

第 1 2 章 上下水道局

第 1 節 企業経営課（公営企業事務部局）

〔総括概要〕

水道事業においては、安全で良質な給水サービスの低廉供給かつ公平性が求められており、事業全般にわたる経営の合理化に努めている。

料金徴収業務については、下水道使用料等も併せて徴収しており、メータ検針や料金収納、問合せ対応などの業務を民間事業者へ委託しており、窓口や現場、土日祝日等における休開栓への迅速・丁寧な対応など、お客様サービスの向上と経営の効率化を図っている。また、年間を通じて未納者に対する督促状及び催告書の送付、給水停止の執行並びに納付指導を行うなど収納率の向上に努めた。

給水状況は、給水戸数59,765戸、給水人口146,784人となり、行政区域内人口（160,775人）に対する普及率は91.3%となった。また、年間有収水量は16,318,002 m³となった。

下水道事業においては、市民の快適で衛生的な生活環境の実現と、公共用水域の水質保全を図るため、本市及び壬生町を対象とした巴波川流域関連公共下水道事業、本市を対象とした渡良瀬川下流流域（大岩藤処理区）関連公共下水道事業並びに大平地域、藤岡地域、西方地域の3地域6地区で農業集落排水事業を実施している。

事業実施に当たっては、面整備の推進と併せて水洗化率の向上を図るため、未接続世帯への戸別訪問を強化するとともに、広報紙やホームページなどによる情報提供の充実や、下水道フェスティバル等の普及対策事業を実施した。現在の公共下水道の普及率は59.6%、水洗化率は95.3%、農業集落排水の接続率は73.8%である。

経理事務については、水道事業に続き下水道事業においても本年度より公営企業法を適用し公営企業会計による会計処理を行った。法令等に基づき現金及び物品の出納保管等の適正処理を行うとともに、定期預金による安全で効率的な資金運用を図った。

経営係

1 水道ビジョンの策定

厚生労働省が策定した「新水道ビジョン」及び総務省が策定を求めている「経営戦略」の策定方針に基づき、本市水道事業の今後10年間の施設整備や事業運営の目指すべき方向性を示した「栃木市水道ビジョン」（栃木市水道事業経営戦略）を策定した。

策定にあたっては、学識経験者や関係団体の代表者等で構成された策定懇談会を開催したほか、パブリックコメントを実施するなど市民の意見を反映させた。

2 流域下水道事業

巴波川流域下水道事業は、本市及び壬生町を対象として、渡良瀬川下流流域（大岩藤処理区）下水道事業は、本市を対象として、栃木県が事業主体となり、建設及び維持管理を行っている。

(1) 流域下水道の建設事業

ア 巴波川流域下水道建設事業費

巴波川流域下水道建設事業費について、次のとおり負担金を支出した。

・本市負担金 25,070,762円

イ 渡良瀬川下流流域（大岩藤処理区）下水道建設事業費

渡良瀬川下流流域（大岩藤処理区）下水道建設事業費について、次のとおり負担金を支出した。

・本市負担金 23,893,754円

(2) 流域下水道の維持管理事業

ア 巴波川流域下水道維持管理費

巴波川流域下水道維持管理費について、次のとおり負担金を支出した。

・本市負担金 441,814,000円

イ 渡良瀬川下流流域（大岩藤処理区）下水道維持管理費

渡良瀬川下流流域（大岩藤処理区）下水道維持管理費について、次のとおり負担金を支出した。

・本市負担金 364,558,000円

3 流域下水道促進協議会関係

流域下水道事業の推進を図るため、関連市町で協議会を設置し、下水道フェスティバル、研修会等を開催しており、協議会負担金を次のとおり支出した。

・巴波川流域下水道事業本市負担金 210,000円

経理係

1 予算、決算

【水道事業】

(単位：円)

区 分	収益的収入	収益的支出	資本的収入	資本的支出
当初予算	2,747,397,000	2,491,240,000	352,183,000	1,899,592,000
補正予算	-	-	-	-
繰越額	-	-	-	-
合 計	2,747,397,000	2,491,240,000	352,183,000	1,899,592,000
決算額	2,770,826,605	2,352,512,431	345,952,852	1,828,586,786

【下水道事業・農業集落排水事業】

(単位：円)

区 分	収益的収入	収益的支出	資本的収入	資本的支出
当初予算	4,427,453,000	3,740,333,000	1,657,173,000	3,508,114,000

補正予算	-	-	15,000,000	5,700,000
繰越額	-	12,480,000	142,250,000	156,400,000
合計	4,427,453,000	3,752,813,000	1,814,423,000	3,670,214,000
決算額	3,971,149,589	3,696,266,912	2,123,833,923	3,464,599,208

2 企業債

【水道事業】

種 類	件 数 (件)	当年度発行額 (円)	当年度償還高(円)		年度末残高 (円)
			元 金	利 子	
政府資金	80	-	327,047,248	76,584,768	2,808,601,426
機構資金	131	160,000,000	347,082,640	95,720,302	4,701,341,267
そ の 他	4	-	40,787,178	1,047,950	62,850,144
計	215	160,000,000	714,917,066	173,353,020	7,572,792,837

【下水道事業】

(単位：円)

種 類	件 数 (件)	当年度発行額 (円)	当年度償還高(円)		年度末残高 (円)
			元 金	利 子	
政府資金	225	-	1,043,627,153	333,398,597	14,367,809,903
機構資金	225	619,900,000	401,242,865	84,711,877	6,397,685,687
そ の 他	48	216,200,000	259,615,457	50,163,151	2,658,104,410
計	498	836,100,000	1,704,485,475	468,273,625	23,423,600,000

【農業集落排水事業】

(単位：円)

種 類	件 数 (件)	当年度発行額 (円)	当年度償還高(円)		年度末残高 (円)
			元 金	利 子	
政府資金	23	-	129,052,530	47,108,132	2,120,852,527
機構資金	37	-	48,069,289	9,454,063	399,665,201
そ の 他	4	-	17,186,762	383,828	19,659,230
計	64	-	194,308,581	56,946,023	2,540,176,958

料金係

【水道事業】

1 水道料金収納状況

(現年度分)

調定件数(件)	調定額(円)	収入額(円)	不納欠損額(円)	収納率(%)
358,247	2,384,013,676	2,326,570,733	1,548,209	97.6

2 水道普及状況

行政区域内人口(人)	給水人口(人)	給水戸数(戸)	普及率(%)
160,775	146,784	59,765	91.3

3 給水状況

(1) 年間配水量

(単位: m³)

有効水量			無効水量	配水量
有収水量	無収水量	計		
16,318,002	1,087,318	17,405,320	4,669,811	22,075,131

(2) 口径別給水状況

口径	平成31年3月31日 現在(戸)	平成30年3月31日 現在(戸)	増減 (戸)	有収水量(m ³)	利用率(%)
13mm	42,502	42,362	140	8,482,257	51.98
20mm	15,790	15,128	662	3,927,872	24.07
25mm	793	780	13	593,610	3.63
30mm	187	191	△4	314,622	1.93
40mm	287	277	10	707,965	4.34
50mm	146	141	5	957,534	5.87
75mm	55	54	1	621,689	3.81
100mm	4	4	-	9,739	0.06
200mm	1	1	-	702,714	4.31
合計	59,765	58,938	827	16,318,002	100.00

【下水道事業・農業集落排水事業】

4 使用料収納状況

(1) 下水道使用料

	調定件数(件)	調定額(円)	収入額(円)	不納欠損額(円)	収納率(%)
栃木地域	121,242	743,097,234	719,521,336	1,050,814	96.8
大平地域	34,812	216,601,235	214,699,002	49,917	99.1
藤岡地域	11,659	67,356,804	66,919,522	19,719	99.4
都賀地域	15,484	95,418,987	92,096,646	164,951	96.5
西方地域	4,927	37,485,600	36,662,231	36,180	97.8
岩舟地域	18,368	109,280,467	108,448,962	144,190	99.2
合計	206,492	1,269,240,327	1,238,347,699	1,465,771	97.6

(2) 農業集落排水施設使用料

地域	調定件数(件)	調定額(円)	収入額(円)	不納欠損額(円)	収納率(%)
大平 (下皆川・みずほ西)	3,496	20,874,184	20,777,460	61,759	99.5
藤岡 (巴波川南部・巴波川西部)	2,833	27,060,588	26,922,996	-	99.5
西方 (西方西部・本郷金井)	4,027	28,092,549	26,920,366	37,910	95.8

合 計	10,356	76,027,321	74,620,822	99,669	98.2
-----	--------	------------	------------	--------	------

5 受益者負担金・分担金収納状況

(1) 下水道事業受益者負担金

	調定件数(件)	調定額(円)	収入額(円)	不納欠損額(円)	収納率(%)
栃木地域	787	57,963,460	53,721,760	556,700	92.7
大平地域	349	22,752,750	20,673,700	150,400	90.9
藤岡地域	61	4,957,830	3,641,630	0	73.5
都賀地域	81	4,790,850	2,610,950	277,700	54.5
西方地域	17	1,636,470	695,260	412,910	42.5
岩舟地域	124	7,734,450	4,260,350	758,800	55.1
合 計	1,419	99,835,810	85,603,650	2,156,510	85.7

(2) 農業集落排水事業受益者分担金

地域	地 区	調定件数(件)	調定額(円)	収入額(円)	不納欠損額(円)	収納率(%)
大平	下 皆 川	1	250,728	250,728	-	100.0
	み ず ほ 西	2	406,850	406,850	-	100.0
藤岡	巴波川南部	-	-	-	-	-
	巴波川西部	7	714,000	14,000	-	2.0
西方	西方西部	-	-	-	-	-
	本郷金井	1	9,000	9,000	-	100.0
合 計		11	1,380,578	680,578	-	49.3

6 特別巡回徴収

下水道使用料・受益者負担金、農業集落排水施設使用料の収納率の向上と市民意識の高揚を図るため、特別巡回徴収を実施した。

- ・実施回数 2回
- ・実施期間 7月18日(火)～7月31日(月)
12月4日(火)～12月19日(水)

訪問件数(件)	徴収件数(件)	徴収金額(円)
149	36	806,218

7 公共下水道普及対策事業

(1) 普及促進関係

ア 普及推進活動

下水道の普及啓発用パンフレット及び啓発用品を工事説明会等で配布した。また広報とちぎ及びホームページにより普及啓発に努めた。

イ 特別普及推進活動

下水道の利用促進を図るため、職員の戸別訪問による普及推進活動を実施した。

- ・実施期間 6月、9月、2月
- ・訪問地域 供用開始区域で水洗化率の低い地域
- ・件数 337件

ウ 水洗化普及指導活動

水洗化率向上のため、公益社団法人栃木市シルバー人材センターへ戸別訪問等の下水道普及活動を委託した。

- ・実施期間 10月～12月
- ・訪問地域 職員の訪問地域以外で水洗化率の低い地域
- ・件数 526件