

第3節 生活環境課

〔総括概要〕

社会経済情勢の変化に伴い、市民生活も複雑化、多様化している。そのような状況の中で、市民のニーズに対応すべく次の業務を行った。

戸籍、住民基本台帳関係業務については、出生、婚姻など戸籍届の受付、転入や転出など住民異動届の受付及び関連事務処理並びに戸籍謄抄本や住民票の写し、印鑑登録証明書などの交付を行った。また、10月からマイナンバー制度が開始され、希望者には個人番号カード（マイナンバーカード）を交付した。

旅券事務については、一般旅券の発給申請受付及び交付事務を行った。

国民健康保険事業については、公正かつ公平な保険給付を実施したほか、生活習慣病等の疾病予防に重点を置いた特定健康診査、疾病の早期発見・早期治療のための人間ドック（一般・脳）検診事業などを積極的に推進し、さらに国民健康保険特別会計の健全運営に努めた。

後期高齢者医療事業については、栃木県後期高齢者医療広域連合と連携を図りながら、各種届出書及び申請書等の受付のほか後期高齢者医療特別会計の健全運営に努めた。

各種医療費助成事業については、市民の保健の向上と福祉の増進を図るために、重度心身障がい者、こども（中学校3年生まで）、妊産婦及びひとり親家庭に対して医療費を助成した。また、不妊治療を受けている夫婦に対して、経済的負担の軽減を図るために、保険適用外治療費の一部を助成した。

国民年金事業については、法定受託事務として各種届出の受理及び進達等を行った。

また、納付率の低下が問題となる中、免除申請や学生納付特例等、年金受給権確保のための各種啓発及び広報を行った。

環境保全業務については、大気、水、騒音、におい等に係る公害の発生防止とその対策に努めたほか、家庭から排出される一般廃棄物の収集を円滑に進めるため、分別収集を徹底し、ごみの減量化及び資源化に努めた。

また、環境美化の向上を図るため、自治会等による清掃活動への協力、不法投棄監視員による不法投棄の監視、不法投棄ごみの回収等を行ったほか、生活環境や公衆衛生の向上のための市民意識の啓発推進に努めた。

市民相談事業については、本庁市民生活課や市消費生活センターと連携し、市民が相談をする際の利便性の向上を図った。

交通安全事業については、市民総ぐるみ運動をはじめとして、交通安全運動を強力に推進するとともに、市民の交通安全に対する意識の高揚に努めた。

防犯事業については、防犯カメラの運用、防犯灯の修繕、防犯活動等に関する各種事務事業を実施した。

住民担当

1 戸籍事務

戸籍届出件数

・届出総数 406件（出生99件、婚姻27件、死亡156件等）

2 窓口事務

(1) 窓口届出処理件数

(単位：件)

処 理 事 項		件 数	処 理 事 項	件 数
戸籍届		406	死体埋火葬許可	143
住民異動届		1,223	(栃木市斎場利用なし)	
小 計		1,629	死胎埋火葬許可	1
印鑑	登 録	505	(栃木市斎場利用なし)	
	廃 止	207	死産届	1
小 計		712	小 計	145
			合 計	2,486

(2) 謄抄本証明書等交付件数

種 別		件数(件)	金額(円)	種 別	件数(件)	金額(円)	
住 民 票	世帯全員	1,942	388,400	戸 籍	全部事項証明	1,965	884,250
	個 人	4,539	907,800		個人事項証明	575	258,750
	証 明	162	32,400		除籍謄本	1,706	1,279,500
	閲 覧	-	-		除籍抄本	34	25,500
	年金現況証明	-	-		戸籍証明	9	3,150
	戸籍の附票	225	45,000		受理証明	23	8,050
	公 用	43	-		廃棄証明	-	-
	広 域	4	800		出産証明	1	-
	住基カード(有料)	1	500		不受理証明	-	-
	住基カード(無料)	13	-		公 用	37	-
	通知カード(有料)	35	17,500		小 計	4,350	2,459,200
	個人番号カード(無料)	430	-		印鑑登録	505	101,000
	小 計	7,394	1,392,400		印鑑登録廃止	207	-
証 明 書	印鑑証明	4,827	965,400	そ の 他	臨時運行許可証	326	244,500
	諸 証 明	8	1,600		労基証明	8	-
	身分証明	101	20,200		人口統計	42	-
	住居表示証明	100	-		公的個人認証	10	5,000
	公 用	10	-		小 計	1,098	350,500
	選挙証明	-	-				
	小 計	5,046	987,200		合 計	17,888	5,189,300

(3) 斎場及び霊きゅう車等使用許可件数

ア 佐野斎場

種 類	区 分		件 数(件)		金 額(円)
斎 場	組織市町 住民	12歳以上	139	140	-
		12歳未満	-		
		死産児	1		
		身体の一部	-		
		改葬遺体	-		
		包衣汚物	-		
	組織市町 住民以外	12歳以上	2	2	80,000
		12歳未満	-		
		死産児	-		
		身体の一部	-		
		改葬遺体	-		
		包衣汚物	-		
小 計			142	80,000	
霊きゅう車	往 路	組織市町住民	65	162,500	
		組織市町住民以外	-	-	
	復 路	組織市町住民	62	155,000	
		組織市町住民以外	-	-	
小 計			127	317,500	
待 合 室	組織市町住民		132	396,000	
	組織市町住民以外		1	6,000	
小 計			133	402,000	
特 別 ホ ー ル (控 室 含 む)	組織市町住民		3	60,000	
	組織市町住民以外		1	40,000	
小 計			4	100,000	
霊 安 室	組織市町住民		1	9,000	
	組織市町住民以外		-	-	
小 計			1	9,000	
合 計			407	908,500	

イ 栃木市斎場

種 類	区 分		件 数(件)		金 額(円)
斎 場	市 内	大 人	13	13	-
		小 人	-		
		死産児	-		
	市 外	大 人	-	-	-
		小 人	-		
		死産児	-		
小 計			13	-	
霊きゅう車	往 路	市 内	7	31,500	
		市 外	-	-	

	帰路	市内	7	10,500
		市外	-	-
小計			14	42,000
待合室		市内	13	39,000
		市外	-	-
小計			13	39,000
合計			40	81,000

(4) (1)～(3)のうち延長窓口処理件数 (単位：件)

種別	件数
戸籍謄抄本等交付	72
住民票写し等交付	104
印鑑登録証明書交付	64
印鑑登録	13
戸籍届	3
住民異動届	4
斎場、霊きゅう車使用許可証交付	-
臨時運行許可証交付	-
窓口及び電話による相談、問合せ等	87
合計	347

3 中長期在留者住居地届出等事務

各種申請書受理件数

(単位：件)

件名	件数	件名	件数
新規上陸後の居住地届出	14	居住地の変更届出(転入)	64
資格変更等に伴う居住地届出	4	居住地の変更届出(転居)	6
特別永住者の居住地届出	-	特別永住者居住地の変更届出(転入)	1
特別永住者証明書の交付	1	特別永住者居住地の変更届出(転居)	-
法務省通知	-	市町村通知	-
		合計	90

4 一般旅券申請・交付件数

(単位：件)

月	申請	交付	月	申請	交付
4月	26	23	10月	20	23
5月	14	18	11月	8	8
6月	22	17	12月	18	9
7月	16	22	1月	22	27
8月	28	22	2月	11	14
9月	12	14	3月	26	25
			合計	223	222

保険医療担当

1 国民健康保険の給付等に係る申請の受付等に関すること

(1) 高額療養費の受付状況 (単位：件)

高額療養費(一般分)	746
高額療養費(退職分)	25
限度額適用認定証(標準負担額現額認定証を含む)	224

(2) 療養費の受付状況

療養費受付件数 127 件

(3) 出産育児一時金の受付状況

出産育児一時金受付件数 1 件

(4) 葬祭費の受付状況

葬祭費受付件数 16 件

(5) 人間ドック検診の受付状況 (単位：件)

人間ドック受付件数	一般ドック	35
	脳ドック	13

(6) 医療費通知の発送状況 (単位：件)

回数	対象月	件数	発送月
1	平成 26 年 12 月・平成 27 年 1 月診療分	2,465	5 月
2	平成 27 年 2 月・平成 27 年 3 月診療分	2,436	7 月
3	平成 27 年 4 月・平成 27 年 5 月診療分	2,395	10 月
4	平成 27 年 6 月・平成 27 年 7 月診療分	2,378	11 月
5	平成 27 年 8 月・平成 27 年 9 月診療分	2,387	1 月
6	2,357	2,178	3 月
合計		14,418	

2 後期高齢者の給付等に係る申請の受付に関すること

各種申請書等受付件数 (単位：件)

申請書種類	件数
資格関係届出	253
高額療養費申請	178
その他の療養費申請	26
葬祭費申請	147
被保険者証等再交付申請	115
合計	719

3 医療費助成に係る受給資格者証の交付、資格関係等の受付に関すること

資格関係等受付件数

(単位：件)

種 別	件 数
重度心身障がい者医療費助成	65
こども医療費助成	425
妊産婦医療費助成	142
ひとり親家庭医療費助成	41

4 不妊治療費補助金及び不育症治療費補助金に関すること

(1) 不妊治療費補助金

不妊治療を受けている夫婦の経済的負担の軽減を図るため、保険適用外治療費から県等の給付金を控除した額を基準額として、その2分の1の額(10万円を限度に通算5回)を補助する制度。

・補助申請受付件数 12件

(2) 不育症治療費補助金

不育症治療を受けている夫婦の経済的負担の軽減を図るため、保険適用外治療費から他の制度による給付金を控除した額を基準額として、その2分の1の額(1年度30万円を限度)を補助する制度。

・補助申請受付件数 1件

5 国民年金に係る申請等受付に関すること

(1) 諸届の受理件数

(単位：件)

種 別	件 数	種 別	件 数
新規取得届	111	転居届	38
新規取得申出	-	氏名変更届	22
再取得届	191	訂正・取消・不在	3
再取得申出	4	転出届	88
付加年金取得届	11	法定免除該当届	9
付加年金喪失届	-	法定免除消滅届	-
資格喪失届	53	手帳再交付届	7
資格喪失申出	-	種別変更届	57
死亡届	6	その他	1
転入届	41	合 計	642

(2) 免除申請受理件数

(単位：件)

種 類	件 数
免除・納付猶予申請	334
学生納付特例申請	70

(3) 国民年金請求受理件数

(単位：件)

給付種類	件 数
老齢基礎年金	6

障害基礎年金	5
遺族基礎年金	-
寡婦年金	-
死亡一時金	1
未支給年金	3
老齢福祉年金	-
合計	15

(4) 月平均相談件数 (単位：件)

相談の内訳	件数
来訪相談	61
電話相談	17
文書相談	-
合計	78

生活環境交通担当

1 環境基礎調査事業

(1) 河川水質調査

岩舟地域内を流れる河川について、次のとおり水質調査を実施した。

- ・調査河川 三杉川
- ・調査期間 通年
- ・調査項目 pH、BOD、SS、DO、全窒素、全リン、電気伝導率

(2) 地下水水質調査

岩舟地域内における地下水について、次のとおり水質調査を実施した。

- ・調査地点 岩舟町静和、小野寺地内
- ・調査月日 3月7日(月)
- ・調査項目 全28項目

カドミウム、全シアン、鉛、六価クロム、ヒ素、総水銀、アルキル水銀、PCB、ジクロロメタン、四塩化炭素、1,2-ジクロロエタン、1,1-ジクロロエチレン、シス-1,2-ジクロロエチレン、1,1,1-トリクロロエタン、1,1,2-トリクロロエタン、1,4-ジオキサン、トリクロロエチレン、テトラクロロエチレン、塩化ビニルモノマー、1,3-ジクロロプロペン、チウラム、シマジン、チオベンカルブ、ベンゼン、セレン、ホウ素、フッ素、硝酸性窒素及び亜硝酸性窒素

2 レジ袋削減事業

地球温暖化防止対策として、レジ袋削減を推進し啓発活動を行った。

(1) マイバッグキャンペーン

岩舟地域内大型店において、チラシ、マイバッグを配布してマイバッグに関する啓発を図った。

- ・実施店舗 ヤオハン岩舟店
- ・実施日時 10月21日(水)午後4時～
- ・対象者 約100人

3 公害関係

(1) 大気関係

大気汚染防止法及び栃木県生活環境の保全等に関する条例に基づく特定施設等の届出状況 (単位：件)

届出の種類	設置届	変更届	廃止届	その他
大気汚染防止法に基づく届出	-	-	1	-
栃木県環境保全条例に基づく届出	-	-	-	-

(2) 水質関係

水質汚濁防止法及び栃木県生活環境の保全等に関する条例に基づく特定施設等の届出状況 (単位：件)

届出の種類	設置届	変更届	廃止届	その他
水質汚濁防止法に基づく届出	-	1	1	-
栃木県環境保全条例に基づく届出	-	-	-	-

(3) 騒音関係

騒音規制法及び栃木県生活環境の保全等に関する条例に基づく特定施設等の届出状況 (単位：件)

届出の種類	設置届	変更届	廃止届	その他	特定建設作業実施届
騒音規制法に基づく届出	-	-	-	-	-
栃木県環境保全条例に基づく届出	-	-	-	-	-

(4) 振動関係

振動規制法及び栃木県生活環境の保全等に関する条例に基づく特定施設等の届出状況 (単位：件)

届出の種類	設置届	変更届	廃止届	その他	特定建設作業実施届
振動規制法に基づく届出	-	-	-	-	-
栃木県環境保全条例に基づく届出	-	-	-	-	-

(5) その他

公害苦情受付件数 (単位：件)

大気	水質	騒音	振動	悪臭	土壌	その他	合計
15	4	4	-	-	1	1	25

4 地域クリーン推進員事業

地域クリーン推進員の協力を得て、美化キャンペーン等を実施した。

- ・委嘱状況 地域クリーン推進員82人

5 一般廃棄物の収集

5種13分別の分別項目のもと、もやすごみは原則として週2回、もやさないごみ、新聞紙、雑誌、その他の紙、紙パック、ダンボール、ペットボトル・食品用トレイ、空カン・空ビンは3週間に1回、有害ごみは2か月に1回、粗大ゴミは年8回、それぞれの収集を委託により実施した。

粗大ごみは、申請に基づき、委託により有料で戸別訪問収集を実施した。

し尿収集及び浄化槽汚泥清掃については、許可業者が行った。

(1) ごみ収集搬入量 (単位：t)

もやすごみ	もやさないごみ	資源物			粗大ごみ	合計
		紙類	空カン 空ビン	ペットボトル 食品用トレイ		
3,760.17	313.54	72.02	161.18	43.36	79.16	4,429.43

(2) もやすごみの収集搬入状況 (単位：t)

直営	委託	直接搬入	合計
22.06	2,847.39	890.72	3,760.17

(3) もやさないごみの収集搬入状況 (単位：t)

直営	委託	直接搬入	合計
8.92	251.37	53.25	313.54

(4) 資源物の収集搬入状況 (単位：t)

種類	直営	委託	直接搬入	合計
紙類	-	72.02	-	72.02
空カン・空ビン	-	160.68	0.50	161.18
ペットボトル・トレイ	-	43.27	0.09	43.36
合計	-	275.97	0.59	276.56

(5) 粗大ごみの収集搬入状況 (単位：t)

直営	委託	直接搬入	減免	合計
2.25	6.08	67.52	3.31	79.16

(6) し尿収集量及び浄化槽汚泥清掃量(佐野地区衛生センター) (単位：kl)

し尿収集量	浄化槽汚泥清掃量	合計
1,501.12	2,513.95	4,015.07

6 環境美化対策事業

(1) 環境美化キャンペーンの実施

市民や事業者の方々と相互に協力し、一体となって美化活動などを進めるため、次のとおり環境美化キャンペーンを実施した。

- ・実施日 5月31日(日)
- ・場所 岩舟地域内各地
- ・内容 ごみ拾い

・参加人数 約4,500人

7 不法投棄監視事業

廃棄物の不法投棄及び不適正処理を防止し、良好な生活環境の保全を図るため、不法投棄監視員を配置し、地域内の巡回パトロール及び投棄物の回収を行った。

(1) 地区別不法投棄物回収件数 (単位：件)

区分 地域	生活系 廃棄物	家電 4品目	電化 製品	粗大 ごみ	産業 廃棄物	その他	計
岩舟	29	8	7	77	3	12	136

(生活系廃棄物は1事例につき1件、それ以外は1台につき1件として集計)

8 狂犬病予防業務

(1) 犬の登録 (単位：頭)

新規登録数	登録抹消数	登録総数
45	96	1,003

(2) 狂犬病予防注射

ア 第1次集合注射

- ・実施期間 4月15日(水)～17日(金)
- ・実施会場 地域内 18会場
- ・実施数 287頭

イ 第2次集合注射

- ・実施期間 10月4日(日)
- ・実施会場 地域内 7会場
- ・実施数 89頭

ウ 個別注射

- ・実施方法 各動物病院等において個別に実施
- ・実施数 299頭

9 市民相談事業

(1) 無料法律相談

- ・実施日 偶数月8日
- ・会場 遊楽々館
- ・相談件数 29件

(2) 行政相談

- ・実施日 毎月8日
- ・会場 遊楽々館
- ・相談件数 7件

10 消費者行政関係

消費者が安全で合理的な消費生活を送るために情報提供や相談業務を実施した。

11 交通関係

(1) 交通安全運動

交通事故防止のため、市民一人一人が交通ルールを順守し、交通マナーの一層の向上に努め、中でも子供や高齢者等交通弱者のために、チャイルドシート着用徹底や高齢者への啓発活動を行った。

ア 春の交通安全県民総ぐるみ運動

街頭PR、広報車及び広報紙等による広報、のぼり旗掲出等

・実施期間 5月11日(月)～20日(水)

イ 秋の交通安全県民総ぐるみ運動

街頭PR、広報車及び広報紙等による広報、のぼり旗掲出等

・実施期間 9月21日(月)～30日(水)

ウ 交通安全市民大会

交通安全功労者・功労団体表彰と大会宣言などを行った。

・実施日 9月27日(日)

・場 所 栃木文化会館

・参加者 約625人

エ 年末の交通安全県民総ぐるみ運動

広報車、広報紙等による広報等

・実施期間 12月11日(金)～31日(木)

(2) 交通安全こども自転車大会

第44回交通安全こども自転車大会栃木地区大会

・実施日 6月5日(金)

・会 場 藤岡小学校

・出場校 静和小学校チーム(6校6チーム参加中第4位)

(3) その他の交通安全対策

・交通指導員の設置 岩舟地域内6人委嘱

12 防犯関係

市民の安全、安心を確保するため、防犯灯の修繕や岩舟駅周辺における犯罪の抑止を図るための防犯カメラの運用等を実施した。

(1) 防犯灯の修繕 (単位：灯)

区 分		灯数
修繕工事	器具交換	8

(2) 防犯カメラの運用

・設置状況 岩舟駅1台

(3) 防犯活動

栃木警察署管内1市1町で組織する栃木地区防犯協会(本市が事務局)において実施した次の事業に参画した。

・会議、地域安全運動、防犯防火診断、広報啓発活動等の実施