

第4章 生活環境部

第1節 市民生活課

〔総括概要〕

社会経済情勢の変化に伴い、市民生活も複雑化、多様化している。そのような状況の中で、市民のニーズに対応すべく次の業務を行った。

市民相談業務については、市の仕事や日常生活での困りごとに関する相談や助言、相談先の案内などを実施した。また、総合相談を開設し、相談業務の利便性を図りながら、弁護士相談等によって市民生活に係る問題の解決促進を図った。

消費者行政については、より豊かで安全・安心な消費生活を送るための情報提供や、悪質商法等に対する啓発を行うとともに、消費生活センター相談員による出前講座を、地域の団体等を対象に実施した他、インターネットトラブルの増加に伴い、教育委員会と連携して小・中学校において「最近のネットトラブルと対処方法」と題し出前講座を実施した。また、消費者問題解決の手法等を相談業務に役立てるため、国や県主催の研修会に参加し、消費生活相談員のスキルアップを図った。さらに、「栃木市消費生活条例」の理念を具体的かつ計画的に推進するため、「栃木市消費生活基本計画」に基づき、安全で安心な消費生活の実現に向けた施策の推進に取り組んだ。

戸籍、住民基本台帳関係業務については、出生、婚姻など戸籍届の受付及び記載、転入や転出など住民異動届の受付及び関連事務処理並びに戸籍謄抄本や住民票の写し、印鑑登録証明書などの交付、入管法上の在留資格をもって在留する外国人に関する住居地届出事務を行った。また、住民票の写し等の不正請求や不正取得を防ぐため、「登録型本人通知制度」を実施した。

平成27年10月からはマイナンバー制度が開始され、全市民に通知カードを送付するとともに、希望者には個人番号カード（マイナンバーカード）を交付した。

市民生活担当

1 市民相談関係

市の仕事や日常生活での悩み・困りごとに関する相談、または助言、相談先の案内など、市民生活に係る問題の解決を図り、市民の福祉向上に努めた。

・各種相談状況

相談	場所	開設状況	件数(件)
市民相談	市役所本庁舎 市民相談室	常時開設	1,162
総合相談	市役所本庁舎 501会議室ほか	毎月第2、4金曜日	313 (内、弁護士相談 247)

行政相談	市役所本庁舎 市民相談室等	常時開設	4
------	------------------	------	---

2 消費者行政の推進

経済社会全体の情報化、国際化、規制緩和の進展を背景に、消費者を取り巻く環境は、著しく変化しており、また、消費者のニーズも多様化、高度化し、多面的な広がりを見せている。消費者が安全で合理的な消費生活を送るために情報提供、相談業務や啓発事業を実施した。さらに、「市民の消費生活の安定と向上」を基本目標とし、その目標の達成に向け、具体的に施策を推進していくための「栃木市消費生活基本計画」に基づき施策を実施した。

福島第一原子力発電所の事故を受け、放射性物質汚染の不安がある消費者からの相談に対し、安全・安心の確保を目的とした食品中の放射性物質簡易検査を、昨年度に引き続き実施した。

(1) 消費生活センター事業

入舟庁舎1階に消費生活センターを常時開設し、国民生活センター・栃木県消費生活センターと連動した全国消費生活情報ネットワーク・システムにより、相談業務の拡充と迅速な情報提供を図り、消費者啓発、苦情相談等の解決に当たった。

ア 消費生活相談員による苦情生活相談

消費生活相談員5人により消費生活に関する苦情相談、生活相談を行い、問題解決に当たった。また、パンフレット配布等を行い、消費者への啓発に努めた。

(ア) 相談件数の推移

相談内容	平成25年度		平成26年度		平成27年度	
	件数(件)	割合(%)	件数(件)	割合(%)	件数(件)	割合(%)
苦情相談	807	90.4	892	94.3	899	92.8
(内架空請求)	63		70		—	
(内不当請求)	11		84		—	
問合せ	86	9.6	54	5.7	70	7.2
合計	893	100.0	946	100.0	969	100.0

(イ) 商品・役務別相談件数

相談の種別		平成26年度(件)	平成27年度(件)	前年比(%)
苦情 相談	商品一般	46	59	128.3
	食料品	49	36	73.5
	住居品	36	19	52.8
	光熱水費	12	15	125.0
	被服品	29	27	93.1
	保健衛生品	30	10	33.3
	教養娯楽品	81	78	96.3
	車両、乗り物	28	46	164.3
	土地、建物、設備	106	68	64.2

他の商品	-	1	
役務一般	8	11	137.5
金融、保険サービス	114	140	122.8
運輸、通信サービス	212	268	126.4
教育サービス	2	4	200.0
教養、娯楽サービス	25	17	68.0
保健、福祉サービス	43	24	55.8
他の役務	41	37	90.2
内職、副業、相場	6	12	200.0
他の行政サービス	9	10	111.1
他の相談	15	17	113.3
計	892	899	100.8
生活相談	54	70	129.6
合計	946	969	102.4

(ウ) 販売購入形態別件数

	平成26年度（件）		平成27年度（件）		前年比（％）	
		うち苦情相談		うち苦情相談		うち苦情相談
店舗購入	237	233	243	233	102.5	100.0
訪問販売	163	162	93	93	57.1	57.4
通信販売	266	266	358	356	134.6	133.8
訪問購入	7	7	5	4	71.4	57.1
マルチ・マルチまがい	8	8	16	16	200.0	200.0
電話勧誘販売	108	108	77	77	71.3	71.3
ネガティブ・オプション	6	6	1	1	16.7	16.7
その他無店舗	5	5	6	6	120.0	120.0
不明・無関係	146	97	170	113	116.4	116.5
合計	946	892	969	899	102.4	100.8

イ 消費生活講座講師派遣

各自治会への出前講座や高齢者教室等において講座を実施した。

また、小中学校において、インターネットトラブルの対処方法についての講座を実施した。

(ア) 一般・高齢者向け

- ・延べ実施回数 29回
- ・延べ参加者数 726人

(イ) 児童、生徒、教職員及び保護者向け

- ・延べ実施回数 19回
- ・延べ参加者数 3,784人

ウ 「消費者月間」関連事業の実施

(ア) 街頭啓発

市内消費者団体と協力し、悪質商法等に関するチラシ、啓発物資を市内店舗にて配布した。

・実施状況（啓発物資配布人数 延べ1,250人）

実施日	実施店舗等
5月 1日（金）	ヤオハンNEW西店、スーパーオータニ西方店、ヤオハン岩舟店
5月11日（月）	イオン栃木店、ヤオハンアイム店、ヨークベニマル栃木祝町店、コープ栃木店
5月13日（水）	とりせん藤岡店
5月18日（月）	とりせん大平店、ベイシア大平モール店、ヤオハンNEW大平店
5月28日（木）	栃木駅前

(2) 消費者教育研修会の実施

消費生活への関心を深め、地域の消費者リーダー的役割を担う消費者を育成するため消費者教育研修会を実施した。

- ・実施日 7月15日（水）
- ・場 所 人形の東玉岩槻総本店、ロッテ浦和工場
- ・参加者 17人

(3) 消費生活展の実施

「みんなでつくろう！消費者が主役の社会」のテーマで「第6回栃木市消費生活展」を開催し、暮らしに役立つ知識、消費生活に関する情報を消費者団体等が展示、発表した。

- ・実施日 2月13日（土）
- ・場 所 栃木市役所1階市民スペース
- ・来場者数 約200人
- ・出展協力団体等
栃木県金融広報委員会、栃木市消費者友の会、栃木県消費生活リーダー連絡協議会栃木支部、栃木市（消費生活センター、交通防犯課、環境課）

(4) 家庭用品品質表示法及び消費生活用製品安全法に係る立入検査の実施

- ・家庭用品品質表示法による立入検査実施店 11店
- ・家庭用品品質表示法に係る検査点数 171点
- ・消費生活用製品安全法による立入検査実施店 6店
内、消費生活用品安全法に基づく長期使用製品安全点検制度に係る立入検査1店
- ・消費生活用製品安全法に係る検査点数 31点

(5) 食品中の放射性物質簡易検査の実施

市内に住所を有する消費者に対し、簡易型ガンマ線スペクトロメーターを用いて、食品および農作物（自家消費野菜）の放射性物質簡易検査を行った。

- ・検査件数 1件

住民情報担当

1 戸籍事務

(1) 本籍数及び戸籍人口

・本籍数 73,126件

・本籍人口 178,945人

(2) 戸籍届出事件数（市全体）

（単位：件）

事 件 の 種 類	総数	届 出			他市町村 から送付
		計	本籍人届出	非本籍人届出	
出 生	1,553	1,093	797	296	460
国籍留保	13	1	1	-	12
認 知	23	9	8	1	14
養子縁組	134	96	92	4	38
養子離縁	51	32	30	2	19
法73条の2、法69条の2	-	-	-	-	-
婚 姻	1,688	624	570	54	1,064
離 婚	421	267	255	12	154
法77条の2、法75条の2	133	97	94	3	36
親権、未成年後見、後見監督	12	10	10	-	2
死 亡	2,276	1,983	1,797	186	293
失 踪	2	1	-	1	1
復 氏	3	1	1	-	2
姻族関係終了	3	2	1	1	1
相続人排除	-	-	-	-	-
入 籍	334	238	229	9	96
分 籍	30	11	10	1	19
国籍取得	-	-	-	-	-
帰 化	2	2	2	-	-
国籍喪失	3	1	1	-	2
国籍選択	1	-	-	-	1
外国国籍喪失	1	1	1	-	-
氏の変更	18	16	15	1	2
名の変更	8	7	3	4	1
転 籍	658	401	400	1	257
就 籍	-	-	-	-	-

訂 正 ・ 更 正	市町村長職権	97	88	88	-	9
	法24条2項	5	5	5	-	-
	法113条等	-	-	-	-	-
	法116条	-	-	-	-	-
	続柄の記載更正	7	4	4	-	3
	計	109	97	97	-	12
追 完	2	2	1	1	-	
そ の 他	2	-	-	-	2	
不受理申出	33	26	23	3	7	
合 計	7,513	5,018	4,438	580	2,495	

(3) 戸籍処理件数 (単位：件)

処 理 内 容	件 数	処 理 内 容	件 数
新戸籍編製	1,082	戸籍の再製・補完	1
戸籍全部消除	1,290	その他	3
違反通知	-	合 計	2,376

(4) 相続税法第58条による事務処理件数

・総該当者数 1,905 件

2 身分関係事務

(1) 犯罪関係処理件数 (単位：件)

既決犯罪通知	204	仮釈放期間満了通知	25
他市町村からの民刑事項通知	19	刑執行猶予言渡取消通知	9
自由刑執行終了通知	29	その他	-
財産刑執行終了通知	20	合 計	306

(2) 身上調査照会件数 (単位：件)

警 察 署	1,651	そ の 他	682
検 察 庁	289	合 計	2,622

3 人口動態事務

人口動態調査票作成件数 (単位：件)

種 別	件 数	種 別	件 数
婚 姻	649	出 生	1,080(男546、女534)
離 婚	259	死 亡	1,905(男954、女950、不詳1)
死 産	31	合 計	3,924

4 中長期在留者住居地届出等事務

対象は入管法上の在留資格をもって中長期在留する外国人に関する事務。

(1) 在留資格別人口 (市全体) (単位：人)

在留資格	人 員		
	16歳未満	16歳以上	合 計
投資・経営	-	3	3
教育	-	11	11
技術	-	25	25
人文知識・国際業務	-	20	20
企業内転勤	-	5	5
技能	-	28	28
技能実習1号イ	-	19	19
技能実習1号ロ	-	137	137
技能実習2号イ	-	3	3
技能実習2号ロ	-	188	188
経営・管理	-	17	17
技術・人文知識・国際業務	-	97	97
留学	-	449	449
家族滞在	45	91	136
特定活動	4	532	536
日本人の配偶者等	4	139	143
永住者の配偶者等	18	42	60
定住者	92	232	324
永住者	127	829	956
特別永住者	1	64	65
出生による経過滞在者	1		1
合 計	292	2,931	3,223

(2) 国籍別外国人登録人員 (市全体) (単位：人)

国籍	人 員		
	16歳未満	16歳以上	合 計
アフガニスタン	4	12	16
アルゼンチン	-	6	6
ボリビア	2	13	15
ブラジル	12	79	91
ミャンマー連邦	-	153	153
カンボジア	-	6	6
カナダ	-	3	3
スリランカ	20	76	96
チリ	-	1	1

コロンビア	2	5	7
中国	28	355	383
デンマーク	-	1	1
フランス	-	2	2
ギニア	-	2	2
ホンジュラス	1	2	3
インド	-	41	41
インドネシア	-	52	52
イラン	-	5	5
アイルランド	-	1	1
ジャマイカ	-	1	1
ケニア	-	1	1
朝鮮	-	7	7
韓国	1	82	83
マレーシア	-	6	6
メキシコ	-	1	1
モンゴル	3	9	12
ネパール	19	863	882
オランダ	1	2	3
ニュージーランド	-	1	1
ナイジェリア	-	12	12
パキスタン	25	67	92
パラグアイ	-	3	3
ペルー	83	322	405
フィリピン	65	368	433
シンガポール	-	1	1
タイ	1	91	92
トルコ	-	2	2
ウガンダ	-	1	1
英国	2	11	13
アメリカ合衆国	3	22	25
ベネズエラ	-	1	1
サモア	-	1	1
バングラデシュ	14	66	80
エジプト	-	1	1
ベトナム	4	145	149
ドイツ	-	2	2
ロシア連邦	1	5	6
ベラルーシ	-	1	1

カザフスタン	-	1	1
台湾	-	20	20
無国籍	1	-	1
合 計	292	2,931	3,223

(3) 各種申請書受理件数（市全体）

ア 中長期在留者 (単位：件)

件 名	件 数	件 名	件 数
新規上陸後の住居地届出	356	住居地の変更届出（転入）	824
資格変更等に伴う住居地の届出	83	住居地の変更届出（転居）	710
		合 計	1,973

イ 特別永住者 (単位：件)

件 名	件 数	件 名	件 数
住居地の届出	-	住居地の変更届出（転居）	-
住居地の変更届出（転入）	5	合 計	5

ウ その他の事務取扱件数 (単位：件)

件 名	件 数	件 名	件 数
特別永住者証明書の交付	21	市町村通知	2,848
法務省通知	2,621	合 計	5,490

5 登録型本人通知制度

住民票の写し等の不正請求等を防ぐため、住民票の写し等を本人の代理人や第三者に交付した時に、事前に登録した方に交付したことをお知らせする制度。

(1) 各種申請書受理件数（市全体） (単位：件)

登録申請	変更・廃止申請	お知らせ通知発送
65	35	33

(2) 登録者総数 259人

6 窓口事務（本庁市民生活課）

(1) 窓口届出処理件数 (単位：件)

処 理 事 項		件 数	処 理 事 項		件 数
戸籍届		5,018	死体埋火葬許可 (栃木市斎場利用なし)	16	
住民異動届		10,311			
計		15,329	死胎埋火葬許可 (栃木市斎場利用なし)	25	
印 鑑	登 録	3,323			
	廃 止	1,287	死産届	29	
計		4,610	計		70
			合 計		20,009

(2) 謄抄本証明書等交付件数

種 別		件数(件)	金額(円)	種 別		件数(件)	金額(円)	
住 民 票	世帯全員	13,467	2,693,400	戸 籍	全部事項証明	12,278	5,525,100	
	個人	22,424	4,484,800		個人事項証明	2,626	1,181,700	
	証明	979	195,800		除籍謄本	14,289	10,716,750	
	閲覧	48	9,600		除籍抄本	96	72,000	
	年金現況証明	-	-		戸籍証明	105	36,750	
	戸籍の附票	2,011	402,200		受理証明	240	86,100	
	公 用	6,048	-		廃棄証明	12	-	
	広 域	21	4,200		出産証明	5	-	
	住基カード(有料)	29	14,500		不受理証明	-	-	
	住基カード(無料)	178	-		公 用	7,958	-	
	通知カード(有料)	201	100,500		小 計	37,609	17,618,400	
	個人番号カード(無料)	1,723	-		そ の 他	印鑑登録	3,019	603,800
	小 計	47,129	7,905,000			印鑑登録廃止	1,214	-
	証 明 書	印鑑証明	17,636			3,527,200	臨時運行許可証	664
諸 証 明		378	75,600	労基証明		11	-	
身分証明		795	159,000	人口統計		100	-	
住居表示証明		104	-	公的個人認証		75	-	
公 用		24	-	小 計		5,083	1,101,800	
選挙証明		24	-					
小 計	18,961	3,761,800	合 計	108,782	30,387,000			

(3) 斎場及び霊きゅう車使用許可件数

種 類	区 分		件 数 (件)		金 額 (円)
斎 場	市 内	大 人	1,489	1,512	-
		小 人	1		
		死産児	22		
	市 外	大 人	65	68	1,191,000
		小 人	-		
		死産児	3		
	エ ナ		-	-	-
計			1,580	1,191,000	
霊きゅう車	往 路		986	4,437,000	
	帰 路		869	1,303,500	
計			1,855	5,740,500	
待 合 室	市 内		1,394	4,182,000	
	市 外		39	234,000	
計			1,433	4,416,000	

合 計	4,868	11,347,500
-----	-------	------------

(4) (1)～(3)のうち延長窓口処理件数 (単位：件)

種 別	件 数
戸籍謄抄本交付	1,188
住民票写し交付	2,453
印鑑登録証明書交付	1,488
印鑑登録	453
戸籍届	153
住民異動届	406
斎場、霊きゅう車使用許可証交付	28
臨時運行許可証交付	16
窓口及び電話による相談、問合わせ等	611
合 計	6,796

(5) 慶事記念品贈呈 (市全体) (単位：件)

種 別	件 数
出生記念品	995
婚姻記念品	436
合 計	1,431

*平成27年度は木製の写真立てを贈呈 (婚姻には小冊子「くらしの豆知識」を付加)

7 支所・出張所発行件数 (単位：件)

種 別	件 数				
	国府	寺尾	大宮	皆川	吹上
戸籍謄抄本等交付	778	399	761	251	730
住民票写し等交付	1,251	511	1,658	518	1,363
印鑑登録証明書交付	1,046	537	1,412	601	1,352
印鑑登録	87	49	74	32	62
印鑑登録廃止	46	-	-	20	7
諸証明交付	31	13	49	18	18
合 計	3,239	1,509	3,954	1,440	3,532

8 自動交付機発行件数

種 別	件 数 (件)	金 額 (円)
住民票写し交付	2,174	434,800
印鑑登録証明書交付	3,790	758,000

9 コンビニ交付発行件数

種 別	件 数 (件)	金 額 (円)
住民票写し交付	477	85,860
印鑑登録証明書交付	614	110,520

10 郵便申請月別件数（戸籍謄抄本、住民票等）（単位：件）

月	件数	月	件数	月	件数	月	件数
4月	1,331	7月	1,289	10月	1,293	1月	1,308
5月	1,224	8月	1,297	11月	1,269	2月	1,682
6月	1,511	9月	1,115	12月	1,318	3月	1,347
合 計				15,984			

11 住民基本台帳事務（市全体）

(1) 世帯数及び人口

区 分	人 口 (人)			世帯数
	男	女	計	
平成27年3月末日現在	81,177	82,588	163,765	62,460
平成28年3月末日現在	80,986	82,184	163,170	63,352
比 較	△191	△404	△595	892

ア 栃木地域

町名	人口 (人)			世帯数	町名	人口 (人)			世帯数
	男	女	計			男	女	計	
万町	424	450	874	391	今泉町2丁目	529	517	1,046	460
倭町	147	154	301	141	仲仕上町	130	128	258	97
旭町	549	550	1,099	510	藤田町	57	64	121	44
室町	157	150	307	151	久保田町	44	50	94	35
城内町1丁目	299	307	606	278	宮田町	35	35	70	25
城内町2丁目	2,012	2,042	4,054	1,742	高谷町	61	61	122	38
神田町	507	571	1,078	443	樋ノ口町	433	460	893	410
本町	569	621	1,190	553	皆川城内町	647	698	1,345	492
日ノ出町	540	560	1,100	481	柏倉町	218	212	430	130
沼和田町	1,504	1,516	3,020	1,326	小野口町	162	133	295	106
河合町	109	124	233	103	志鳥町	91	92	183	51
片柳町1丁目	884	947	1,831	803	岩出町	57	71	128	47
片柳町2丁目	815	780	1,595	693	大皆川町	153	165	318	113
片柳町3丁目	54	64	118	44	泉川町	285	286	571	240
片柳町4丁目	288	267	555	234	新井町	567	594	1,161	467
片柳町5丁目	298	302	600	247	吹上町	685	688	1,373	486
湊町	196	226	422	205	細堀町	78	84	162	48

富士見町	297	334	631	319	木野地町	223	207	430	142
境町	510	563	1,073	472	川原田町	1,865	1,961	3,826	1,609
平井町	1,197	1,232	2,429	1,028	野中町	858	839	1,697	622
藪部町1丁目	576	595	1,171	551	宮町	220	188	408	134
藪部町2丁目	724	765	1,489	609	千塚町	231	259	490	157
藪部町3丁目	253	264	517	210	大森町	473	480	953	344
藪部町4丁目	397	389	786	301	仲方町	103	91	194	73
入舟町	204	215	419	188	梓町	106	120	226	139
祝町	344	395	739	318	尻内町	317	328	645	229
柳橋町	794	861	1,655	706	梅沢町	359	410	769	283
箱森町	2,570	2,731	5,301	2,105	大久保町	106	109	215	84
小平町	401	397	798	319	鍋山町	499	519	1,018	378
錦町	268	307	575	238	星野町	128	119	247	92
嘉右衛門町	323	315	638	266	出流町	57	50	107	45
泉町	379	404	783	335	惣社町	785	871	1,656	679
大町	857	864	1,721	712	柳原町	42	49	91	38
昭和町	122	124	246	103	大光寺町	186	193	379	124
大宮町	3,415	3,597	7,012	2,639	田村町	219	239	458	252
平柳町1丁目	844	892	1,736	729	寄居町	178	170	348	119
平柳町2丁目	784	757	1,541	734	国府町	532	508	1,040	341
平柳町3丁目	674	719	1,393	579	大塚町	1,057	1,050	2,107	723
今泉町1丁目	1,074	1,092	2,166	875	合計	39,135	40,541	79,676	32,577

イ 大平地域

町名	人口（人）			世帯数	町名	人口（人）			世帯数
	男	女	計			男	女	計	
富田	4,065	3,834	7,899	3,243	下高島	143	150	293	94
西山田	567	537	1,104	365	上高島	206	249	455	189
下皆川	817	800	1,617	643	北武井	248	246	494	177
横堀	281	298	579	179	新	1,996	2,069	4,065	1,543
牛久	341	369	710	280	西野田	1,667	1,637	3,304	1,260
川連	297	283	580	223	榎本	353	372	725	250
土与	169	169	338	116	西水代	2,164	2,092	4,256	1,637
蔵井	556	611	1,167	440	伯仲	513	431	944	357
真弓	846	829	1,675	616	合計	15,229	14,976	30,205	11,612

ウ 藤岡地域

町名	人口（人）			世帯数	町名	人口（人）			世帯数
	男	女	計			男	女	計	
部屋	359	365	724	215	藤岡	2,896	2,957	5,853	2,289

新波	184	158	342	126	下宮	13	12	25	12
石川	81	75	156	54	内野	1	1	2	1
帯刀	50	44	94	32	赤麻	884	891	1,775	590
緑川	55	54	109	29	大前	970	941	1,911	690
西前原	37	32	69	23	甲	731	758	1,489	500
蛭沼	264	271	535	173	都賀	577	553	1,130	386
富吉	241	231	472	175	大田和	144	163	307	104
中根	265	318	583	223	太田	325	337	662	214
					合計	8,077	8,161	16,238	5,836

エ 都賀地域

町名	人口（人）			世帯数	町名	人口（人）			世帯数
	男	女	計			男	女	計	
合戦場	1,341	1,397	2,738	1,021	臼久保	92	77	169	72
平川	851	870	1,721	643	大橋	169	185	354	129
升塚	430	409	839	284	富張	310	317	627	195
家中	1,997	1,991	3,988	1,374	深沢	189	175	364	110
原宿	332	348	680	227	大柿	367	395	762	261
木	423	435	858	268	合計	6,501	6,599	13,100	4,584

オ 西方地域

町名	人口（人）			世帯数	町名	人口（人）			世帯数
	男	女	計			男	女	計	
金崎	788	883	1,671	609	金井	642	610	1,252	431
本城	348	327	675	211	本郷	377	370	747	251
元	415	441	856	290	真名子	576	599	1,175	387
					合計	3,146	3,230	6,376	2,179

カ 岩舟地域

町名	人口（人）			世帯数	町名	人口（人）			世帯数
	男	女	計			男	女	計	
鷺巣	108	111	219	77	曲ヶ島	391	409	800	310
静	2,818	2,786	5,604	2,027	古江	199	203	402	146
下津原	921	812	1,733	661	日里	393	388	781	260
豊岡	538	513	1,051	412	三谷	198	199	397	129
五十畑	62	64	126	43	下岡	91	95	186	57
和泉	864	880	1,744	667	上岡	35	35	70	24
静和	1,159	1,189	2,348	894	小野寺	602	601	1,203	449
静戸	519	392	911	408	合計	8,898	8,677	17,575	6,564

(2) 処理件数

ア 住民票記載等件数

種 類	件 数 (件)	人口増 (人)			人口減 (人)			
		男	女	計	男	女	計	
届	転入届	2,607	2,651	1,965	4,616	-	-	-
	転居届	2,351	-	-	-	-	-	-
	転出届	2,946	-	-	-	2,351	1,868	4,219
	転出取消	4	4	3	7	-	-	-
	帰化届	-	-	-	-	-	-	-
	国籍取得	-	-	-	-	-	-	-
	変更届	14	-	-	-	-	-	-
	主変更	1,111	-	-	-	-	-	-
	世帯分離	324	-	-	-	-	-	-
	世帯合併	102	-	-	-	-	-	-
出	出生	1,071	570	538	1,108	-	-	-
	死亡	2,013	-	-	-	1,014	1,002	2,016
	職権記載	1	1	-	1	-	-	-
	職権消除	4	-	-	-	98	64	162
	回復	25	19	17	36	-	-	-
	職権訂正	2,142	102	90	192	102	90	192
	抹消	-	-	-	-	-	-	-
	追加	1	68	31	99	-	-	-
職	転入通知	3,444	-	-	-	-	-	-
	記載事項の 変更通知	321	-	-	-	-	-	-
通 知 書								

イ 戸籍の附票記載等件数

(単位：件)

種 類	異動届書	戸籍届書	通知書	計
記 載	-	2,683	-	2,683
消 除	-	3,755	-	3,755
修 正	6,720	-	4,950	11,670
合 計	6,720	6,438	4,950	18,108

ウ 住民票及び附票の作成、除票の作成 (単位：件)

種 類	作 成	除 票
住 民 票	3,680	4,963
附 票	1,091	1,254
合 計	4,771	6,217

(3) 住居表示事務

(単位：件)

家屋新築届による付番	302
付番申出による付番	4
その他変更申出	13

建物廃棄による付番廃止	-
合 計	319

12 年齢階層別人口統計（市全体）

年齢（歳）	男（人）	女（人）	人口（人）	比率（％）
0～4	2,895	2,734	5,629	3.4
5～9	3,371	3,128	6,499	4.0
10～14	3,668	3,510	7,178	4.4
15～19	3,817	3,728	7,545	4.6
20～24	3,941	3,609	7,550	4.6
25～29	4,227	3,818	8,045	4.9
30～34	4,608	4,122	8,730	5.4
35～39	5,344	4,756	10,100	6.2
40～44	6,348	5,560	11,908	7.3
45～49	5,356	5,104	10,460	6.4
50～54	4,909	4,592	9,501	5.8
55～59	5,341	5,265	10,606	6.5
60～64	6,360	6,297	12,657	7.8
65～69	7,314	7,309	14,623	9.0
70～74	4,899	5,104	10,003	6.1
75～79	3,821	4,421	8,242	5.1
80～84	2,577	3,952	6,529	4.0
85～89	1,535	3,107	4,642	2.8
90～94	557	1,616	2,173	1.3
95～99	91	387	478	0.3
100～	7	65	72	0.1
合 計	80,986	82,184	163,170	100.0

（小数第二位 四捨五入）

13 一般旅券申請・交付件数

（単位：件）

	本 庁		大 平		藤 岡		都 賀		西 方		岩 舟		計	
	申請	交付	申請	交付	申請	交付	申請	交付	申請	交付	申請	交付	申請	交付
4 月	108	115	30	25	15	21	4	5	4	6	26	23	187	195
5 月	118	117	32	27	16	13	4	3	-	2	14	18	184	180
6 月	162	164	37	32	20	23	7	10	-	-	22	17	248	246
7 月	136	125	31	34	21	11	12	9	1	-	16	22	217	201
8 月	196	180	44	29	18	26	6	8	2	1	28	22	294	266

9月	116	125	28	44	15	12	7	2	-	1	12	14	178	198
10月	131	127	35	33	13	16	7	13	-	1	20	23	206	213
11月	124	125	21	25	12	13	14	6	3	1	8	8	182	178
12月	145	125	32	28	12	12	5	9	3	4	18	9	215	187
1月	187	172	32	31	26	24	19	17	2	1	22	27	288	272
2月	150	178	30	36	12	16	16	16	3	4	11	14	222	264
3月	183	169	34	30	36	31	13	16	2	3	26	25	294	274
計	1,756	1,722	386	374	216	218	114	114	20	24	223	222	2,715	2,674

14 個人番号カード（マイナンバーカード）交付件数（市全体）

（単位：枚）

	交付枚数
1月	2
2月	619
3月	2,617
合計	3,238