

## 平成30年度 まちづくり懇談会ふれあいトーク 質問要望等経過対応報告一覧（栃木地域：栃木第2・3・4地区）

| No. | 自治会名  | 質問要望要旨                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 回答要旨                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 経過・対応報告                                                                                                                                      |
|-----|-------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1   | 旭町一・二 | <p>【栃木市栃木文化会館における大型イベント開催時の交通渋滞緩和策の検討要望】</p> <p>去る4月15日「福田こうへい」の歌謡ショー開催時、過去経験したことない様な大渋滞が文化会館北側の信号機交差点で発生しました。原因は、文化会館の駐車場が昼の部の人の車で満杯状態であったにもかかわらず、夜の部の来場者が次々とやってきた為、駐車場に入れず、そのまま信号機までつながり、信号機前後の車両の行き場が失われた為に発生したのではと推察されます。</p> <p>過去にも幾度となく今回の様な大型イベントが開催されていたにもかかわらず、何故この日だけこの様な大渋滞が生じたのか。何か今までとの違いがあったのではないかと考えられます。</p> <p>指定管理者の方と協力して、原因解析及び再発防止策の検討を行い、適切な対応をとっていただけることを要望します。</p> <p>近所に住む私個人も、渋滞に巻き込まれ、自宅に車をしまおうとしていた際、渋滞をすり抜けようとして走ってきた自転車と危うく接触しそうになり危険を実感しました。</p>                                                                 | <p>【文化課：TEL 21-2495】</p> <p>4月15日の栃木文化会館における大型イベント催事の際の交通渋滞につきましては、近隣住民の皆様には多大なるご迷惑をお掛けし、大変申し訳ございませんでした。</p> <p>今回の北側交差点周辺の渋滞につきましては、栃木文化会館の駐車場の数に限りがあることに加え、イベントが2部構成であり、昼の部の来場者がお帰りにならないうちに、夜の部の入場者が来てしまったことが原因であると考えております。</p> <p>今後につきましては、主催者との事前打合せの際、駐車スペースに限りがあること、また、今回のような2部構成のイベント開催時には、駐車スペースが確保できるよう開催時間に十分な間隔を開けることを徹底してまいります。</p> <p>さらに、主催者に対し栃木文化会館周辺の有料駐車場案内図を作成・配布するとともに、来場者への公共交通機関の利用についても周知徹底し、ご迷惑をお掛けしないように努力してまいります。</p>                 | <p>【左記回答要旨のとおり】</p> <p>【担当課：文化課 TEL:21-2495】</p>                                                                                             |
| 2   | 旭町一・二 | <p>【栃木市栃木図書館駐車場北側の側溝について】</p> <p>栃木図書館駐車場北側の側溝は、昔(刑務所当時)は湧き水によって生じた堀(川)になっていましたが、図書館の建設に伴い、巾をせばめ底をコンクリート化し、雨水を流すための側溝と変化しました。</p> <p>この処理後、湧き水は止まり水が流れなくなり「どぶ化状態」が30年以上続いています。</p> <p>側溝は深く安易に入れません。ボウフラ防止などの薬をまくと下流の図書館の鯉たちを殺してしまう恐れがあるため安易にできません。</p> <p>「現側溝の有り方」を基本的に考え直して、適切な対応をとっていただけることを要望します。</p> <p>※参考になるかどうか分かりませんが、対応策のアイデア(例)をいくつか考えてみました。</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 側溝を最少必要な深さまで浅くし、掃除ができるようにする。</li> <li>2. 側溝の底のコンクリートを破壊し、玉砂利などで底上げし昔の湧水を再現させ自ら流れを生じさせる。</li> <li>3. 側溝にふたをし、落ち葉やゴミ等が入らないようにする。</li> </ol> | <p>【生涯学習課：TEL21-2492】</p> <p>栃木市図書館の北側側溝につきましては、ご指摘のとおり東側からの水の流れがなくなり、図書館駐車場の雨水が流れるだけとなっております。また、西側は、駐車場西道路下の水路と同じ深さに合わせてあるため、側溝が深く、水路の水が逆流してしまい汚泥がたまりやすい状況です。</p> <p>今回確認したところ、缶やペットボトル等が落ちていましたので撤去いたしました。また、側溝にたまった汚泥については、近く撤去する予定です。</p> <p>この側溝は、図書館敷地内の側溝ですので、図書館(生涯学習課)が適切に管理する必要があります。今後は、定期的な駐車場の見回りに合わせ、側溝や図書館周りの水路等を点検し、図書館駐車場西側の道路下水路を管轄する道路河川維持課と連携を図りながら、ゴミや汚泥を撤去するなど適切に管理してまいります。</p> <p>それでも、汚れが改善されない場合は、ご提案のありました対応策を参考にしながら、適宜対応してまいります。</p> | <p>【生涯学習課 TEL:21-2492】</p> <p>(経過報告)</p> <p>10月19日に図書館北側及び南側水路の清掃を図書館職員と生涯学習課職員で行いました。また、12月7日及び2月1日にも汚泥撤去を行いました。その他、定期的に水路のゴミ拾いを行っています。</p> |

| No. | 自治会名 | 質問要望要旨                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 回答要旨                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 経過・対応報告                                                                                                      |
|-----|------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 3   | 倭町南  | <p>【市内在住外国人、特にネパールとベトナム人への市の対応について】</p> <p>市内在住外国人(主としてネパール人とベトナム人)の多くが、留学生及び技能実習生として来日し、栃木市における労働人口の減少を補っている。彼等の日常は午前中市内の某洋裁服飾専門学院に通学、午後から夜中に至るまで市内や近隣の企業にて、週28時間に制限されているアルバイト時間を大幅に超過した時間働いていると聞く。</p> <p>来日渡航費と専門学院の授業料、さらに母国の家族への仕送りのために低賃金の単純労働に休むことなく従事している。彼等の来日目的は、母国より中間搾取にあっても、長時間労働で肉体を酷使しても稼ぐことができる。特にベトナム人の多くは、日本語をほとんど未修得のまま来日して生きていくための苦労も多いようだ。</p> <p>両者とも当地区内のシェアハウスに居住しており、栃木市民として守るべき日常生活のマナー等機会を設けて自治会でのオリエンテーションを行ったこともあるが、隣人として支援したいか国際交流協会では、彼等の実情についてどの程度理解されているのか、また支援についても今後どうするか情報を提示されたし。</p> | <p>【総合政策課:TEL 21-2301】</p> <p>市といたしましては、外国人住民が本市に居住するにあたり、法令の遵守、生活習慣や文化に対する理解を促進するとともに、日本人住民と外国人住民の相互理解を深めることが重要であると考えております。</p> <p>市内に在住する外国人住民は、年々増加傾向にあり、平成30年5月末現在、ネパール人875名、ベトナム人478名など、全体で4,447名在住されておりますが、その生活実態は把握しきれていないのが実情であります。</p> <p>当該学校に通学されている方につきましては、昨年度から、市担当課が出向いて、ゴミの出し方、自転車の正しい乗り方等についての講座を開催しており、日本の生活習慣等の理解促進を図っておりますが、引き続き周知に努めてまいりたいと考えております。</p> <p>また、市国際交流協会では、広く外国人住民に対して、相談窓口の開設や、多言語による行政情報の発信、日本語教室の開催、国際交流や日本文化の理解を目的としたイベントを実施しております。</p> <p>今後におきましても、市と市国際交流協会が連携を図り、外国人住民との共生を図ってまいります。</p> | <p>【左記回答要旨のとおり】<br/>【担当課:総合政策課 TEL:21-2301】</p>                                                              |
| 4   | 室町   | <p>【栃木警察署跡地について】</p> <p>警察署跡地の再開発については、売却が不調となりイベント等の臨時駐車場として単発的に利用される以外は、放置されている現状である。日向野、鈴木両市長時代、この懇談会の前身市政懇談会において、様々な提案をしたが、全て検討されることなく否定されている。市内最大のスペースがシンボルロード(大通り)の中央に近いところに地続きであるという好条件、駅から中心市街地に向かうとき最初に視界に入るスクエアとして、まちづくりの専門的コンサルタントに蔵の街をコンセプトとしたプランニングを委ねてはいかかがか。</p>                                                                                                                                                                                                                                            | <p>【市街地整備課:TEL 21-2309】</p> <p>旧栃木警察署跡地につきましては、平成27年度に民間事業者の公募を行い、1事業者より、定期借地方式の提案内容による応募がありましたが、「採用事業者なし」との結果となりました。これまで、市民の皆様からも様々なご提案をいただいているところではありますが、現在は、暫定的に、観光駐車場等として利用しております。当該跡地については、中心市街地のまちづくりを推進する上で重要な拠点でありますので、銀座通り周辺や栃木駅前周辺の開発などの周辺の土地利用の変化も踏まえ、まちづくり全体の中で求められる機能を検討していく必要があると考えております。ご意見にもございますが、今年度より、土地利用に関する専門的機関からの支援を受けることができるコーディネート事業を活用し、改めて、中心市街地活性化につながる土地利用を検討してまいります。</p>                                                                                                                            | <p>【市街地整備課 TEL:21-2309】</p> <p>旧栃木警察署跡地につきましては、現在、豊富なノウハウを持つUR都市機構によるアドバイスを受けながら、有効な土地利用を検討しているところであります。</p> |

| No. | 自治会名   | 質問要望要旨                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 回答要旨                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 経過・対応報告                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|-----|--------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 5   | 栃木第2地区 | <p><b>【新斎場について】</b><br/>                     市民がこぞって待望している新斎場は、待望していないところに建設されることになったのかどうか、その後の経過について提示願いたい。現在地平井町の住民に反対なく敷地の拡張にも積極的な協力が得られることから、さらに全市的にも市の中央近く立地的にも現斎場の改築が最善と思われるがいかがか。</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | <p><b>【斎場整備室：TEL 21-2428】</b><br/>                     斎場再整備事業につきましては、現斎場の老朽化及び合併や高齢化の進展に伴う利用者数の増加並びに葬送に関する市民ニーズの多様化へ対応するため、平成24年度より事業を進めております。事業実施にあたっては、広く意見を求めるため、学識経験者、市民代表として各団体代表、公募委員、葬祭事業者等で構成した栃木市斎場再整備検討委員会を設置し、基本構想・基本計画案の作成や候補地選定について、具体的には、候補地対象エリアの設定、複数候補地の抽出、評価方法の決定とその評価の実施、候補地の絞り込み等について検討していただきました。新斎場の建設地の決定につきましては、基本構想、基本計画に掲げる候補地選定方法に基づき事務を進めました。具体的な選定方法といたしまして、南北に長い栃木市において、西方総合支所と藤岡総合支所の中間点である、県道栃木環状線、通称栃木バイパスの片柳町陸橋あたりから南北各5キロメートル、両総合支所を結ぶ県道と平行に東西各5キロメートルの概ね10キロメートル四方を候補地選定エリアとし、その区域内から候補地を抽出した結果、南部清掃工場跡に決定したものです。平井町の件ですが、新斎場建設地の決定後、平成28年8月に平井町自治会を対象に説明会を実施し、事業内容やこれまでの経緯について説明させていただいたところ、地元自治会と相談しながら、現斎場の跡地利用を決定すること等、要望をいただきました。一方で、現斎場を望む声が出ていることから、今後慎重に検討していきたいと考えております。</p> | <p><b>【斎場整備室 TEL:21-2428】</b><br/>                     斎場再整備事業につきましては、寺尾地区自治会連合会や西方地域住民有志から斎場整備の見直しを求める陳情書が提出されたこと、南部清掃工場跡西側において新たに2箇所の土砂災害警戒区域が指定されたこと等から、8月に建設地を再検討することといたしました。しかし、栃木市議会9月定例会において、西方地域住民有志からの陳情書が不採択になったこと、21名の議会議員から再検討を中止し従来の整備計画で速やかに事業を進める旨の申し入れがあったことから、11月に再検討を中止し、新斎場を利用される皆様の安全と安心感の向上を図ることで、岩舟町三谷の南部清掃工場跡での新斎場建設を進めることとしました。<br/>                     なお、平成31年2月に、南部清掃工場跡を新斎場とする都市計画決定をさせていただきました。</p> |
| 6   | 栃木第2地区 | <p><b>【栃木市の歴史認識】</b><br/>                     平成の大合併によって誕生した新生栃木市は、地方自治法の定めるところに基づいて普通地方公共団体として出発したことになる。昭和12年に本市が初めて市制をしいて以来80年余を経過したが、地方自治法上は、旧栃木市の歴史(史実)はすべて消滅し、県内における宇都宮、足利に次いで3番目の市ではなく最後尾の新参市となる。<br/>                     しかし、地方自治法は、市の要件として全戸数の60%が中心市街地に存在しなければならないとしている。対等合併主張した町のリーダーは、旧栃木市以外にこの要件を満たすことはできないことを知っていたが判らないと同時に合併による市民の融和をいわずらに損ねるセクショナリズムを助長したように思う。<br/>                     歴史との向き合い方を今後どうするのか検討されたし。<br/>                     宇都宮市では連綿と続いた百年を超す市制と新しく合併した周年を常に併記並列してイベントを実施している。</p> | <p><b>【総合政策課：TEL 21-2301】</b><br/>                     現在の栃木市は、平成22年3月に旧栃木市、旧大平町、旧藤岡町、旧都賀町が新設合併して誕生し、その後、旧西方町、旧岩舟町を編入し、現在に至っております。<br/>                     このことは、それぞれの市町の歴史を踏まえた上で、新しい栃木市としてスタートしたということであり、旧栃木市が市制施行から80年余の歴史を有することを、決してないがしろにするものではありません。<br/>                     また、新しい栃木市が新設合併という経緯を辿ってきていることを踏まえますと、改めて旧栃木市の市制施行を併記する必要はないと考えます。<br/>                     なお、宇都宮市は市制施行後、新設合併を経験していないため、編入合併を行った周年を併記していると思われます。<br/>                     行政において、県内の市町を並べる際には、特段の定めはないため、旧栃木市の市制施行を踏まえて、現在においても宇都宮市、足利市に次いで、栃木市という順番になっております。</p>                                                                                                                                                                    | <p><b>【左記回答要旨のとおり】</b><br/>                     【担当課：総合政策課 TEL:21-2301】</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |

| No. | 自治会名 | 質問要望要旨                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 回答要旨                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 経過・対応報告                                                                                                                |
|-----|------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 7   | 倭町南  | <p><b>【重伝建について】</b><br/>           国土省は向後3ヶ年で1,000kmの無電柱化計画を策定。江戸情緒を売りにする重伝建地区の例幣使街道は、市内を縦断する同街道中一電柱の地中化から取り残されている。平行して北進する昭和に設けられた昭和通りの電柱地中化が進行中である。アンバランスな風景ではないか。一方中心市街地の重伝建地区指定へ向けての運動は河東先生による市街地の土蔵の調査を発端として今日までに永年に亘って地域住民有志の念願である。後発の嘉右衛門町地区と異なり、例幣使街道でもクリアする条件が多すぎて指定へ至る道程は遠い。最近の倭町地域で景観の変化が見られたが、まずは「歴史的風致維持向上計画」の認定を得て、街並み保存の補助制度の活用を図りつつ最終目標の重伝建地区指定を目指して産学官民の協働で絶えず取り組むことが肝要と思うが、行政の姿勢を期待している。</p>                                                                                                                                                        | <p><b>【蔵の街課:TEL21-2571】</b><br/>           ご質問の「重伝建」についてお答えいたします。国土交通省では、平成28年12月に「無電柱化推進計画」を策定し、2018年度からの3年間で約1400kmの新たな無電柱化の着手を目標にしており、防災、安全・円滑な交通の確保、景観形成・観光振興等の観点から、無電柱化の必要性の高い道路について重点的に推進することとしています。栃木大通りにつきましては、平成2年から「大通りシンボルロード整備事業」に着手し、無電柱化（地中化）を実施、昭和通りにつきましても、現在、栃木土木事務所において工事を行っているところです。旧日光例幣使街道であり、嘉右衛門町重伝建地区の中央を通る市道11063号線につきましては、現在のところ電柱が立っておりますが、歴史的景観形成や交通環境改善の観点からも、今後、無電柱化に向けて関係課と検討を進めて参りたいと考えております。旧栃木町地区内には既存高層建築物が複数あるなど、課題はございますが、引き続き国との協議を行い、重伝建地区選定に向けた取り組みを進めて参りたいと考えております。なお、選定までの間は、歴史的風致維持向上計画を策定し、国の認定を得ることにより補助制度の活用を図り、産学官民で連携しながら、町並みの保存活用を推進して参りますので、皆様のご理解とご協力をよろしくお願いいたします。</p> | <p><b>【左記回答要旨のとおり】</b><br/> <b>【担当課:蔵の街課 TEL:21-2571】</b></p>                                                          |
| 8   | 境町   | <p><b>【市道等にサザンカの木がはみ出して通行が出来ない状態】</b><br/>           前年に2回程、手束旅館の店主と自治会役員等で話し合いをしたところ地主の方からは「ここは私有地だから通行してはだめだ」と言われました。市の地図などによるとその場所は2.2メートルの市道と記載されております。<br/>           昭和40年代頃は、軽車両や祭りの屋台など楽に通行しておりました。その後、市道と敷地内の境にサザンカの木を植え、だんだん生長して大きな木になって枝が市道を覆いかぶさるようになってしまいました。<br/>           2ヵ月ぐらい前に、近所の主婦2人がこの道を通った際に、手束旅館の店主に私有地だから通ってはだめだと言われたと私のところに来ました。<br/>           再度、店主と自治会役員等で話し合いを持ち枝は切ると言って一度切ったのですが、焼け石に水で大きすぎて歯が立たません。<br/>           何か月前に、テレビで所有権の話をやっていたのを見ました。内容は地主の土地から伸びた木の枝は法律的に他人は勝手に切れないと言っておりました。<br/>           市の良きアドバイスをよろしくお願い申し上げます。</p> | <p><b>【土木管理課:TEL 21-2403 環境課:TEL21-2142】</b><br/>           ご質問の市道の境界についてですが、昨年、自治会長より相談があり、土木管理課職員が公図・切絵図などの境界を確認する際に必要な資料を持参し、現地にて手束様に説明しましたが、ご理解していただかなかった経緯があります。しかしながら、公図上に道路が存在しており、地元住民の皆様が困っている状況があることから、手束様を訪問し、再度、説明させていただきます。<br/>           なお、手束様が私有地であると主張し、サザンカが植栽されている土地の公道、私道の区分が不明確なことから、個人の所有物である樹木の伐採に関する通知を送付することは難しい状況です。</p>                                                                                                                                                                                                                                                                        | <p><b>【土木管理課 TEL 21-2403】</b><br/>           年末に自治会長が相談に来庁。結果、年が明けたら時期をみて再度本人と話し合ってみるとの回答があったため、自治会長の連絡を待っている状況です。</p> |

| No. | 自治会名         | 質問要望要旨                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 回答要旨                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 経過・対応報告                                                                          |
|-----|--------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------|
| 9   | 城内町<br>大宿    | <p><b>【河川の汚染問題について】</b><br/>                     城内町地区に「もやし事業・カット野菜事業」を営む会社があり、平成 23 年 3 月頃排水による河川の汚染問題が表面化しました。以前には多くの魚が生息し憩いの水辺だった水路は、浮遊物（ノロ）の堆積、川底の変色等が発生し今は悪臭と虫の発生により水路に面した地域住民の生活環境は劣悪な状況に激変いたしました。その後、地域住民と会社側の話し合いが続きましたが、これといった進展はありませんでしたが、平成 26 年 2 月会社側から水質改善計画を検討する旨の提案がなされ平成 27 年 5 月市の生活環境部・坂東市議会議員のご協力により会社側と地域住民との懇談会が開催され、会社側から具体的な水質改善設備を近々稼働させる旨の説明がありました。しかし、工場の最大排出量 80m<sup>3</sup>/日に対し処理能力 85m<sup>3</sup>/日で余裕は 6% という状況でした。その後、水質改善効果は思うようにいかず対策も試行錯誤を繰り返し最近改善の方向に向かってきましたが、時折急に悪臭が発生したりしております。行政当局には何かとお世話になっておりますが、この夏のような状況になるか心配です。地域といたしましても十分に注視してまいりますので、引き続き会社側に対し公害問題の解決のためご指導等よろしくお願いたします。</p> | <p><b>【環境課：TEL 21-2142】</b><br/>                     当該事業者からの排水による河川の汚染につきましては、平成 27 年 7 月に設置された排水処理設備の稼働及び河川に EM 団子（※）を投入したことにより、以前と比較しますと改善の方向に向かっていると思いますが、時折、川床にミズワタ菌の付着が若干見られておりました。このようなことから、これまで、市と事業者による定期的な河川監視をしておりますが、水質の悪化が認められたときは、ただちに事業者に対し、原因を究明させるとともに、市側としましても、迅速かつ適切に改善を求めていくという体制を構築しております。なお、毎月事業者より排水の水質検査報告を受けておりますが、環境法令等で定める基準値内で推移しております。排水処理設備が稼働して、間もなく 3 年が経過し、以前のようなミズワタ菌の付着が少なくなってきておりますが、この夏におきましても、河川の水質や臭気について、さらに監視体制を強化したうえで、引き続き事業者に対し、解決に向けて継続的に指導を行ってまいりたいと考えております。</p> <p>（※）水質をきれいにする微生物を土と混ぜて団子状にしたもの</p> | <p><b>【左記回答要旨のとおり】</b><br/>                     【担当課：環境課 TEL:21-2142】</p>        |
|     | 参加者<br>(城内南) | <p><b>【当日再質問】</b><br/>                     水綿の問題についてですが、研究をちゃんとしているのでしょうか。設備の容量が足りないと思われるが、かなりお金がかかることから、事業者への負担もかかると考えられます。担当課は専門家を入れた研究をして欲しいと思っています。今のままでは水綿は消えないと思いますので、根本から考える必要があると思います。</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | <p><b>【生活環境部長】</b><br/>                     指摘のあった川は昔から水綿の問題が発生しており、工場に水質の調査を実施しました。排水の基準としては基準内という結果がでましたが、事実として水綿が発生していることから、引き続き調査をし、工場と綿密に協議し前向きに対応してまいります。</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                  |
| 10  | 城内町<br>大宿    | <p><b>【県道 31 号（栃木・小山線）と栃木市道の交差点への信号機の設置について】</b><br/>                     都市計画道路新設に伴い新たにできた交差点、県道 31 号（栃木・小山線）と栃木市道（上原園、すぎのや本陣、櫛ツクイ、コンビニ・サンクスの角）交差点には信号機がなく、市道から県道にまた市道の直進車が両方面とも指導に数珠繋ぎとなり、急ぐ車の急発進等で事故が発生しており、また衝突寸前も散見しております。<br/>                     また、栃四小、栃南中の学童の通学路となっており、朝の登校時間と通勤ラッシュの自動車が混雑するため学童の父兄が毎朝交代で立哨し学童の安全確保に努めている状況にあります。<br/>                     併せて、コンビニ、本屋、工場等の開設で歩行者、車が増え従業員、一般市民等が県道横断に非常に苦難している。<br/>                     また、栃木衛生センターに行き来する栃木市委託車等が頻繁に県道 31 号線を横断通行し混雑が増えています。<br/>                     このような状況を解消しスムーズ車両通行と歩行者の安全を確保し、交通事故防止のためにぜひ信号機の設置を要望いたします。</p>                                   | <p><b>【交通防犯課：TEL21-2151,2152】</b><br/>                     ご要望交差点の信号機設置につきましては、平成 21 年度から、信号機設置を所管する栃木警察署に対し設置の要望はしておりますが、未だに実現しない状況です。<br/>                     警察に確認したところ、当該交差点東側に隣接した信号機との距離が近すぎるため、県道のスムーズな車両通行を考慮し、設置は難しいとの見解でした。<br/>                     市としては、「交差点注意」等の注意喚起看板を設置して、交通安全の啓発に努めておりますが、今後も引き続き信号機設置を所管する警察に対し、住民の皆様の要望を伝えてまいりたいと考えております。</p>                                                                                                                                                                                   | <p><b>【左記回答要旨のとおり】</b><br/>                     【担当課：交通防犯課 TEL:21-2151,2152】</p> |

| No. | 自治会名                    | 質問要望要旨                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 回答要旨                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 経過・対応報告                                                                                                                                                                                                                                         |
|-----|-------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 11  | 城内町<br>大宿<br>宿河原<br>城内南 | <p>【外国人留学生等の生活マナーの問題について】</p> <p>平成28年に城内町二丁目大宿自治会地域内にヤマト学園の学生寮が完成しました。規模はアパート3棟30室、1室5名同居、総収容人員150名。学生の入居前に、地域住民の不安解消のため自治会とヤマト学園と協議を重ね、学生の行動等でお困りのことがあれば、学園で指導しますので、ご連絡くださいという内容のチラシを作成しヤマト学園側に配付をお願いしました。しかし朝夕、留学生が宿河原・城内町大宿地内の狭い道路を通過して通学通勤しておりますが、大声で話しながら道路いっぱいになって、歩いたり自転車の二人乗りをし他人への迷惑などまったく気にしていないようで、交通ルールを守って登下校している子どもたちにも悪い影響を与えております。また今年の春頃、小学生が集団登下校のため集合場所に早く到着した児童が、外国人に話しかけられ連れ去られそうになりましたが、他の児童が集まってきたため立ち去っていった事件があり城内町大宿自治会長から学園側に厳重に申し入れを行ったところであります。また、東武線高架橋と「子ども広場」一帯の道路脇、水路、草むらに外国人による不法投棄が多くなっています。近隣住民の不安感を解消し、きれいな環境で気持ちよくお互いに生活できるような環境を作り上げ、今後増加するであろう外国人の受け入れの支障とならないよう行政において、外国人を受け入れる学校、企業等に対し指導していただくようよろしくお願いいたします。</p> | <p>【総合政策課：TEL 21-2301】</p> <p>市内に在住する外国人住民は、年々増加しており、本年5月末現在で4,447名となっております。こうしたなかで、市といたしましては、日本人住民と外国人住民が共生できる地域づくりが、ますます重要になってくると考えております。</p> <p>当該学校につきましては、昨年度から、市担当課が出向いて、自転車の正しい乗り方、ゴミの出し方についての講座を開催し、日常生活におけるルールについて周知を図っておりますが、今後も連携を密にしております。</p> <p>また、該当する企業等についても、今後、必要に応じて同様の対応を図ってまいりたいと考えております。</p> <p>さらに、市国際交流協会と連携して、広く外国人住民を対象として、多言語による行政情報の発信や、日本の生活マナーの普及、啓発活動を継続的に実施してまいりたいと考えております。</p> | <p>【総合政策課 TEL:21-2301】</p> <p>市では、平成30年9月に、市国際交流協会と当該学校の三者で協議の場を設け、相互理解を図るとともに、連携を深めることを確認いたしました。</p> <p>また、市環境課では、外国人派遣会社において平成30年8月～11月にかけて、計4回、ごみの出し方に係る出前講座を実施しております。</p> <p>今後におきましても、関係団体等と協力し、外国人住民に対し、日本の生活マナーの普及、啓発を継続的に実施してまいります。</p> |
| 12  | 城内町1丁目                  | <p>【栃木城址公園の樹木剪定・伐採等のお願い】</p> <p>公園緑地課職員の方々には栃木城址公園の管理及びアダプト活動を支援していただき大変感謝しております。</p> <p>栃木城址公園は近隣住民の憩いの場、子どもたちの遊び場およびシニアクラブや自治会イベントの場として利用されているばかりでなく、他県からも城の歴史探訪で訪れる方、ウォーキングコースの一つとして立ち寄る方も少なくありません。</p> <p>栃木城址が現公園として整備されたのは昭和50年頃であったと記憶しています。その当時に植えられた躑躅(ツツジ)の植え込みにはヤブガラシなどの蔓草、棕櫚(シュロ)、笹などが自生繁茂し、景観が損なわれているだけでなく蚊や百足が多く発生しており、虫刺症や蚊が媒介するウィルス感染などの健康被害の危険があります。また、地面や塀の中に落下した太い枯れ枝が見られ、歩行者および公園利用者の頭上に落下すると怪我させる危険性があります。さらに、倒れると生活路を塞ぎ、電源を切断する恐れのある樹木もあります。秋から冬には枯葉が周辺道路や住宅まで飛散するために、公民館の雨樋にも枯葉がつまり腐敗して雑草が生えている状態です。</p> <p>当自治会並びに近隣6自治会で構成する城址保存会による清掃活動では、樹木の剪定や植え込みの手入れまでは行き届きません。</p> <p>是非とも栃木城址公園の樹木や植え込みの整備にさらなる市のお力添えをお願い申し上げます。</p>         | <p>【公園緑地課：TEL 21-2413】</p> <p>栃木城址公園の清掃等のアダプト活動については、大変感謝しております。</p> <p>市では、成長し繁茂した樹木、倒木の危険性がある樹木をパトロールや、地域住民の情報提供により、剪定・伐採等を行っております。</p> <p>当公園についても、現地立会等を行い、周辺施設への越境、日照障害、落枝、危険木等の剪定・伐採等を実施いたしました。</p> <p>今後とも、公園利用者の安全・安心な施設管理に努めてまいります。</p>                                                                                                                                                                | <p>【左記回答要旨のとおり】</p> <p>〔担当課：公園緑地課 TEL:21-2413〕</p>                                                                                                                                                                                              |

| No. | 自治会名 | 質問要望要旨                                                                                                                                                                                                                                                                  | 回答要旨                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 経過・対応報告                                                             |
|-----|------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------|
| 13  | 宿河原  | <p>【巴波川の清掃について】</p> <p>巴波川のJR、東武高架橋～感際橋間の河川堤防の除草は、栃木県栃木土木事務所(保全部保全第一課)にて年2回、草刈りを行ってらっているが、川床の雑草等が多く、水の流れが悪くなっている。現在は、年1回(3月頃)ブルドーザーで整地しているが、大雨等で水の流れに支障をきたすので、年2回(9月、3月頃)川床の整地をしていただきたい。栃木市より県土木事務所をお願いしていただきたい。</p>                                                    | <p>【道路河川維持課:TEL21-2408】</p> <p>ご要望の件につきまして、県に確認しましたところ、「土木事務所においては、堤防損傷有無の確認・河川環境保全等のため年2回堤防除草を行っています。平成29年に工事をを行い川床の測量を実施したところ、土砂堆積や深掘等の著しい乱れは確認できませんでした。今後も大規模な出水や経年変化に対応するため、河川監視を継続していきます。」との回答をいただきました。</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | <p>【左記回答要旨のとおり】</p> <p>〔担当課:道路河川維持課 TEL:21-2408〕</p>                |
| 14  | 城内南  | <p>【小山街道(上原園そば)信号機設置要請】</p> <p>栃木駅北口の交差点から東へ向かう、通称小山街道と東武鉄道高架橋下を走る道路は上原園とツタヤの西よりガード下で交差する。交差点と言っても十字路ではなくX字型のため、南北どちらからもこの街道を横断するにも確認が難しい。従来にも多々自動車対自動車の事故が発生していると聞く。この東側には信号機が近接して2か所設置してあるが、一番確認の難しいX状十字路に設置を要請する。東側の信号を通過した自動車がちょうどスピードアップ(主に西へ向かう車は)するため危険大である。</p> | <p>【交通防犯課:TEL21-2151,2152】</p> <p>ご要望交差点の信号機設置につきましては、信号機設置を所管する栃木警察署に対し、住民の皆様の要望を伝えてまいります。また、市でできる対応として、県道栃木小山線(通称小山街道)は交通量の多い幹線道路ですので、安全確認の徹底をしていただけるよう、「交差点注意」の注意喚起看板を設置して、交通安全の啓発に努めてまいります。</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | <p>【交通防犯課 TEL 21-2151,2152】</p> <p>「交差点注意」の注意喚起看板を2か所に設置いたしました。</p> |
| 15  | 城内南  | <p>【公共事業の競争入札について】</p> <p>栃木市の競争入札における入札結果をみると入札予定価格の100%に近いものがほとんどである。競争の原理が生かされていないと思います。その要因はどこにあるのですか。30年度の予算で投資的経費は82.5億円組まれているが、この予算に対して競争の原理が生かされ最低制限価格にちかいもので執行されれば15%以上の経費削減となるのではないですか。学校給食費無料化の財源などに寄与すると考えます。競争入札の原理が生かされないこのような体質の改善をどう考えますか。</p>          | <p>【契約検査課:TEL 21-2362】</p> <p>入札の結果が入札予定価格の100%に近いというご指摘ですが、その原因は、現在、建設業界においては、技術職員の高齢化による離職、人口減少による若手の入職者減少などにより、低賃金では人が雇えない、市内業者は多くが規模の小さい業者で、競争力が低いことなどが考えられます。競争性を高めるために、入札に参加できる者の数を増やすということについては、現在栃木市においては、市内の業者で調達ができるものは、原則市内業者だけによる入札を行っています。これは地元業者へ発注することにより地元企業の健全な発展、地域の雇用創出、経済の活性化のためであり、市外の業者を入札に加え、たとえ請負額が下がっても、市民の税金が市内に還元されなければ、意味がないということで、他市も同様の対応をとっております。また、公共事業における予定価格は、賃金や資材の価格について市場調査などの結果を基に適正かつ合理的な基準で積算しており、目的を達成するための適正な価格であり、予定価格を大きく下回る落札額では、目的物の品質が確保されない、あるいは労働者の賃金にしわ寄せがいくことなどが心配されることから、最低制限価格を設けているところであります。今後も適正な予算執行のため入札事務手続きにつきましては、公正性、透明性、競争性の向上に努めてまいりますので、ご理解願います。</p> | <p>【左記回答要旨のとおり】</p> <p>〔担当課:契約検査課 TEL:21-2362〕</p>                  |

| No. | 自治会名 | 質問要望要旨                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 回答要旨                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 経過・対応報告                                                                                                                               |
|-----|------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 16  | 城内南  | <p>【こどもの広場(公園遊具と樹木整備)】</p> <p>栃木市管理公園「こどもの広場」は平成26年度以降、城内南自治会、はつらつセンター笑和会の事業活動の場として、グランドゴルフ・輪投げ・ペタンク競技などで毎月2回以上利用させていただいております。また、毎年4月には自治会内の敬老者を招き、お花見会を実施し好評を得ています。我々、近隣の住民にとっては身近な憩いの場所であり、また日々のコミュニケーションや散歩が行え、子どもや孫たちと、くつろげる大切な場所になっています。現在、はつらつセンター活動の場としてコースの除草を2回～3回／年、自治会と公園緑地課にお願いして実施し、問題はありません。しかし、公園としての管理が、ここ数年未着手のように思われます。今回議題として下記内容を提案させていただきます。(1)現在設置されている遊具類の整備お願い アスレチック・滑り台・ブランコ・砂場・シマウマ(造形物)など子どもや孫たちが、以前のように安全で楽しく遊べる遊具の整備をお願いします。(2)公園内樹木類の整備お願い 開園当初に植えた樹木類が巨木化して、樹木間隔が狭く小枝で日陰の場所が増加しています。さらには、民家が隣接している場所では、枯れ葉類のたまり場と雑草が多く見られ、踏み込めない場所が数か所出ています。以上のことから、子どもたちや高齢者が以前のように安全で、安心して、楽しく過ごせる公園に再現し、維持管理して下さることをお願いいたします。</p> | <p>【公園緑地課:TEL 21-2413】</p> <p>市では、公園施設長寿命化計画を策定し、遊具などの施設の更新を、計画的に行っております。当公園につきましても、ほかの公園と同様に、更新時期までは、設置してある遊具を点検・修繕を行い、安全に使用できる状態にして、延命化に努めてまいります。公園内木類については、現地立会等を行い、周辺施設への越境、日照障害、落枝、危険木等の剪定・伐採等を実施いたしました。今後とも、公園利用者の安心・安全な施設管理に努めてまいります。</p>                                      | <p>【左記回答要旨のとおり】</p> <p>〔担当課:公園緑地課 TEL:21-2413〕</p>                                                                                    |
| 17  | 城内南  | <p>【交通事故防止について】</p> <p>城内2丁目宿河原地区で交通安全面で危険と不安視される個所がありますので提案させていただきます。</p> <p>場所は弁天橋から北上、約300メートルの地点です。</p> <p>当所は緩やかなカーブになっております。ここは対向車が見えず減速しない車が散見されます。カーブミラーがありますが少し離れていると見えにくい状況です。また路面には「通学路注意」の標識もありますが、やや見えづらくなっています。</p> <p>現地に30分ほど立って運転状況を観察してみましたが、ほとんど減速しない車も多々あり危険を感じました。</p> <p>交通事故防止の面から対策をお願いします。</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | <p>【交通防犯課:TEL21-2151,2152】【道路河川維持課:TEL21-2408】</p> <p>当該道路につきましても、自動車交通量もある生活道路であり、かねてから速度が30キロに規制されております。</p> <p>今後は「スピード落とせ」などの注意喚起看板の設置や「カーブ注意」などの路面表示の設置をして、交通ルールが遵守されるよう訴えてまいります。</p> <p>なお、カーブミラーにつきましては交差点の形状から適切な位置に設置しており、また「通学路注意」の路面表示につきましては古いものから更新してまいりますのでご理解ください。</p> | <p>【交通防犯課 TEL 21-2151,2152】</p> <p>「スピード落とせ」の注意喚起看板を2か所に設置いたしました。</p> <p>【道路河川維持課 TEL:21-2408】</p> <p>カーブミラーにつきましては、左記回答要旨のとおりです。</p> |
| 18  | 城内南  | <p>【道路脇側溝整備のお願い】</p> <p>城内南自治会内で側溝が狭く大雨時、雨水が敷地内に流入してしまい困っています。</p> <p>場所は北側にJR・東武の高架橋があり、高架橋から現地にかけて緩やかな傾斜がついており、雨水が溜まりやすい状況でもあります。</p> <p>過去にも床下浸水したことが数回あります。</p> <p>現在の側溝幅22cmを30cmに変更してほしい。距離は約80mです。</p> <p>また、道路に面した場所が暗渠になっており、暗渠部下の掃除もできない状況です。</p> <p>これから雨季を迎え不安が頭から離れません。迅速な対応をお願いします。</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | <p>【道路河川維持課:TEL21-2408】</p> <p>ご要望箇所の側溝を確認いたしましたが、当該側溝の約半分が土砂で埋まっている状況でありました。現在、側溝清掃等につきましては、市では、清掃用具の貸し出し及び土砂の回収を行い、清掃を地元の皆様をお願いしているところであります。ご要望の側溝においては、蓋もなく小さい側溝でもありますことから、まずは、地元の皆様での清掃をお願いいたします。なお、道路下の暗渠部等は、市で清掃を行いますので、ご理解の程よろしくをお願いいたします。</p>                                 | <p>【左記回答要旨のとおり】</p> <p>〔担当課:道路河川維持課 TEL:21-2408〕</p>                                                                                  |



| No. | 自治会名             | 質問要望要旨                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 回答要旨                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 経過・対応報告                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|-----|------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 19  | 参加者<br>(旭町3丁目)   | <p>【防犯カメラと立て看板の設置について】</p> <p>第4小学区内の道路状況を学校運営委員会で確認をしています。昨年は子どもの安全を第一に、今年是不審者が出そうなところを重点的に点検しました。その結果、城址公園が非常に危険であるということが分かりました。城址公園の東側と南側の入り口に防犯カメラと立て看板の設置について検討をお願いします。地元では「子ども110番の家」のステッカーを家に貼ることについて協議し、実行に移すところです。道路の点検後、市に対応についてお願いをしたところ道路河川維持課が気持ちよく対応してくれました。また、交通防犯課に看板を立てるようお願いをしたところ当日に立ててくれました。保護者、学校運営員、学校とても感謝しています。</p> <p>また、昨年、防犯カメラを小中学校に設置してもらおうとお伝えしたが、現状はどうなっているのでしょうか。</p> | <p>【教育部長】</p> <p>学校運営協議会の皆さまには学校運営の主体となり協議いただき、地域と共にある学校づくりを実践いただきありがとうございます。</p> <p>ご指摘いただいた城址公園への防犯カメラの設置については、学校からの要望としても上がっており、現在担当課と調整をしているところです。教育委員会では通学路交通安全プログラムとして交通安全、防犯面での点検を実施し公園管理者、警察、土木事務所など関係機関と協議し対応しております。</p> <p>また、昨年度お話しいただいた小中学校への防犯カメラの設置については、複数の学校で設置しておりますが、全ての学校への設置には至っておらず、校舎の改修に併せて順次設置をしていきたいと考えております。</p> <p>【建設部長】</p> <p>城址公園の看板の設置については、設置が可能かどうかも含めまして設置希望箇所などの確認を後日させていただきます。</p> | <p>【学校施設課 TEL 21-2465】</p> <p>城址公園への防犯カメラの設置につきましては、教育委員会で通学路交通安全プログラムとして交通安全、防犯面での点検を実施し、警察、公園管理者など関係機関と協議し危険個所としての認識を共有するとともに、改善に向けての対応を要請しております。引き続き、皆様とともに児童生徒の安全確保に尽力して参りますので、ご協力のほどよろしくお願い申し上げます。</p> <p>小中学校の防犯カメラにつきましては、校舎の改修に併せて順次設置してまいります。</p> <p>【公園緑地課 TEL 21-2413】</p> <p>城址公園の看板については、樹木の繁茂により、見えにくくなっていたので、剪定等を行い、見えるようにいたしました。</p> <p>質問者(旭町三丁目自治会長)に周辺道路から園内が見通せるように、樹木の剪定・伐採等を実施した旨を説明し、今後においても、安心・安全な公園の維持管理に努めることで了解をいただきました。</p> <p>また、防犯カメラの設置については、現時点では、難しい旨説明をいたしました。</p> |
| 20  | 参加者<br>(倭北三)     | <p>【巴波川の浚渫等について】</p> <p>私は巴波川流域に住んでおり平成27年の豪雨災害では大変怖い思いをしました。巴波川は河床が浅くなり流れが悪くなっています。安全のために浚渫をしてください。また、泥が溜まりそこに草が生え、景観にも良くありません。観光客も常に見ているので、このまま放置できません。よろしくお願いします。</p>                                                                                                                                                                                                                              | <p>【建設部長】</p> <p>巴波川の浚渫については他の地域においても質問をいただいております。現在栃木県がどのくらい浚渫できるかを調査しているところです。結果はまだ出ておりませんが、昭和初期の護岸で非常に浅いことからそこまで浚渫はできないと予想しております。部分的に深く掘れないのかという意見もございますが、不規則な水流が発生する恐れがあります。基本的には市内の上流から下流まで均一な流れを保ちたいと考えております。なお、減災の効果として調整池やため池を活用しながら市内に入ってくる水を調整したいと考えています。</p> <p>地元の皆様からの危機意識については理解しております。今後も土木事務所へのお願いは引き続き行ってまいります。</p>                                                                                    | <p>【道路河川整備課 TEL 21-2785】</p> <p>今後とも栃木県で主催している巴波川の浸水対策被害に係る検討会等で提議し、協議してまいります。</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 21  | 参加者<br>(旭町一・二丁目) | <p>【巴波川の防災対策について】</p> <p>この3年間で巴波川に県、市で再発防止としてやったことを教えてください。</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | <p>【建設部長】</p> <p>本来であれば川幅の拡幅が望ましいところですが、巴波川において拡幅は難しいため、栃木県では入ってくる水を減らすため上流部の旧とちのき病院周辺にため池を6か所作っており、現在5か所が完成しております。また、支流の荒川につきましても、吹上小学校から都賀ジャンクションにかけて土地改良で作ったため池を活用できないか農政部局と調整をしているところです。</p>                                                                                                                                                                                                                        | <p>【道路河川整備課 TEL 21-2785】</p> <p>ため池の活用について栃木県、栃木市、土地改良区と協議し進めています。</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 22  | 参加者<br>(倭町北五)    | <p>【メディカルセンターの予約について】</p> <p>メディカルセンターについてですが、先日の金曜日11時半過ぎに予約の電話をいれたところ、受付がいっぱいなため月曜日の8時から11時30分までに電話するよう言われました。市長は産婦人科を作りたいと言う話でしたが、子どもが生まれそうときどうなのでしょう。従業員の意識がどうなのかと思いました。また、駐車場などが非常に狭く、人の動線を考慮していないように思われます。改善をお願いします。</p>                                                                                                                                                                        | <p>【保健福祉部長】</p> <p>予約に関しましてメディカルセンターは、二次救急の基幹病院のため午後の診察は難しいためご了承ください。予約の件や動線の件などについてはメディカルセンターにお伝えさせていただきます。</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | <p>【左記回答要旨のとおり】</p> <p>【担当課：健康増進課 TEL :25-3511】</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |

| No. | 自治会名           | 質問要望要旨                                                                                                                                                                                                                                                                          | 回答要旨                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 経過・対応報告                                                                                                                                                                                                                                              |
|-----|----------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 23  | 参加者<br>(宿河原)   | <p>【4月の広報紙配布について】</p> <p>4月に配布される広報とちぎだけが納品が遅くなるのはなぜでしょうか。昨年は19時過ぎに届いたが、黙って置いてありました。16時ごろに担当課へ配送の状況について確認するもどこを走っているか分からないとの返答でした。入札により業者を決めていると思うが、受け取りのために13時ごろから待機していることも考え対応してください。</p>                                                                                     | <p>【総合政策部長】</p> <p>ご迷惑をおかけして申し訳ございません。担当課と協議をし、今後は同じことが無いよう対応させていただきます。</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | <p>【シティプロモーション課 TEL 21-2318】</p> <p>4月は、入札にて新年度の配送業者が決定し、最初の配送となります。業者には予め配送先を地図で確認する等の準備をさせておりますが、実際に配送すると、「地図と相違がある」「新年度の自治会名簿に誤記載がある」などのトラブルが発生し、通常の時刻に配送することが困難であるのが実情です。配送業者には引き続き入念な準備を指導し、また自治会とも協力して配送先住所の間違いを抑制し、可能な限り配送時間の短縮に努めてまいります。</p> |
| 24  | 参加者<br>(倭町南)   | <p>【外国人の交通マナーについて】</p> <p>自治会区域内には外国人が経営する飲食店が複数ありますが、自治会に加入してもらい、ゴミも不動産会社と相談し業者に出しており、きちんとやっております。</p> <p>しかしながら、交通マナーを守らない外国人が多く困っています。専門学校では、生徒が帰る際に教員による交通指導を行っているが、少し離れると2人乗り、信号無視、大声での会話、自転車の酒気帯び運転が散見しています。</p> <p>個人的なモラルの問題になると思います。継続して話をさせていただくと大変ありがたいと考えております。</p> | <p>【総合政策部長】</p> <p>外国人のマナーについては事前質問においても複数いただいております。自治会員の皆さまが目をかけていただいていることに関して深くお礼申し上げます。</p> <p>学園への連絡、外国人向けの交通マナー教室を実施してまいりましたが、引き続き学園、国際交流協会と連携し対応してまいりたいと考えております。</p> <p>確かにマナーを守らないことは大変危険でありしっかりと対応していかなければなりません、地域の方が受け入れていただくことがとても大切だと感じております。話をすることで理解してもらえ方もいらっしゃいますので、今後ともご協力をお願いいたします。</p>                                                                                                      | <p>【左記回答要旨のとおり】</p> <p>【担当課：総合政策課 TEL:21-2301】</p>                                                                                                                                                                                                   |
| 25  | 参加者<br>(宿河原)   | <p>【市役所本庁舎の立体駐車場について】</p> <p>市役所の立体駐車場についてお聞きします。駐車場は一方通行で1階が右折できないため空いても駐車できず使いづらいので、何かしら対応をお願いします。また、駐車スペースが広すぎて、止められる台数が少ないという欠点もあると思います。</p>                                                                                                                                | <p>【財務部長】</p> <p>立体駐車場では交通事故が頻発しており、事故防止のため一方通行などの規制をしております。自由に行き来をすることなどについては今後研究をしてみたいと考えております。</p> <p>また、駐車台数については、イベントなどがあると満車になる場合もございますが、普段は満車になることはないことから、余裕を持った駐車スペースについてご理解ください。</p> <p>【建設部長】</p> <p>平成26年のオープンの際に駐車場の流れについて研究をしましたが、どうしても車が錯綜し事故の危険性が高いことから現在の形となりました。特に1階は一番車が交差し、事故の危険性が高いことからポールを立てております。駐車幅についても390台が止められるようになっており、普段満車になることはあまりないと考えており、広い駐車スペースの方が安心して駐車していただけると考えております。</p> | <p>【左記回答要旨のとおり】</p> <p>【担当課：管財課 TEL:21-2605】</p>                                                                                                                                                                                                     |
| 26  | 参加者<br>(城内町大宿) | <p>【城址公園入口の看板について】</p> <p>先ほど城址公園の看板について話がありましたが、栃木中央地域会議において案内看板の設置、パンフレットを作成し小中学校に配布していただきました。ありがとうございました。しかしながら、入り口に看板がないことから城址公園がどこにあるか分からないことから、分かりやすい看板を設置していただくようよろしくお願いいたします。</p>                                                                                       | <p>【建設部長】</p> <p>城址公園の看板については、状況等踏まえて後日相談させていただきます。</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | <p>【公園緑地課 TEL 21-2413】</p> <p>H30.8.30 に質問者（栃木市自治会連合会 会長（城内町大宿自治会長））に現状及び質問内容の確認を行い。城址公園の案内看板の設置については、民有地を借用しないと、困難である旨、説明し了解を得ました。</p> <p>また、公園入口の看板については、樹木が繁茂して、見えにくくなったので、剪定等を行い、見えるようにしました。</p>                                                 |

| No. | 自治会名            | 質問要望要旨                                                                                                                                                                                                                   | 回答要旨                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 経過・対応報告                                                  |
|-----|-----------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------|
| 27  | 参加者<br>(城内町大宿)  | <p>【外国人への対応について】</p> <p>自治会内に150人程収容できる外国人用のアパートがあるが、2ヶ月ほど前に小学生が登校のために集まる場において外国人に声をかけられ誘惑されたということがあり、学園の代表者へ嚴重指導するよう申し入れました。</p> <p>今後外国人労働者の増加が想定されますが、栃木市として外国人への対応をきちんとしないと様々な摩擦や問題が発生することから、本格的に取り組む対策を立ててください。</p> | <p>【総合政策部長】</p> <p>外国人の件については、先ほどもあったようにうまく付き合っていくことが大切だと考えておりますが、話にあったような危険性があることに対しては厳しく監視や取り締まりを行っていかねばならないと感じております。学園等に対しそのような状況があるということを確認してもらい、対策をしていただくことが第一だと考えており、総合的な対策を練っていく必要があると思います。</p> <p>また、就労目的で来日する外国人が多いことは事実だと思います。市としても全体的に把握し、市民の皆さまが安心して生活できるかを検討してまいります。</p> <p>これまでもマナーやゴミ出しについての講座の実施や交流の場を設けるなど対応してまいりました。国際交流協会、学園と連携し総合的な対策を引き続き検討してまいります。</p>                                                                                                                                                                                                                                                  | <p>【左記回答要旨のとおり】</p> <p>〔担当課：総合政策課 TEL:21-2301〕</p>       |
| 28  | 参加者<br>(城二南)    | <p>【夜間の立体駐車場の電気について】</p> <p>青少年補導員のパトロールをやっておりますが、18時から20時までパトロールをして戻ってくると駐車場が真っ暗になっています。電気が消えないよう対応をお願いします。</p>                                                                                                         | <p>【生涯学習部長】</p> <p>パトロール実施日は、駐車場の電気を消さないよう所管課へ申し入れをし、対応させていただきます。</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | <p>【左記回答要旨のとおり】</p> <p>〔担当課：生涯学習課 TEL:21-2489〕</p>       |
| 29  | 参加者<br>(城内町大宿)  | <p>【栃木市の観光PRについて】</p> <p>7月の上旬にテレビで放映されるなど、観光客が以前に比べ増え街が賑わってきたという話を聞き大変嬉しく思います。</p> <p>新生姜ミュージアムが近くにありますが、土曜、日曜になると4つの駐車場がすべては満車となり大変賑わっております。比べて栃木市は観光資源をたくさん持っているが、劣っているように見えます。広報担当としてどう考え、今後どうしていくかお聞かせください。</p>     | <p>【産業振興部長】</p> <p>話にあったように新生姜ミュージアムは羨ましいと思っております。来場者は小さいお子さんを連れた家族連れが多いように思われます。ターゲットを絞り込み情報発信を行うことで、上手に誘客しているのだと考えております。</p> <p>市としてもうまくメディアを使い魅力を発信していくことをこれからも進めていきたいと考えております。ネットやSNS、パンフレットなど様々なターゲットに対して適した情報発信の方法を分析し取り組んでまいります。</p> <p>現在市のホームページのリニューアルを進めているところであり、来年度には新たなホームページとなる予定です。新たなホームページには観光PRをするようなページを作り情報発信をしてまいりたいと考えております。</p> <p>【総合政策部長】</p> <p>ホームページを担当しており、先の話にあったように現在リニューアルに向け調整をしております。年明けに公開をしていく予定で、庁内の若い職員を中心に検討をしております。</p> <p>観光についての話がありましたが、どのように売り込んでいくかが大切だと思います。そのために、専門的な知識を持つところと連携し情報を発信していきたいと考えております。最近はおしゃれなものや、カッコいいものを情報発信しておりますので期待していただけだと思います。また、不都合があれば改めてお伝えください。</p> | <p>【左記回答要旨のとおり】</p> <p>〔担当課：観光振興課 TEL:21-2373〕</p>       |
| 30  | 参加者<br>(城内町二丁目) | <p>【栃木市のPRについて】</p> <p>今の市のPRに関連して要望します。小山、佐野は非常にPRが上手で、NHKの天気予報を見ていると小山、佐野が出ているが栃木は出てきません。皆さんの努力により市の活性化、PRをお願いします。</p>                                                                                                 | <p>【総合政策部長】</p> <p>NHKの天気予報については以前も言われたことがあります。先ほどテレビで取り上げられたと言う話がありましたが、栃木市から売り込んだわけではなく向こうからの取材の依頼がありました。市のいいところをこれからもPRしてまいります。</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | <p>【左記回答要旨のとおり】</p> <p>〔担当課：シティプロモーション課 TEL:21-2316〕</p> |