

## 第4節 通信指令課

### 〔総括概要〕

通信指令課は指令第1係と指令第2係で組織されており、24時間勤務の2交代制で業務を行っている。

通信指令課の主な分掌事務は、災害通報の受付及び出動指令、非常召集及び応援要請、通信施設の整備及び維持管理、気象観測及び気象通報、通信技術の指導である。

災害通報の受付及び出動指令については、高機能消防指令センターで119番を受信すると同時に、発信地表示装置に住所と付近地図が自動的に表示されるので、これらの情報を基に車両の台数を決定し出動させた。

非常召集及び応援要請については、災害規模状況等により部隊を編成させ実施した。

通信技術の指導については、若手職員に対して知識技能伝承研修会を実施した。

指令第1係

指令第2係

#### 1 119番通報受付回数

(単位：回)

種別 月	火災	救急・救助	その他の 災害	通報訓練	問合せ	いたずら まちがい	合計
4月	3	487	38	50	61	65	704
	(-)	(152)	(8)	(1)	(30)	(33)	(224)
5月	7	522	45	64	93	57	788
	(5)	(169)	(9)	(2)	(52)	(26)	(263)
6月	7	458	33	71	62	34	665
	(6)	(156)	(8)	(-)	(33)	(14)	(217)
7月	2	522	49	39	68	46	726
	(1)	(178)	(6)	(-)	(26)	(24)	(235)
8月	7	559	81	46	87	73	853
	(2)	(182)	(12)	(3)	(49)	(42)	(290)
9月	2	566	50	83	66	47	814
	(1)	(193)	(4)	(2)	(32)	(19)	(251)
10月	5	579	49	75	61	56	825
	(4)	(198)	(7)	(-)	(40)	(27)	(276)
11月	6	593	38	93	53	53	836
	(6)	(207)	(7)	(1)	(18)	(21)	(260)
12月	5	594	35	65	72	72	843
	(1)	(165)	(5)	(2)	(31)	(29)	(233)

1月	9	669	53	45	78	52	906
	(6)	(198)	(7)	(-)	(38)	(27)	(276)
2月	14	518	40	71	46	60	749
	(6)	(149)	(8)	(3)	(26)	(34)	(226)
3月	11	561	38	97	72	44	823
	(4)	(173)	(7)	(-)	(29)	(15)	(228)
合計	78	6,628	549	799	819	659	9,532
	(42)	(2,120)	(88)	(14)	(404)	(311)	(2,979)

※下段（ ）内は携帯電話からの受付で内数

## 2 システム主要機器

機器名		数量	概略仕様	
通 信 指 令 課	自動出動指定装置	3席	Ⅱ型 補助受付機能3席	
	地図検索装置			
	音声合成装置	1台	プロジェクタ70インチ 活動波2台・共通波5台 栃木署・藤岡分署(藤岡分署は風向風速のみ)	
	指令伝送装置	1台		
	非常用指令設備	1台		
	車両運用表示盤	1面		
	支援情報表示盤	1面		
	多目的情報表示盤	1面		
	無線統制台	7台		
	気象情報収集装置	1式		
	災害状況等自動案内装置	1式		
	順次指令装置	1式		
	発信地表示装置	1式		
	携帯・IP位置情報システム	1式		
	映像伝送装置	1式		
	聴覚障害者用パソコン	1台		メール119
	聴覚障害者用FAX	1台		FAX119
サイレン吹鳴制御タブレット	1台			
署・ 分署	署所端末装置	各署1台		栃木市消防署は3台
	指令情報出力装置	各署1台		
	監視カメラ	各署2台		
	駆け付け通報装置	各分署1台		

## 3 無線機台数

(単位:台)

所 属	種 別	所有台数	周波数内訳台数		
			活動波	共通波	簡易多重
消防本部	基地局	7	2	5	-
	固定局	2	-	-	2
	陸上移動局	7	7	7	-
栃木市消防署	陸上移動局	38	38	38	-
大平分署	陸上移動局	13	13	13	-
藤岡分署	陸上移動局	13	13	13	-
都賀分署	陸上移動局	12	12	12	-
西方分署	陸上移動局	12	12	12	-
岩舟分署	陸上移動局	12	12	12	-

## 4 気象関係

月 区分	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
平均気温(℃)	14.0	19.4	21.9	24.4	26.4	23.3	17.1	9.6	6.2	3.3	4.6	6.7
最高気温(℃)	25.9	32.3	32.3	34.9	37.7	33.8	32.3	20.0	17.6	18.0	19.8	17.5
最低気温(℃)	1.6	10.5	9.7	18.1	19.5	16.0	6.4	-1.9	-4.3	-6.4	-4.5	-3.5
降水量(mm)	111.5	85.0	130.0	72.0	290.0	288.0	52.5	89.0	46.0	17.0	9.0	67.0
1日最高 降水量(mm)	35.5	36.5	33.0	21.0	124.0	76.0	37.0	40.0	24.0	9.0	3.5	32.5
1時間最高 降水量(mm)	6.0	7.0	15.0	13.0	37.5	33.0	5.5	9.5	6.5	1.5	2.0	5.0
降水日数(日)	10	8	12	14	14	12	6	10	7	3	5	10
平均風速(m)	2.1	1.9	1.8	1.4	1.8	1.3	1.1	1.1	1.4	1.6	2.0	1.6
最大瞬間風速(m)	21.0	15.0	13.4	13.8	22.0	13.8	14.4	15.7	17.6	16.9	23.5	19.0
平均湿度(%)	64.0	62.9	71.2	77.2	74.1	81.6	71.1	73.3	61.6	55.2	45.0	56.7
最高湿度(%)	98.6	98.6	99.2	99.3	98.4	99.9	99.9	99.7	99.2	96.1	97.0	98.2
最低湿度(%)	12.8	10.0	13.4	28.8	25.8	30.5	17.0	19.0	15.4	13.7	10.7	10.8

(観測地点:栃木市消防署)