平成28年度 まちづくり懇談会ふれあいトーク 質問要望等経過報告一覧(都賀地域)事前質問

No.	自治会名	質問要望要旨	回答要旨	経過•対応報告
1	合戦場	合戦場自治会は、旧栃木市のいちご園、堀の内、大宮平川などの自治会と隣接しており、合戦場小学校に通学した方が、現在通学区域になっている小学校よりもはるかに近く、安全なため子供たちを合戦場小学校へ通わせたいという話を聞きます。合併の効果として、通学区域の変更も考えなくてはいけないと思います。多くの課題があるかと思いますが、市はどのように考え、今後どのように進めていくのかお伺いします。	おります。 ご質問にあります、大宮北小と合戦場小の境(東武線北側の平川、堀の	【左記回答要旨のとおり】
2	合戦場	合戦場に隣接する旧栃木市の自治会より、現在指定されている避難所よりも合戦場小学校へ避難した方がはるかに近いので、私たちの自治会は合戦場小学校を避難所にしたいという話があり、日頃の避難訓練なども合戦場小学校区の皆さんたちと一緒にやりたいと伺いました。スムーズな避難を行うためにも地区を超えた防災訓練も必要と考えますが、市の考えをお伺いします。	区名が記載されておりますが、避難をする際には、必ずその避難所でなく てはならないというものではありません。 現在、この栃木市地域防災計画の改訂を進めているところでありまして、その中で、避難所についても災害種別ごとの指定緊急避難場所の位置づけや、長期的に避難施設として使用する指定避難所について見直しているところであります。	害種別ごとの指定緊急避難場所と指定避難所の見直しが完了いたしましたので、今後、市ホームページ等でお知らせしてまいります。 なお、避難の方法に関しては、旧市町にこだわらず、地形や距離などを 考慮し、ハザードマップ等で具体的に表示してまいりたいと考えております。 また、防災訓練につきましては、市が行っているもののほかに、各地域
3	合戦場	地区の将来を大きく変える開発になると思います。昨年のふれあいトークでも質問をいたしましたが、それから1年が経過し、現在の事業の進捗状況について伺います。また、この開発が万が一進まなかった場合、この地区については、何も行わず現状のままとなってしまうのか併せて伺います。	【都市計画課】 昨年度ご質問いただきました「大型商業施設の立地に関する開発行為」につきましては、昨年の夏以降、開発事業者側のスケジュールや金銭面の課題、市場調査の状況等により具体的な相談をいただいていない状況であることから、今回の計画が一時凍結しているものと思われます。本地区は、ご承知のとおり、小山栃木都賀線沿いの開発ポテンシャルの高い地区でありますので、今後も、道路等の整備を進めるとともに、未利用地の有効利用を図り、住みよい生活環境と利便性の向上を図るため、道路と一体的な整備を行う民間等の開発を適切に誘導してまいりたいと考えております。	【左記回答要旨のとおり】

平成28年度 まちづくり懇談会ふれあいトーク 質問要望等経過報告一覧(都賀地域)事前質問

No.	自治会名	質問要望要旨	回答要旨	経過•対応報告
4		も心配いたしました。都賀地域内にはこのように避難所自体が危険な場所にあるため、避難したくてもためらう方が出てくるケースもあるのではないかと思います。市ではそれらの指定避難所の選定の見直しや避難所まで安全に避難ができるような対策を考えているのかお伺いします。	【危機管理課】 現在市では、123箇所の避難所を指定しております。その中には、河川が氾濫した際に浸水する施設や、土砂災害警戒区域等内に含まれる施設等もあります。 そこで、昨年の水害を踏まえ、現在進めている栃木市地域防災計画の改訂の中で、避難所についても災害種別ごとの指定緊急避難場所の位置づけや、長期的に避難施設として使用する指定避難所について見直しているところであります。 避難所の見直し作業の中では、旧市町の区域にこだわらず、地形や距離、避難経路の安全性等を考慮して避難の対象地区を明記していく考えであります。 さらに、避難所まで安全に避難をするために、市からは早めの避難に関する情報を発信することで安全に避難が出来るよう考えております。	たので、今後、市ホームページ等でお知らせしてまいります。 なお、避難の方法に関しては、旧市町にこだわらず、地形や距離などを 考慮し、ハザードマップ等で具体的に表示してまいりたいと考えておりま
5		昨年9月11日の豪雨災害により、国道293号線脇谷・富張地区の道路が土砂崩れのため寸断されました。その後土のうが積まれたままになっていますが復旧の見通しは、いつ頃になり、どのような対策を考えているのか伺います。	【土木管理課・環境課】 国道293号を管理している栃木県栃木土木事務所に問合せたところ、下記のとおり回答をいただきました。 国道293号の道路管理者である栃木土木事務所は、土砂崩れの応急処置として、崩落直後に大型土のうの設置を行い、土砂流出対策を施しました。 さらに平成28年7月13日には、劣化した大型土のうの積換え及び設置位置の変更が完了したことにより、歩道幅員が確保され、道路としての安全が確保されました。 崩落した土地の対策は土地所有者が行うべきものですので、構造物の設置等による再発防止対策を実施するよう、道路管理者として土地所有者に対し継続的に指導しているところであります。 市としましては栃木土木事務所と連携し、土地所有者に対して安全対策を速やかに実施するよう通知したところであり、今後もできるだけ早期対策がなされるよう、栃木土木事務所に協力してまいります。	【左記回答要旨のとおり】

平成28年度 まちづくり懇談会ふれあいトーク 質問要望等経過報告一覧(都賀地域)事前質問

No.	自治会名	質問要望要旨	回答要旨	経過•対応報告
6		現在、都賀地域では、イノシシ被害の対策として、市所有の箱ワナを19基、その他にも自治会や猟友会、ゴルフ場所有の箱ワナを設置し、猟友会の巡回により対処していると聞いております。最近、被害地域が広がり、イノシシの数も増えていることから、ネズミ取り対策のような薬剤(毒薬、睡眠薬)など使用し、駆除することができないのか伺います。また、イノシシの侵入防止策として電気柵を設置しているのを見かけますが、時に、感電による事故などのニュースを目にすることがあります。栃木市としては、これまでに同様の事故などはなかったのでしょうか。また、安全対策は万全なのかお聞きします。	取りの薬剤は、毒の強さや影響により法律で使用目的や使用方法等が定められていますので、ネズミを獲る目的での使用は出来ます。) そのため、現在のイノシシ対策としては、猟友会管理の箱わなによる捕獲が中心となりますが、本年度のイノシシ捕獲数は、過去最多だったH26	【左記回答要旨のとおり】

[当日参加者からの質問及び要望]

赤津小学校体育館

No.		質問要望要旨	回答要旨	経過•対応報告
7			文学館とは、仮称であり、施設内容については、文学者の顕彰だけではなく、栃木市にゆかりのある偉人の顕彰も行う予定です。小平浪平氏の展示についても検討してまいります。	【左記回答要旨のとおり】
8	6.1 +	また、新着状況・お知らせのところは、全一覧、お知らせ、イベント、募集、RRSと分類されているが、どのような順番で決めているのか。	栃木市のホームページの管理については、シティプロモーション課が担当しています。市のホームページは合併に伴い作成し、ご指摘のとおり、今となっては少々古いものとなり、見にくい、使いにくいという声をいただいています。新着状況・お知らせのところについても、新しい情報を追加すると、一つずつ古い情報が消えてしまい、探しているものが少し前の情報であると、すでに消えてしまっていることがあり、ご指摘をいただいている。現在、見直しを検討しており、必要な情報が探しやすいホームページの更新をしていきたいと思うので、ご理解をいただきたい。	になっていましたので、現在は公開日順とし、上から新しい情報となるよう
9	参加者	提案だが、道路の信号機について、青信号も点滅してくれると運転に余裕ができて安全ではないかと思っている。免許センターに聞いてみたところ、黄色信号の時間を長くしてほしいという要望はあるが、青信号を点滅させてほしいという要望はないと聞く。横断歩道の青信号が点滅すれば、運転中、そろそろ車道の信号が黄色に変わるとわかるが、それに加えて道路の青信号も点滅するといいのではないかと思い、提案する。		【左記回答要旨のとおり】
10	参加者	家中駅西側の、昨年まで職員駐車場として使われていた土地に人の背 丈くらい草が生い茂っていたため、春頃に草刈りをお願いしたが、作業が 荒く、まだ草が残っていたので、再度お願いした。その後、除草剤をまいて もらったが、6月、7月の草が生い茂る時期にはきれいにしていただきた い。また、北側にキンモクセイが生えており、道路を曲がるとき見えにくい。 カーブミラーはあるが通りづらいため、以前北西側のキンモクセイ1本は 切っていただいたが、北東側のキンモクセイも切っていただきたい。	草刈り及びキンモクセイの伐採について、現場を確認し、対応させていただきたい。	【道路河川整備課】 進捗・対応状況:対応予定 草刈りにつきましては、現場の状況を確認しながら、その都度対応してまいります。また、キンモクセイにつきましては、北東角の1本は伐採しましたが、残りの樹木につきましては、剪定や間引きするなど対応してまいります。
11		だ場合、有料となっていると思うが、他市の人に聞くと、宇都宮市では持っていけば無料で処分してくれるという。栃木市だけなぜ有料なのか。宇都宮市は無料で行っていて、栃木市は有料で行っている。税収の問題もあると思うが、他市の状況を知らないことも問題である。有料であると、その辺に捨ててしまう人が出ると思うが、どのように考えているのか。	家庭ごみをクリーンセンターに持ち込む場合について、有料とさせていただいている。どんなごみを処分するにしても経費がかかっているため、経費を公平に負担していただくために、有料とさせていただいている。なぜ他市が無料で処分しているのかは確認させていただきたいと思うが、ご理解いただきたいのは、平成28年度の予算について、ゴミの収集、焼却炉の運転等の経費で年間約18億円かかっている。その経費を賄うためにも有料とさせていただいている。他市でなぜ無料で処分しているのか、どの市町村で実施されているかについては、調べさせていただきたい。また、事業系一般廃棄物についてはもともと有料とさせていただいているが、家庭ごみの場合について、無料にできるかどうか、他市の例も研究しながら、税金ですべて賄うことがいいのかも含めて検討したい。粗大ごみについては、引き取り手数料をいただいている。また、家電4品目についても手数料をいただいている。通常はごみステーションに捨てると思うが、一般家庭から大量にゴミが出たときについては、クリーンセンターにお持ちいただくと思う。大量に出した場合を考え、有料となっていると思うが、なぜ有料となっているか含め、検討させていただきたい。	家庭からの持ち込みごみを有料としている説明を行いご理解をいただきました。

[当日参加者からの質問及び要望]

赤津小学校体育館

No.		質問要望要旨	回答要旨	経過•対応報告
12	参加 考	来た人、お年寄りの人が来庁時に分かりやすいように、案内看板を多く設	案内看板について、立体駐車場5階から本庁舎4階への連絡通路を通り、自動ドアの入り口を入って右手側に案内看板を設置している。新庁舎として開庁当初は、本庁舎4階に職員を配置し、案内をしていた。現在は行っていないが、4階にいる職員に声をかけていただければご案内させていただく。案内看板は設置しているが、見えづらい、分かりづらい等ありましたら再度検討させていただきたい。	【左記回答要旨のとおり】
13	参加者	1か月程度前に、富張地区を流れる荒川、最終的に市内の巴波川に流れる川だが、その川に大量に魚の死骸が浮いていた。市に連絡して職員が処理してくれたが、その後の経過、原因が地元に知らされていなかったのでお聞きしたい。20数年前、同じ河川で工場排水の影響により井戸の地下水が使えなくなった過去があるため、魚が死んでしまった原因を教えていただきたい。 死んだ魚からは何か物質は出なかったのか。20数年前の工場排水の関係で、この地域は特に敏感になっているので、そのような事情を踏まえ対処をよろしくお願いしたい。	職員が現場確認と死んだ魚の回収を行った。その時に、パッチテストによって水質検査をしたところ、基準値以内の数値であり、翌日は魚が泳いでいる状態であったため、水質は改善されたが、残念ながら原因が判明しなかった。 水質の調査のみ行い、死んだ魚についてまでは調査をしていない。申し訳ございません。以後、配慮し対応いたします。	【左記回答要旨のとおり】
14	参加者	いとお願いされていた。ボランティア団体を作ろうとしたときに感じるのは、 花彩祭、ハスまつり、そば祭りなどイベントが行われているが、それぞれ単	おかげさまで、今年度、地域予算事業の中のつがの里活性化事業として ハスの再生プロジェクト、看板の設置、植栽等を行う予定である。つがの 里については、先ほどお話があったように、つがの里は非常にいい公園だ が、連絡が良くないので、どうにかしなくてはいけないという考えをもってい る。そのようなことから、来年度予算につがの里の総合運動公園計画とい うことで、全体的にどのような公園にしたらいいのか、地域の方にも参加し ていただき、計画を立てるので、その時にはご協力お願いしたい。	【左記回答要旨のとおり】

No.		質問要望要旨	回答要旨	経過•対応報告
15		私は、美術館を熱望している一人で、文化振興計画推進懇談会にも参加している。担当職員が頻繁に変わっているので意見がきちんと伝わっているか不安があるので申し上げる。基本計画の22、23ページの中央小と第一小の表記を統一してほしい。また、8、9月にあったワークショップを進行した業者が市の歴史や文化施設等を把握していなかった。主だったものは市から説明や現地見学などを行ってほしいと要望した。市では現在、歌麿の高精細複製画3点を無料で見られるように展示している。今度できる美術館でも、ロビーなど無料で見られるスペースに展示してほしい。美術館のメインは常設展示だが、栃木市は絵画の所持品が少ないと思う。美術品の購入に、市では年間200万円しか予算がない。もっと多くの予算をつけることができないか。開館までに5年あるので、そうした購入の方針を作ってもらいたい。美術館開館までに作品を収集できるよう、議会でも話を進めていただくことを、本日出席されている議員さんにもお願いする。	は随時提供していたが、そのようなことになってしまったことは大変申し訳なく思う。 今後業者には、施設の見学も含めて適切な方法で知識の習得をしてもらうよう強く要望する。地域の皆様しか知りえない情報もあるかと思うので、情報提供などご協力願いたい。 2点目の歌麿の高精細複製画無料展示の件については、基本計画を策定中である。現在は市役所本庁舎4階に展示しているが、文化芸術館に展示場所を設けたいと考えている。おっしゃるとおり、エントランスホールな	
16		8月に自治会あてに防災ラジオが貸与された際に、防災マップも配布された。しかし防災マップは自治会に1枚ということで、自治会公民館内にしか掲示できない。市全域の地図なので細かく、よく見えない部分もある。地域を区切って、拡大版などを各家庭に配布することはできないか。	防災マップについては、平成26年度に作成した冊子を全戸にお配りしている。もし、無くなってしまったということであれば、ご連絡をいただければお渡しすることも可能である。こちらの冊子は、マップと比べると少し大きく表示されているので、見やすいかと思う。 今後は、今年度末に、内水の氾濫を含めた浸水想定区域の見直しを行った新たなマップの作製を予定している。完成後、改めて全戸に配布したいと考えている。	【左記回答要旨のとおり】
17	↔ ±= +/	り推進課に相談に行った。その時の対応で大変不快な思いをした。 地域まちづくり課というか、行政と自治会の在り方を、ここで何のために こういう課があるのか説明していただきたい。災害など、いろいろなことで	その後の対応が、お話にあったように大変失礼なことになってしまい、私 ども深く反省し、合戦場自治会に対し失礼な行政の対応になってしまった	自治会長とも今後の対応について協議を行い、「先日、自治会からも修繕についてお願いしたので、少し様子を見る。再度お願いに行く場合には行政も一緒に行く。」ということを確認いたしました。 なお、質問者の方に、上記の経過と今後の対応について報告したところであり、職員の接遇についても改めて反省し、今後は、市民の皆様に寄り

[当日参加者からの質問及び要望]

合戦場小学校体育館

N	о.		質問要望要旨	回答要旨	経過·対応報告
1	8			の増額については検討させていただきたいと思うが、良いお返事ができるかどうかはここでは申し上げかねる。ご理解いただきたい。(生涯学習部長) 現在、地域まちづくり実働組織の設立準備を行っている。都賀地域で行われている様々なイベント、TSUGA盆やスポーツフェスティバル、花まつり、まるつがなどは、実行委員会を組織して各種団体の力を貸していただきながら進めているが、実働組織が立ち上がったあと、実行委員と協力しながらイベントのあり方や運営費についても検討していこうという話も出ているので、その際にはまたお話しさせていただきたい。(都賀地域づくり推進課長)	さらに、今年度においては、不足を補うために、実行委員の皆様に廃品 回収をしてまで費用の捻出をしていただきました。 このように地域の皆様から応援をいただいている事業の負担金の増額 について要求を続けた結果、厳しい財政状況もあり、僅かではありますが 平成29年度当初予算において前年度比増額となる42万円の負担金となりました。
1	9	参加者	政務活動費について質問する。政務活動費は、議員が調査研究などの活動を行うための費用であるが、最近、不適切な使われ方をしているという報道が相次いだ。市役所に開示請求をすれば、すぐに議員の活動状況を見ることができるのか。また、政務活動費が実際にどのように使われているかを調査する組織はあるのか。政務活動費が1議員当たり1年間にどれだけ交付されているのかも伺いたい。	政務活動費については、特に議会事務局で所管しているので、言っていただければ、見られる形になっている。金額は、月3万円、年間36万円が上限である。情報収集や視察研修の旅費など使途が限定されているので、実際には年間予算の7割前後となっている。議員は領収書を添付して議会事務局に提出し、市長も見ることになる。チェックする委員会のようなものはまだないが、議会事務局で細かくチェックを行っているので、不適切な交付は無いといえる。	
2	20				着順ではなく、申込受付期間を定め、申込件数が販売予定台数を超えた場合には、75歳以上の単身世帯や75歳以上の方のみの高齢者世帯へ
2	21			はつらつセンター事業については、月4回以上行う場合は月1万円、月2回以上4回未満の場合は月5,000円の委託料を支出しております。この事業は自治会での高齢者の介護予防や生きがい作りのために行っており、現時点では、この事業を数多くの自治会で行っていただくための奨励金としての意味合いが大きいため一律となっておりますが、今後についてはご意見を参考に検討してまいります。また、受託団体数については、手元に	また、都賀地域でのはつらつセンターの開設数は、平成29年2月末にお