

第4節 通信指令課

〔総括概要〕

通信指令課は指令第1係と指令第2係で組織されており、24時間勤務の2交代制で業務を行っている。

通信指令課の主な分掌事務は、災害通報の受付及び出動指令、非常招集及び応援要請、通信施設の整備及び維持管理、気象観測及び気象通報、通信技術の指導である。

災害通報の受付及び出動指令については、高機能消防指令センターで119番を受信すると同時に、発信地表示装置に住所と付近地図が自動的に表示されるので、これらの情報を基に車両の種類・台数等を決定し出動させた。

非常招集及び応援要請については、災害規模状況等により部隊を編成させ実施した。

通信技術の指導については、若手職員に対して知識技能伝承研修会を実施した。

外国人からの119番通報及び消防、救急の現場活動において、日本語による対応が困難な場合に電話通訳センターを介した通訳サービスを利用し、言語の支障なく迅速かつ的確に対応する多言語同時通訳を導入した。

指令第1係

指令第2係

1 119番通報受付回数

(単位：回)

種別 月	火災	救急・救助	その他の 災害	通報訓練	問合せ	いたずら まちがい	同報通報	その他	合計
4月	6	526	28	57	65	80	23	61	846
	(-)	(188)	(5)	(1)	(29)	(45)	(15)	(4)	(287)
5月	1	559	46	60	77	55	12	37	847
	(1)	(205)	(10)	(1)	(37)	(28)	(4)	(9)	(295)
6月	5	513	36	84	80	58	26	28	830
	(2)	(178)	(4)	(1)	(38)	(33)	(14)	(-)	(270)
7月	-	667	37	55	88	48	19	44	958
	(-)	(232)	(8)	(-)	(48)	(30)	(13)	(2)	(333)
8月	8	688	42	54	131	79	42	26	1070
	(2)	(264)	(14)	(3)	(54)	(48)	(21)	(6)	(412)
9月	3	566	34	93	87	50	26	39	898
	(1)	(211)	(4)	(2)	(32)	(28)	(18)	(2)	(298)
10月	4	516	56	90	87	82	38	48	921
	(2)	(180)	(14)	(1)	(34)	(31)	(21)	(14)	(297)

11月	5	533	32	94	74	72	29	29	868
	(2)	(183)	(4)	(-)	(33)	(29)	(20)	(-)	(271)
12月	6	590	53	60	71	61	37	42	920
	(3)	(207)	(12)	(-)	(37)	(28)	(18)	(5)	(310)
1月	12	669	50	30	74	39	33	33	940
	(7)	(243)	(11)	(-)	(43)	(25)	(21)	(3)	(353)
2月	7	526	32	71	45	46	13	28	768
	(2)	(170)	(6)	(1)	(31)	(32)	(7)	(4)	(253)
3月	8	539	34	106	66	68	30	52	903
	(4)	(198)	(6)	(-)	(45)	(44)	(20)	(5)	(322)
合計	65	6,892	480	854	945	738	328	467	10,769
	(26)	(2,459)	(98)	(10)	(461)	(401)	(192)	(54)	(3,701)

※下段（ ）内は携帯電話からの受付で内数

2 システム主要機器

機器名		数量	概略仕様
通信指令課	自動出動指定装置	3席	Ⅱ型 3席6扱い者
	地図検索装置		
	音声合成装置	1台	プロジェクタ 70インチ 活動波 2台・共通波 5台 栃木署・藤岡分署（藤岡分署は風向風速のみ） 固定・携帯・IP位置情報の取得 60インチモニター メール 119 FAX 119
	指令伝送装置	1台	
	指令制御装置・非常用指令設備	1台	
	車両運用表示盤	1面	
	支援情報表示盤	1面	
	多目的情報表示盤	1面	
	無線統制台	7台	
	気象情報収集装置	1式	
	災害状況等自動案内装置	1式	
	順次指令装置	1式	
	統合型位置情報システム	1式	
	災害情報表示システム	1台	
	映像伝送装置	1式	
	聴覚障害者用パソコン	1台	
聴覚障害者用FAX	1台		
サイレン吹鳴制御タブレット	1台		
署・分署	署所端末装置	各署 1台	栃木市消防署は 3台
	指令情報出力装置	各署 1台	
	監視カメラ	各署 2台	
	駆け付け通報装置	各分署 1台	

3 無線機台数

(単位:台)

所 属	種 別	所有台数	周波数内訳台数		
			活動波	共通波	簡易多重
消防本部	基 地 局	7	2	5	-
	固 定 局	2	-	-	2
	陸上移動局	7	7	7	-
栃木市消防署	陸上移動局	38	38	38	-
大平分署	陸上移動局	13	13	13	-
藤岡分署	陸上移動局	13	13	13	-
都賀分署	陸上移動局	12	12	12	-
西方分署	陸上移動局	12	12	12	-
岩舟分署	陸上移動局	12	12	12	-

4 気象関係

月 区分	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
平均気温(℃)	15.4	18.9	22.1	27.9	27.5	22.1	17.9	12.3	5.7	3.1	4.9	8.6
最高気温(℃)	30.0	31.2	35.2	37.8	37.8	33.6	34.0	23.8	19.4	14.7	18.6	23.7
最低気温(℃)	2.2	5.8	13.8	18.6	15.1	12.8	7.1	2.4	-4.9	-5.8	-5.1	-1.8
降水量(mm)	60.0	121.0	102.0	101.5	147.5	189.0	45.0	14.0	13.0	8.0	18.0	63.0
1日最高 降水量(mm)	32.0	27.0	52.0	37.0	43.0	21.5	17.0	12.5	7.0	8.0	13.0	29.0
1時間最高 降水量(mm)	7.0	6.5	14.5	12.0	25.0	17.5	13.5	4.0	2.5	2.5	2.5	5.5
降水日数(日)	8	13	15	9	13	20	10	4	3	1	3	8
平均風速(m)	1.6	1.7	1.7	1.7	1.8	1.4	1.2	1.0	1.3	1.5	1.4	1.7
最大瞬間風速(m)	16.7	14.8	13.6	14.9	19.5	24.1	29.5	11.3	16.5	18.8	17.6	19.3
平均湿度(%)	61.2	64.2	72.1	72.0	70.9	81.2	71.2	70.2	63.4	46.5	53.4	55.3
最高湿度(%)	99.1	98.8	99.1	99.4	98.9	99.9	99.9	99.4	98.5	96.7	99.1	97.9
最低湿度(%)	11.3	15.1	22.0	25.4	21.1	26.4	20.6	20.6	16.1	12.1	12.0	10.3

(観測地点:栃木市消防本部)