康保険事務費(栃木)	67,842	1
	130802	国民健康保険事務費(大平)	15,721	1
	130803	国民健康保険事務費(藤岡)	8,038	1
	130804	国民健康保険事務費(都賀)	6,464	1
	130805	国民健康保険事務費(西方)	7,815	1
	130806	国民健康保険事務費(岩舟)	8,278	1
	130901	診療報酬明細書点検事務費	12,056	1
	131001	国保団体連合会負担金	5,368	1
	131101	運営協議会運営費	2,190	1
単	131201	一般被保険者診療報酬支払経費	10,214,292	1
位	131301	退職被保険者等診療報酬支払経費	578,695	1
施	131401	一般被保険者療養費支払経費	111,869	1
策	131501	退職被保険者等療養費支払経費	5,840	1
達	131601	診療報酬等審査経費	37,824	1
成	131701	一般被保険者高額療養費支払経費	1,217,304	1
の	131801	退職被保険者等高額療養費支払経費	80,541	1
た	131901	一般被保険者移送費	75	1
め	132001	退職被保険者等移送費	75	1
の	132101	出産育児一時金支払経費	79,532	1
事	132201	葬祭費支払経費	14,200	1
務	132301	高額医療費共同事業医療費拠出金	429,200	1
事	132401	高額医療費共同事業事務費拠出金	510	1
業	132501	その他の共同事業事務費拠出金	346	1
	132802	医療費通知事業費(大平)	2,244	1
	132803	医療費通知事業費(藤岡)	901	1
	132804	医療費通知事業費(都賀)	1,277	1
	132805	医療費通知事業費(西方)	1,018	1
	132806	医療費通知事業費(岩舟)	1,559	1
	132901	保険財政調整基金積立金	16,106	1
	133001	一時借入金利子	75	1
	133101	療養給付費等負担金等返還金	184,964	1
	133201	老人保健拠出金延滞金	75	1
	133301	予備費	75	1
	133401	保険財政共同安定化事業拠出金	1,629,974	1
	133601	一般被保険者高額介護合算療養費支払経費	917	1
	133701	退職被保険者等高額介護合算療養費支払経費	77	1
	133801	出産育児一時金支払手数料	413	1
	134101	国民健康保険税賦課事務費	27,657	1
	140201	後期高齢者医療特別会計繰出金	439,736	1
	140301	後期高齢者医療広域連合負担金	1,209,079	1
	141101	老人保健医療費拠出金	75	1
	141201	老人保健事務費拠出金	170	1
	141301	後期高齢者関係事務費拠出金	255	1
	141401	後期高齢者支援金	2,516,436	1
	141501	前期高齢者関係事務費拠出金	255	1

事

様式 1

栃木市事務事業評価表

平成 26 年度

会計	国保	款項目	010201	予算事業コード	130301	事業区分	02	政策的事業	新規/その他	2	その他	基本施策		単位施策			
事業名	国民健康保険税収納率向上事業費										主	4103	医療体制の充実	社会保険安定運営			
担当部課 係・担当チーム名	理財部 収税課 収税担当 収税チーム						担当者	渡辺 健一		従							
事業の性質	2	自治事務	根拠法令等	栃木市収納員設置規則								事業期間	H18 ~ H29 年度		全体事業費 (人件費除)	55,536	千円
事業の概要	(事業完了(事業期間のない事業は平成31年度)までに、誰(何)を、どうの方法で、どうしたいのか。対象、手段の記入) 国民健康保険税滞納者に対し、収納員による臨戸徴収訪問を実施し、収納率の向上を図る。 【主要事業】										達成目標	(事業完了(事業期間のない事業は平成31年度)の目標) 収納率の向上と公平な納税の確保。					
	単位：千円、人										成果目標	国民健康保険税現年収納率・・・90.0%(平成29年度目標値)(現状値89.1%)					

事業費・指標の推移	国庫支出金		0	事業の内容 その成果	平成25年度			平成26年度				
	県支出金		0		【事業の内容】 ・収納員(2名)による臨戸徴収訪問 【成果】 ・訪問件数 3,517件 ・徴収件数 1,975件 ・徴収金額 67,087千円	【事業の内容】 ・収納員(2名)による臨戸徴収訪問 【成果】 ・訪問件数 3,460件 ・徴収件数 2,148件 ・徴収金額 70,180千円						
	地方債		0									
	その他特財		4,438									
	一般財源		0									
	事業費 a		4,438									
	人件費 b	3,750	3,750									
減価償却費 c	0	0										
総事業費 a+b+c	3,750	8,188										
結果指標 1	3,517.00	3,460.00	指標名	算出方法	単位	事業の事後評価	妥当性	コスト削減の余地	受益者負担	上位貢献度	類似事業の有無	成果向上の余地
結果指標 2	0.92	0.96	臨戸徴収訪問件数	収納員による訪問件数 3,550件	件							
			収納員による収納率	収納員による国保税徴収金額 ÷ 国保税の総収納金額 0.92%	%							

事業改善計画	(改善内容とその効果を具体的に記入)											
	1. 現年度のみ臨戸徴収訪問だけでなく、分納不履行者や接触困難な滞納者宅の徴収訪問も行う。 2. 早期滞納者に対して、口座振替の勧奨を積極的に行う。											

事後評価備考												
--------	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--