

## 第6節 収税課

### 〔総括概要〕

歳入の根幹である市税収入については、その重要性がますます高まり、これまで以上に厳正・公平な税務行政の執行が求められており、常に適正課税と負担均衡の実現を本旨として業務執行に当たった。

本旨達成のために取り組んだ主な業務については、収税関係では、市税等の収納率向上と市民の納税意識の高揚を図るため、市税等徴収強化事業として、一斉給与・賞与差押や市税等収納員による臨戸訪問を行うとともに、電話催告員による現年度滞納者への電話催告も実施した。さらに、国保巡回訪問催告、休日夜間納税相談窓口の開設など、税収確保へ向けた取組を展開した。

また、市の債権を適正に管理回収するため、債権管理に関する職員研修や弁護士による法律相談を実施するとともに、栃木市債権回収対策本部会議を開催し、未収債権の回収計画の策定を行った。

### 納税管理係

#### 1 口座振替状況

税 目	件 数 (件)	金 額 (円)
市 ・ 県 民 税	14,134	830,422,052
固定資産税・都市計画税	76,776	4,183,100,700
軽自動車税	15,269	94,812,300
国民健康保険税	49,189	1,837,741,000
介護保険料	3,000	26,711,360
後期高齢者医療保険料	9,701	213,336,100
計	168,069	7,186,123,512

#### 2 コンビニ納付

税 目	件 数 (件)	金 額 (円)
市 ・ 県 民 税	11,133	324,339,621
固定資産税・都市計画税	25,375	793,528,900
軽自動車税	21,174	147,865,300
国民健康保険税	19,377	565,570,500
介護保険料	5,416	55,111,400
後期高齢者医療保険料	2,250	26,197,100
計	84,725	1,912,612,821

#### 3 市税等収納員による徴収事業

市税等の徴収率向上のため、市税等収納員6人による臨戸徴収訪問を実施した。

徴収世帯数(件)	徴収金額(円)	口座振替(件)	納付指導(件)
4,989	130,911,488	15	1,478

#### 4 債権管理職員研修の実施

債権管理に関する正確な法知識を習得することにより、職員のスキルアップを図るため、研修を実施した。

- ・講師 弁護士 須田徹氏、澤村暁氏、牟田武史氏
- ・実施状況

実施日	会場	内容	参加人数(人)
7月26日(水)	市役所 501会議室	①債権管理の基本原則 ②債権管理の意義 ③財産調査、個人情報と守秘義務 ④時効管理 ⑤欠損処理 ⑥裁判上の手続き ・支払督促、通常訴訟、即決和解 ⑦強制執行	17
7月27日(木)	市役所 501会議室	⑧相続 ⑨破産 ⑩事例演習	17

#### 5 弁護士法律（メール）相談の実施

債権に関する法律上の問題や実務上の問題の解決を図るため、自治体の債権管理に精通した弁護士に委託して、メールによる法律相談を実施した。

- ・相談件数 22件

#### 6 栃木市債権回収対策本部会議の開催

市が保有する債権の適切な管理と、市税をはじめとする自主財源を確保するため、副市長を本部長とし、各部長を本部員とする「栃木市債権回収対策本部」を開催し、未収債権の回収計画の策定や債権管理の総合調整を行った。

実施日	内容	会場
7月13日(木)	(1) 債権について (2) 平成29年度債権管理事業計画について (3) 債権管理プランの策定について	市役所 庁議室
3月22日(木)	(1) 平成29年度分債権放棄案件の審議について (2) 平成29年度分不納欠損報告について (3) 平成30年度債権管理事業計画について (4) 平成30年度債権管理プランについて	市役所 庁議室

徴税係

1 市税等徴収状況

市税等徴収状況については【別表】市税等徴収状況のとおり。

2 不納欠損

税 目	件 数 (件)	金 額 (円)
市 税	8,375	168,379,803
国民健康保険税	8,645	152,894,582
介護保険料	2,384	15,297,269
後期高齢者医療保険料	171	2,321,840
計	19,575	338,893,494

3 執行停止

税 目	件 数 (件)	金 額 (円)
市 税	14,709	240,774,850
国民健康保険税	17,848	330,478,372
介護保険料	2,912	18,914,799
後期高齢者医療保険料	284	3,578,640
計	35,753	593,746,661

4 差押 (参加差押含む)

(単位：件)

差 押 物 件	年度当初	差 押	解 除	年 度 末
不 動 産	161	—	15	146
自 動 車	6	2	2	6
電話加入権	6	—	2	4
債権その他	260	419	459	220
計	433	421	478	376

5 交付要求

(単位：件)

年度当初	要 求	終 結	年 度 末
118	58	34	142

6 督促状発送状況

(単位：件)

税 目	件 数
市 税	15,067

国民健康保険税	38,531
介護保険料	6,847
後期高齢者医療保険料	2,541
計	62,986

#### 7 催告書発送及び納付状況

月 日	発送件数 (件)	納付件数 (件)	納付額 (円)
4月17日 (月)	2,141	1,989	37,951,402
6月19日 (月)	4,745	3,394	115,789,991
12月18日 (月)	5,883	8,191	220,726,685
計	12,769	13,574	374,468,078

#### 8 休日納税相談窓口

平日に納付が困難な未納者を対象とした休日納税相談窓口を開設し、納税指導により納付を促した。

	実施日	納付件数 (件)	納付額 (円)
第1回	4月23日 (日)	23	710,000
第2回	6月24日 (土)	14	358,400
第3回	12月24日 (日)	30	1,953,800
計		67	3,022,200

#### 9 市税等徴収強化事業

市税等の収納率の向上と市民の納税意識の高揚を図ることを目的として、収税課職員による一斉給与、賞与差押を実施した。

・実施期間 10月16日 (月)～12月22日 (金)

差押予告発布件数 (人)	納付件数 (人)	納付額 (円)
307	214	15,001,233

#### 10 国民健康保険税徴収指導員による指導・助言や研修の実施

職員のスキルアップや人材の育成を図ることにより円滑な滞納処分を実施するため、徴収指導員による直接指導助言や、滞納整理に関する研修を実施した。

・徴収指導員 県派遣 佐藤知章氏

・実施状況

開催日	会場	内容	参加人数 (人)
9月5日 (火)	市役所 収税課納税相談室	徴収指導員及び県国保医療課 職員によるヒアリング	1
10月12日 (木)	市役所 収税課納税相談室	事例検討・指導助言	5

11月17日（金）	市役所 収税課納税相談室	事例検討・指導助言	4
12月7日（木）	市役所 収税課納税相談室	事例検討・指導助言	5
1月9日（火）	市役所 議員控室	事例検討・指導助言 不動産公売について	10
2月13日（火）	市役所 議員控室	不動産公売について 平成30年度滞納整理の取組み	10