

### 第3節 情報推進課

#### 〔総括概要〕

情報推進課の主な分掌事務は情報化施策、行政情報化の推進、地域情報化の推進、情報システム及びネットワークの管理運営、情報セキュリティ対策である。

平成28年度は、重点事業として、行政情報化の推進、地域情報化の推進及び情報セキュリティ対策に努めた。

行政情報化の推進では、老朽化したパソコン583台の更新を行ったほか、社会保障・税番号制度（マイナンバー制度）の本格稼働に向け、前年度に引き続き住民基本台帳システムほか対象システムの改修及び運用テストを行った。

地域情報化の推進では、公共施設予約システムの対象施設及び電子申請システムの対象手続を拡大し、利便性の向上を図った。

情報セキュリティ対策では、平成27年5月に策定した「栃木市情報セキュリティポリシー」の内容を周知し、その実効性を確保するため、前年度に引き続き全職員を対象とした職員向け研修会を実施した。このほか、国が求める「新たな自治体情報セキュリティ対策の抜本的強化」の着実な実現に向け準備を行った。

#### 情報推進係

##### 1 パソコンの整備状況

市の内部情報を扱う庁内LAN接続パソコンは、従来から当課が整備を行ってきた一方、住民情報システム用パソコンはシステム利用課が整備していたが、市全体の事務及びパソコン整備の効率化を図るため、当課が全庁分を一括管理することとした。

(単位：台)

設置場所	庁内LAN	住民情報システム
総合政策部	120	4
総務部	243	39
財務部	107	102
生活環境部	170	84
保健福祉部	211	25
こども未来部	149	10
産業振興部	95	5
建設水道部	126	3
都市整備部	59	1
会計課	14	2
議会事務局	11	-
教育部	114	1
生涯学習部	122	5

選挙管理委員会事務局	5	2
監査委員事務局	5	-
農業委員会事務局	12	2
消防本部及び消防署	105	2
合計	1,668	287

## 2 電算処理業務の委託契約

平成28年度の電算処理委託契約を、(株)TKCと締結した。

課 名	業 務 名
職員課	人事給与
市民税課	住民税 軽自動車税 国民健康保険税
資産税課	固定資産税
収税課	収税消込
市民生活課	住民情報管理
保険医療課	後期高齢者医療 医療費助成 国保レセプト
子育て支援課	児童手当 児童扶養手当 子ども・子育て支援
高齢福祉課	介護保険
健康増進課	健康管理
下水道業務課	下水道受益者負担金
農業委員会事務局	農業行政

## 3 公共施設予約システム

市民の施設利用における利便性向上及び職員の受付事務の負担軽減を図るため、自宅のパソコンやスマートフォン等から、インターネットを通して、市内のスポーツ施設や公民館等の施設の空き状況照会や予約申込みが行えるシステムを導入し、平成27年3月から空き状況照会を、同年10月からは予約申込みを開始した。

### (1) 対象施設

#### ア 文化施設 33施設

栃木公民館、大宮公民館、皆川公民館、吹上公民館、寺尾公民館、国府公民館、大平公民館、大平西地区公民館、大平東地区公民館、大平南地区公民館、藤岡公民館、藤岡地区公民館、部屋地区公民館、赤麻地区公民館、三鴨地区公民館、都賀公民館、西方公民館、岩舟公民館、小野寺地区公民館、静和地区公民館、第3地区コミュニティセンター、第4地区コミュニティセンター、第5地区コミュニティセンタ

一、第6地区コミュニティセンター、栃木文化会館、大平文化会館、藤岡文化会館、都賀文化会館、岩舟文化会館、大平隣保館、大平健康福祉センター、藤岡遊水池会館、真名子夢ホール

イ スポーツ施設 23施設

総合運動公園、屋内運動場、大平運動公園、大平体育館、大平南体育館、大平武道館、藤岡渡良瀬運動公園、藤岡総合体育館、都賀市民運動場、都賀体育センター、つがスポーツ公園運動場、都賀南部コミュニティセンター、木コミュニティセンター、大柿コミュニティセンター、つがの里、西方総合公園、西方総合文化体育館、西方南グラウンド、西方北グラウンド、真名子運動広場、岩舟総合運動公園、岩舟総合運動場、勤労者体育センター

(2) 利用状況 (単位：件)

	平成27年度	平成28年度
アクセス件数	15,368	22,575
予約件数	376	734

4 電子申請システム

市民の申請等における利便性の向上及び職員の受付事務の負担軽減を図るため、自宅のパソコンやスマートフォン等から、インターネットを通して、各種申請や届出が行えるシステムを導入し、平成27年10月から稼働を開始している。

(1) 対象手続 (単位：件)

	平成27年度	平成28年度
申請・届出	40	41
ダウンロード可能様式	220	231

(2) 利用状況 (単位：件)

	平成27年度	平成28年度
受付件数	3	51
様式ダウンロード件数	795	1,095

5 情報セキュリティポリシー研修会

市が管理する情報資産の機密性、完全性及び可用性を維持し、情報セキュリティを取り巻く最新の状況に対応するため、平成27年5月に策定した「栃木市情報セキュリティポリシーについて、情報を扱う担当者に内容の周知徹底を図り、その実効性を確保するため、前年度と合わせて全職員の受講を目指し、研修会を実施した。

	平成27年度	平成28年度	合計
延べ開催回数(回)	30	28	58
受講者数(人)	775	581	1,356