

## 第6節 収税課

### 〔総括概要〕

我が国では、世界経済の金融危機からの回復に歩調を合わせ、平成24年12月に始まった「アベノミクス景気」が平成2年前後のバブル経済期を抜いて戦後3番目の長さとなり、良好な経済状況がみられるようになるなど、経済の好循環は着実に回り始め、景気は緩やかな回復基調が続いている。

しかしながら、過去の回復局面と比べると内外需の伸びが力強さをやや欠いている影響を受けて、雇用環境は良くても賃金の伸びは限られ、景気回復の実感が乏しい状況である。

このような中、自主財源である市税については、その重要性がますます高まり、これまで以上に厳正・公平な税務行政の執行が求められており、常に適正課税と負担均衡の実現を本旨として業務の執行に当たった。また、これまで総合支所で行っていた税の徴収事務を、4月から本庁に集約して事務の効率化を図り、業務の執行に当たった。

本旨達成のために取り組んだ主な業務については、市税等の収納率向上と市民の納税意識の高揚を図るため、市税等徴収強化事業として、年間を通しての税務担当職員による巡回徴収や市税等収納員による臨戸徴収訪問を行った。

また、電話催告員による現年度滞納者への電話催告の実施や、全庁的な取組として課長補佐以上の職員並びに税務及び保険担当職員等による特別巡回徴収を実施した。

さらに、国保税の巡回訪問催告、休日納税相談窓口の開設など、税収確保へ向けた取組を展開した。

また、市の債権を適正に管理回収するため、債権管理に関する職員研修や弁護士による法律相談を実施するとともに、栃木市債権回収対策本部会議を開催し、未収債権の回収計画の策定を行った。

納税管理係

1 口座振替状況

税 目	件 数 (件)	金 額 (円)
市 ・ 県 民 税	14,809	817,049,325
固定資産税・都市計画税	76,831	4,073,671,100
軽 自 動 車 税	15,487	93,095,700
国 民 健 康 保 険 税	51,243	1,751,975,900
介 護 保 険 料	3,287	29,209,800
後期高齢者医療保険料	9,603	208,500,600
計	171,260	6,973,502,425

2 市税等収納員による徴収事業

市税等の徴収率向上のため、市税等収納員6人による臨戸徴収訪問を実施した。

徴収世帯数(件)	徴収金額 (円)	口座振替(件)	納付指導(件)
4,974	146,457,244	29	1,890

3 市税等徴収指導員設置事業

職員のスキルアップや人材の育成を図ることにより円滑な滞納処分を実施するため、徴収指導員による直接指導助言や、滞納整理に関する研修を実施した。

- ・ 徴収指導員 税理士 宮川昌俊氏
- ・ 実施状況

開催日	会 場	内 容	参加人数(人)
5月18日 (水)	市役所 401会議室	納税交渉とそのポイント	12
7月11日 (月)	市役所 501会議室	財産調査と差押	10
9月15日 (木)	市役所 302会議室	困りごとや問題に対する指導・助言	10
11月24日 (木)	市役所 401会議室	事例検討	5
1月11日 (水)	市役所 501会議室	滞納処分の執行停止	6

4 債権管理職員研修の実施

債権管理に関する正確な法知識を習得することにより、職員のスキルアップを図るため、研修を実施した。

- ・ 講 師 弁護士 須田徹氏、澤村暁氏

・実施状況

実施日	会 場	内 容	参加人数(人)
7月26日(火)	市役所 501会議室	①自治体債権の基礎知識について ②個人情報と守秘義務について ③相続について ④破産について	21
7月28日(木)	市役所 501会議室	⑤時効について ⑥栃木市債権管理条例に基づく債権放棄 の要件について ⑦不納欠損処理について	13

5 弁護士法律（メール）相談の実施

債権に関する法律上の問題や実務上の問題の解決を図るため、自治体の債権管理に精通した弁護士に委託して、メールによる法律相談を実施した。

・相談件数 13件

6 栃木市債権回収対策本部会議の開催

市が保有する債権の適切な管理と、市税をはじめとする自主財源を確保するため、副市長を本部長とし、各部長を本部員とする「栃木市債権回収対策本部」を開催し、未収債権の回収計画の策定や債権管理の総合調整を行った。

実施日	内 容	会 場
7月13日(水)	(1) 債権について (2) 平成28年度債権管理事業計画について (3) 債権管理プランの策定について	市役所 庁議室
2月14日(火)	(1) 平成28年度分債権放棄案件の審議について (2) 平成28年度分不納欠損報告について (3) 平成29年度債権管理事業計画について (4) 平成29年度債権管理プランについて	市役所 庁議室

徴税係

1 市税等徴収状況

市税等徴収状況については【別表】市税等徴収状況のとおり。

2 不納欠損

税 目	件 数 (件)	金 額 (円)
市 税	7,762	148,515,793
国民健康保険税	9,668	171,270,959
介護保険料	2,174	12,701,764
後期高齢者医療保険料	152	1,485,200
計	19,756	333,973,716

3 執行停止

税 目	件 数 (件)	金 額 (円)
市 税	6,590	130,074,444
国民健康保険税	6,935	128,907,299
介護保険料	2,107	12,456,874
後期高齢者医療保険料	178	1,631,400
計	15,810	273,070,017

4 差押 (参加差押含む)

(単位：件)

差押物件	年度当初	差 押	解 除	年 度 末
不 動 産	165	—	4	161
自 動 車	6	—	—	6
電話加入権	6	—	—	6
債権その他	323	235	298	260
計	500	235	302	433

5 交付要求

(単位：件)

年度当初	要 求	終 結	年 度 末
135	67	36	166

## 6 督促状発送状況

(単位：件)

税 目	件 数
市 税	14,577
国 民 健 康 保 険 税	39,294
介 護 保 険 料	6,828
後 期 高 齢 者 医 療 保 険 料	2,658
計	63,357

## 7 催告書発送及び納付状況

月 日	発送件数 (件)	納付件数 (件)	納 付 額 (円)
4月18日 (月)	1,545	1,449	35,708,520
6月20日 (月)	5,732	1,694	23,834,448
10月24日 (月)	4,189	1,029	31,563,576
1月23日 (月)	1,722	4,475	119,371,346
計	13,188	8,647	210,477,890

## 8 休日納税相談窓口

平日に納付が困難な未納者を対象とした休日納税相談窓口を開設し、納税指導を行い、納付を促した。

	実 施 日	納付件数(件)	納 付 額 (円)
第1回	4月24日 (日)	22	488,500
第2回	6月25日 (土)	35	505,100
第3回	10月30日 (日)	32	399,040
第4回	1月28日 (土)	44	581,900
	計	133	1,974,540

## 9 市税等徴収強化事業

市税等の収納率の向上と市民の納税意識の高揚を図ることを目的として、課長補佐以上の職員及び関係課職員による特別巡回徴収を実施した。

・実施期間 12月2日 (金)～16日 (金)

訪問件数(件)	徴収件数 (件)	徴収金額 (円)
1,133	44	1,736,700

【別表】市税等徴収状況

税目		A 予算額(円)	B 調定額(円)	C 収入済額(円)	D 収入未済額(円)	E 不納欠損(円)	C/B=F 収入率 %	
普通市税	普通徴収	2,422,797,000	1,849,027,161	1,730,783,110	118,244,051	0	93.6	
	特別徴収	4,829,432,000	5,866,119,738	5,856,171,573	9,948,165	0	99.8	
	過年度随時	19,625,000	28,709,359	25,985,636	2,723,723	0	90.5	
	小計	7,271,854,000	7,743,856,258	7,612,940,319	130,915,939	0	98.3	
	滞納繰越分	93,478,000	609,214,987	105,585,766	446,029,252	57,599,969	17.3	
	計	7,365,332,000	8,353,071,245	7,718,526,085	576,945,191	57,599,969	92.4	
	法人	現年課税分	1,418,526,000	1,861,302,300	1,855,998,100	5,304,200	0	99.7
	滞納繰越分	4,785,000	34,062,641	5,631,881	25,508,092	2,922,668	16.5	
	計	1,423,311,000	1,895,364,941	1,861,629,981	30,812,292	2,922,668	98.2	
	合計	8,788,643,000	10,248,436,186	9,580,156,066	607,757,483	60,522,637	93.5	
固定資産税	現年課税分	9,048,430,000	9,623,910,200	9,470,569,866	153,340,334	0	98.4	
	過年度随時	0	0	0	0	0	-	
	小計	9,048,430,000	9,623,910,200	9,470,569,866	153,340,334	0	98.4	
	滞納繰越分	116,390,000	808,509,602	128,355,614	603,051,268	77,102,720	15.9	
	計	9,164,820,000	10,432,419,802	9,598,925,480	756,391,602	77,102,720	92.0	
	交付金	265,815,000	265,647,700	265,647,700	0	0	100.0	
	計	265,815,000	265,647,700	265,647,700	0	0	100.0	
	合計	9,430,635,000	10,698,067,502	9,864,573,180	756,391,602	77,102,720	92.2	
	軽自動車税	現年課税分	474,470,000	400,642,600	387,503,700	13,138,900	0	96.7
	過年度随時	0	0	0	0	0	-	
計	474,470,000	400,642,600	387,503,700	13,138,900	0	96.7		
滞納繰越分	4,684,000	26,393,020	4,460,790	18,615,752	3,316,478	16.9		
合計	479,154,000	427,035,620	391,964,490	31,754,652	3,316,478	91.8		
たばこ税	現年課税分	1,074,800,000	1,158,953,516	1,158,953,516	0	0	100.0	
	滞納繰越分	0	0	0	0	0	-	
	合計	1,074,800,000	1,158,953,516	1,158,953,516	0	0	100.0	
	賦産税	現年課税分	2,901,000	3,009,200	3,009,200	0	0	100.0
	滞納繰越分	1,000	0	0	0	0	-	
	合計	2,902,000	3,009,200	3,009,200	0	0	100.0	
	保有税	現年課税分	0	0	0	0	0	-
	滞納繰越分	1,000	15,100,070	0	15,100,070	0	0.0	
	合計	1,000	15,100,070	0	15,100,070	0	0.0	
	計	19,556,796,000	21,057,321,774	20,754,622,401	302,699,373	0	98.6	
税計	滞納繰越分	219,339,000	1,493,280,320	244,034,051	1,108,304,434	140,941,835	16.3	
	合計	19,776,135,000	22,550,602,094	20,998,656,452	1,411,003,807	140,941,835	93.1	
	入湯税	12,429,000	12,053,550	12,053,550	0	0	100.0	
	都市計画税	現年課税分	517,609,000	547,811,100	537,333,288	10,477,812	0	98.1
	過年度随時	0	0	0	0	0	-	
	計	517,609,000	547,811,100	537,333,288	10,477,812	0	98.1	
	滞納繰越分	12,017,000	74,656,845	14,418,113	52,664,774	7,573,958	19.3	
	合計	529,626,000	622,467,945	551,751,401	63,142,586	7,573,958	88.6	
	現年課税分	530,038,000	559,864,650	549,386,838	10,477,812	0	98.1	
	滞納繰越分	12,017,000	74,656,845	14,418,113	52,664,774	7,573,958	19.3	
合計	542,055,000	634,521,495	563,804,951	63,142,586	7,573,958	88.9		
税目	現年課税分	20,086,834,000	21,617,186,424	21,304,009,239	313,177,185	0	98.6	
	滞納繰越分	231,356,000	1,567,937,165	258,452,164	1,160,969,208	148,515,793	16.5	
	合計	20,318,190,000	23,185,123,589	21,562,461,403	1,474,146,393	148,515,793	93.0	
	国民	現年分(医)特徴	0	330,752,300	330,897,540	△145,240	0	100.0
	現年分(医)普徴	2,783,889,000	2,764,397,571	2,410,532,913	353,864,658	0	87.2	
	過年度(医)	0	20,823,776	15,223,018	5,600,758	0	73.1	
	小計	2,783,889,000	3,115,973,647	2,756,653,471	359,320,176	0	88.5	
	現年分(後支)特徴	0	115,649,900	115,655,560	△5,660	0	100.0	
	現年分(後支)普徴	976,950,000	970,797,570	843,487,508	127,310,062	0	86.9	
	過年度(後支)	0	7,026,632	5,090,514	1,936,118	0	72.4	
小計	976,950,000	1,093,474,102	964,233,582	129,240,520	0	88.2		
現年分(介)特徴	0	2,300	2,300	0	0	100.0		
現年分(介)普徴	276,156,000	322,636,117	279,358,706	43,277,411	0	86.6		
過年度(介)	0	2,356,471	1,909,547	446,924	0	81.0		
小計	276,156,000	324,994,888	281,270,553	43,724,335	0	86.5		
計	4,036,995,000	4,534,442,637	4,002,157,606	532,285,031	0	88.3		
一般	滞納繰越(医)	196,567,000	1,189,672,670	227,656,750	845,119,748	116,896,172	19.1	
滞納繰越(後支)	59,476,000	334,652,098	66,481,844	236,191,065	31,979,189	19.9		
滞納繰越(介)	27,209,000	159,690,710	30,458,146	110,166,159	19,066,405	19.1		
計	283,252,000	1,684,015,478	324,596,740	1,191,476,972	167,941,766	19.3		
合計	4,320,247,000	6,218,458,115	4,326,754,346	1,723,762,003	167,941,766	69.6		
健康	現年分(医)特徴	0	0	0	0	0	-	
現年分(医)普徴	84,425,000	63,130,729	61,076,578	2,054,151	0	96.7		
過年度(医)	0	195,724	195,724	0	0	100.0		
小計	84,425,000	63,326,453	61,272,302	2,054,151	0	96.8		
現年分(後支)特徴	0	0	0	0	0	-		
現年分(後支)普徴	30,159,000	22,433,430	21,692,347	741,083	0	96.7		
過年度(後支)	0	65,568	65,568	0	0	100.0		
小計	30,159,000	22,498,998	21,757,915	741,083	0	96.7		
現年分(介)特徴	0	0	0	0	0	-		
現年分(介)普徴	14,794,000	15,905,083	15,366,804	538,279	0	96.6		
過年度(介)	0	41,229	41,229	0	0	100.0		
小計	14,794,000	15,946,312	15,408,033	538,279	0	96.6		
計	129,378,000	101,771,763	98,438,250	3,333,513	0	96.7		
職保	滞納繰越(医)	4,011,000	22,106,915	6,141,877	13,877,540	2,087,498	27.8	
滞納繰越(後支)	1,226,000	6,357,003	1,755,602	3,985,944	615,457	27.6		
滞納繰越(介)	1,083,000	5,535,679	1,533,676	3,375,765	626,238	27.7		
計	6,320,000	33,999,597	9,431,155	21,239,249	3,329,193	27.7		
合計	135,698,000	135,771,360	107,869,405	24,572,762	3,329,193	79.4		
現年分(医)特徴	0	330,752,300	330,897,540	△145,240	0	100.0		
現年分(医)普徴	2,868,314,000	2,827,528,300	2,471,609,491	355,918,809	0	87.4		
小計	2,868,314,000	3,158,280,600	2,802,507,031	355,773,569	0	88.7		
現年分(後支)特徴	0	115,649,900	115,655,560	△5,660	0	100.0		
現年分(後支)普徴	1,007,109,000	993,231,000	865,179,855	128,051,145	0	87.1		
過年度(後支)	0	1,108,880,900	980,835,415	128,045,485	0	88.5		
小計	1,007,109,000	2,102,111,900	1,846,014,210	256,097,690	0	92.6		
現年分(介)特徴	0	2,300	2,300	0	0	100.0		
現年分(介)普徴	290,950,000	338,541,200	294,725,510	43,815,690	0	87.1		
過年度(介)	0	338,543,500	294,727,810	43,815,690	0	87.1		
小計	290,950,000	338,543,500	294,727,810	43,815,690	0	87.1		
計	0	21,019,500	15,418,742	5,600,758	0	73.4		
過年度(後支)	0	7,092,200	5,156,082	1,936,118	0	72.7		
過年度(介)	0	2,397,700	1,950,776	446,924	0	81.4		
計	4,166,373,000	4,636,214,400	4,100,595,856	535,618,544	0	88.4		
滞納繰越(医)	200,578,000	1,211,779,585	233,798,627	858,997,288	118,983,670	19.3		
滞納繰越(後支)	60,702,000	341,009,101	68,237,446	240,177,009	32,594,646	20.0		
滞納繰越(介)	28,292,000	165,226,389	31,991,822	113,541,924	19,692,643	19.4		
計	289,572,000	1,718,015,075	334,027,895	1,212,716,221	171,270,959	19.4		
合計	4,455,945,000	6,354,229,475	4,434,623,751	1,748,334,765	171,270,959	69.8		
医後期療養高年齢者	現年(特徴)	797,340,000	794,582,200	796,432,300	△1,850,100	0	100.0	
現年(普徴)	412,763,000	413,623,300	407,062,272	6,561,028	0	98.4		
過年度	0	2,164,300	2,132,900	31,400	0	98.5		
計	1,210,103,000	1,210,369,800	1,205,627,472	4,742,328	0	99.6		
滞納繰越	3,752,000	9,601,425	4,029,409	4,087,176	1,485,200	42.0		
合計	1,213,855,000	1,219,971,225	1,209,656,521	8,229,504	1,485,200	99.2		
介護保険料	現年(特徴)	2,575,403,000	2,615,438,160	2,617,543,380	△2,105,220	0	100.1	
現年(普徴)	209,660,000	235,101,300	207,707,476	27,393,824	0	88.3		
過年度	0	2,434,000	2,232,120	201,880	0	91.7		
計	2,785,063,000	2,852,973,460	2,827,482,976	25,490,484	0	99.1		
滞納繰越	11,962,000	52,857,490	12,834,262	27,321,464	12,701,764	24.3		
合計	2,797,025,000	2,905,830,950	2,840,317,238	52,811,948	12,701,764	97.7		