

第6節 収税課

〔総括概要〕

歳入の根幹である市税収入については、その重要性がますます高まり、これまで以上に厳正・公平な税務行政の執行が求められており、常に適正課税と負担均衡の実現を本旨として業務執行に当たった。

本旨達成のために取り組んだ主な業務については、収税関係では、市税等の収納率向上と市民の納税意識の高揚を図るため、市税等徴収強化事業として、一斉給与・賞与差押や市税等収納員による臨戸訪問を行うとともに、電話催告員による現年度滞納者への電話催告も実施した。さらに、休日夜間納税相談窓口の開設など、税込確保へ向けた取組を展開した。

また、市の債権を適正に管理回収するため、債権管理に関する職員研修や弁護士による法律相談を実施するとともに、栃木市債権回収対策本部会議を開催し、未収債権の回収計画を策定した。

さらに、現年度の滞納者がそのまま翌年度以降の滞納者に直結することから、これまで以上に現年度分を中心に、県と共同で滞納整理に取り組んだ。

納税管理係

1 口座振替状況

税 目	件 数 (件)	金 額 (円)
市 ・ 県 民 税	13,666	772,462,768
固定資産税・都市計画税	76,401	4,263,508,000
軽自動車税	15,106	96,697,900
国民健康保険税	47,262	1,753,046,400
介護保険料	2,778	27,622,520
後期高齢者医療保険料	11,089	233,920,300
計	166,302	7,147,257,888

2 コンビニ納付

税 目	件 数 (件)	金 額 (円)
市 ・ 県 民 税	11,570	350,273,396
固定資産税・都市計画税	27,823	862,130,085
軽自動車税	22,438	162,427,100
国民健康保険税	19,697	573,570,400
介護保険料	5,381	61,310,500
後期高齢者医療保険料	2,487	31,402,500
計	89,396	2,041,113,981

3 市税等収納員による徴収事業

市税等の収納率向上のため、市税等収納員3人による臨戸徴収訪問を実施した。

徴収世帯数(件)	徴収金額(円)	納付指導(件)
1,098	44,350,336	757

4 債権管理職員研修の実施

債権管理に関する正確な法知識を習得することにより、職員のスキルアップを図るため、研修を実施した。

- ・講師 弁護士 須田徹氏、澤村暁氏、牟田武史氏
- ・実施状況

実施日	会場	内容	参加人数(人)
8月6日(月)	市役所 501会議室	①債権の意義と債権の発生 ②担保の設定 ③日常の債権管理 ④時効 ⑤任意の履行を求める措置 ⑥所在調査と財産調査 ⑦法的手続きによる回収 ⑧徴収困難であると判断されるとき の措置 ⑨延滞金(遅延損害金) ⑩欠損処理	21
8月24日(金)	市役所 501会議室	①相続 ②破産手続と債権者としての対応 ③栃木市債権管理条例に基づく債権 放棄の要件	20

5 弁護士法律(メール)相談の実施

債権に関する法律上の問題や実務上の問題の解決を図るため、自治体の債権管理に精通した弁護士に委託して、メールによる法律相談を実施した。

- ・相談件数 24件

6 栃木市債権回収対策本部会議の開催

市が保有する債権の適切な管理と、市税をはじめとする自主財源を確保するため、副市長を本部長とし、各部長を本部員とする「栃木市債権回収対策本部会議」を開催し、未収債権の回収計画の策定や債権管理の総合調整を行った。

実施日	内容	会場
7月25日(水)	(1)債権について	市役所

	(2) 平成 30 年度債権管理事業計画について (3) 債権管理プランの策定について	庁議室
3 月 27 日 (水)	(1) 平成 30 年度分債権放棄案件の審議について (2) 平成 30 年度分不納欠損報告について (3) 平成 31 年度債権管理事業計画について (4) 平成 31 年度債権管理プランについて	市役所 庁議室

徴税係

1 市税等徴収状況

市税等徴収状況については【別表】市税等徴収状況のとおり。

2 不納欠損

税 目	件 数 (人)	金 額 (円)
市 税	2,132	145,666,624
国 民 健 康 保 険 税	1,267	145,424,252
介 護 保 険 料	338	14,265,042
後期高齢者医療保険料	50	1,953,300
計	3,787	307,309,218

3 執行停止

税 目	件 数 (人)	金 額 (円)
市 税	1,526	160,210,440
国 民 健 康 保 険 税	1,010	203,059,120
介 護 保 険 料	243	12,616,199
後期高齢者医療保険料	41	1,438,400
計	2,820	377,324,159

4 差押及び参加差押

差 押 物 件	差押件数 (件)	参加差押件数 (件)
不 動 産	0	0
自 動 車	23	0
債権その他	492	0
計	515	0

5 交付要求

・ 交付要求件数 102件

6 督促状発送状況

税 目	件 数 (件)
市 税	42,739
国 民 健 康 保 険 税	34,723
介 護 保 険 料	5,705
後 期 高 齢 者 医 療 保 険 料	2,467
計	85,634

7 催告書発送及び納付状況

月 日	発送件数 (人)	納付件数 (件)	納付額 (円)
4月16日 (月)	2,561	2,879	50,784,994
5月21日 (月)	1,994	221	1,890,180
6月18日 (月)	2,169	1,795	24,779,825
8月17日 (金)	1,984	632	11,131,900
10月19日 (金)	1,517	557	11,236,437
12月10日 (月)	5,291	3,848	53,236,831
計	15,516	9,932	153,060,167

8 休日納税相談窓口

平日に納付が困難な未納者を対象とした休日納税相談窓口を開設し、納税指導により納付を促した。

実 施 日	納付件数 (人)	納付額 (円)
4月21日 (土)	40	1,025,900
6月24日 (日)	5	272,400
12月16日 (日)	45	1,672,100
計	90	2,970,400

9 市税等徴収強化事業

市税等の収納率の向上と市民の納税意識の高揚を図ることを目的として、収税課職員による一斉給与・賞与差押を実施した。

・実施期間 9月26日 (水)～11月26日 (月)

差押予告発布件数(人)	納付件数(人)	納付額 (円)
253	143	8,898,437

10 国民健康保険税徴収指導員による指導・助言や研修の実施

職員のスキルアップや人材の育成を図ることにより円滑な滞納処分を実施するため、徴収指導員による直接指導助言や、滞納整理に関する研修を実施した。

・徴収指導員 県派遣 佐藤知章氏

- ・実施日 8月28日（火）、10月22日（月）、11月26日（月）、12月20日（木）、1月24日（木）、2月15日（金）
- ・内容 個別案件の相談、搜索の実施、分納誓約の活用、納税義務の承継（研修）

【別表】市税等徴収状況

		A	B	C	D	E	C/B=F		
		予算額(円)	調定額(円)	収入済額(円)	収入未済額(円)	不納欠損(円)	収入率 %		
市	普通徴収	1,737,343,000	1,788,890,410	1,695,699,151	93,191,259	0	94.8		
	特別徴収	5,878,722,000	6,097,256,955	6,086,198,454	11,058,501	0	99.8		
	過年度随時	21,041,000	49,980,900	36,245,781	13,735,119	0	72.5		
	小計	7,637,106,000	7,936,128,265	7,818,143,386	117,984,879	0	98.5		
	民	滞納繰越分	96,836,000	558,102,502	117,095,280	381,593,287	59,413,935	21.0	
		計	7,733,942,000	8,494,230,767	7,935,238,666	499,578,166	59,413,935	93.4	
		法	現年課税分	1,516,879,000	2,086,904,589	2,079,351,489	7,553,100	0	99.6
			滞納繰越分	4,283,000	30,765,626	4,187,905	23,014,065	3,563,856	13.6
	税	計	1,521,162,000	2,117,670,215	2,083,539,394	30,567,165	3,563,856	98.4	
	通	合計	9,255,104,000	10,611,900,982	10,018,778,060	530,145,331	62,977,591	94.4	
		現年課税分	9,641,981,000	9,829,658,100	9,694,393,308	135,235,792	29,000	98.6	
		過年度随時							
		小計	9,641,981,000	9,829,658,100	9,694,393,308	135,235,792	29,000	98.6	
		固定資産税	114,784,000	730,558,870	117,991,294	539,452,022	73,115,554	16.2	
		滞納繰越分	9,756,765,000	10,560,216,970	9,812,384,602	674,687,814	73,144,554	92.9	
		交付金	251,489,000	251,686,500	251,686,500	0	0	100.0	
		計	251,489,000	251,686,500	251,686,500	0	0	100.0	
		合計	10,008,254,000	10,811,903,470	10,064,071,102	674,687,814	73,144,554	93.1	
		軽自動車税	425,789,000	433,588,500	421,870,122	11,718,378	0	97.3	
		過年度随時							
	計	425,789,000	433,588,500	421,870,122	11,718,378	0	97.3		
	目	滞納繰越分	6,357,000	34,317,979	7,553,891	23,892,688	2,871,400	22.0	
		合計	432,146,000	467,906,479	429,424,013	35,611,066	2,871,400	91.8	
		現年課税分	1,048,306,000	1,067,643,676	1,067,643,676	0	0	100.0	
		滞納繰越分	0	0	0	0	0	-	
	合計	1,048,306,000	1,067,643,676	1,067,643,676	0	0	100.0		
	算	現年課税分	2,908,000	3,220,900	3,220,900	0	0	100.0	
		滞納繰越分	1,000	0	0	0	0	-	
		合計	2,909,000	3,220,900	3,220,900	0	0	100.0	
		現年課税分	1,000	15,090,070	120,000	14,970,070	0	0.8	
	滞納繰越分	1,000	15,090,070	120,000	14,970,070	0	0.8		
	合計	20,524,458,000	21,608,830,530	21,336,309,381	272,492,149	29,000	98.7		
	滞納繰越分	222,262,000	1,368,835,047	246,948,370	962,922,132	138,964,545	18.0		
	合計	20,746,720,000	22,977,665,577	21,583,257,751	1,255,414,281	138,993,545	93.9		
	都	入湯税	12,453,000	16,002,450	16,002,450	0	0	100.0	
		現年課税分	743,289,000	759,311,797	747,425,139	11,886,158	500	98.4	
		過年度随時							
		計	743,289,000	759,311,797	747,425,139	11,886,158	500	98.4	
	市	滞納繰越分	10,493,000	57,790,740	12,845,978	38,242,682	6,702,080	22.2	
		合計	753,782,000	817,102,537	760,271,117	50,128,840	6,702,580	93.0	
		現年課税分	755,742,000	775,314,247	763,427,589	11,886,158	500	98.5	
		滞納繰越分	10,493,000	57,790,740	12,845,978	38,242,682	6,702,080	22.2	
	合計	766,235,000	833,104,987	776,273,567	50,128,840	6,702,580	93.2		
	現年課税分	21,280,200,000	22,384,144,777	22,099,736,970	284,378,307	29,500	98.7		
	滞納繰越分	232,755,000	1,426,625,787	259,794,348	1,021,164,814	145,666,625	18.2		
	合計	21,512,955,000	23,810,770,564	22,359,531,318	1,305,543,121	145,696,125	93.9		
国	現年分(医)特徴		325,672,100	326,029,485	-357,385	0	100.1		
	現年分(医)普徴	2,718,906,000	2,725,075,551	2,392,661,876	332,413,675	0	87.8		
	過年度(医)		38,508,837	25,585,239	12,923,598	0	66.4		
	小計	2,718,906,000	3,089,256,488	2,744,276,600	344,979,888	0	88.8		
	現年分(後支)特徴		118,919,000	118,925,715	-6,715	0	100.0		
	現年分(後支)普徴	988,999,000	993,492,505	869,946,997	123,545,508	0	87.6		
	過年度(後支)		13,745,222	9,180,396	4,564,826	0	66.8		
	小計	988,999,000	1,126,156,727	998,053,108	128,103,619	0	88.6		
	現年分(介)特徴		1,000	1,000	0	0	100.0		
	現年分(介)普徴	353,088,000	403,140,057	349,994,636	53,145,421	0	86.8		
	過年度(介)		6,194,797	3,773,809	2,420,988	0	60.9		
	小計	353,088,000	409,335,854	353,768,445	55,566,409	0	86.4		
	計	4,060,993,000	4,624,749,069	4,096,099,153	528,649,916	0	88.6		
	般	滞納繰越(医)	220,623,000	1,236,629,109	199,653,617	933,145,841	103,829,651	16.1	
		滞納繰越(後支)	75,203,000	401,811,326	66,475,201	309,391,658	25,944,467	16.5	
		滞納繰越(介)	30,323,000	165,230,098	28,906,883	122,926,507	13,396,708	17.5	
		計	326,149,000	1,803,670,533	295,035,701	1,365,464,006	143,170,826	16.4	
	合計	4,387,142,000	6,428,419,602	4,391,134,854	1,894,113,922	143,170,826	68.3		
	健	現年分(医)特徴		0	0	0	0	-	
		現年分(医)普徴	10,168,000	10,297,649	9,893,494	404,155	0	96.1	
		過年度(医)		275,563	238,858	36,705	0	86.7	
		小計	10,168,000	10,573,212	10,132,352	440,860	0	95.8	
	退	現年分(後支)特徴		0	0	0	0	-	
		現年分(後支)普徴	3,713,000	3,763,095	3,612,585	150,510	0	96.0	
		過年度(後支)		101,078	86,957	14,121	0	86.0	
		小計	3,713,000	3,864,173	3,699,542	164,631	0	95.7	
	現	現年分(介)特徴		0	0	0	0	-	
		現年分(介)普徴	2,768,000	3,439,243	3,311,433	127,810	0	96.3	
		過年度(介)		75,503	68,403	7,100	0	90.6	
		小計	2,768,000	3,514,746	3,379,836	134,910	0	96.2	
	計	16,649,000	17,952,131	17,211,730	740,401	0	95.9		
	職	滞納繰越(医)	2,435,000	13,555,997	2,200,225	9,837,062	1,518,210	16.2	
		滞納繰越(後支)	789,000	4,272,574	696,969	3,187,793	387,812	16.3	
		滞納繰越(介)	608,000	3,507,754	602,656	2,557,694	347,404	17.2	
		計	3,832,000	21,336,325	3,500,350	15,582,549	2,253,426	16.4	
	合計	20,481,000	39,288,456	20,712,080	16,322,950	2,253,426	52.7		
	現	現年分(医)特徴		325,672,100	326,029,485	-357,385	0	100.1	
		現年分(医)普徴	2,729,074,000	2,735,373,200	2,402,555,370	332,817,830	0	87.8	
		過年度(医)		3,061,045,300	2,728,584,855	332,460,445	0	89.1	
		小計	2,729,074,000	3,061,045,300	2,728,584,855	332,460,445	0	89.1	
	現	現年分(後支)特徴		118,919,000	118,925,715	-6,715	0	100.0	
		現年分(後支)普徴	992,712,000	997,255,600	873,559,582	123,696,018	0	87.6	
		過年度(後支)		1,116,174,600	992,485,297	123,689,303	0	88.9	
		小計	992,712,000	1,116,174,600	992,485,297	123,689,303	0	88.9	
	現	現年分(介)特徴		1,000	1,000	0	0	100.0	
		現年分(介)普徴	355,856,000	406,579,300	353,306,069	53,273,231	0	86.9	
過年度(介)			406,580,300	353,307,069	53,273,231	0	86.9		
小計		355,856,000	406,580,300	353,307,069	53,273,231	0	86.9		
過	過年度(医)	0	38,784,400	25,824,097	12,960,303	0	66.6		
	過年度(後支)	0	13,846,300	9,267,353	4,578,947	0	66.9		
	過年度(介)	0	6,270,300	3,842,212	2,428,088	0	61.3		
	計	4,077,642,000	4,642,701,200	4,113,310,883	529,390,317	0	88.6		
滞	滞納繰越(医)	223,058,000	1,250,185,106	201,854,342	942,982,903	105,347,861	16.1		
	滞納繰越(後支)	75,992,000	406,083,900	67,172,170	312,579,451	26,332,279	16.5		
	滞納繰越(介)	30,931,000	168,737,852	29,509,539	125,484,201	13,744,112	17.5		
	計	329,981,000	1,825,006,858	298,536,051	1,381,046,555	145,424,252	16.4		
合計	4,407,623,000	6,467,708,058	4,411,846,934	1,910,436,872	145,424,252	68.2			
医	現年(特徴)	934,196,000	913,076,300	914,458,600	-1,382,300	0	100.2		
	現年(普徴)	424,582,000	445,368,700	438,488,740	6,879,960	0	98.5		
	過年度		3,772,200	3,665,000	107,200	0	97.2		
	計	1,358,778,000	1,362,117,200	1,356,612,340	5,604,860	0	99.6		
保	滞納繰越	6,334,000	11,518,990	5,304,690	4,261,000	1,953,300	46.1		
	合計	1,365,112,000	1,373,736,190	1,361,917,030	9,865,860	1,953,300	99.1		
介	現年(特徴)	2,956,338,000	3,032,303,420	3,035,383,320	-3,079,900	0	100.1		
	現年(普徴)	206,578,000	233,533,960	210,769,071	22,764,889	0	90.3		
	過年度		2,704,200	2,545,640	158,560	0	94.1		
	計	3,162,916,000	3,268,541,580	3,248,698,011	19,843,549	0	99.4		
險	滞納繰越	14,054,000	52,884,959	15,804,761	22,815,156	14,265,042	29.9		
	合計	3,176,970,000	3,321,426,539	3,264,502,792	42,658,705	14,265,042	98.3		