

第6節 収税課

〔総括概要〕

歳入の根幹である市税収入については、その重要性がますます高まり、これまで以上に厳正・公平な税務行政の執行が求められており、常に適正課税と負担均衡の実現を本旨として業務執行に当たった。

本旨達成のために取り組んだ主な業務については、収税関係では、市税等の収納率向上と市民の納税意識の高揚を図るため、市税等徴収強化事業として、給与・賞与差押や市税等収納員による臨戸訪問を行うとともに、電話催告員による現年度滞納者への電話催告も実施した。更に、休日夜間納税相談窓口の開設など、税込確保へ向けた取組を展開した。

また、市の債権を適正に管理回収するため、債権管理に関する職員研修や弁護士による法律相談を実施するとともに、栃木市債権回収対策本部会議を開催し、未収債権の回収計画を策定した。

更に、現年度の滞納者がそのまま翌年度以降の滞納者に直結することから、これまで以上に現年度分を中心に、県と共同で滞納整理に取り組んだ。

納税管理係

1 口座振替状況

税目	件数(件)	金額(円)
市・県民税	13,438	733,879,601
固定資産税・都市計画税	76,194	4,430,455,400
軽自動車税	14,957	98,153,900
国民健康保険税	44,736	1,610,121,800
介護保険料	2,480	23,697,330
後期高齢者医療保険料	10,257	231,568,500
計	162,062	7,127,876,531

2 コンビニ納付

税目	件数(件)	金額(円)
市・県民税	15,709	457,253,634
固定資産税・都市計画税	33,636	1,017,615,275
軽自動車税	24,227	181,249,600
国民健康保険税	23,101	613,152,698
介護保険料	6,361	71,112,870
後期高齢者医療保険料	3,472	43,934,000
計	106,506	2,384,318,077

3 市税等収納員による徴収事業

市税等の収納率向上のため、市税等収納員3人による臨戸徴収訪問を実施した。

徴収世帯数(件)	徴収金額(円)	納付指導(件)
1,157	42,695,497	867

4 債権管理職員研修の実施

債権管理に関する正確な法知識を習得することにより、職員のスキルアップを図るため、研修を実施した。

- ・講師 弁護士 牟田武史氏、澤村暁氏
- ・実施状況

実施日	会場	内容	参加人数(人)
8月8日(木)	市役所 501会議室	(1) 債権の意義と発生 (2) 担保の設定 (3) 日常の債権管理 (4) 任意の履行を求める措置 (5) 所在調査と財産調査 (6) 法的手続による回収 (7) 徴収困難であるときの措置 (8) 栃木市債権管理条例に基づく債権放棄の要件	16
8月21日(水)	市役所 501会議室	(1) 時効 (2) 相続 (3) 破産 (4) 不納欠損処理 (5) 事例演習	14

5 弁護士法律(メール)相談の実施

債権に関する法律上の問題や実務上の問題の解決を図るため、自治体の債権管理に精通した弁護士に委託して、メールによる法律相談を実施した。

- ・相談件数 25件

6 栃木市債権回収対策本部会議の開催

市が保有する債権の適切な管理と、市税をはじめとする自主財源を確保するため、副市長を本部長とし、各部長を本部員とする「栃木市債権回収対策本部会議」を開催し、未収債権の回収計画の策定や債権管理の総合調整を行った。

実施日	内容	会場
7月23日(火)	(1) 債権について (2) 令和元年度債権管理事業計画について	市役所 庁議室

	(3) 債権管理プランの策定について	
3月27日(金)	(1) 令和元年度分債権放棄案件の審議について (2) 令和元年度分不納欠損報告について (3) 令和2年度債権管理事業計画について (4) 令和2年度債権管理プランについて	市役所 庁議室

徴税係

1 市税等徴収状況

市税等徴収状況については【別表】市税等徴収状況のとおり。

2 不納欠損

税 目	件 数 (人)	金 額 (円)
市 税	1,989	117,972,446
国民健康保険税	1,384	138,666,449
介護保険料	311	12,481,451
後期高齢者医療保険料	45	1,180,200
計	3,729	270,300,546

3 執行停止

税 目	件 数 (人)	金 額 (円)
市 税	1,158	114,409,257
国民健康保険税	919	157,577,373
介護保険料	277	12,805,874
後期高齢者医療保険料	39	1,391,800
計	2,393	286,184,304

4 差押及び参加差押

(単位:件)

差 押 物 件	差 押 件 数	参 加 差 押 件 数
不 動 産	5	1
自 動 車	13	0
債権その他	777	0
計	795	1

5 交付要求

・ 交付要求件数 74件

6 督促状発送状況

(単位:件)

税 目	件 数
市 税	42,359
国 民 健 康 保 険 税	31,599
介 護 保 険 料	5,656
後 期 高 齢 者 医 療 保 険 料	2,669
計	82,283

7 催告書発送及び納付状況

月 日	発送件数 (人)	納付件数 (件)	納付額 (円)
4月15日 (月)	1,761	1,018	17,200,700
6月17日 (月)	3,899	504	7,509,190
8月19日 (月)	556	245	5,492,960
12月9日 (月)	1,290	167	2,148,500
計	7,506	1,934	32,351,350

8 休日納税相談窓口

平日に納付が困難な未納者を対象とした休日納税相談窓口を開設し、納税指導により納付を促した。

実 施 日	納付件数 (人)	納付額 (円)
4月21日 (日)	21	907,400

9 国民健康保険税徴収指導員による指導・助言や研修の実施

職員のスキルアップや人材の育成を図ることにより円滑な滞納処分を実施するため、徴収指導員による直接指導助言や、滞納整理に関する研修を実施した。

- ・ 徴収指導員 県派遣 佐藤知章氏
- ・ 実 施 日 6月27日 (木)、7月25日 (木)、8月29日 (木)、9月10日 (火)、12月24日 (火)、1月23日 (木)
- ・ 内 容 個別案件の相談、不動産公売、滞納処分のための税務申告書の見方 (研修)

