

第4節 通信指令課

〔総括概要〕

通信指令課は指令第1係と指令第2係で組織されており、24時間勤務の2交代制で業務を行っている。

通信指令課の主な分掌事務は、災害通報の受付及び出動指令、非常召集及び応援要請、通信施設の整備及び維持管理、気象観測及び気象通報、通信技術の指導等である。

災害通報の受付及び出動指令については、高機能消防指令センターで119番を受信すると同時に、発信地表示装置に住所と付近地図が自動的に（一部を除く）に表示されるので、これらの情報を基に車両の台数を決定し出動させた。

非常召集及び応援要請については、災害規模状況等により部隊を編成させ実施した。

通信施設の整備については、基地局建設等を実施し、7月から消防救急デジタル無線の運用を開始した。

通信技術の指導については、若手職員に対して知識技能伝承研修会を実施した。

指令係

1 災害等受付回数

(単位：回)

種別 月	火災	救急・救助	その他の 災害	通報訓練	問い合わせ	いた ちが い ま ち が い	合計
	4月	6 (2)	517 (168)	42 (8)	61 (1)	67 (40)	57 (25)
5月	9 (3)	472 (149)	45 (6)	59 (2)	57 (31)	61 (23)	703 (214)
6月	10 (2)	480 (115)	53 (5)	65 (-)	47 (16)	56 (26)	711 (164)
7月	4 (1)	619 (175)	65 (9)	50 (1)	74 (32)	67 (31)	879 (249)
8月	6 (2)	531 (141)	53 (8)	40 (1)	79 (38)	76 (38)	785 (228)
9月	5 (2)	519 (142)	99 (15)	66 (1)	425 (190)	68 (29)	1,182 (379)
10月	6 (2)	525 (137)	65 (11)	78 (1)	55 (25)	79 (26)	808 (202)

11月	5	496	42	88	67	63	761
	(1)	(141)	(5)	(2)	(35)	(24)	(208)
12月	3	587	58	83	53	60	844
	(1)	(191)	(9)	(1)	(31)	(17)	(250)
1月	7	531	47	49	87	69	790
	(4)	(167)	(10)	(1)	(41)	(29)	(252)
2月	7	520	53	64	59	58	761
	(3)	(153)	(5)	(1)	(27)	(19)	(208)
3月	4	509	40	95	63	51	762
	(3)	(151)	(3)	(1)	(34)	(33)	(225)
合計	72	6,306	662	798	1,133	765	9,736
	(26)	(1,830)	(94)	(13)	(540)	(320)	(2,823)

※下段（ ）内は携帯電話からの受付で内数

2 システム主要機器

機器名		数量	概略仕様
通信指令課	自動出動指定装置	3席	Ⅱ型 補助受付機能3席
	地図検索装置		
	音声合成装置	1台	プロジェクタ 70インチ 活動波 2台・共通波 5台 栃木署・藤岡分署(藤岡分署は風向風速のみ) メール 119 FAX 119
	指令伝送装置	1台	
	非常用指令設備	1台	
	車両運用表示盤	1面	
	支援情報表示盤	1面	
	多目的情報表示盤	1面	
	無線統制台	7台	
	気象情報収集装置	1式	
	災害状況等自動案内装置	1式	
	順次指令装置	1式	
	発信地表示装置	1式	
	携帯・IP位置情報システム	1式	
	映像伝送装置	1式	
	聴覚障害者用パソコン	1台	
	聴覚障害者用FAX	1台	
サイレン吹鳴制御タブレット	1台		
署・分署	署所端末装置	各署 1台	
	指令情報出力装置	各署 1台	
	監視カメラ	各署 2台	
	駆け付け通報装置	各分署 2台	

3 無線機台数

(単位:台)

所 属	種 別	所有台数	周 波 数 内 訳 台 数		
			活動波	共通波	簡易多重
消防本部	基 地 局	7	2	5	-
	固 定 局	2	-	-	2
	陸上移動局	7	7	7	-
栃木市消防署	陸上移動局	38	38	38	-
大平分署	陸上移動局	13	13	13	-
藤岡分署	陸上移動局	13	13	13	-
都賀分署	陸上移動局	12	12	12	-
西方分署	陸上移動局	12	12	12	-
岩舟分署	陸上移動局	12	12	12	-

4 気象関係

月 区分	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
平均気温(℃)	13.6	20.3	21.7	25.8	25.7	21.5	16.8	12.3	7.3	3.6	4.8	8.4
最高気温(℃)	30.0	32.3	31.6	36.9	37.2	31.3	29.0	21.9	17.4	15.1	21.5	21.0
最低気温(℃)	0.5	6.5	12.9	18.0	16.5	11.6	4.0	1.9	-3.1	-5.8	-4.0	-3.6
降水量(mm)	60.0	64.5	157.0	255.0	117.5	487.5	50.0	130.5	30.0	41.0	31.0	56.0
1日最高 降水量(mm)	14.5	20.0	29.0	137.5	34.5	287.5	21.0	35.5	25.0	26.0	12.0	17.0
1時間最高 降水量(mm)	4.5	11.0	9.5	24.5	18.0	52.0	10.5	10.5	6.0	5.0	3.0	7.5
降水日数(日)	10	8	18	14	12	15	5	11	4	4	6	7
平均風速(m)	1.7	1.9	1.8	1.5	1.8	1.4	1.5	1.2	1.4	1.7	1.6	1.7
最大瞬間風速(m)	15.0	16.1	13.9	17.5	15.3	13.2	16.7	16.8	17.9	22.6	20.4	17.0
平均湿度(%)	68.5	56.3	71.4	76.4	76.0	77.7	65.4	77.7	63.0	60.3	61.4	62.1
最高湿度(%)	98.2	98.1	97.2	97.3	97.7	98.8	96.6	98.4	97.9	97.6	98.0	98.6
最低湿度(%)	13.6	8.3	13.9	20.7	31.0	19.2	18.0	20.4	18.7	14.4	14.1	9.0