

## 栃木市では、平成29年10月1日から スマートフォン用ごみ分別アプリの配信を始めます。

### 1 目的

スマートフォンやタブレットで収集日カレンダーやごみ分別方法などを確認できるアプリを配信することにより、市民のごみ出しに関する利便性の向上を図ります。

また、外国語対応アプリを導入することにより、市内で増加している外国人のごみ出しをサポートします。

### 2 配信アプリ

10月1日から、ごみ分別アプリ『さんあ〜る』を配信します。

- ・Android 端末または iOS 端末に対応します。
- ・自治体選択で「栃木市」を選ぶことにより使用可能となります。
- ・登録料は無料です。ただし、通信料は利用者負担です。
- ・『さんあ〜る』は (株) ディライトシステムのアプリです。



イメージ図  
ごみ分別アプリトップ画面

### 3 機能

#### ○ごみと資源の収集日カレンダー

- ・ごみと資源の収集日をカレンダー形式で確認できます。
- ・設定した時間にアラームで収集日をお知らせします。

#### ○ごみと資源の分け方・出し方

- ・ごみと資源の分け方・出し方をごみ分別区分ごとに確認できます。

#### ○ごみと資源の分別早見表

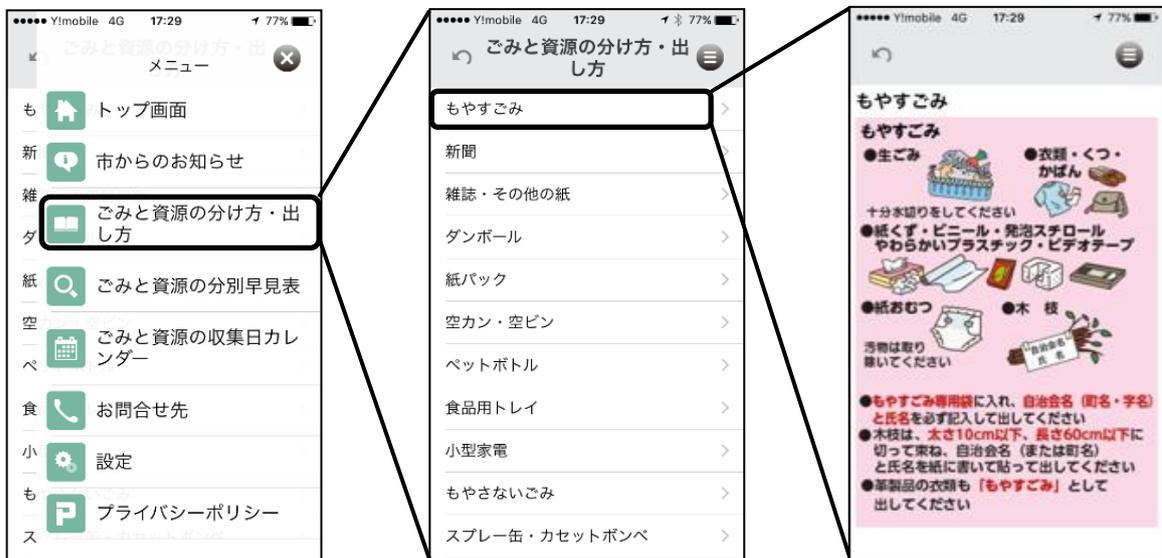
- ・ごみの分別を50音順で品目別に確認できます。
- ・品目名から分別方法を検索できます。

#### ○市からのお知らせ

- ・ごみに関する市からの情報をお知らせします。



イメージ図  
ごみと資源の収集日カレンダー



イメージ図

メニュー画面をタップすることでごみと資源の分け方・出し方などの情報を閲覧できます。

【裏面に続く】



イメージ図

ごみと資源の分別早見表から品目名を入力することで分別方法を確認できます。

#### 4 外国語対応

市内にお住いの外国人は年々増加しており、平成29年9月1日現在で全市民の2.5%にあたる3,991の方が市内に住んでいます。

外国人の増加に伴い、ごみ出しに関するトラブルや問合せも増えていることから、ごみ分別アプリを外国語にも対応します。

##### ○対応言語

- ・英語、ネパール語、スペイン語、ベトナム語、中国語  
(上記言語で外国人全体の80.4%をカバーします。)

アプリ対応言語該当者数

言語圏名	人数
英語	1,019人
ネパール語	956人
スペイン語	440人
ベトナム語	399人
中国語	396人
合計	3,210人

(平成29年9月1日現在)

#### 5 県内の配信状況

県内7市町でごみ分別アプリを導入済みです。

- ・宇都宮市、日光市、真岡市、下野市、上三川町……ごみ分別アプリ『さんあ〜る』を導入
- ・那須塩原市、那須烏山市……ごみ分別アプリ『ごみスケ』を導入

※外国語に対応しているのは、宇都宮市、日光市、真岡市の3市です。

#### 6 導入費用

- ・ごみ分別アプリ導入業務委託料 272,160円(税込み)

※来年度からはサーバー使用料として25万円程度が必要となる見込みです。

#### 7 市民への周知

- ・広報とちぎ10月号(9月20日発行)に併せ、周知チラシを回覧
- ・広報とちぎ11月号(10月20日発行)紙面に特集記事の掲載
- ・FMくらら40秒CM放送
- ・ケーブルテレビ生活文字情報掲載

(外国人への周知)

- ・外国人が多い企業、専門学校に対して啓発チラシを配布
- ・外国人転入者に対して啓発チラシを配布

##### 【問合せ先】

栃木市 環境課 環境美化係  
若菜・松沼 TEL0282-21-2603