

## 第6節 収税課

### 〔総括概要〕

歳入の根幹である市税収入については、その重要性がますます高まり、これまで以上に厳正・公平な税務行政の執行が求められており、常に適正課税と負担均衡の実現を本旨として業務執行に当たった。

本旨達成のために取り組んだ主な業務については、収税関係では、市税等の収納率向上と市民の納税意識の高揚を図るため、市税等徴収強化事業として、給与・賞与差押や市税等収納員による臨戸訪問を行うとともに、電話催告員による現年度滞納者への電話催告も実施した。更に、休日夜間納税相談窓口の開設など、税込確保へ向けた取組を展開した。

また、市の債権を適正に管理回収するため、債権管理に関する職員研修や弁護士による法律相談を実施するとともに、栃木市債権回収対策本部会議を開催し、未収債権の回収計画を策定した。

更に、現年度の滞納者がそのまま翌年度以降の滞納者に直結することから、これまで以上に現年度分を中心に、県と共同で滞納整理に取り組んだ。

### 納税管理係

#### 1 口座振替状況

税 目	件 数 (件)	金 額 (円)
市 ・ 県 民 税	13,438	733,879,601
固定資産税・都市計画税	76,194	4,430,455,400
軽自動車税	14,957	98,153,900
国民健康保険税	44,736	1,610,121,800
介護保険料	2,480	23,697,330
後期高齢者医療保険料	10,257	231,568,500
計	162,062	7,127,876,531

#### 2 コンビニ納付

税 目	件 数 (件)	金 額 (円)
市 ・ 県 民 税	15,709	457,253,634
固定資産税・都市計画税	33,636	1,017,615,275
軽自動車税	24,227	181,249,600
国民健康保険税	23,101	613,152,698
介護保険料	6,361	71,112,870
後期高齢者医療保険料	3,472	43,934,000
計	106,506	2,384,318,077

### 3 市税等収納員による徴収事業

市税等の収納率向上のため、市税等収納員3人による臨戸徴収訪問を実施した。

徴収世帯数(件)	徴収金額(円)	納付指導(件)
1,157	42,695,497	867

### 4 債権管理職員研修の実施

債権管理に関する正確な法知識を習得することにより、職員のスキルアップを図るため、研修を実施した。

- ・講師 弁護士 牟田武史氏、澤村暁氏
- ・実施状況

実施日	会場	内容	参加人数(人)
8月8日(木)	市役所 501会議室	(1) 債権の意義と発生 (2) 担保の設定 (3) 日常の債権管理 (4) 任意の履行を求める措置 (5) 所在調査と財産調査 (6) 法的手続による回収 (7) 徴収困難であるときの措置 (8) 栃木市債権管理条例に基づく債権放棄の要件	16
8月21日(水)	市役所 501会議室	(1) 時効 (2) 相続 (3) 破産 (4) 不納欠損処理 (5) 事例演習	14

### 5 弁護士法律(メール)相談の実施

債権に関する法律上の問題や実務上の問題の解決を図るため、自治体の債権管理に精通した弁護士に委託して、メールによる法律相談を実施した。

- ・相談件数 25件

### 6 栃木市債権回収対策本部会議の開催

市が保有する債権の適切な管理と、市税をはじめとする自主財源を確保するため、副市長を本部長とし、各部長を本部員とする「栃木市債権回収対策本部会議」を開催し、未収債権の回収計画の策定や債権管理の総合調整を行った。

実施日	内容	会場
7月23日(火)	(1) 債権について (2) 令和元年度債権管理事業計画について	市役所 庁議室

	(3) 債権管理プランの策定について	
3月27日(金)	(1) 令和元年度分債権放棄案件の審議について (2) 令和元年度分不納欠損報告について (3) 令和2年度債権管理事業計画について (4) 令和2年度債権管理プランについて	市役所 庁議室

**徴税係**

1 市税等徴収状況

市税等徴収状況については【別表】市税等徴収状況のとおり。

2 不納欠損

税目	件数(人)	金額(円)
市税	1,989	117,972,446
国民健康保険税	1,384	138,666,449
介護保険料	311	12,481,451
後期高齢者医療保険料	45	1,180,200
計	3,729	270,300,546

3 執行停止

税目	件数(人)	金額(円)
市税	1,158	114,409,257
国民健康保険税	919	157,577,373
介護保険料	277	12,805,874
後期高齢者医療保険料	39	1,391,800
計	2,393	286,184,304

4 差押及び参加差押

(単位:件)

差押物件	差押件数	参加差押件数
不動産	5	1
自動車	13	0
債権その他	777	0
計	795	1

5 交付要求

・交付要求件数 74件

## 6 督促状発送状況

(単位:件)

税 目	件 数
市 税	42,359
国 民 健 康 保 険 税	31,599
介 護 保 険 料	5,656
後 期 高 齢 者 医 療 保 険 料	2,669
計	82,283

## 7 催告書発送及び納付状況

月 日	発送件数 (人)	納付件数 (件)	納付額 (円)
4月15日 (月)	1,761	1,018	17,200,700
6月17日 (月)	3,899	504	7,509,190
8月19日 (月)	556	245	5,492,960
12月9日 (月)	1,290	167	2,148,500
計	7,506	1,934	32,351,350

## 8 休日納税相談窓口

平日に納付が困難な未納者を対象とした休日納税相談窓口を開設し、納税指導により納付を促した。

実 施 日	納付件数 (人)	納付額 (円)
4月21日 (日)	21	907,400

## 9 国民健康保険税徴収指導員による指導・助言や研修の実施

職員のスキルアップや人材の育成を図ることにより円滑な滞納処分を実施するため、徴収指導員による直接指導助言や、滞納整理に関する研修を実施した。

- ・ 徴収指導員 県派遣 佐藤知章氏
- ・ 実 施 日 6月27日 (木)、7月25日 (木)、8月29日 (木)、9月10日 (火)、12月24日 (火)、1月23日 (木)
- ・ 内 容 個別案件の相談、不動産公売、滞納処分のための税務申告書の見方 (研修)

【別表】市税等徴収状況

		A	B	C	D	E	C/B=F	
税目		予算額(円)	調定額(円)	収入済額(円)	収入未済額(円)	不納欠損(円)	収入率 %	
市 民 税	普通徴収	1,752,247,000	1,774,695,044	1,652,465,261	122,229,783	0	93.1	
	特別徴収	5,848,474,000	6,187,200,600	6,177,068,645	10,131,955	0	99.8	
	過年度随時	26,426,000	39,842,412	29,634,986	10,207,426	0	74.4	
	小計	7,627,147,000	8,001,738,056	7,859,168,892	142,569,164	0	98.2	
	滞納繰越分	101,084,000	497,773,768	105,656,466	345,038,015	47,079,287	21.2	
	計	7,728,231,000	8,499,511,824	7,964,825,358	487,607,179	47,079,287	93.7	
	現年課税分	1,700,000,000	1,922,099,411	1,914,370,900	7,684,500	34,011	99.6	
	滞納繰越分	3,584,000	30,567,165	4,718,275	22,878,690	2,970,200	15.4	
	計	1,703,584,000	1,952,666,576	1,919,089,175	30,573,190	3,004,211	98.3	
	合計	9,431,815,000	10,452,178,400	9,883,914,533	518,180,369	50,083,498	94.6	
通 定 資 産 税	現年課税分	9,600,160,000	10,095,966,201	9,953,197,005	141,661,896	1,107,300	98.6	
	過年度随時	0	0	0	0	0	-	
	小計	9,600,160,000	10,095,966,201	9,953,197,005	141,661,896	1,107,300	98.6	
	滞納繰越分	102,891,000	674,768,388	144,226,034	470,170,742	60,371,612	21.4	
	計	9,703,051,000	10,770,734,589	10,097,423,039	611,832,638	61,478,912	93.7	
	交付金	244,053,000	245,335,400	245,335,400	0	0	100.0	
	計	244,053,000	245,335,400	245,335,400	0	0	100.0	
	合計	9,947,104,000	11,016,069,989	10,342,758,439	611,832,638	61,478,912	93.9	
	現年課税分	424,114,000	446,166,600	432,259,059	13,905,541	2,000	96.9	
	過年度随時	0	0	0	0	0	-	
軽 自 動 車 税	小計	424,114,000	446,166,600	432,259,059	13,905,541	2,000	96.9	
	滞納繰越分	8,829,000	35,473,666	5,594,218	27,195,869	2,683,579	15.8	
	環境性能割	6,000,000	6,197,400	6,197,400	0	0	100.0	
	合計	438,943,000	487,837,666	444,050,677	41,101,410	2,683,579	91.0	
	現年課税分	1,070,080,000	1,088,882,701	1,088,882,701	0	0	100.0	
	滞納繰越分	0	0	0	0	0	-	
	合計	1,070,080,000	1,088,882,701	1,088,882,701	0	0	100.0	
	現年課税分	3,284,000	2,955,600	2,944,000	11,600	0	99.6	
	滞納繰越分	1,000	0	0	0	0	-	
	合計	3,285,000	2,955,600	2,944,000	11,600	0	99.6	
保 有 税	現年課税分	0	0	0	0	0	-	
	滞納繰越分	1,000	14,970,070	120,000	14,850,070	0	0.8	
	合計	1,000	14,970,070	120,000	14,850,070	0	0.8	
	現年課税分	20,674,838,000	21,809,341,369	21,502,355,357	305,842,701	1,143,311	98.6	
	滞納繰越分	216,390,000	1,253,553,057	260,314,993	880,133,386	113,104,678	20.8	
	合計	20,891,228,000	23,062,894,426	21,762,670,350	1,185,976,087	114,247,989	94.4	
	入湯税	17,598,000	19,668,900	19,668,900	0	0	100.0	
	現年課税分	741,643,000	774,326,697	762,167,978	12,153,019	5,700	98.4	
	過年度随時	0	0	0	0	0	-	
	合計	741,643,000	774,326,697	762,167,978	12,153,019	5,700	98.4	
都 市 計 画 税	滞納繰越分	9,190,000	50,134,766	11,077,009	34,189,989	4,867,768	22.1	
	合計	750,833,000	824,461,463	773,244,987	46,343,008	4,873,468	93.8	
	現年課税分	759,241,000	793,995,597	781,836,878	12,153,019	5,700	98.5	
	滞納繰越分	9,190,000	50,134,766	11,077,009	34,189,989	4,867,768	22.1	
	合計	768,431,000	844,130,363	792,913,887	46,343,008	4,873,468	93.9	
	現年課税分	21,434,079,000	22,603,336,966	22,284,192,235	317,995,720	1,149,011	98.6	
	滞納繰越分	225,580,000	1,303,687,823	271,392,022	914,323,375	117,972,446	20.8	
	合計	21,659,659,000	23,907,024,789	22,555,584,257	1,232,319,095	119,121,457	94.3	
	国 民 目 的 税	現年(医)特徴	0	338,576,100	338,795,889	-219,789	0	100.1
		現年(医)普徴	2,436,853,000	2,569,646,103	2,259,976,921	309,669,182	0	87.9
過年度(医)		0	31,210,260	18,385,008	12,825,252	0	58.9	
計		2,436,853,000	2,939,432,463	2,617,157,818	322,274,645	0	89.0	
現年(後支)特徴		0	107,372,500	107,382,111	-9,611	0	100.0	
現年(後支)普徴		724,994,000	815,269,265	716,190,300	99,078,965	0	87.8	
過年度(後支)		0	11,304,973	6,623,773	4,681,200	0	58.6	
計		724,994,000	933,946,738	830,196,184	103,750,554	0	88.9	
現年(介)特徴		0	4,300	4,300	0	0	100.0	
現年(介)普徴		267,883,000	346,228,764	301,101,847	45,126,917	0	87.0	
過年度(介)	0	5,864,900	3,177,433	2,687,467	0	54.2		
小計	267,883,000	352,097,964	304,283,580	47,814,384	0	86.4		
滞納繰越(医)	3,429,730,000	4,225,477,165	3,751,637,582	473,839,583	0	88.8		
滞納繰越(後支)	215,605,000	1,268,205,158	218,373,179	950,819,055	99,012,924	17.2		
滞納繰越(後支)	76,264,000	432,480,742	76,011,941	331,200,060	25,268,741	17.6		
滞納繰越(介)	31,119,000	175,628,368	32,028,584	131,245,277	12,354,507	18.2		
小計	322,988,000	1,876,314,268	326,413,704	1,413,264,392	136,636,172	17.4		
合計	3,752,718,000	6,101,791,433	4,078,051,286	1,887,103,975	136,636,172	66.8		
健 康 的 保 險	現年(医)特徴	0	0	0	0	0	-	
	現年(医)普徴	7,538,000	740,897	740,897	0	0	100.0	
	過年度(医)	0	234,940	0	234,940	0	0.0	
	計	7,538,000	975,837	740,897	234,940	0	75.9	
	現年(後支)特徴	0	0	0	0	0	-	
	現年(後支)普徴	2,219,000	235,235	235,235	0	0	100.0	
	過年度(後支)	0	86,827	0	86,827	0	0.0	
	計	2,219,000	322,062	235,235	86,827	0	73.0	
	現年(介)特徴	0	0	0	0	0	-	
	現年(介)普徴	1,990,000	264,636	264,636	0	0	100.0	
過年度(介)	0	83,000	0	83,000	0	0.0		
小計	1,990,000	347,636	264,636	83,000	0	76.1		
滞納繰越(医)	11,747,000	1,645,535	1,240,768	404,767	0	75.4		
滞納繰越(後支)	1,781,000	10,285,422	1,773,997	7,162,462	1,348,963	17.2		
滞納繰越(後支)	562,000	3,355,324	598,718	2,395,640	360,966	17.8		
滞納繰越(介)	444,000	2,695,721	498,531	1,876,842	320,348	18.5		
小計	2,787,000	16,336,467	2,871,246	11,434,944	2,030,277	17.6		
合計	14,534,000	17,982,002	4,112,014	11,839,711	2,030,277	22.9		
税 計	現年(医)特徴	2,444,391,000	338,576,100	338,795,889	-219,789	0	100.1	
	現年(医)普徴	2,444,391,000	2,570,387,000	2,260,717,818	309,669,182	0	88.0	
	計	2,444,391,000	2,908,963,100	2,599,513,707	309,449,393	0	89.4	
	現年(後支)特徴	0	107,372,500	107,382,111	-9,611	0	100.0	
	現年(後支)普徴	727,213,000	815,504,500	716,425,535	99,078,965	0	87.9	
	計	727,213,000	922,877,000	823,807,646	99,069,354	0	89.3	
	現年(介)特徴	0	4,300	4,300	0	0	100.0	
	現年(介)普徴	269,873,000	346,493,400	301,366,483	45,126,917	0	87.0	
	計	269,873,000	346,497,700	301,370,783	45,126,917	0	87.0	
	過年度(医)	0	31,445,200	18,385,008	13,060,192	0	58.5	
過年度(後支)	0	11,391,800	6,623,773	4,768,027	0	58.1		
過年度(介)	0	5,947,900	3,177,433	2,770,467	0	53.4		
小計	3,441,477,000	4,227,122,700	3,752,878,350	474,244,350	0	88.8		
滞納繰越(医)	217,386,000	1,278,490,580	220,147,176	957,981,517	100,361,887	17.2		
滞納繰越(後支)	76,826,000	435,836,066	76,610,659	333,595,700	25,629,707	17.6		
滞納繰越(介)	31,563,000	178,324,089	32,527,115	133,122,119	12,674,855	18.2		
小計	325,775,000	1,892,650,735	329,284,950	1,424,699,336	138,666,449	17.4		
合計	3,767,252,000	6,119,773,435	4,082,163,300	1,898,943,686	138,666,449	66.7		
医 療 保 険 料	現年(特徴)	1,010,453,000	968,202,200	970,341,100	-2,138,900	0	100.2	
	現年(普徴)	422,461,000	448,636,100	441,552,440	7,083,660	0	98.4	
	過年度	0	3,210,900	3,183,200	27,700	0	99.1	
	小計	1,432,914,000	1,420,049,200	1,415,076,740	4,972,460	0	99.6	
	滞納繰越	4,425,000	11,601,060	6,182,125	4,238,735	1,180,200	53.3	
	合計	1,437,339,000	1,431,650,260	1,421,258,865	9,211,195	1,180,200	99.3	
	現年(特徴)	2,982,193,000	2,974,982,750	2,978,282,470	-3,299,720	0	100.1	
	現年(普徴)	200,059,000	230,673,600	207,596,663	23,076,937	0	94.0	
	過年度	0	2,772,920	2,610,140	162,780	0	90.1	
	小計	2,982,193,000	3,208,429,270	3,188,489,273	19,939,997	0	99.4	
滞納繰越	12,189,000	45,814,625	10,823,790	22,509,384	12,481,451	23.6		
合計	3,194,441,000	3,254,243,895	3,199,313,063	42,449,381	12,481,451	98.3		