

## 市税等の納税に係る利便性向上を図る取組について

### 【背景】

本市の市税の納付方法には、市役所本庁舎、総合支所等または指定金融機関等の窓口で直接納める方法があるほか、口座振替、コンビニでの納付があります。

窓口での納付には、時間的な制約等があることから、市税等の納め忘れを防止し、また安心して納めていただける方法が必要です。

### 【目的】

市民の納税に対する利便性の向上を図るため、まずは納付しやすい環境の整備とわかりやすい納付方法の案内について、取り組みを進めます。

### 【実施方法】

◎ 納付しやすい環境の整備については、スマホ決済アプリ (PayPay) により、5月7日から市税等を納付できるようになりました。

いつでもどこでも便利で安心な納付が可能となります。

◎ わかりやすい納付方法の案内については、動画を作成しホームページ等で公開いたします。

第1弾は、コンビニ納付について親しみをもってもらえるよう、職員が演じるドラマ仕立ての動画になります。

また、今回の動画については反応を見て、ほかの納付方法についても企画するなど、「らくらく納税」をキャッチフレーズに広くPRしてまいります。

なお、動画は、栃木市のホームページ及びYouTubeにて、ご覧いただけます。

### 【その他】

口座振替の利用につきましても、引き続き促進してまいります。

#### 【問合せ】

理財部 収税課

担当：出井

TEL0282-21-2768