

第3節 情報推進課

〔総括概要〕

情報推進課の主な分掌事務は情報化施策、行政情報化の推進、地域情報化の推進、情報システム及びネットワークの管理運営、情報セキュリティ対策等である。

平成27年度は、重点事業として、行政情報化の推進、地域情報化の推進及び情報セキュリティ対策に努めた。

主な事務事業の実施状況については、次のとおりである。

情報化施策では、平成28年度から32年度の5年間の期間とした「栃木市情報化計画」を策定した。また、計画の策定に伴い、栃木市情報化計画に関する懇談会を開催した。

行政情報化の推進では、老朽化したパソコン300台の更新を行ったほか、平成29年度に本格稼働が予定されている社会保障・税番号制度（マイナンバー制度）に対応するため、前年度に引き続き住民基本台帳システムほか対象システムの改修及び運用テストを行った。

地域情報化の推進では、公共施設利用者の利便性をさらに高めるため、平成27年3月に稼働を開始した公共施設予約システムにおいて、10月から予約申込みの受付を開始した。また、市民の申請等における利便性を高めるため、電子申請システムを導入し、10月から稼働を開始した。

情報セキュリティ対策では、本市の情報セキュリティ対策を総合的、体系的かつ具体的に取りまとめた「栃木市情報セキュリティポリシー」を5月に策定した。

情報推進担当

1 パソコンの整備状況 (単位：台)

設置場所	パソコン配備台数
総合政策部	54
総務部	277
理財部	53
生活環境部	78
保健福祉部	214
産業振興部	43
建設水道部	84
都市整備部	51
大平総合支所	170
藤岡総合支所	140
都賀総合支所	101
西方総合支所	93

岩舟総合支所	150
会計課	13
議会事務局	11
教育委員会	154
選挙管理委員会事務局	4
監査委員事務局	7
農業委員会事務局	10
消防本部及び消防署	81
合計	1,788

2 電算処理業務の委託契約

平成27年度の電算処理委託契約を、(株)TKCと締結した。

課 名	業 務 名
市民税課	住民税 軽自動車税 国民健康保険税
資産税課	固定資産税
収税課	収税消込
市民生活課	住民情報管理
保険医療課	後期高齢者医療 医療費助成
こども課	児童手当 児童扶養手当
高齢福祉課	介護保険
健康増進課	健康管理
農業委員会事務局	農業行政

3 栃木市情報化計画の策定

情報化技術が著しく進化する一方で、情報化施策の推進に当たっては、目標や課題を明確にしながら、効率的に情報化技術の活用を図る必要があるため、平成26年度から策定作業を行ってきたが、11月に、栃木市情報化計画の策定に至った。

(1) 栃木市情報化計画に関する懇談会

栃木市情報化計画の策定に当たり、市民から幅広く意見を伺うため、学識経験者、市内各団体、公募参加者で構成する懇談会を設置し、平成27年度は第3回及び第4回を開催した。

ア 参加者内訳

学識経験を有する者	1人
関係団体から選出された者	10人
公募による者	2人

合計	13人
イ 開催状況	
(ア) 第3回	
・開催日	4月27日(月)
・参加者数	9人
・内容	情報化計画(素案)について その他
(イ) 第4回	
・開催日	11月20日(金)
・参加者数	9人
・内容	パブリックコメント結果報告について 情報化計画(案)について 情報化事業の紹介について その他

4 公共施設予約システム

市民の施設利用における利便性向上及び職員の受付事務の負担軽減を図るため、自宅のパソコンやスマートフォン等から、インターネットを通して、市内のスポーツ施設や公民館等の施設の空き状況照会や予約申込みが行えるシステムを導入し、平成27年3月から空き状況照会を開始した。これに加え、10月からは予約申込みを開始した。

(1) 対象施設

ア 文化施設 33施設

栃木公民館、大宮公民館、皆川公民館、吹上公民館、寺尾公民館、国府公民館、大平公民館、大平西地区公民館、大平東地区公民館、大平南地区公民館、藤岡公民館、藤岡地区公民館、部屋地区公民館、赤麻地区公民館、三鴨地区公民館、都賀公民館、西方公民館、岩舟公民館、小野寺地区公民館、静和地区公民館、第3地区コミュニティセンター、第4地区コミュニティセンター、第5地区コミュニティセンター、第6地区コミュニティセンター、栃木文化会館、大平文化会館、藤岡文化会館、都賀文化会館、岩舟文化会館、大平隣保館、大平健康福祉センター、藤岡遊水池会館、真名子夢ホール

イ スポーツ施設 21施設

総合運動公園、屋内運動場、大平運動公園、大平体育館、大平南体育館、大平武道館、藤岡渡良瀬運動公園、藤岡総合体育館、都賀市民運動場、都賀体育センター、つがスポーツ公園運動場、都賀南部コミュニティセンター、木コミュニティセンター、西方総合公園、西方総合文化体育館、西方南グラウンド、西方北グラウンド、真名子運動広場、岩舟総合運動公園、岩舟総合運動場、勤労者体育センター

(2) 利用状況

アクセス件数	15,368件
予約件数	376件

5 電子申請システム

市民の申請等における利便性の向上及び職員の受付事務の負担軽減を図るため、自宅のパソコンやスマートフォン等から、インターネットを通して、各種申請や届出が行えるシステムを導入し、10月から稼働を開始した。

(1) 対象手続

申請・届出	40件
様式ダウンロード	220件

(2) 利用状況

アクセス件数	23,892件
様式ダウンロード件数	795件
受付件数	3件

6 情報セキュリティポリシー

市が管理する情報資産の機密性、完全性及び可用性を維持することに加え、情報セキュリティを取り巻く最新の状況に対応するため、5月に、既存のポリシーを改正した。

(1) 情報セキュリティポリシー研修会

情報を扱う担当者に内容の周知徹底を図るため、全職員の受講を目指し、研修会を実施した。なお、未受講の職員向けに、平成28年度も研修会を実施する予定である。

開催回数	30回
受講者	775人

(2) 情報セキュリティ実施手順

本ポリシーに基づき、各システム所管部署は、システムの運用時に遵守すべき具体的な実施手順を策定する必要が生じるため、各所管部署への助言、協力を行った。

実施手順策定システム	51件
------------	-----

所管課名	システム名
職員課	人事給与システム
情報推進課	財務会計システム 情報系共通システム 総合行政ネットワークシステム
契約検査課	契約管理システム 電子入札システム
市民税課	軽自動車税システム 国民健康保険料（税）システム 住民税システム 申告受付支援システム 電子申告・国税連携ネットワークシステム 特別徴収情報管理システム 法人市民税システム
資産税課	家屋評価システム

	固定資産税システム 固定資産評価支援システム
収税課	収納消込システム 滞納整理システム
市民生活課	戸籍情報システム 住基システム 住民基本台帳ネットワークシステム 証明書自動交付機システム 栃木市住居表示台帳管理システム
保険医療課	医療費助成システム 後期高齢者医療システム 後期高齢者医療広域連合電算処理システム 国保データベースシステム 国保総合システム 国民健康保険（資格）システム 国民年金システム 特定健診等データ管理システム 被保険者マスタ作成システム
社会福祉課	手当支給システム 障がい者総合支援システム 身体障がい者福祉システム 知的障がい者福祉システム 日常生活用具管理システム 補装具管理システム
生活福祉課	生活保護システム
こども課	児童手当システム 児童扶養手当システム
保育課	栄養計算システム 子ども子育て支援システム
高齢福祉課	介護保険システム
地域包括ケア推進課	地域包括支援センターシステム
健康増進課	健康管理システム
下水道課	受益者負担金システム
住宅課	公営住宅管理システム
建築課	建築行政共用データベースシステム
選挙管理委員会事務局	選挙システム
農業委員会事務局	農業行政システム