

施策	7105 情報共有化の推進						
区分	妥当性	妥当	コスト削減の余地	有	受益者負担	適正	
	上位貢献度	有効	類似事業の有無	無	成果向上の余地	有	
対象	市民						
施策が目指す姿	広報紙の発行、ホームページによる情報発信等を図る。						
成果指標	広報紙世帯配布率...5年間で(平成25年度～平成29年度)で87%(現状値 85%)						
目標達成状況			平成25年度	平成26年度	平成27年度	平成28年度	平成29年度
	成果指標1 [%]	予定	85.00	85.00	87.00	87.00	87.00
		実績	84.00	83.81	84.03		
	成果指標2 []	予定					
		実績					
	成果指標3 []	単位コスト					
		予定					
	成果指標4 []	実績					
		単位コスト					
	トータルコスト (千円)	予定	86,410	282,180	85,962		
実績		81,721	78,051	84,730			
内部評価	貢献度	上位施策の目標値「行政情報の満足度」を向上させるためには、広報とちぎの配布率の向上が必要なため、本単位施策の目標達成度による貢献度は高い。					
	達成状況	広報紙の配布回数に変更はないが、配布率が目標値を下回った。ホームページや報道機関を通じての情報発信は、目標値に達した。					
	課題	自治会を通して広報紙を配布しているため、自治会加入率が配布率に直結する。加入率の向上に努めるほか、自治会未加入世帯への広報方法を検討する必要がある。					
	取組方針	自治会加入率の向上に努め、広報紙の配布箇所を検討するほかコミュニティFMにおいて広報紙の内容を放送することで市民に必要な情報の発信する。					
外部評価	<p>広報紙については、毎月よく書かれているが、高齢者や若年層に受け入れられる紙面づくりを心掛けて作成すべきである。</p> <p>昨年、災害があったが、その際ツイッターはよく更新されており有効であったと思われる。今後も即時性のあるツイッターの有効利用と周知を行うべきである。</p> <p>成果指標では、配布率というより自治会への加入率がかなり少ないと思われる。市でも地域によっては自治会に加入していない人などほとんどいないと思われるため、一部の地域に未加入者が固まっている状況と考えられる。この分析結果を報告すべきである。</p> <p>成果指標目標達成のためには、自治会の加入率は重要指標であるため、自治会への加入率を上げるよう市の課題として取り組むことを検討すべきである。</p>						
単位施策達成のための事務事業	事業コード	名称				トータルコスト(千円)	達成度
	673102	広報事業費(大平)				3,497	100
	673103	広報事業費(藤岡)				3,157	100
	673104	広報事業費(都賀)				1,352	100
	673105	広報事業費(西方)				2,810	100
	673106	広報事業費(岩舟)				3,774	100
	673301	放送番組製作委託費				3,992	100
	674501	情報センター法令集管理費				6,500	100
	712701	コミュニティFM事業費				17,319	100
	673101	広報事業費				36,636	98
673401	ホームページ管理委託事業費				5,693	82	

平成27年度

単位 施策評価表 補表

施策	7105 情報共有化の推進		
区分	妥当性	妥当	市政情報を広く市民に知らせる方法として妥当である。
	コスト削減の余地	有	広報紙の発行方法について、更なるコスト削減について研究する余地がある。
	受益者負担	適正	市政情報発信について、負担を求めるものではない。
	上位貢献度	有効	市政情報を積極的に発信することは、情報共有化の推進に有効である。
	類似事業の有無	無	他に代替え事業はない。
	成果向上の余地	有	時代に即した情報の発信方法を研究する必要がある。
内部評価	貢献度	様々な情報発信手段を活用し積極的な情報発信をすることは、市民と行政の協働と情報共有化の推進に大きく貢献するものとする。	
	達成状況	市民の方に広報紙を手にとっていただくことが本施策の成果につながることから、市内コンビニエンスストアに広報紙の設置を実施し、自治会未加入世帯への配布率向上を図った。 昨年開局したFMくらら857を活用し市政情報を発信した。	
	課題	積極的な情報発信をしても伝わらないことがあり、優しい日本語や分かりやすい表記になるよう注意するとともに、伝わる情報の発信を心掛ける必要がある。	
	取組方針	昨年11月に開局したFMくらら857を活用し、災害時の情報提供のほか、平時には市政情報の発信を充実させる一方、広報とちぎ、ホームページ、SNSなどの多種の情報手段の連携を図り、市政情報の発信を行っていく。	

事

様式 1

栃木市事務事業評価表

平成 27 年度

会計	一般	款項目	020102	予算事業コード	673101	事業区分	02	経常的事業	新規/その他	2	その他	基本施策			単位施策			
事業名	広報事業費										主	7105	市民と行政の協働と情報共有化の推進			情報共有化の推進		
担当部課 係・担当チーム名	総合政策部 シティプロ 広報広聴係					担当者	松永儒 奈良部昭史			従								
事業の性質	2	自治事務	根拠法令等					事業期間	H18 ~ H32 年度			全体事業費 (人件費除)	377,894		千円			
事業の概要	(事業完了(事業期間のない事業は平成32年度)までに、誰(何)を、どうする方法で、どうしたいのか。対象、手段の記入) ・広報とちぎ発行業務 ・広報とちぎへの広告掲載業務 ・声の広報とちぎ発行業務・広報とちぎ点字版発行業務 ・報道機関への情報提供業務 ・SNS(ツイッター、フェイスブック)による情報発信業務 【主要事業】						達成目標	(事業完了(事業期間のない事業は平成32年度)の目標) ・市民の市政への理解と関心を高める。 ・本市の知名度アップ、イメージアップを図る。										
	単位：千円、人	平成26年度決算額	平成27年度決算見込		成果 施策 目標	広報紙世帯配布率...5年間で(平成25年度~平成29年度)で87%(現状値 85%)												
事業費・指標の推移	国庫支出金		0	0	事業の内容 その成果	平成26年度			平成27年度									
	県支出金		0	0		【事業内容】	【事業内容】											
	地方債		0	0		・広報とちぎ発行業務【月1回発行】	・広報とちぎ発行業務【月1回発行】											
	その他特財		5,925	5,852		・定例記者会見【月1回】	・定例記者会見【月1回】											
	一般財源		16,496	15,784		・報道機関へのFAXによる情報提供	・報道機関へのFAXによる情報提供											
	事業費 a		22,421	21,636		・ふるさと大使による栃木市のPR	・ふるさと大使による栃木市のPR											
	人件費 b		15,000	15,000		・SNSによる情報発信業務	・SNSによる情報発信業務											
減価償却費 c		0	0	【成果】	【成果】													
総事業費 a+b+c		37,421	36,636	・読みやすい紙面にするため、アンケートを行い紙面検討委員会を実施した。	・紙面構成を工夫し、読みやすい広報紙の作成を行った。													
結果指標 1		83.81	84.03	・市公式フェイスブックのフォロワーが2,000件に到達した。	・市公式フェイスブックのフォロワー数3,410件 H28.3.31時点)													
結果指標 2		497.00	542.00	指標名	算出方法	単位	事業の事後評価	妥当性	コスト削減の余地	受益者負担	上位貢献度	類似事業の有無	成果向上の余地					
				広報紙世帯配布率	広報とちぎを配布した世帯の割合(H27目標値：86%)	%	妥当	無	適正	有効	無	有						
				報道機関への情報提供件数	報道機関へ情報提供した件数(記者会見・FAX等)(H27目標値：500件)	件												
事業改善計画	(改善内容とその効果を具体的に記入) ・効率性を高めるため民間活力を引き続き活用し、より読みやすく親しみやすい広報紙を発行する。 ・報道機関に市の情報を取り上げてもらえるよう、きめ細かな情報提供に努める。 ・SNSを活用し、リアルタイムの情報を発信する。																	
事後評価備考																		

事

様式 1

栃木市事務事業評価表

平成 27 年度

会計	一般	款項目	020102	予算事業コード	673102	事業区分	01	政策的事業	新規 / その他	2	その他	基本施策		単位施策				
事業名	広報事業費（大平）										主	7105	市民と行政の協働と情報共有化の推進	情報共有化の推進				
担当部課 係・担当チーム名	総合政策部 大平地域課 地域づくり推進係						担当者	戸田 良訓		従								
事業の性質	2	自治事務	根拠法令等									事業期間	H22 ~ H29 年度		全体事業費 (人件費除)	8,775	千円	
事業の概要	(事業完了(事業期間のない事業は平成32年度)までに、誰(何)を、どうい方法で、どうしたいのか。対象、手段の記入) ・ 広報とちぎ梱包配布業務委託 ・ 自治会掲示板管理業務 ・ 記事等取材業務 【主要事業】										達成目標	(事業完了(事業期間のない事業は平成32年度)の目標) 広報とちぎ及びそれに付随する回覧・チラシ等が、円滑に自治会に配布されるよう執行管理する。						
	成果目標	広報紙世帯配布率...5年間で(平成25年度~平成29年度)で87%(現状値 85%)																
単位：千円、人	平成26年度決算額	平成27年度決算見込																
事業費・指標の推移	国庫支出金	0	0	事業の内容 その成果	平成26年度						平成27年度							
	県支出金	0	0		事業の内容 ・ 広報とちぎ梱包配布業務の委託 ・ 自治会掲示板管理業務 ・ 記事等取材業務						事業の内容 ・ 広報とちぎ梱包配布業務の委託 ・ 自治会掲示板管理業務 ・ 記事等取材業務							
	地方債	0	0		その成果 広報とちぎ及びそれに付随する回覧・チラシ等が、円滑に自治会に配布されるよう執行管理を行った。						その成果 広報とちぎ及びそれに付随する回覧・チラシ等が、円滑に自治会に配布されるよう執行管理を行った。							
	その他特財	0	0															
	一般財源	1,128	1,097															
	事業費 a	1,128	1,097															
	人件費 b	2,400	2,400															
減価償却費 c	0	0																
総事業費 a+b+c	3,528	3,497	指標名	算出方法						単位	事業の事後評価 妥当性 コスト削減の余地 受益者負担 上位貢献度 類似事業の有無 成果向上の余地							
結果指標 1	12.00	12.00	発行回数	回 H27目標値 12回						回	妥当 無 適正 有効 無 有							
結果指標 2																		
事業改善計画	(改善内容とその効果を具体的に記入) ・ 広報とちぎ及びそれに付随する回覧・チラシ等が、円滑に自治会に配布されるよう、適正な執行管理を行う。 ・ コンビニ等に広報紙を置くなど、利便性の向上について検討する。																	
事後評価備考																		

事

様式 1

栃木市事務事業評価表

平成 27 年度

会計	一般	款項目	020102	予算事業コード	673103	事業区分	01	政策的事業	新規/その他	2	その他	基本施策		単位施策																																											
事業名	広報事業費（藤岡）										主	7105	市民と行政の協働と情報共有化の推進		情報共有化の推進																																										
担当部課 係・担当チーム名	総合政策部 藤岡地域課 地域づくり推進係						担当者	亀田ミユキ				従																																													
事業の性質	2	自治事務	根拠法令等				事業期間	H18 ~ H29 年度		全体事業費 (人件費除)	9,321		千円																																												
事業の概要	(事業完了(事業期間のない事業は平成32年度)までに、誰(何)を、どうする方法で、どうしたいのか。対象、手段の記入) ・ 広報とちぎ等印刷物配送業務委託 ・ 広報とちぎ掲載記事取材 【主要事業】						達成目標	(事業完了(事業期間のない事業は平成32年度)の目標) ・ 広報等印刷物の自治会への円滑な配達 ・ 市政への理解と関心を高める。																																																	
	成果目標	広報紙世帯配布率...5年間で(平成25年度~平成29年度)で87%(現状値 85%)																																																							
単位：千円、人	平成26年度決算額	平成27年度決算見込		事業の内容 その成果						<table border="1"> <tr> <th colspan="3">平成26年度</th> <th colspan="3">平成27年度</th> </tr> <tr> <td>【内容】</td> <td colspan="2"></td> <td>【内容】</td> <td colspan="2"></td> </tr> <tr> <td>・ 広報とちぎ等梱包配達業務関連事務 毎月1回 年12回</td> <td colspan="2"></td> <td>・ 広報とちぎ等梱包配達業務関連事務 毎月1回 年12回</td> <td colspan="2"></td> </tr> <tr> <td>・ まちかどニュース 藤岡地域の出来事を紹介</td> <td colspan="2"></td> <td>・ まちかどニュース 藤岡地域の出来事を紹介</td> <td colspan="2"></td> </tr> <tr> <td>【成果】</td> <td colspan="2"></td> <td>【成果】</td> <td colspan="2"></td> </tr> <tr> <td>・ 広報等の印刷物を円滑に配送し、市政情報を広く知らせた。</td> <td colspan="2"></td> <td>・ 広報等の印刷物を円滑に配送し、市政情報を広く知らせた。</td> <td colspan="2"></td> </tr> <tr> <td>・ 藤岡地域のニュースを広報に掲載し、情報発信に努めた。</td> <td colspan="2"></td> <td>・ 藤岡地域のニュースを広報に掲載し、情報発信に努めた。</td> <td colspan="2"></td> </tr> </table>						平成26年度			平成27年度			【内容】			【内容】			・ 広報とちぎ等梱包配達業務関連事務 毎月1回 年12回			・ 広報とちぎ等梱包配達業務関連事務 毎月1回 年12回			・ まちかどニュース 藤岡地域の出来事を紹介			・ まちかどニュース 藤岡地域の出来事を紹介			【成果】			【成果】			・ 広報等の印刷物を円滑に配送し、市政情報を広く知らせた。			・ 広報等の印刷物を円滑に配送し、市政情報を広く知らせた。			・ 藤岡地域のニュースを広報に掲載し、情報発信に努めた。			・ 藤岡地域のニュースを広報に掲載し、情報発信に努めた。		
平成26年度			平成27年度																																																						
【内容】			【内容】																																																						
・ 広報とちぎ等梱包配達業務関連事務 毎月1回 年12回			・ 広報とちぎ等梱包配達業務関連事務 毎月1回 年12回																																																						
・ まちかどニュース 藤岡地域の出来事を紹介			・ まちかどニュース 藤岡地域の出来事を紹介																																																						
【成果】			【成果】																																																						
・ 広報等の印刷物を円滑に配送し、市政情報を広く知らせた。			・ 広報等の印刷物を円滑に配送し、市政情報を広く知らせた。																																																						
・ 藤岡地域のニュースを広報に掲載し、情報発信に努めた。			・ 藤岡地域のニュースを広報に掲載し、情報発信に努めた。																																																						
国庫支出金		0																																																							
県支出金		0																																																							
地方債		0																																																							
その他特財		0																																																							
一般財源	928	907																																																							
事業費 a	928	907																																																							
人件費 b	1,500	2,250																																																							
減価償却費 c	0	0																																																							
総事業費 a + b + c	2,428	3,157																																																							
結果指標 1	12.00	12.00		指標名	算出方法		単位	事業の事後評価	妥当性	コスト削減の余地	受益者負担	上位貢献度	類似事業の有無	成果向上の余地																																											
結果指標 2				広報等印刷物の配達回数	年間配達回数 H27目標値：12回		回																																																		
事業改善計画	(改善内容とその効果を具体的に記入) ・ 広報等印刷物の自治会等への円滑な配達に努める。 ・ 広報紙への掲載により、広報紙折込を少なくする。																																																								
事後評価備考																																																									

事

様式 1

栃木市事務事業評価表

平成 27 年度

会計	一般	款項目	020102	予算事業コード	673104	事業区分	01	政策的事業	新規/その他	2	その他	基本施策		単位施策	
事業名	広報事業費(都賀)										主	7105	市民と行政の協働と情報共有の推進	情報共有の推進	
担当部課 係・担当チーム名	総合政策部 都賀地域課 地域づくり推進係						担当者	佐藤 律子				従			
事業の性質	2	自治事務	根拠法令等			事業期間	H18 ~ H32 年度		全体事業費 (人件費除)	24,075		千円			
事業の概要	(事業完了(事業期間のない事業は平成32年度)までに、誰(何)を、どうする方法で、どうしたいのか。対象、手段の記入) 市からの広報等を市民に効果的に周知するため、広報印刷物等等仕分配送業務を委託する。 【主要事業】						達成目標	(事業完了(事業期間のない事業は平成32年度)の目標) ・市民に市政への理解と関心を高めてもらう。 ・市外に対し、市政のPRやイメージアップを図る。							
							成果目標	広報紙世帯配布率...5年間で(平成25年度~平成29年度)で87%(現状値 85%)							

単位：千円、人	平成26年度決算額	平成27年度決算見込	平成26年度			平成27年度								
事業費・指標の推移	国庫支出金	0	0	【事業の内容】 広報とちぎ等の印刷物を効果的に配付するため、折込み・配付を委託する。			【事業の内容】 広報とちぎ等の印刷物を効果的に配付するため、折込み・配付を委託する。							
	県支出金	0	0	【成果】 シルバー人材センターに広報とちぎ等自治会配付物の折込業務及び配付業務を毎月1回、年12回委託したことにより、効果的・効率的に印刷物が配付された。			【成果】 シルバー人材センターに広報とちぎ等自治会配付物の折込業務及び配付業務を毎月1回、年12回委託したことにより、効果的・効率的に印刷物が配付された。							
	地方債	0	0	事業の内容 その成果	指標名	算出方法	単位	事業の事後評価	妥当性	コスト削減の余地	受益者負担	上位貢献度	類似事業の有無	成果向上の余地
	その他特財	0	0											
	一般財源	595	602											
	事業費 a	595	602											
	人件費 b	750	750											
減価償却費 c	0	0												
総事業費 a+b+c	1,345	1,352												
結果指標 1	12.00	12.00	配布回数	広報等配布回数 H27目標値 12回	回	妥当	無	適正	有効	無	無			
結果指標 2	30.00	30.00	配布箇所数	配布自治会数 H27目標値 30団体	団体									

事業改善計画	(改善内容とその効果を具体的に記入)														
	<ul style="list-style-type: none"> 適切な執行管理を行い、広報紙の円滑な配付に努める。 広報紙への掲載により、広報紙折込みを少なくする。 														

事後評価備考															
--------	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

事

様式 1

栃木市事務事業評価表

平成 27 年度

会計	一般	款項目	020102	予算事業コード	673105	事業区分	01	政策的事業	新規/その他	2	その他	基本施策		単位施策		
事業名	広報事業費（西方）										主	7105	市民と行政の協働と情報共有化の推進	情報共有化の推進		
担当部課 係・担当チーム名	総合政策部 西方地域課 地域づくり推進係						担当者	狐塚 浩		従						
事業の性質	2	自治事務	根拠法令等								事業期間	H23 ~ H32 年度		全体事業費 (人件費除)	4,323	千円
事業の概要	(事業完了(事業期間のない事業は平成32年度)までに、誰(何)を、どういう方法で、どうしたいのか。対象、手段の記入) ・ 広報とちぎ等広報印刷物の配送業務に関する事務 ・ 広報とちぎ等広報印刷物の配送業務委託 毎月1回 年間12回 ・ 広報とちぎ掲載記事取材業務 【主要事業】						達成目標	(事業完了(事業期間のない事業は平成32年度)の目標) 広報印刷物の自治会への円滑な配達								
	成果目標	広報紙世帯配布率...5年間で(平成25年度~平成29年度)で87%(現状値 85%)														

単位：千円、人	平成26年度決算額	平成27年度決算見込	平成26年度			平成27年度							
事業費・指標の推移	国庫支出金	0	0	事業の内容 ・ 広報とちぎ等の印刷物配送業務に関する事務 配送業務委託 毎月1回配布 年12回 ・ 広報取材 【成果】 ・ 毎月1回、予定した日に各自治会への文書配送を実施した。 ・ 地域の行事等の広報取材を行った。			事業の内容 ・ 広報とちぎ等の印刷物配送業務に関する事務 配送業務委託 毎月1回配布 年12回 ・ 広報取材 【成果】 ・ 毎月1回、予定した日に各自治会への文書配送を実施した。 ・ 地域の行事等の広報取材を行った。						
	県支出金	0	0										
	地方債	0	0										
	その他特財	0	0										
	一般財源	564	560										
	事業費 a	564	560										
	人件費 b	2,250	2,250										
減価償却費 c	0	0											
総事業費 a+b+c	2,814	2,810	指標名	算出方法		単位	事業の事後評価	妥当性	コスト削減の余地	受益者負担	上位貢献度	類似事業の有無	成果向上の余地
結果指標 1	12.00	12.00	広報印刷物の配送回数	年間配送回数 H27目標値 12回		回		妥当	無	適正	有効	無	無
結果指標 2													

事業改善計画	(改善内容とその効果を具体的に記入)														
	・ 例年同様、年間12回の広報配布を実施。実施にあたっては、自治会長との事前打合せや業務委託先であるシルバー人材センターとの連携により地域内への円滑な広報配布ができた。 ・ 広報紙への折り込み文書が多いことへの苦情についての対応として、市役所内各課、関係機関等には、広報とちぎへの掲載により、折り込み文書削減の依頼をしているが大きな成果は上がっていない。今後も継続して対応する。														

事後評価備考															
--------	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

事

様式 1

栃木市事務事業評価表

平成 27 年度

会計	一般	款項目	020102	予算事業コード	673106	事業区分	01	政策的事業	新規/その他	2	その他	基本施策		単位施策	
事業名	広報事業費（岩舟）										主	7105	市民と行政の協働と情報共有化の推進	情報共有化の推進	
担当部課 係・担当チーム名	総合政策部 岩舟地域課 地域づくり推進係						担当者	竹山 仁人			従				
事業の性質	2	自治事務	根拠法令等				事業期間	H26 ~ H29 年度		全体事業費 (人件費除)	3,965		千円		

事業の概要	(事業完了(事業期間のない事業は平成32年度)までに、誰(何)を、どういう方法で、どうしたいのか。対象、手段の記入) 広報とちぎを始めとする各種印刷物を、毎月1回自治会長に送付し、市政情報の提供を行う。 広報紙の間にその他の印刷物を折込み、各自治会の必要部数を配送しているが、その折込み・ 配送作業を業務委託している。 【主要事業】					達成目標	(事業完了(事業期間のない事業は平成32年度)の目標) ・広報等印刷物を自治会へ円滑に配送する。 ・市政への理解と関心を高める。				
	成果目標	広報紙世帯配布率...5年間で(平成25年度~平成29年度)で87%(現状値 85%)									

単位：千円、人	平成26年度決算額	平成27年度決算見込						
事業費・指標の推移	国庫支出金		0					
	県支出金		0					
	地方債		0					
	その他特財		0					
	一般財源	780	774					
	事業費 a	780	774					
	人件費 b	1,000	3,000					
減価償却費 c		0						
総事業費 a+b+c	1,780	3,774						
結果指標 1	12.00	12.50	毎月平均配布物種類数(単位:種類)	全戸配布5種類 + 班内回覧5種類 = 10種類 H27目標値 10種類				
結果指標 2								
		指標名	算出方法	単位				
				種目				
		事業の事後評価	妥当性	コスト削減の余地	受益者負担	上位貢献度	類似事業の有無	成果向上の余地
			妥当	無	適正	有効	無	無

事業改善計画	(改善内容とその効果を具体的に記入)				
	・広報紙への折込をより少なくするために、広報とちぎへの掲載を促したがそれでも当初の見積より多くなってしまった。 ・各地域における業務及び契約内容の統一を図ったが、いまだ地域間での違いが残っている状況となっているため、今後は他地域と連携を取りながら契約方法を検討する必要がある。				

事後評価備考					
--------	--	--	--	--	--