

第3節 生活環境課

〔総括概要〕

社会経済情勢の変化に伴い、市民生活も複雑化、多様化している。そのような状況の中で、市民のニーズに対応すべく次の業務を行った。

戸籍、住民基本台帳関係業務については、出生、婚姻など戸籍届の受付審査、転入や転出など住民異動届の受付及び関連事務処理並びに戸籍謄抄本や住民票の写し、印鑑登録証明書などの交付を行った。10月からはマイナンバー制度が開始され、全市民に通知カードを送付するとともに、希望者には個人番号カード（マイナンバーカード）を交付した。

また、旅券事務については、一般旅券の発給申請の受付及び交付事務を行った。

国民健康保険事業については、公正かつ公平な保険給付を実施したほか、生活習慣病等の特定健康診査、疾病の早期発見・早期治療のための人間ドック（一般・脳）検診事業などを積極的に推進し、さらに国民健康保険特別会計の健全運営に努めた。

後期高齢者医療事業については、栃木県後期高齢者医療広域連合と連携を図りながら、各種届出書及び申請書等の受付のほか後期高齢者医療特別会計の健全運営に努めた。

各種医療費助成事業については、市民の保健の向上と福祉の増進を図るため、重度心身障がい者、子ども（中学校3年生まで）、妊産婦及びひとり親家庭に対して医療費を助成した。また、不妊治療を受けている夫婦に対して、経済的負担の軽減を図るため保険適用外治療費の一部を助成した。

国民年金事業については、法定受託事務として各種届出の受理・進達を行った。

また、納付率の低下が問題となる中、免除申請や学生納付特例等、年金受給権確保のための各種啓発及び広報を行った。

生活環境交通関係では、大気、水質、騒音、におい等に係る公害の発生防止とその対策に努めたほか、家庭から排出される一般廃棄物の収集を円滑に進めるため、分別収集を徹底し、ごみの減量化及び資源化に努めた。

また、環境美化の向上を図るため、自治会等による清掃活動への協力、不法投棄監視員による不法投棄の監視、不法投棄ごみの回収等を行ったほか、生活環境や公衆衛生の向上のための市民意識の啓発推進に努めた。

交通安全については、県民総ぐるみ運動をはじめとして、交通安全運動を強力に推進するとともに、市民の交通安全に対する意識の高揚に努めた。

防犯については、防犯活動等に関する各種事務事業を実施した。

住民担当

1 戸籍事務

戸籍届出件数

・届出総数 142件（出生73件、婚姻6件、死亡27件等）

2 窓口事務

(1) 窓口届出処理件数

(単位: 件)

処理事項		件数	処理事項	件数
戸籍届		142	死体埋火葬許可	-
住民異動届		458	(栃木市斎場利用なし)	-
小計		600	死胎埋火葬許可	-
印鑑	登録	291	(栃木市斎場利用なし)	-
	廃止	74	死産届	-
小計		365	小計	-
			合計	965

(2) 謄抄本証明書等交付件数

種別		件数(件)	金額(円)	種別		件数(件)	金額(円)
住民票	世帯全員	1,366	273,200	戸籍	全部事項証明	1,175	528,750
	個人	2,552	510,400		個人事項証明	342	153,900
	証明	114	22,800		除籍謄本	983	737,250
	閲覧	-	-		除籍抄本	7	5,250
	年金現況証明	-	-		戸籍証明	10	3,500
	戸籍の附票	110	22,000		受理証明	13	4,550
	公用	18	-		廃棄証明	-	-
	広域	4	800		出産証明	-	-
	住基カード(有料)	-	-		不受理証明	-	-
	住基カード(無料)	2	-		公用	32	-
	通知カード(有料)	13	6,500		小計	2,562	1,433,200
	個人番号カード(無料)	-	-	その他	印鑑登録	291	58,200
	小計	4,179	835,700		印鑑登録廃止	74	-
証明書	印鑑証明	3,114	622,800		臨時運行許可証	304	228,000
	諸証明	16	3,200		労基証明	-	-
	身分証明	87	17,400		人口統計	-	-
	住居表示証明	7	-		公的個人認証	4	2,000
	公用	14	-		小計	673	288,200
	選挙証明	-	-		合計	10,652	3,200,500
	小計	3,238	643,400				

(3) 斎場及び靈きゅう車使用許可件数

種類	区分		件数(件)		金額(円)
斎場	市内	大人	27	27	-
		小人	-		
		死産児	-		

市 外	大 人	-	-	-
	小 人	-		
	死産児	-		
工 ナ		-	-	-
小 計		27		-
靈きゅう車	往 路	市 内	23	103, 500
		市 外	-	-
	帰 路	市 内	22	33, 000
		市 外	-	-
小 計		45		136, 500
待 合 室	市 内	26		78, 000
	市 外	-		-
小 計		26		78, 000
合 計		98		214, 500

(4) (1)～(3)のうち延長窓口処理件数 (単位:件)

種 別	処理件数
戸籍謄抄本等交付	7
住民票写し等交付	23
印鑑登録証明書交付	10
印鑑登録	4
戸籍届	1
住民異動届	1
斎場、靈きゅう車使用許可証交付	-
臨時運行許可証交付	-
旅券の交付等	14
窓口及び電話による相談、問合わせ等	2
合 計	62

3 中長期在留者住居地届出等事務

窓口届出等処理事務件数 (単位:件)

件 名	件数	件 名	件数
新規上陸後の住居地届出	9	居住地の変更届出(転入)	11
資格変更等に伴う居住地届出	-	居住地の変更届出(転居)	4
特別永住者の居住地届出	-	特別永住者居住地の変更届出(転入)	-
特別永住者証明書の交付	-	特別永住者居住地の変更届出(転居)	-
法務省通知	-	市町村通知	-
		合 計	24

4 赤津郵便局証明発行委託件数

(単位：件)

種 別	件 数
戸籍謄抄本等交付	29
住民票写し等交付	63
印鑑登録証明書交付	76
合 計	168

5 一般旅券申請・交付件数 (単位：件)

	申 請	交 付
4月	4	5
5月	4	3
6月	7	10
7月	12	9
8月	6	8
9月	7	2
10月	7	13
11月	14	6
12月	5	9
1月	19	17
2月	16	16
3月	13	16
合計	114	114

保険医療担当

1 国民健康保険の給付等に係る申請の受付に関すること

(1) 高額療養費の受付状況

(単位：件)

高額療養費受付件数	一 般	581
	退職者	5
限度額適用認定証(標準負担額減額認定証を含む)		160

(2) 療養費の受付状況

- ・療養費受付件数 43 件

(3) 出産育児一時金の受付状況

- ・出産育児一時金受付件数 - 件

(4) 葬祭費の受付状況

- ・葬祭費受付件数 17 件

(5) 人間ドック検診の受付状況

(単位：件)

人間ドック受付件数	一般ドック	42
-----------	-------	----

(6) 医療費通知の発送状況

(単位：件)

回 数	対 象 月	件 数	発 送 月
1	平成 26 年 12 月・平成 27 年 1 月診療分	1,725	5 月
2	平成 27 年 2 月・平成 27 年 3 月診療分	1,749	7 月
3	平成 27 年 4 月・平成 27 年 5 月診療分	1,724	10 月
4	平成 27 年 6 月・平成 27 年 7 月診療分	1,723	12 月
5	平成 27 年 8 月・平成 27 年 9 月診療分	1,682	1 月
6	平成 27 年 10 月・平成 27 年 11 月診療分	1,726	3 月
合 計		10,329	

2 後期高齢者の給付等に係る申請の受付に関すること

各種申請書等受付件数 (単位：件)

申 請 書 種 類	件 数
資格関係届出	166
高額療養費申請	180
その他の療養費申請	41
葬祭費申請	101
被保険者証明等再交付申請	68
合 計	556

3 医療費助成に係る受給資格者証の交付、資格関係等の受付に関するこ

資格関係等受付件数 (単位：件)

種 別	件 数
重度心身障がい者医療費助成	43
こども医療費助成	234
妊娠婦医療費助成	87
ひとり親家庭医療費助成	22

4 不妊治療費補助金及び不育症治療費補助金に関するこ

(1) 不妊治療費補助金

不妊治療を受けている夫婦の経済的負担の軽減を図るため、保険適用外治療費から県等の給付金を控除した額を基準額として、その 2 分の 1 の額（10 万円を限度に通算 5 回）を補助するため、窓口で申請受付等を行った。

・補助申請受付件数 7 件

(2) 不育症治療費補助金

不育症治療を受けている夫婦の経済的負担の軽減を図るため、保険適用外治療費から他の制度による給付金を控除した額を基準額として、その 2 分の 1 の額（1 年度 30 万円を限度）を補助する制度。

・補助申請受付件数 - 件

5 国民年金に係る申請等受付に關すること

(1) 諸届の受理件数

(単位：件)

種 別	件 数	種 別	件 数
新規取得届	51	転居届	16
新規取得申出	-	氏名変更届	3
再取得届	114	訂正・取消・不在	-
再取得申出	1	転出届	45
付加年金取得届	3	法定免除該当届	5
付加年金喪失届	-	法定免除消滅届	-
資格喪失届	57	手帳再交付届	3
資格喪失申出	1	種別変更届	29
死亡届	1	その他	-
転入届	27	合 計	356

(2) 免除申請受理件数

(単位：件)

種 類	件 数
免除・納付猶予申請	287
学生納付特例申請	41

(3) 国民年金請求受理件数

(単位：件)

給付種類	件 数
老齢基礎年金	-
障害基礎年金	2
遺族基礎年金	-
寡婦年金	-
死亡一時金	3
未支給年金	1
老齢福祉年金	-
合 計	6

(4) 月平均相談件数

(単位：件)

相談の内訳	件 数
来訪相談	12
電話相談	2
文書相談	-
合 計	14

生活環境交通担当

1 聖地公園墓所使用許可状況

(単位：区画)

種別及び面積	造 成 数	許 可 数
第1種 6m ²	441	441
第2種 10m ²	22	22
第3種 6m ²	145	144
第4種 6m ²	185	-
合 計	793	607

2 公害関係

(1) 大気関係

大気汚染防止法及び栃木県生活環境の保全等に関する条例に基づく特定施設等の届出状況

(単位：件)

届 出 の 種 類	設 置 届	変 更 届	廃 止 届	そ の 他
大気汚染防止法に基づく届出	-	-	-	-
栃木県環境保全条例に基づく届出	-	-	-	-

(2) 水質関係

水質汚濁防止法及び栃木県生活環境の保全等に関する条例に基づく特定施設等の届出状況

(単位：件)

届 出 の 種 類	設 置 届	変 更 届	廃 止 届	そ の 他
水質汚濁防止法に基づく届出	-	1	-	-
栃木県環境保全条例に基づく届出	-	-	-	-

(3) 騒音関係

騒音規制法及び栃木県生活環境の保全等に関する条例に基づく特定施設等の届出状況

(単位：件)

届 出 の 種 類	設 置 届	変 更 届	廃 止 届	そ の 他	特 定 建 設 作 業 実 施 届
騒音規制法に基づく届出	-	-	-	-	-
栃木県環境保全条例に基づく届出	-	-	-	-	-

(4) 振動関係

振動規制法及び栃木県生活環境の保全等に関する条例に基づく特定施設等の届出状況

(単位：件)

届 出 の 種 類	設 置 届	変 更 届	廃 止 届	そ の 他	特 定 建 設 作 業 実 施 届
振動規制法に基づく届出	-	-	-	-	-
栃木県環境保全条例に基づく届出	-	-	-	-	-

(5) その他

公害苦情受付件数

(単位：件)

大 気	水 質	騒 音	振 動	悪 臭	土 壤	そ の 他	合 計
1	-	-	-	-	-	23	24

3 栃木市都賀地域クリーン推進員事業

地域クリーン推進員会の協力を得て、美化キャンペーン等を実施した。

- ・不法投棄監視及びごみ収集ステーションの管理
- ・地域クリーン推進員の委嘱状況 32人

4 一般廃棄物の収集

5種13分別の分別項目のもと、もやすごみは原則として週2回、もやさないごみは月1回、資源物のうち、紙類は月2回、空カン・空ビンは月2回、ペットボトル・食品用トレイは月1回、それぞれの収集を委託により実施した。

粗大ごみは、申請に基づき、委託により有料にて戸別訪問収集を実施した。

また、平日の犬猫等死体の収集を委託により実施した。

し尿収集及び浄化槽汚泥清掃については、許可業者が行った。

(1) ごみ収集搬入量

(単位: t)

もやすごみ	もやさないごみ	資源物			粗大ごみ	合計
		紙類	空カン 空ビン	ペットボトル 食品用トレイ		
2,768.49	283.80	151.72	127.54	39.33	81.95	3,452.83

(2) もやすごみの収集搬入状況

(単位: t)

直営	委託	直接搬入	合計
29.69	2,316.25	417.08	2,763.02

(3) もやさないごみの収集搬入状況

(単位: t)

直営	委託	直接搬入	合計
2.93	238.64	32.95	274.52

(4) 資源物の収集搬入状況

(単位: t)

種類	直営	委託	直接搬入	合計
紙類	-	151.72	-	151.72
空カン・空ビン	-	127.03	0.51	127.54
ペットボトル・トレイ	-	39.05	0.28	39.33
合計	-	317.80	0.79	318.59

(5) 粗大ごみの収集搬入状況

(単位: t)

直営	委託	直接搬入	減免	合計
13.26	2.74	57.18	7.96	81.14

(6) 犬猫等の収集搬入状況

(単位: 頭)

犬	猫	その他	合計
-	47	77	124

(7) し尿収集量及び浄化槽汚泥清掃量

(単位: k1)

し尿収集量	浄化槽汚泥清掃量	合計
271.38	1,263.73	1,535.11

5 環境美化対策事業

環境美化キャンペーンの実施

全自治会一斉に市民が一体となって美化活動などを進めるため、次のとおり環境美化キャンペーンを実施した。

- ・実施日 5月31日（日）
- ・場所 都賀地域内各地
- ・内容 ごみ拾い
- ・参加人数 1,846人
- ・回収数量 1,411袋

6 不法投棄監視事業

廃棄物の不法投棄及び不適正処理を防止し、良好な生活環境の保全を図るため、不法投棄監視員により地域内の巡回パトロールを行った。

地域別不法投棄物回収件数

（単位：件）

区分 地域	生活系 廃棄物	家電 4品目	電化 製品	粗大 ごみ	産業 廃棄物	その他	計
都賀	15	5	6	1	2	1	30

（生活系廃棄物は1事例につき1件、それ以外は1台につき1件として集計）

7 狂犬病予防業務

（1）犬の登録

（単位：頭）

新規登録数	登録抹消数	登録総数
41	81	954

（2）狂犬病予防注射

ア 第1次集合注射

- ・実施期間 4月16日（木）、17日（金）
- ・実施会場 地域内 6会場
- ・実施数 239頭

イ 第2次集合注射

- ・実施期間 10月14日（水）
- ・実施会場 地域内 3会場
- ・実施数 56頭

ウ 個別注射

- ・実施方法 各動物病院等において個別に実施
- ・実施数 300頭

8 市民相談関係

市政に対する意見、要望、苦情を聴くとともに、国・県との相談機関と相互に協力し

て市民生活に係る問題の解決を図り、市民の福祉向上に努めた。

各種相談

- ・市民相談 常時開設 相談件数 - 件
- ・行政相談 常時開設 相談件数 - 件

9 消費者行政の推進

消費者が安全で合理的な消費生活を送るために情報提供、相談業務や啓発事業を実施した。

10 交通関係

(1) 交通安全運動等

ア 春の交通安全県民総ぐるみ運動

街頭 P R 、広報車及び広報紙等による広報、のぼり旗及び立看板掲出等
・実施期間 5月11日（月）～20日（水）

イ 秋の交通安全県民総ぐるみ運動

街頭 P R 、広報車及び広報紙等による広報、のぼり旗及び立看板掲出等
・実施期間 9月21日（月）～30日（水）

ウ 交通安全市民大会

・実施日 9月27日（日）

栃木文化会館にて小学生による作文発表、大会宣言などを行った。

エ 年末の交通安全県民総ぐるみ運動

街頭 P R 、広報車及び広報紙による広報、のぼり旗及び立看板掲出等
・実施期間 12月11日（金）～31日（木）

(2) 交通安全こども自転車大会

第44回交通安全こども自転車大会栃木地区大会

- ・実施日 6月5日（金）
- ・会場 栃木市立藤岡小学校
- ・出場校 合戦場小学校

(3) その他の交通安全対策

ア 交通指導員の設置 4人委嘱（都賀地域）

イ 合戦場駅、家中駅周辺を中心に都賀地域内の放置自転車の撤去

11 防犯関係

防犯関係については、地域の防犯のため、専用車両を使用し、防犯パトロールを実施。特に小学校の下校時間帯に合わせ都賀地域全域を15時から16時まで実施。