

第4章 生活環境部

第1節 市民生活課

〔総括概要〕

市民生活課の主な事務分掌は、市民相談、消費者行政、消費生活センター、戸籍の記載、新戸籍の編製、住民基本台帳及び印鑑登録原票の整備、住民関係諸届出の受付、関係諸証明の作成交付、住居表示番号の付番、変更及び廃止等に関することである。

市民相談業務については、市民生活に関する苦情、相談等を受け付け、解決に向けた処理として、助言や庁内各課への対応依頼及び庁外の相談先案内等を実施した。

消費者行政については、消費者である市民が、より豊かで安全・安心な消費生活を営めるよう、各種媒体を活用した情報提供や、悪質商法等に対する被害防止の啓発を行うとともに、消費生活センター相談員による出前講座を実施した。

消費生活センターでは、各種法令や、悪質商法等の手口・解決法を学び相談業務に役立てるため、国や県主催の研修会に参加し、相談員のスキルアップを図った。

さらに、「栃木市消費生活条例」の理念を具体的かつ計画的に推進するため、平成30年度から5年間で実施する「第2次栃木市消費生活基本計画」を策定した。

戸籍、住民基本台帳関係業務については、出生、婚姻など戸籍届の受付及び記載、転入や転出など住民異動届の受付及び関連事務処理並びに戸籍謄抄本や住民票の写し、印鑑登録証明書などの交付、出入国管理及び難民認定法上の在留資格をもって在留する外国人に関する住居地届出事務を行った。また、住民票の写し等の不正請求や不正取得を防ぐため、「登録型本人通知制度」を実施した。

マイナンバー制度については、通知カード・個人番号カードの交付を行うとともに、個人番号カードを利用した証明書のコンビニ交付の普及促進を行った。

市民生活係

1 市民相談関係

市の仕事や日常生活での悩み・困りごとに関する相談、または助言、相談先の案内など、市民生活に係る問題の解決を図り、市民の福祉向上に努めた。

・各種相談状況

相談	場所	開設状況	件数(件)
市民相談	市役所本庁舎2階 市民相談室	常時開設	912
合同相談(行政・人権相談)		毎月第2、4火曜日	3
弁護士相談		毎月第2、4金曜日	128
宅地建物相談		毎月第3金曜日	54

2 消費者行政の推進

社会経済全体の情報化、グローバル化、規制緩和の進展を背景に、消費者を取り巻く環境は、著しく変化しており、また、消費者のニーズも多様化、高度化し、多面的な広がりを見せている。消費者が安全で安心な消費生活を送るために情報提供、相談業務や啓発事業を実施した。さらに、「市民の消費生活の安定と向上」を基本目標とし、その目標の達成に向け、具体的に施策を推進していくため「第2次栃木市消費生活基本計画」を策定した。

(1) 消費生活センター事業

入舟庁舎1階に消費生活センターを常時開設し、国民生活センター、栃木県消費生活センターと連動した全国消費生活情報ネットワーク・システムを活用することで、相談業務の拡充と迅速な情報提供を図り、消費者啓発、苦情相談等の解決に当たった。

ア 消費生活相談員による苦情生活相談

消費生活相談員5人により消費生活に関する苦情相談、生活相談を行い、問題解決に当たった。また、パンフレット配布等を行い、消費者への啓発に努めた。

(ア) 相談件数の推移

相談内容	平成27年度		平成28年度		平成29年度	
	件数(件)	割合(%)	件数(件)	割合(%)	件数(件)	割合(%)
苦情相談	899	92.8	885	90.0	1,208	91.9
問合せ	70	7.2	98	10.0	106	8.1
合計	969	100.0	983	100.0	1,314	100.0

(イ) 商品・サービス別相談件数

相談の種別		平成28年度(件)	平成29年度(件)	前年比(%)
苦情 相談	商品一般	46	429	932.6
	食料品	78	58	74.4
	住居品	24	27	112.5
	光熱水費	14	32	228.6
	被服品	32	30	93.8
	保健衛生品	21	20	95.2
	教養娯楽品	75	74	98.7
	車両、乗り物	56	34	60.7
	土地、建物、設備	85	83	97.6
	他の商品	2	4	200.0
	役務(サービス)一般	1	14	1400.0
	金融、保険サービス	109	95	87.2
	運輸、通信サービス	241	202	83.8
	教育サービス	9	3	33.3
	教養、娯楽サービス	17	19	111.8
保健、福祉サービス	23	35	152.2	
他の役務(サービス)	26	31	119.2	

内職、副業、相場	5	5	100.0
他の行政サービス	11	3	27.3
他の相談	10	10	100.0
計	885	1,208	136.5
問合せ	98	106	108.2
合計	983	1,314	133.7

(ウ) 販売購入形態別件数

	平成28年度（件）		平成29年度（件）		前年比（％）	
		うち苦情相談		うち苦情相談		うち苦情相談
店舗購入	224	211	246	231	109.8	109.5
訪問販売	106	102	121	119	114.2	116.7
通信販売	346	340	271	263	78.3	77.4
訪問購入	12	11	11	11	91.7	100.0
マルチ・マルチまがい	16	16	12	12	75.0	75.0
電話勧誘販売	76	74	76	74	100.0	100.0
ネガティブ・オプション	5	4	6	6	120.0	150.0
その他無店舗	2	1	4	3	200.0	300.0
不明・無関係	196	126	567	489	289.3	388.1
合計	983	885	1,314	1,208	133.7	136.5

イ 消費生活講座講師派遣

各自治会への出前講座や、高齢者教室等において講座を実施した。

また、消費者教育として小中学校及び高等学校において、「情報社会のルールや情報モラルの理解」を学習目標とした「インターネットトラブルの対処方法」についての講座を実施した。

(ア) 一般・高齢者向け

- ・延べ実施回数 20回
- ・延べ参加者数 935人

(イ) 児童、生徒、教職員及び保護者向け

- ・延べ実施回数 31回
- ・延べ参加者数 5,320人

ウ 「消費者月間」関連事業の実施

(ア) 街頭啓発

市内消費者団体と協力し、悪質商法等に関するチラシ、啓発物資を市内店舗にて配布した。

また、市内スーパー等へ「消費者月間」啓発ポスター、チラシを送付し掲示を依頼した。

- ・実施状況（啓発物資配布人数 延べ1,250人）

実施日	実施店舗等
5月10日（水）	イオン栃木店、ヤオハンアトム店、ヨークベニマル栃木祝町店
5月12日（金）	ヤオハン城内店、スーパーオータニ西方店、フジマート岩舟店
5月14日（日）	とりせん藤岡店
5月15日（月）	ヤオハンNEW大平店
5月23日（火）	東武宇都宮百貨店栃木市役所店

(2) 消費者教育研修会の実施

消費生活への関心を深め、地域の消費者リーダー的役割を担う消費者を育成するため消費者教育研修会を実施した。

栃木市消費者友の会

- ・実施日 7月19日（水）
- ・場 所 ユニオンソース株式会社日光工場、日光市歴史民俗資料館・二宮尊徳記念館
- ・参加者 24人

栃木市藤岡町消費生活友の会

- ・実施日 11月22日（水）
- ・場 所 トモエ乳業株式会社、（株）ヤクルト本社茨城工場
- ・参加者 12人

(3) 消費生活展の実施

「行動しよう 消費者の未来へ」のテーマで「第8回栃木市消費生活展」を開催し、暮らしに役立つ知識、消費生活に関する情報を消費者団体等が展示、発表した。

- ・実施日 2月3日（土）
- ・場 所 栃木市役所1階市民スペース
- ・来場者数 約200人
- ・出展協力団体等
栃木県金融広報委員会、栃木県計量検定所、栃木市消費者友の会、栃木県消費生活リーダー連絡協議会栃木支部、栃木市（消費生活センター、交通防犯課、環境課）

(4) 消費者教育講演会の実施

複雑多様化する消費者社会、高齢化社会に対応できる、消費者を育成するため、講演会を実施した。

- ・実施日 2月7日（水）
- ・場 所 栃木市役所3階正庁
- ・参加者 66人
- ・講 師 栃木県金融広報アドバイザー 宇賀神律子氏
- ・内 容 相続に関わる金融トラブル

(5) 家庭用品品質表示法及び消費生活用製品安全法に係る立入検査の実施

- ・家庭用品品質表示法による立入検査実施店 11店

- ・家庭用品品質表示法に係る検査点数 1,927点
- ・消費生活用製品安全法による立入検査実施店 8店
内、消費生活用製品安全法に基づく長期使用製品安全点検制度に係る立入検査 1店
- ・消費生活用製品安全法に係る検査点数 90点

(6) 食品中の放射性物質簡易検査の実施

市内に住所を有する消費者に対し、放射線測定器（簡易型ガンマ線スペクトロメーター）を用いて、食品および農作物（自家消費野菜）の放射性物質（放射性セシウム：Cs-134、Cs-137）の簡易検査を行った。

検査実施件数	食品名	検査結果
1 件	ネギ	適合（検出せず）

戸籍係

1 戸籍事務

(1) 本籍数及び戸籍人口

- ・本籍数 72,586件
- ・本籍人口 176,215人

(2) 戸籍届出事件数（市全体）

（単位：件）

事 件 の 種 類	総数	届 出			他市町村 から送付
		計	本籍人届出	非本籍人届出	
出 生	1,408	993	711	282	415
国籍留保	11	3	3	-	8
認 知	22	13	12	1	9
養子縁組	155	99	94	5	56
養子離縁	49	32	30	2	17
法73条の2、法69条の2	-	-	-	-	-
婚 姻	1,611	588	528	60	1,023
離 婚	379	220	209	11	159
法77条の2、法75条の2	121	70	66	4	51
親権、未成年後見、後見監督	11	11	11	-	-
死 亡	2,363	2,050	1,875	175	313
失 踪	2	2	1	1	-
復 氏	1	1	1	-	-
姻族関係終了	4	3	3	-	1
相続人廃除	-	-	-	-	-

入 籍	298	195	189	6	103	
分 籍	23	9	9	-	14	
国籍取得	1	1	1	-	-	
帰 化	1	-	-	-	1	
国籍喪失	4	3	3	-	1	
国籍選択	1	1	1	-	-	
外国国籍喪失	-	-	-	-	-	
氏の変更	18	14	14	-	4	
名の変更	10	8	8	-	2	
転 籍	600	357	356	1	243	
就 籍	-	-	-	-	-	
訂 正 ・ 更 正	市町村長職権	92	84	84	-	8
	法24条2項	17	17	17	-	-
	法113条等	2	2	2	-	-
	法116条	1	-	-	-	1
	続柄の記載更正	1	1	1	-	-
	計	113	104	104	-	9
追 完	1	1	-	1	-	
そ の 他	4	-	-	-	4	
不受理申出	48	35	26	9	13	
合 計	7,259	4,813	4,255	558	2,446	

(3) 戸籍処理件数 (単位：件)

処 理 内 容	件 数	処 理 内 容	件 数
新戸籍編製	1,031	戸籍の再製・補完	1
戸籍全部消除	1,336	その他	30
違反通知	-	合 計	2,398

(4) 相続税法第58条による事務処理件数

・総該当者数 2,044 件

2 身分関係事務

(1) 犯罪関係処理件数 (単位：件)

既決犯罪通知	166	仮釈放期間満了通知	15
他市町村からの民刑事項通知	13	刑執行猶予言渡取消通知	6
自由刑執行終了通知	19	その他	-
財産刑執行終了通知	10	合 計	229

(2) 身上調査照会件数 (単位：件)

警 察 署	1,618	そ の 他	804
検 察 庁	264	合 計	2,686

3 人口動態事務

人口動態調査票作成件数 (単位：件)

種 別	件 数	種 別	件 数
婚 姻	592	出 生	1,002(男526、女476)
離 婚	220	死 亡	2,044(男1,046、女998、不詳0)
死 産	13	合 計	3,871

4 中長期在留者住居地届出等事務

対象は入管法上の在留資格をもって中長期在留する外国人に関する事務。

(1) 在留資格別人口 (市全体) (単位：人)

在留資格	人 員		
	16歳未満	16歳以上	合 計
報道	-	1	1
投資・経営	-	1	1
教育	-	10	10
技術	-	2	2
人文知識・国際業務	-	2	2
企業内転勤	-	19	19
技能	-	62	62
技能実習1号イ	-	29	29
技能実習1号ロ	-	521	521
技能実習2号イ	-	2	2
技能実習2号ロ	-	411	411
技能実習3号ロ	-	8	8
経営・管理	-	33	33
技術・人文知識・国際業務	-	187	187
留学	-	506	506
研修	-	2	2
家族滞在	84	144	228
特定活動	7	564	571
日本人の配偶者等	2	147	149
永住者の配偶者等	30	55	85
定住者	85	215	300
高度専門職1号ロ	-	2	2

永住者	120	843	963
特別永住者	2	62	64
出生による経過滞在者	1		1
合 計	331	3,828	4,159

(2) 国籍別外国人登録人員（市全体）

（単位：人）

国籍	人員		
	16歳未満	16歳以上	合 計
アフガニスタン	6	14	20
アルゼンチン	-	6	6
オーストラリア	-	1	1
ボリビア	3	11	14
ブラジル	11	77	88
ミャンマー連邦	1	141	142
カンボジア	-	71	71
カメルーン	-	1	1
カナダ	-	3	3
スリランカ	21	107	128
チリ	-	5	5
コロンビア	2	7	9
中国	30	336	366
フランス	-	1	1
ガーナ	-	1	1
ギニア	-	4	4
ホンジュラス	1	2	3
インド	1	65	66
インドネシア	2	61	63
イラン	-	5	5
アイルランド	-	1	1
ジャマイカ	-	1	1
ケニア	-	1	1
朝鮮	-	8	8
韓国	2	84	86
マレーシア	-	6	6
メキシコ	1	2	3
モンゴル	3	8	11
ネパール	38	833	871
オランダ	1	1	2
ナイジェリア	-	6	6
パキスタン	25	80	105

パラグアイ	-	3	3
ペルー	84	325	409
フィリピン	72	858	930
ポルトガル	-	6	6
シンガポール	-	2	2
南アフリカ共和国	-	1	1
タイ	1	121	122
チュニジア	-	5	5
トルコ	-	2	2
ウガンダ	-	2	2
英国	3	7	10
アメリカ合衆国	-	22	22
ベネズエラ	-	1	1
サモア	-	1	1
バングラデシュ	14	68	82
ベトナム	5	423	428
ドイツ	-	1	1
ロシア連邦	1	6	7
ベラルーシ	-	1	1
カザフスタン	-	1	1
トルクメニスタン	-	1	1
台湾	1	21	22
無国籍	2	-	2
合 計	331	3,828	4,159

(3) 各種申請書受理件数（市全体）

ア 中長期在留者

（単位：件）

件 名	件 数	件 名	件 数
新規上陸後の住居地届出	691	住居地の変更届出（転入）	996
資格変更等に伴う住居地の届出	97	住居地の変更届出（転居）	671
		合 計	2,455

イ 特別永住者

（単位：件）

件 名	件 数	件 名	件 数
住居地の届出	-	住居地の変更届出（転居）	5
住居地の変更届出（転入）	7	合 計	12

ウ その他の事務取扱件数

（単位：件）

件 名	件 数	件 名	件 数
特別永住者証明書の交付	10	市町村通知	3,683
法務省通知	3,183	合 計	6,876

5 登録型本人通知制度

住民票の写し等の不正請求等を防ぐため、住民票の写し等を本人の代理人や第三者に交付した時に、事前に登録した方に交付したことをお知らせする制度。

(1) 各種申請書受理件数（市全体） (単位：件)

登録申請	変更・廃止申請	お知らせ通知発送
25	20	34

(2) 登録者総数 334人

市民係

1 窓口事務（本庁市民生活課）

(1) 窓口届出処理件数 (単位：件)

処 理 事 項		件 数	処 理 事 項	件 数
戸籍届		3,807	死体埋火葬許可 (栃木市斎場利用なし)	7
住民異動届		11,180		
計		14,987	死胎埋火葬許可 (栃木市斎場利用なし)	-
印 鑑	登 録	3,044		
	廃 止	1,139	死産届	11
計		4,183	計	18
			合 計	19,188

(2) 謄抄本証明書等交付件数

種 別		件数(件)	金額(円)	種 別		件数(件)	金額(円)
住 民 票	世帯全員	13,716	2,743,200	戸 籍	全部事項証明	12,515	5,631,750
	個人	21,897	4,379,400		個人事項証明	2,444	1,099,800
	証明	937	187,400		除籍謄本	13,846	10,384,500
	閲覧	28	5,600		除籍抄本	82	61,500
	年金現況証明	-	-		戸籍証明	81	28,350
	戸籍の附票	1,980	396,000		受理証明	321	114,450
	公用	5,386	-		廃棄証明	2	-
	広域	30	6,000		出産証明	5	-
	個人番号カード(有料)	19	15,200		不受理証明	-	-
	個人番号カード(無料)	1,035	-		公用	7,587	-
通知カード(有料)	744	372,000	小計	36,883	17,320,350		
小計	45,772	8,104,800	そ の 他	印鑑登録	3,044	608,800	
証 明	印鑑証明	16,532		3,306,400	印鑑登録廃止	1,139	-
	諸証明	510		102,000	臨時運行許可証	560	420,000
	身分証明	858		171,600	労基証明	42	-
	住居表示証明	87		-	人口統計	216	-
	公用	33	-	公的個人認証	-	-	

書	選挙証明	-	-	小計	5,001	1,028,800
	小計	18,020	3,580,000	合計	105,676	30,033,950

(3) 斎場及び霊きゅう車使用許可件数

種類	区分		件数(件)		金額(円)
斎場	市内	大人	1,531	1,540	-
		小人	1		
		死産児	8		
	市外	大人	62	64	1,130,000
		小人	-		
		死産児	2		
	エナ		-	-	-
計			1,604	1,130,000	
霊きゅう車	往路		953	4,288,500	
	帰路		718	1,077,000	
計			1,671	5,365,500	
待合室	市内		1,405	4,215,000	
	市外		38	228,000	
計			1,443	4,443,000	
合計			4,718	10,938,500	

(4) (1)～(3)のうち延長窓口処理件数 (単位：件)

種別	件数
戸籍謄抄本交付	1,320
住民票写し交付	2,617
印鑑登録証明書交付	1,591
印鑑登録	476
戸籍届	137
住民異動届	415
斎場、霊きゅう車使用許可証交付	16
臨時運行許可証交付	31
個人番号カード交付	163
窓口及び電話による相談、問い合わせ等	582
合計	7,348

(5) 慶事記念品贈呈 (市全体) (単位：件)

種別	件数
出生記念品	903
婚姻記念品	513
合計	1,416

*平成29年度は木製の写真立てを贈呈(婚姻には小冊子「くらしの豆知識」を付加)

2 支所・出張所発行件数

(単位：件)

種 別	件 数				
	国府	寺尾	大宮	皆川	吹上
戸籍謄抄本等交付	664	353	738	260	829
住民票写し等交付	1,271	490	1,671	550	1,522
印鑑登録証明書交付	1,045	475	1,350	556	1,285
印鑑登録	74	35	71	15	90
印鑑登録廃止	20	-	-	3	-
諸証明交付	27	6	28	14	39
合 計	3,101	1,359	3,858	1,398	3,765

3 自動交付機発行件数

種 別	件 数 (件)	金 額 (円)
住民票写し交付	2,119	423,800
印鑑登録証明書交付	3,685	737,000

4 コンビニ交付発行件数

種 別	件 数 (件)	金 額 (円)
住民票写し交付	1,320	237,600
印鑑登録証明書交付	1,424	256,320

5 郵便申請月別件数 (戸籍謄抄本、住民票等)

(単位：件)

月	件数	月	件数	月	件数	月	件数
4月	1,196	7月	1,312	10月	1,237	1月	1,338
5月	1,282	8月	1,386	11月	1,237	2月	1,217
6月	1,364	9月	1,226	12月	1,239	3月	1,353
合 計				15,387			

6 住民基本台帳事務 (市全体)

(1) 世帯数及び人口

区 分	人 口 (人)			世帯数
	男	女	計	
平成29年3月末日現在	80,775	81,745	162,520	64,317
平成30年3月末日現在	80,705	81,131	161,836	65,068
比 較	△70	△614	△684	751

ア 栃木地域

町名	人口（人）			世帯数	町名	人口（人）			世帯数
	男	女	計			男	女	計	
万町	400	436	836	387	今泉町2丁目	534	520	1,054	479
倭町	128	132	260	131	仲仕上町	125	117	242	94
旭町	528	524	1,052	498	藤田町	59	61	120	45
室町	135	148	283	134	久保田町	41	45	86	34
城内町1丁目	297	332	629	282	宮田町	34	35	69	24
城内町2丁目	2,028	2,010	4,038	1,811	高谷町	55	61	116	38
神田町	509	567	1,076	450	樋ノ口町	440	422	862	389
本町	574	594	1,168	554	皆川城内町	608	664	1,272	491
日ノ出町	512	540	1,052	469	柏倉町	210	204	414	130
沼和田町	1,540	1,563	3,103	1,383	小野口町	147	122	269	102
河合町	106	119	225	106	志鳥町	90	89	179	53
片柳町1丁目	910	977	1,887	834	岩出町	59	74	133	46
片柳町2丁目	856	793	1,649	745	大皆川町	147	156	303	113
片柳町3丁目	52	53	105	44	泉川町	273	281	554	247
片柳町4丁目	293	267	560	248	新井町	557	558	1,115	474
片柳町5丁目	290	285	575	241	吹上町	695	688	1,383	507
湊町	188	213	401	193	細堀町	72	80	152	48
富士見町	281	305	586	293	木野地町	201	193	394	140
境町	470	532	1,002	447	川原田町	1,881	1,970	3,851	1,674
平井町	1,188	1,222	2,410	1,046	野中町	842	816	1,658	634
菌部町1丁目	572	611	1,183	569	宮町	219	180	399	130
菌部町2丁目	669	722	1,391	586	千塚町	232	250	482	164
菌部町3丁目	257	245	502	210	大森町	475	459	934	359
菌部町4丁目	419	399	818	322	仲方町	100	94	194	77
入舟町	195	204	399	187	梓町	99	114	213	127
祝町	342	394	736	321	尻内町	302	313	615	230
柳橋町	790	869	1,659	723	梅沢町	340	383	723	275
箱森町	2,697	2,809	5,506	2,265	大久保町	104	104	208	86
小平町	388	389	777	320	鍋山町	471	504	975	373
錦町	270	290	560	242	星野町	118	115	233	90
嘉右衛門町	305	310	615	265	出流町	46	44	90	41
泉町	368	397	765	336	惣社町	845	892	1,737	704
大町	855	849	1,704	727	柳原町	40	48	88	39
昭和町	99	108	207	84	大光寺町	184	179	363	125
大宮町	3,366	3,528	6,894	2,675	田村町	203	222	425	243

平柳町1丁目	870	899	1,769	754	寄居町	171	172	343	120
平柳町2丁目	827	766	1,593	817	国府町	529	518	1,047	353
平柳町3丁目	797	831	1,628	681	大塚町	1,040	1,049	2,089	748
今泉町1丁目	1,053	1,086	2,139	885	合計	39,012	40,114	79,126	33,311

イ 大平地域

町名	人口（人）			世帯数	町名	人口（人）			世帯数
	男	女	計			男	女	計	
富田	4,123	3,831	7,954	3,388	下高島	140	148	288	95
西山田	542	509	1,051	363	上高島	206	250	456	196
下皆川	871	847	1,718	700	北武井	246	238	484	186
横堀	269	284	553	180	新	2,111	2,090	4,201	1,665
牛久	350	360	710	289	西野田	1,754	1,642	3,396	1,381
川連	282	281	563	226	榎本	340	357	697	259
土与	167	168	335	117	西水代	2,234	2,130	4,364	1,808
蔵井	550	599	1,149	449	伯仲	513	421	934	366
真弓	846	796	1,642	637	合計	15,544	14,951	30,495	12,305

ウ 藤岡地域

町名	人口（人）			世帯数	町名	人口（人）			世帯数
	男	女	計			男	女	計	
部屋	328	342	670	209	藤岡	2,873	2,893	5,766	2,340
新波	168	154	322	120	下宮	14	11	25	12
石川	77	74	151	52	内野	1	1	2	1
帯刀	45	45	90	34	赤麻	848	856	1,704	595
緑川	56	55	111	32	大前	942	914	1,856	695
西前原	36	29	65	24	甲	706	731	1,437	495
蛭沼	259	269	528	179	都賀	568	547	1,115	393
富吉	240	229	469	185	大田和	138	154	292	103
中根	251	317	568	229	太田	331	326	657	218
					合計	7,881	7,947	15,828	5,916

エ 都賀地域

町名	人口（人）			世帯数	町名	人口（人）			世帯数
	男	女	計			男	女	計	
合戦場	1,324	1,370	2,694	1,032	臼久保	85	77	162	72
平川	833	884	1,717	659	大橋	177	183	360	132
升塚	435	430	865	297	富張	303	309	612	197
家中	1,978	1,938	3,916	1,403	深沢	170	166	336	108
原宿	326	336	662	226	大柿	353	382	735	260
木	424	434	858	286	合計	6,408	6,509	12,917	4,672

才 西方地域

町名	人口（人）			世帯数	町名	人口（人）			世帯数
	男	女	計			男	女	計	
金崎	803	861	1,664	640	金井	642	599	1,241	433
本城	325	319	644	208	本郷	370	361	731	247
元	407	417	824	296	真名子	552	574	1,126	391
					合計	3,099	3,131	6,230	2,215

カ 岩舟地域

町名	人口（人）			世帯数	町名	人口（人）			世帯数
	男	女	計			男	女	計	
鷺巣	99	101	200	69	曲ヶ島	384	410	794	328
静	2,813	2,775	5,588	2,111	古江	195	200	395	142
下津原	887	773	1,660	645	新里	390	373	763	262
豊岡	525	509	1,034	411	三谷	198	194	392	133
五十畑	61	58	119	41	下岡	89	87	176	57
和泉	835	843	1,678	660	上岡	35	36	71	25
静和	1,150	1,174	2,324	902	小野寺	586	573	1,159	444
静戸	514	373	887	419	合計	8,761	8,479	17,240	6,649

(2) 処理件数

ア 住民票記載等件数

種 類	件数（件）	人口増（人）			人口減（人）				
		男	女	計	男	女	計		
届	転入届	2,649	3,196	2,168	5,364	-	-	-	
	転居届	2,231	-	-	-	-	-	-	
	転出届	3,028	-	-	-	2,652	2,151	4,803	
	転出取消	2	4	3	7	-	-	-	
	帰化届	-	-	-	-	-	-	-	
	国籍取得	1	1	-	1	-	-	-	
	出	変更届	26	-	-	-	-	-	-
		主変更	1,094	-	-	-	-	-	-
		世帯分離	267	-	-	-	-	-	-
		世帯合併	93	-	-	-	-	-	-
職	出生	924	509	452	961	-	-	-	
	死亡	2,012	-	-	-	1,026	989	2,015	
	職権記載	2	-	2	2	-	-	-	
	職権消除	22	-	-	-	185	145	330	
	回復	23	23	10	33	-	-	-	
職権訂正	2,084	91	73	164	91	73	164		

権	抹消	-	-	-	-	-	-	-
	追加	-	61	36	97	-	-	-
通知書	転入通知	3,847	-	-	-	-	-	-
	記載事項の 変更通知	311	-	-	-	-	-	-

イ 戸籍の附票記載等件数

(単位：件)

種 類	異動届書	戸籍届書	通知書	計
記 載	-	2,481	-	2,481
消 除	-	3,573	-	3,573
修 正	6,442	-	4,491	10,933
合 計	6,442	6,054	4,491	16,987

ウ 住民票及び附票の作成、除票の作成

(単位：件)

種 類	作 成	除 票
住 民 票	3,575	5,062
附 票	1,022	1,321
合 計	4,597	6,383

(3) 住居表示事務

(単位：件)

家屋新築届による付番	271
付番申出による付番	4
その他変更申出	11
建物廃棄による付番廃止	-
合 計	286

7 年齢階層別人口統計 (市全体)

(小数第二位 四捨五入)

年齢 (歳)	男 (人)	女 (人)	人口 (人)	比率 (%)
0～4	2,866	2,659	5,525	3.4
5～9	3,227	3,047	6,274	3.9
10～14	3,496	3,332	6,828	4.2
15～19	3,877	3,715	7,592	4.7
20～24	4,057	3,454	7,511	4.6
25～29	4,277	3,604	7,881	4.9
30～34	4,361	3,957	8,318	5.1
35～39	5,048	4,501	9,549	5.9
40～44	6,148	5,306	11,454	7.1
45～49	5,850	5,387	11,237	6.9
50～54	5,017	4,710	9,727	6.0
55～59	5,056	4,985	10,041	6.2

60～64	5,740	5,728	11,468	7.1
65～69	7,088	7,178	14,266	8.8
70～74	5,449	5,598	11,047	6.8
75～79	4,130	4,717	8,847	5.5
80～84	2,758	3,892	6,650	4.1
85～89	1,533	3,074	4,607	2.8
90～94	620	1,775	2,395	1.5
95～99	99	456	555	0.3
100～	8	56	64	0.0
合 計	80,705	81,131	161,836	100.0

8 一般旅券申請・交付件数（市全体）（単位：件）

月	申請	交付	月	申請	交付
4月	230	244	10月	265	258
5月	254	243	11月	209	209
6月	281	291	12月	246	253
7月	277	291	1月	331	297
8月	324	316	2月	252	269
9月	234	259	3月	258	266
			合計	3,161	3,196

9 個人番号カード（マイナンバーカード）交付件数（市全体）（単位：枚）

月	交付枚数	月	交付枚数
4月	300	10月	210
5月	243	11月	176
6月	175	12月	175
7月	113	1月	107
8月	163	2月	187
9月	160	3月	260
		合計	2,269