

第4節 収税課

〔総括概要〕

我が国では、「三本の矢」からなる経済政策を一体的に推進することで、デフレ脱却・経済再生と財政健全化の双方を進めてきた結果、企業活動や雇用を含む幅広い分野で、およそ四半世紀ぶりとなる良好な経済状況がみられるようになるなど、経済の好循環は着実に回り始め、景気は緩やかな回復基調が続いている。

しかしながら、消費税率引上げや輸入物価の上昇等の影響を受けて、景気の回復力に弱さがみられた局面もあるなど、まだまだ予断を許さない状況である。

このような中、自主財源である市税については、その重要性がますます高まり、これまで以上に厳正・公平な税務行政の執行が求められており、常に適正課税と負担均衡の実現を本旨として業務の執行に当たった。また、昨年4月に1市5町の合併が整い、本庁及び総合支所が一体となり事務の調整・効率化を図り、協力して業務の執行に当たった。

本旨達成のために取り組んだ主な業務については、市税等の収納率向上と市民の納税意識の高揚を図るため、市税等徴収強化事業として、年間を通しての税務担当職員による巡回徴収や市税等収納員による臨戸徴収訪問を行った。

また、電話催告員による現年度滞納者への電話催告の実施や、全庁的な取組として課長補佐以上の職員と税務及び保険担当職員等による特別巡回徴収を実施した。

さらに、国保税の巡回訪問催告、休日納税相談窓口の開設など、税込確保へ向けた取組を展開した。

また、市の債権を適正に管理回収するため、債権管理に関する職員研修や弁護士による法律相談を実施するとともに、栃木市債権回収対策本部会議を開催し、未収債権の回収計画の策定を行った。

収税担当

1 市税等徴収状況

市税等徴収状況については【別表】市税等徴収状況のとおり。

2 不納欠損

税 目	件 数 (件)	金 額 (円)
市 税	7,633	162,992,743
国民健康保険税	9,058	162,710,189
介護保険料	2,263	12,847,803
後期高齢者医療保険料	175	1,212,200
計	19,129	339,762,935

3 執行停止

税 目	件 数 (件)	金 額 (円)
市 税	5,603	132,145,812
国民健康保険税	7,059	126,813,624
介護保険料	2,048	11,622,962
後期高齢者医療保険料	163	1,235,300
計	14,873	271,817,698

4 差押（参加差押含む）（上段：市全体/下段：栃木地域）（単位：件）

差 押 物 件	年度当初	差 押	解 除	年 度 末
不 動 産	168	3	6	165
	142	3	5	140
自 動 車	6	—	—	6
	5	—	—	5
電話加入権	6	—	—	6
	6	—	—	6
債権その他	352	386	415	323
	222	241	254	209
計	532	389	421	500
	375	244	259	360

5 交付要求（上段：市全体/下段：栃木地域）（単位：件）

年度当初	要 求	終 結	年 度 末
103	60	76	87
66	37	55	48

6 督促状発送状況（単位：件）

税 目	件 数
市 税	14,274
国 民 健 康 保 険 税	40,231
介 護 保 険 料	7,008
後 期 高 齢 者 医 療 保 険 料	2,725
計	64,238

7 催告書発送及び納付状況（上段：市全体/下段：栃木地域）

月 日	発送件数（件）	納付件数（件）	納 付 額（円）
4月17日（金）	2,180	2,200	54,140,655
	1,224	—	—
6月19日（金）	5,453	2,188	28,892,999
	2,867	—	—
10月23日（金）	4,861	1,867	28,080,816
	2,395	—	—
1月22日（金）	2,701	4,972	112,488,699
	1,498	—	—
計	15,195	11,227	223,603,169
	7,984	—	—

8 口座振替状況

税 目	件 数（件）	金 額（円）
市 ・ 県 民 税	15,485	801,579,845
固定資産税・都市計画税	77,449	3,737,036,190
軽 自 動 車 税	15,683	77,640,800
国 民 健 康 保 険 税	53,778	1,827,803,300
介 護 保 険 料	3,246	28,694,480
後 期 高 齢 者 医 療 保 険 料	9,645	200,295,000
計	175,286	6,673,049,615

9 休日納税相談窓口（上段：市全体/下段：栃木地域）

平日に納付が困難な未納者を対象とした休日納税相談窓口を開設し、納税指導を行い、納付を促した。

	実 施 日	納付件数(件)	納 付 額 (円)
第1回	4月25日（土）	73	1,053,760
		26	323,000
第2回	6月28日（日）	75	1,055,200
		60	964,700
第3回	10月31日（土）	44	692,600
		34	607,900
第4回	1月31日（日）	83	1,410,900
		58	835,700
計		275	4,212,460
		178	2,731,300

10 市税等収納員による徴収事業（上段：市全体/下段：栃木地域）

市税等の徴収率向上のため、市税等収納員9人による臨戸徴収訪問を実施した。

徴収世帯数(件)	徴収金額（円）	口座振替(件)	納付指導(件)
7,315	215,092,348	20	3,474
3,372	100,079,765	15	596

11 市税等徴収強化事業（上段：市全体/下段：栃木地域）

市税等の収納率の向上と市民の納税意識の高揚を図ることを目的として、課長補佐以上の職員及び関係課職員による特別巡回徴収を実施した。

・実施期間 12月4日（金）～18日（金）

訪問件数(件)	徴収件数（件）	徴収金額（円）
1,713	204	7,435,630
894	40	804,400

12 市税等徴収指導員設置事業

職員のスキルアップや人材の育成を図ることにより円滑な滞納処分を実施するため、徴収指導員による直接指導助言や、滞納整理に関する研修を実施した。

・徴収指導員 税理士 宮川昌俊氏

・実施状況

開催日	会 場	内 容	参加人数(人)
5月 8日（金）	大平総合支所 第1会議室	納税者との接し方等について	7
6月26日（金）	市役所	納税交渉とそのポイント	8

	301会議室		
10月29日（木）	市役所 301会議室	財産調査と差押え	10
11月27日（金）	市役所 501会議室	財産調査と差押え②及び訪問 催告の基礎	7
1月19日（火）	市役所 501会議室	事例検討	5

13 債権管理職員研修の実施

債権管理に関する正確な法知識を習得することにより、職員のスキルアップを図るため、研修を実施した。

- ・ 講 師 弁護士 松井麻里奈氏
- ・ 実施状況

実施日	会 場	内 容	参加人数(人)
7月22日(水)	市役所 501 会議室	栃木市債権管理条例逐条解説(1) (事例研究含む)	17
7月30日(木)	市役所 501 会議室	栃木市債権管理条例逐条解説(2) (事例研究含む)	14

14 弁護士法律（メール）相談の実施

債権に関する法律上の問題や実務上の問題の解決を図るため、自治体の債権管理に精通した弁護士に委託して、メールによる法律相談を実施した。

- ・ 相談件数 8件

15 栃木市債権回収対策本部会議の開催

市が保有する債権の適切な管理と、市税をはじめとする自主財源を確保するため、副市長を本部長とし、各部長を本部員とする「栃木市債権回収対策本部」を開催し、未収債権の回収計画の策定や債権管理の総合調整を行った。

実施日	内 容	会 場
7月15日(水)	(1) 債権について (2) 平成27年度債権管理事業計画について (3) 債権管理プランの策定について	市役所 庁議室
3月18日(金)	(1) 平成27年度分債権放棄案件の審議について (2) 平成27年度分不納欠損報告について (3) 平成28年度債権管理事業計画について (4) 平成28年度債権管理プランについて	市役所 正庁

【別表】市税等徴収状況

税目		A	B	C	D	E	C/B=F	
		予算額(円)	調定額(円)	収入済額(円)	収入未済額(円)	不納欠損(円)	収入率(%)	
市 民 税	普通徴収	2,459,036,000	1,832,596,804	1,723,479,845	109,117,059	0	94.0	
	特別徴収	4,731,612,000	5,609,445,932	5,601,737,216	7,708,716	0	99.9	
	過年度随時	26,282,000	22,263,175	15,580,198	6,682,977	0	70.0	
	小計	7,216,930,000	7,464,306,011	7,340,797,259	123,508,752	0	98.3	
	滞納繰越分	108,769,000	675,757,908	132,552,121	489,066,052	54,139,735	19.6	
	計	7,325,699,000	8,140,063,919	7,473,349,380	612,574,804	54,139,735	91.8	
	法人	現年課税分	1,415,741,000	2,015,975,400	2,009,023,904	6,951,496	0	99.7
	滞納繰越分	4,630,000	40,887,766	4,936,821	28,665,145	7,285,800	12.1	
	合計	1,420,371,000	2,056,863,166	2,013,960,725	35,616,641	7,285,800	97.9	
	固定資産税	現年課税分	8,746,070,000	10,196,927,085	9,487,310,105	648,191,445	61,425,535	93.0
	滞納繰越分	8,745,503,000	9,365,975,337	9,210,572,048	155,389,889	13,300	98.3	
	合計	120,238,000	873,833,779	130,488,640	653,402,212	89,942,927	14.9	
	交付金	現年課税分	8,865,741,000	10,239,809,116	9,341,060,688	808,792,201	89,956,227	91.2
	滞納繰越分	273,400,000	273,400,500	273,400,500	0	0	100.0	
	合計	9,139,141,000	10,513,209,616	9,614,461,188	808,792,201	89,956,227	91.5	
	たばこ税	現年課税分	336,867,000	331,375,400	323,218,830	8,156,570	0	97.5
滞納繰越分	5,123,000	26,534,301	5,213,925	18,251,620	3,068,756	19.6		
合計	341,990,000	357,909,701	328,432,755	26,408,190	3,068,756	91.8		
雑 産 税	現年課税分	1,110,575,000	1,194,364,346	1,194,364,346	0	0	100.0	
滞納繰越分	0	0	0	0	0	-		
合計	1,110,575,000	1,194,364,346	1,194,364,346	0	0	100.0		
保有 税	現年課税分	3,099,000	3,029,600	3,029,600	0	0	100.0	
滞納繰越分	1,000	0	0	0	0	-		
合計	3,100,000	3,029,600	3,029,600	0	0	100.0		
計	現年課税分	0	0	0	0	0	-	
滞納繰越分	1,000	15,100,070	0	15,100,070	0	0.0		
合計	1,000	15,100,070	0	15,100,070	0	0.0		
計	現年課税分	19,102,115,000	20,648,426,594	20,354,406,487	294,006,807	13,300	98.6	
滞納繰越分	238,762,000	1,632,113,824	273,191,507	1,204,485,099	154,437,218	16.7		
合計	19,340,877,000	22,280,540,418	20,627,597,994	1,498,491,906	154,450,518	92.6		
入湯税	現年課税分	12,653,000	12,860,600	12,860,600	0	0	100.0	
滞納繰越分	324,030,000	341,182,960	334,307,886	6,875,074	0	98.0		
合計	15,214,000	91,877,361	15,483,964	67,851,172	8,542,225	16.9		
計	現年課税分	339,244,000	433,060,321	349,791,850	74,726,246	8,542,225	80.8	
滞納繰越分	336,683,000	354,043,560	347,168,466	6,875,074	0	98.1		
合計	15,214,000	91,877,361	15,483,964	67,851,172	8,542,225	16.9		
計	現年課税分	351,897,000	445,920,921	362,652,450	74,726,246	8,542,225	81.3	
滞納繰越分	19,438,798,000	21,002,470,154	20,701,574,973	300,881,881	13,300	98.6		
合計	253,976,000	1,723,991,185	288,675,471	1,272,336,271	162,979,443	16.7		
合計	19,692,774,000	22,726,461,339	20,990,250,444	1,573,218,152	162,992,743	92.4		
国 民 目 的 税	現年分(医)特徴		336,093,600	336,174,681	-81,081	0	100.0	
	現年分(医)普徴	2,859,300,000	2,825,460,544	2,472,551,110	352,909,434	0	87.5	
	過年度(医)		27,014,457	17,369,897	9,644,560	0	64.3	
	計	2,859,300,000	3,188,568,601	2,826,095,688	362,472,913	0	88.6	
	現年分(後支)特徴		113,308,700	113,362,519	-53,819	0	100.0	
	現年分(後支)普徴	1,002,893,000	997,626,348	870,406,746	127,219,602	0	87.2	
	過年度(後支)		7,131,472	4,558,234	2,573,238	0	63.9	
	計	1,002,893,000	1,118,066,520	988,327,499	129,739,021	0	88.4	
	現年分(介)特徴		2,200	2,200	0	0	100.0	
	現年分(介)普徴	293,280,000	336,038,798	291,270,666	44,768,132	0	86.7	
	過年度(介)		2,496,442	1,565,699	930,743	0	62.7	
	計	293,280,000	338,537,440	292,836,565	45,698,875	0	86.5	
	小計	4,155,473,000	4,645,172,561	4,107,261,752	537,910,809	0	88.4	
	滞納繰越(医)	215,709,000	1,185,160,980	238,336,385	835,042,090	110,782,505	20.2	
	滞納繰越(後支)	58,474,000	300,296,325	62,567,201	208,057,449	29,671,675	20.8	
	滞納繰越(介)	31,623,000	166,925,434	34,055,803	115,324,241	17,545,390	20.4	
	小計	305,806,000	1,652,382,739	335,959,389	1,158,423,780	157,999,570	20.3	
	合計	4,461,279,000	6,297,555,300	4,443,221,141	1,696,334,589	157,999,570	70.6	
	現年分(医)特徴		0	0	0	0	-	
	現年分(医)普徴	115,480,000	121,324,556	117,201,666	4,122,890	0	96.6	
	過年度(医)		1,193,843	923,777	270,066	0	77.4	
計	115,480,000	122,518,399	118,125,443	4,392,956	0	96.4		
現年分(後支)特徴		0	0	0	0	-		
現年分(後支)普徴	41,189,000	43,344,752	41,844,237	1,500,515	0	96.5		
過年度(後支)		316,128	239,285	76,843	0	75.7		
計	41,189,000	43,660,880	42,083,522	1,577,358	0	96.4		
現年分(介)特徴		0	0	0	0	-		
現年分(介)普徴	28,572,000	30,391,302	29,369,034	1,022,268	0	96.6		
過年度(介)		273,958	212,658	61,300	0	77.6		
計	28,572,000	30,665,260	29,581,692	1,083,568	0	96.5		
小計	185,241,000	196,844,539	189,790,657	7,053,882	0	96.4		
滞納繰越(医)	6,168,000	27,320,794	6,780,100	17,590,273	2,950,421	24.8		
滞納繰越(後支)	1,545,000	7,440,446	1,827,276	4,738,255	874,915	24.6		
滞納繰越(介)	1,484,000	7,066,231	1,759,973	4,420,975	885,283	24.9		
小計	9,197,000	41,827,471	10,367,349	26,749,503	4,710,619	24.8		
合計	194,438,000	238,672,010	200,158,006	33,803,385	4,710,619	83.9		
現年分(医)特徴		336,093,600	336,174,681	-81,081	0	100.0		
現年分(医)普徴	2,974,780,000	2,946,785,100	2,589,752,776	357,032,324	0	87.9		
計	2,974,780,000	3,282,878,700	2,925,927,457	356,951,243	0	89.1		
現年分(後支)特徴		113,308,700	113,362,519	-53,819	0	100.0		
現年分(後支)普徴	1,044,082,000	1,040,971,100	912,250,983	128,720,117	0	87.6		
計	1,044,082,000	1,154,279,800	1,025,613,502	128,666,298	0	88.9		
現年分(介)特徴		2,200	2,200	0	0	100.0		
現年分(介)普徴	321,852,000	366,430,100	320,639,700	45,790,400	0	87.5		
計	321,852,000	366,432,300	320,641,900	45,790,400	0	87.5		
過年度(医)	0	28,208,300	18,293,674	9,914,626	0	64.9		
過年度(後支)	0	7,447,600	4,797,519	2,650,081	0	64.4		
過年度(介)	0	2,770,400	1,778,357	992,043	0	64.2		
小計	4,340,714,000	4,842,017,100	4,297,052,409	544,964,691	0	88.7		
滞納繰越(医)	221,877,000	1,212,481,774	246,116,485	852,632,363	113,732,926	20.3		
滞納繰越(後支)	60,019,000	307,736,771	64,394,477	212,795,704	30,546,590	20.9		
滞納繰越(介)	33,107,000	173,991,665	35,815,776	119,745,216	18,430,673	20.6		
小計	315,003,000	1,694,210,210	346,326,738	1,185,173,283	162,710,189	20.4		
合計	4,655,717,000	6,536,227,310	4,643,379,147	1,730,137,974	162,710,189	71.0		
現年(特徴)		823,115,000	759,680,200	761,182,500	-1,502,300	0	100.2	
現年(普徴)	345,709,000	389,274,600	384,274,260	5,000,340	0	98.7		
過年度		2,136,100	2,127,800	8,300	0	99.6		
小計	1,168,824,000	1,151,090,900	1,147,584,560	3,506,340	0	99.7		
滞納繰越	4,866,000	9,323,950	3,953,365	4,158,385	1,212,200	42.4		
合計	1,173,690,000	1,160,414,850	1,151,537,925	7,664,725	1,212,200	99.2		
現年(特徴)		2,539,134,000	2,529,215,240	2,530,816,320	-1,601,080	0	100.1	
現年(普徴)	221,836,000	230,270,780	201,276,412	28,994,368	0	87.4		
過年度		2,366,960	2,157,260	209,700	0	91.1		
小計	2,760,970,000	2,761,852,980	2,734,249,992	27,602,988	0	99.0		
滞納繰越	11,634,000	48,682,153	12,055,028	23,779,322	12,847,803	24.8		
合計	2,772,604,000	2,810,535,133	2,746,305,020	51,382,310	12,847,803	97.7		