

第4章 生活環境部

第1節 市民生活課

〔総括概要〕

市民生活課の主な分掌事務は、市民相談、消費者行政、消費生活センター、戸籍の記載、新戸籍の編製、住民基本台帳及び印鑑登録原票の整備、住民関係諸届出の受付、関係諸証明の作成交付、住居表示番号の付番、変更及び廃止等に関することである。

市民相談業務については、市民生活に関する苦情、相談等を受け付け、解決に向けた処理として、助言や庁内各課への対応依頼及び庁外の相談先案内等を実施した。

消費者行政については、消費者である市民が、より豊かで安全で安心な消費生活を営めるよう、各種媒体を活用した情報提供や、悪質商法等に対する被害防止の啓発を行うとともに、消費生活センター相談員による出前講座を実施した。

消費生活センターでは、各種法令や、悪質商法等の手口、解決法を学び相談業務に役立てるため、国や県主催の研修会に参加し、相談員のスキルアップを図った。

更に、平成30年度から5年間で実施する「第2次栃木市消費生活基本計画」に基づき、安全で安心な消費生活の実現に向けた施策の推進に取り組んだ。

戸籍、住民基本台帳関係業務については、出生、婚姻など戸籍届の受付及び記載、転入や転出など住民異動届の受付及び関連事務処理並びに戸籍謄抄本や住民票の写し、印鑑登録証明書などの交付、出入国管理及び難民認定法上の在留資格をもって在留する外国人に関する住居地届出事務を行った。また、住民票の写し等の不正請求や不正取得を防ぐため、「登録型本人通知制度」を実施した。

マイナンバー制度については、マイナンバーカードの交付体制の整備や普及促進に計画的に取り組むため、令和元年11月「栃木市マイナンバーカード普及促進本部設置要領」を制定し、部局横断型の促進体制を構築して取り組んだ。また、窓口で顔写真を撮影してマイナンバーカードの申請ができるタブレットを導入し、マイナンバーカードの普及促進を図るとともに、マイナンバーカードを利用した証明書のコンビニ交付についても周知を行った。

市民生活係

1 市民相談関係

市の仕事や日常生活での悩み・困りごとに関する相談、または助言、相談先の案内など、市民生活に係る問題の解決を図り、市民の福祉向上に努めた。

・各種相談状況

(単位：件)

相談	場所	開設状況	件数
市民相談	市役所本庁舎2階	常時開設	902

合同相談(行政・人権相談)	市民相談室	毎月第2、4火曜日	1
弁護士相談		毎月第2、4金曜日	141
宅地建物相談		毎月第3金曜日	59

2 消費者行政の推進

社会経済全体の情報化、グローバル化、規制緩和の進展を背景に、消費者を取り巻く環境は、著しく変化しており、また、消費者のニーズも多様化、高度化し、多面的な広がりを見せている。消費者が安全で安心な消費生活を送るために情報提供、相談業務及び啓発事業を実施した。更に、「市民の消費生活の安定と向上」を基本目標とし、その目標の達成に向け、具体的に施策を推進するための「第2次栃木市消費生活基本計画」に基づき施策を実施すると共に、平成30年度に設置した「消費者教育推進地域協議会」により、消費者教育推進の検討を行った。

(1) 消費生活センター事業

消費生活センターを常時開設し、国民生活センター、栃木県消費生活センターと連動した全国消費生活情報ネットワーク・システムを活用することで、相談業務の拡充と迅速な情報提供を図り、消費者啓発、苦情相談等の解決に当たった。

また、令和2年1月に市民相談、消費生活相談の一元的な対応による市民の利便性の向上及び福祉部門等との連携強化が図れるよう、入舟庁舎から本庁舎2階市民生活課内への移転を行った。

※令和元年10月から11月末までは令和元年東日本台風による大雨被害のため閉所。

12月は本庁舎2階市民生活課内で仮開所し、令和2年1月から本開所。

ア 消費生活相談員による苦情生活相談

消費生活相談員4人により消費生活に関する苦情相談、生活相談を行い、問題解決に当たった。また、パンフレット配布等を行い、消費者への啓発に努めた。

(ア) 相談件数の推移

相談内容	平成29年度		平成30年度		令和元年度	
	件数(件)	割合(%)	件数(件)	割合(%)	件数(件)	割合(%)
苦情相談	1,208	91.9	1,370	94.2	857	95.0
問合せ	106	8.1	85	5.8	45	5.0
合計	1,314	100.0	1,455	100.0	902	100.0

(イ) 商品・サービス別相談件数

相談の種別		平成30年度(件)	令和元年度(件)	前年比(%)
苦情 相談	商品一般	544	159	29.2
	食料品	62	51	82.3
	住居品	29	24	82.8
	光熱水費	40	19	47.5
	被服品	36	23	63.9
	保健衛生品	36	41	113.9
	教養娯楽品	54	66	122.2

車両、乗り物	37	24	64.9
土地、建物、設備	72	76	105.6
他の商品	0	5	500.0
役務（サービス）一般	6	5	83.3
金融、保険サービス	126	87	69.0
運輸、通信サービス	196	175	89.3
教育サービス	2	3	150.0
教養、娯楽サービス	22	17	77.3
保健、福祉サービス	38	29	76.3
他の役務（サービス）	42	25	59.5
内職、副業、相場	9	5	55.6
他の行政サービス	7	11	157.1
他の相談	12	12	100.0
計	1,370	857	62.6
問合せ	85	45	52.9
合計	1,455	902	62.0

(ウ) 販売購入形態別件数

	平成30年度（件）		令和元年度（件）		前年比（％）	
		うち苦情相談		うち苦情相談		うち苦情相談
店舗購入	243	228	188	180	77.4	78.9
訪問販売	112	112	101	99	90.2	88.4
通信販売	290	288	236	234	81.4	81.3
訪問購入	10	9	6	6	60.0	66.7
マルチ・マルチまがい	8	8	5	5	62.5	62.5
電話勧誘販売	109	104	80	80	73.4	76.9
ネガティブ・オプション	9	9	7	7	77.8	77.8
その他無店舗	7	7	2	2	28.6	28.6
不明・無関係	667	605	277	244	41.5	40.3
合計	1,455	1,370	902	857	62.0	62.6

イ 消費生活講座講師派遣

各自治会や高齢者教室等において、出前講座「悪質商法から身を守るために、最新の手口を知ろう」を実施した。

一般・高齢者向け

- ・延べ実施回数 16回（他2回、新型コロナウイルス感染拡大防止のため中止）
- ・延べ参加者数 300人

ウ 「消費者月間」関連事業の実施

市内消費者団体と協力し、悪質商法等に関するチラシ、啓発物資を市内店舗にて配布する街頭啓発を実施した。

また、市内スーパー等へ「消費者月間」啓発ポスター、チラシを送付し掲示を依

頼した。

- ・実施状況（啓発物資配布人数 延べ1,300人）

実施日	実施店舗等
5月10日（金）	イオン栃木店、ヤオハンアイム店、ヨークベニマル栃木祝町店、コープ栃木店
5月16日（木）	東武百貨店栃木市役所店
5月19日（日）	とりせん藤岡店
5月20日（月）	カインズホーム大平店、ベイシア大平モール店
5月25日（土）	かましん栃木平柳店、スーパーオータニ西方店、フジマート岩舟店

(2) 消費者教育研修会の実施

消費生活への関心を深め、地域の消費者リーダー的役割を担う消費者を育成するため2団体合同で研修会を実施した。また、団体間の交流を深めることができた。

- ・実施日 10月9日（水）
- ・場 所 森永製菓株式会社小山工場、社会福祉法人パステル
- ・参加団体 栃木市消費者友の会、栃木県消費生活リーダー連絡協議会栃木支部
- ・参加者 17人

(3) 消費者教育講演会（令和元年東日本台風による大雨被害のため中止）

複雑多様化する消費者社会、高齢化社会に対応できる消費者を育成するため、講演会を企画した。

(4) 消費生活展（令和元年東日本台風による大雨被害のため中止）

「ともに築こう 豊かな消費社会 ～誰一人取り残さない 2019～」のテーマで「第10回栃木市消費生活展」を企画した。

(5) 家庭用品品質表示法及び消費生活用製品安全法に係る立入検査の実施

- ・家庭用品品質表示法による立入検査実施店 7店
- ・家庭用品品質表示法に係る検査点数 275点
- ・消費生活用製品安全法による立入検査実施店 8店
内、消費生活用製品安全法に基づく長期使用製品安全点検制度に係る立入検査1店
- ・消費生活用製品安全法に係る検査点数 62点

戸籍係

1 戸籍事務

(1) 本籍数及び戸籍人口

- ・本籍数 71,855件
- ・本籍人口 173,074人

(2) 戸籍届出事件数（市全体）

（単位：件）

事 件 の 種 類	総 数	届 出			他市町村 から送付	
		計	本籍人届出	非本籍人届出		
出 生	1,306	921	637	284	385	
国籍留保	6	-	-	-	6	
認 知	31	13	13	-	18	
養子縁組	163	120	110	10	43	
養子離縁	51	37	37	-	14	
法73条の2、法69条の2	3	3	3	-	-	
婚 姻	1,667	601	527	74	1,066	
離 婚	422	268	256	12	154	
法77条の2、法75条の2	152	103	101	2	49	
親権、未成年後見、後見監督	11	11	11	-	-	
死 亡	2,368	2,071	1,874	197	297	
失 踪	2	2	2	-	-	
復 氏	4	1	1	-	3	
姻族関係終了	5	3	3	-	2	
相続人廃除	-	-	-	-	-	
入 籍	319	217	213	4	102	
分 籍	20	11	11	-	9	
国籍取得	3	-	-	-	3	
帰 化	4	4	4	-	-	
国籍喪失	1	-	-	-	1	
国籍選択	9	3	3	-	6	
外国国籍喪失	-	-	-	-	-	
氏の変更	15	13	12	1	2	
名の変更	5	5	4	1	-	
転 籍	615	352	352	-	263	
就 籍	-	-	-	-	-	
訂 正 ・ 更 正	市町村長職権	102	97	97	-	5
	法24条2項	5	5	5	-	-
	法113条等	-	-	-	-	-
	法116条	3	1	-	1	2
	続柄の記載更正	7	6	6	-	1
	計	117	109	108	1	8

追 完	2	1	-	1	1
そ の 他	4	-	-	-	4
不受理申出	27	24	21	3	3
合 計	7,332	4,893	4,303	590	2,439

(3) 戸籍処理件数 (単位：件)

処 理 内 容	件 数	処 理 内 容	件 数
新戸籍編製	1,017	戸籍の再製・補完	1
戸籍全部消除	1,369	その他	13
違反通知	-	合 計	2,400

(4) 相続税法第58条による事務処理件数

・総該当者数 2,068 件

2 身分関係事務

(1) 犯罪関係処理件数 (単位：件)

既決犯罪通知	189	仮釈放期間満了通知	12
他市町村からの民刑事項通知	10	刑執行猶予言渡取消通知	6
自由刑執行終了通知	16	その他	126
財産刑執行終了通知	18	合 計	377

(2) 身上調査照会件数 (単位：件)

警 察 署	2,063	そ の 他	782
検 察 庁	319	合 計	3,164

3 人口動態事務

人口動態調査票作成件数 (単位：件)

種 別	件 数	種 別	件 数
婚 姻	606	出 生	928(男477、女451)
離 婚	270	死 亡	2,068(男1,034、女1,034、不詳0)
死 産	20	合 計	3,892

市民係

1 中長期在留者住居地届出等事務

入管法上の在留資格をもって中長期在留する外国人に関する事務。

(1) 在留資格別人口 (市全体) (単位：人)

在留資格	人 員		
	16歳未満	16歳以上	合 計

報道	-	1	1
教育	-	15	15
企業内転勤	-	31	31
技能	-	48	48
技能実習1号イ	-	13	13
技能実習1号ロ	-	340	340
技能実習2号ロ	-	750	750
技能実習3号ロ	-	57	57
経営・管理	-	37	37
技術・人文知識・国際業務	-	274	274
留学	-	451	451
家族滞在	116	152	268
特定活動	2	462	464
日本人の配偶者等	2	163	165
永住者の配偶者等	35	59	94
定住者	83	198	281
特定技能1号	-	5	5
永住者	115	874	989
特別永住者	-	48	48
出生による経過滞在者	5		5
合 計	358	3,978	4,336

(2) 国籍別外国人登録人員（市全体）

（単位：人）

国籍	人 員		
	16歳未満	16歳以上	合 計
アフガニスタン	6	24	30
アルゼンチン	-	7	7
オーストラリア	-	4	4
バルバドス	-	1	1
ボリビア	2	6	8
ブラジル	12	83	95
ミャンマー連邦	2	97	99
カンボジア	-	119	119
カメルーン	-	3	3
カナダ	-	6	6
スリランカ	25	157	182
チリ	-	3	3
コロンビア	2	7	9
中国	33	344	377
フランス	-	2	2

ガーナ	-	3	3
ギニア	-	3	3
ホンジュラス	1	2	3
インド	3	56	59
インドネシア	3	133	136
イラン	-	5	5
アイルランド	-	1	1
ケニア	-	1	1
朝鮮	-	6	6
韓国	-	69	69
ラオス	-	1	1
マラウイ	-	1	1
マレーシア	1	9	10
メキシコ	1	2	3
モンゴル	3	16	19
ネパール	36	492	528
オランダ	-	2	2
ナイジェリア	-	7	7
パキスタン	39	121	160
パラグアイ	-	3	3
ペルー	83	316	399
フィリピン	78	725	803
ルーマニア	-	1	1
南アフリカ共和国	-	2	2
タンザニア	-	1	1
タイ	1	135	136
チュニジア	-	2	2
トルコ	-	2	2
ウガンダ	-	1	1
英国	4	9	13
アメリカ合衆国	-	24	24
ベネズエラ	-	1	1
サモア	-	1	1
イエメン	-	5	5
バングラデシュ	12	93	105
ベトナム	5	825	830
パプアニューギニア	-	1	1
ドイツ	-	1	1
ロシア連邦	1	7	8

ベラルーシ	-	1	1
カザフスタン	-	1	1
トルクメニスタン	-	2	2
ウクライナ	-	1	1
ウズベキスタン	-	2	2
コンゴ民主共和国	-	1	1
台湾	-	22	22
無国籍	1	-	1
合 計	354	3,978	4,332

(3) 各種申請書受理件数（市全体）

ア 中長期在留者 (単位：件)

件 名	件 数	件 名	件 数
新規上陸後の住居地届出	460	住居地の変更届出（転入）	1,137
資格変更等に伴う住居地の届出	78	住居地の変更届出（転居）	642
		合 計	2,317

イ 特別永住者 (単位：件)

件 名	件 数	件 名	件 数
住居地の届出	-	住居地の変更届出（転居）	2
住居地の変更届出（転入）	-	合 計	2

ウ その他の事務取扱件数 (単位：件)

件 名	件 数	件 名	件 数
特別永住者証明書の交付	5	市町村通知	3,793
法務省通知	4,157	合 計	7,955

2 登録型本人通知制度

住民票の写し等の不正請求等を防ぐため、住民票の写し等を本人の代理人や第三者に交付した時に、事前に登録した方に交付したことをお知らせする制度。

(1) 各種申請書受理件数（市全体） (単位：件)

登録申請	変更・廃止申請	お知らせ通知発送
35	10	46

(2) 登録者総数 381人

3 窓口事務（本庁市民生活課）

(1) 窓口届出処理件数 (単位：件)

処 理 事 項	件 数	処 理 事 項	件 数
戸籍届	3,654	死体埋火葬許可	7
住民異動届	12,261	(栃木市斎場利用なし)	
計	15,915	死胎埋火葬許可	-

印鑑	登録	3,619	(栃木市斎場利用なし)	
	廃止	1,528	死産届	14
計		5,147	計	21
			合計	21,083

(2) 謄抄本証明書等交付件数

種別		件数(件)	金額(円)	種別		件数(件)	金額(円)
住民票	世帯全員	14,552	3,277,800	戸籍	全部事項証明	12,417	5,587,650
	個人	23,568	5,308,800		個人事項証明	2,359	1,061,550
	証明	710	162,400		除籍謄本	13,904	10,428,000
	閲覧	14	2,900		除籍抄本	103	77,250
	年金現況証明	-	-		戸籍証明	66	23,100
	戸籍の附票	2,174	488,100		受理証明	392	155,050
	公用	5,962	-		廃棄証明	2	-
	広域	44	9,900		出産証明	-	-
	個人番号カード(有料)	52	41,600		不受理証明	-	-
	個人番号カード(無料)	1,561	-		公用	8,725	-
	通知カード(有料)	242	121,000		小計	37,968	17,332,600
	小計	48,879	9,412,500		その他	印鑑登録	3,619
証明書	印鑑証明	19,203	4,319,600	印鑑登録廃止		1,528	-
	諸証明	554	123,600	臨時運行許可証		540	405,100
	身分証明	738	169,000	労基証明		31	-
	住居表示証明	64	-	人口統計		150	-
	公用	33	-	公的個人認証		-	-
	選挙証明	29	-	小計		5,868	1,197,900
	小計	20,621	4,612,200	合計	113,336	32,555,200	

(3) 斎場及び霊きゅう車使用許可件数

種類	区分		件数(件)		金額(円)
斎場	市内	大人	1,604	1,619	-
		小人	1		
		死産児	14		
	市外	大人	89	89	1,602,000
		小人	-		
		死産児	-		
計			1,708	1,602,000	
霊きゅう車	往路		922	4,149,000	
	帰路		772	1,158,000	
計			1,694	5,307,000	
待合室	市内		1,346	4,038,000	

	市 外	49	294,000
計		1,395	4,332,000
合 計		4,797	11,241,000

(4) (1)～(3)のうち延長窓口処理件数 (単位：件)

種 別	件 数
戸籍謄抄本交付	1,270
住民票写し交付	2,665
印鑑登録証明書交付	1,776
印鑑登録	456
戸籍届	71
住民異動届	417
斎場、霊きゅう車使用許可証交付	6
臨時運行許可証交付	36
個人番号カード交付	326
窓口及び電話による相談、問合わせ等	402
合 計	7,425

(5) 慶事記念品贈呈 (市全体) (単位：件)

種 別	件 数
出生記念品	803
婚姻記念品	628
合 計	1,431

* 木製の写真立てを贈呈 (婚姻には小冊子「くらしの豆知識」を付加)

4 支所・出張所発行件数 (単位：件)

種 別	件 数				
	国府	寺尾	大宮	皆川	吹上
戸籍謄抄本等交付	562	369	582	216	621
住民票写し等交付	1,142	470	1,532	467	1,464
印鑑登録証明書交付	983	472	1,212	526	1,086
印鑑登録	74	28	82	30	80
印鑑登録廃止	39	1	36	0	14
諸証明交付	18	7	28	7	21
合 計	2,818	1,347	3,472	1,246	3,286

5 自動交付機発行件数

種 別	件 数 (件)	金 額 (円)
住民票写し交付	2,760	630,600
印鑑登録証明書交付	3,401	1,075,000

合 計	6,161	1,705,600
-----	-------	-----------

6 コンビニ交付発行件数

種 別	件 数 (件)	金 額 (円)
住民票写し交付	2,221	413,700
印鑑登録証明書交付	2,400	444,940
合 計	4,621	858,640

7 郵便申請月別件数 (戸籍謄抄本、住民票等)

(単位：件)

月	件数	月	件数	月	件数	月	件数
4月	1,364	7月	1,504	10月	1,479	1月	1,306
5月	1,481	8月	1,409	11月	1,262	2月	1,158
6月	1,567	9月	1,332	12月	1,201	3月	1,277
合 計				16,340			

8 住民基本台帳事務 (市全体)

(1) 世帯数及び人口

区 分	人 口 (人)			世帯数
	男	女	計	
平成31年3月末日現在	80,346	80,429	160,775	65,620
令和2年3月末日現在	79,783	79,512	159,295	65,764
比 較	△563	△917	△1,480	144

ア 栃木地域

町名	人 口 (人)			世帯数	町名	人 口 (人)			世帯数
	男	女	計			男	女	計	
万町	365	425	790	374	今泉町2丁目	501	501	1,002	460
倭町	108	125	233	112	仲仕上町	117	106	223	91
旭町	506	519	1,025	477	藤田町	67	64	131	49
室町	129	152	281	128	久保田町	41	42	83	33
城内町1丁目	282	311	593	273	宮田町	37	33	70	27
城内町2丁目	2,004	2,016	4,020	1,835	高谷町	52	60	112	38
神田町	517	577	1,094	465	樋ノ口町	444	415	859	395
本町	580	581	1,161	547	皆川城内町	591	625	1,216	490
日ノ出町	590	552	1,142	563	柏倉町	192	188	380	128
沼和田町	1,583	1,525	3,108	1,435	小野口町	138	113	251	100
河合町	105	110	215	103	志鳥町	83	75	158	51
片柳町1丁目	885	916	1,801	787	岩出町	56	68	124	43
片柳町2丁目	868	823	1,691	745	大皆川町	144	155	299	115

片柳町3丁目	48	52	100	44	泉川町	259	259	518	248
片柳町4丁目	296	273	569	256	新井町	570	554	1,124	502
片柳町5丁目	292	278	570	247	吹上町	698	677	1,375	521
湊町	171	197	368	182	細堀町	72	78	150	49
富士見町	248	280	528	264	木野地町	194	177	371	139
境町	455	515	970	435	川原田町	1,822	1,888	3,710	1,662
平井町	1,196	1,228	2,424	1,087	野中町	859	842	1,701	682
菌部町1丁目	557	585	1,142	547	宮町	209	180	389	131
菌部町2丁目	634	684	1,318	570	千塚町	228	233	461	162
菌部町3丁目	223	222	445	189	大森町	502	478	980	409
菌部町4丁目	434	424	858	335	仲方町	95	92	187	75
入舟町	184	195	379	180	梓町	107	109	216	134
祝町	316	372	688	313	尻内町	287	297	584	224
柳橋町	727	788	1,515	651	梅沢町	313	363	676	267
箱森町	2,744	2,793	5,537	2,311	大久保町	97	101	198	84
小平町	385	387	772	314	鍋山町	448	479	927	367
錦町	263	273	536	233	星野町	108	106	214	93
嘉右衛門町	291	289	580	259	出流町	40	37	77	40
泉町	359	380	739	327	惣社町	876	930	1,806	732
大町	824	821	1,645	721	柳原町	37	45	82	38
昭和町	103	104	207	85	大光寺町	170	174	344	124
大宮町	3,391	3,493	6,884	2,815	田村町	199	223	422	244
平柳町1丁目	878	910	1,788	781	寄居町	171	171	342	128
平柳町2丁目	768	742	1,510	776	国府町	528	515	1,043	363
平柳町3丁目	932	933	1,865	787	大塚町	1,037	1,044	2,081	757
今泉町1丁目	1,048	1,094	2,142	912	合計	38,678	39,441	78,119	33,660

イ 大平地域

町名	人口（人）			世帯数	町名	人口（人）			世帯数
	男	女	計			男	女	計	
富田	4,156	3,779	7,935	3,467	下高島	137	139	276	96
西山田	512	488	1,000	361	上高島	206	251	457	196
下皆川	861	825	1,686	677	北武井	240	225	465	174
横堀	261	275	536	180	新	2,049	2,059	4,108	1,620
牛久	344	365	709	303	西野田	1,696	1,629	3,325	1,342
川連	264	244	508	214	榎本	325	341	666	256
土与	162	161	323	117	西水代	2,271	2,083	4,354	1,842
蔵井	561	586	1,147	454	伯仲	483	394	877	360
真弓	800	773	1,573	610	合計	15,328	14,617	29,945	12,269

ウ 藤岡地域

町名	人口（人）			世帯数	町名	人口（人）			世帯数
	男	女	計			男	女	計	
部屋	313	325	638	211	藤岡	2,334	2,830	5,164	2,339
新波	160	145	305	119	下宮	12	10	22	11
石川	74	69	143	51	内野	1	1	2	1
帯刀	41	42	83	34	赤麻	836	817	1,653	604
緑川	51	51	102	31	大前	927	895	1,822	719
西前原	36	26	62	25	甲	684	717	1,401	505
蛭沼	260	253	513	184	都賀	547	535	1,082	390
富吉	240	230	470	187	大田和	136	150	286	100
中根	243	283	526	214	太田	322	317	639	217
					合計	7,217	7,696	14,913	5,942

エ 都賀地域

町名	人口（人）			世帯数	町名	人口（人）			世帯数
	男	女	計			男	女	計	
合戦場	1,381	1,391	2,772	1,093	臼久保	88	75	163	72
平川	883	917	1,800	731	大橋	167	164	331	131
升塚	445	436	881	317	富張	295	294	589	199
家中	1,976	1,899	3,875	1,446	深沢	169	158	327	111
原宿	311	316	627	237	大柿	327	362	689	250
木	409	427	836	294	合計	6,451	6,439	12,890	4,881

オ 西方地域

町名	人口（人）			世帯数	町名	人口（人）			世帯数
	男	女	計			男	女	計	
金崎	796	825	1,621	653	金井	614	578	1,192	428
本城	329	315	644	213	本郷	371	351	722	248
元	407	409	816	303	真名子	539	535	1,074	394
					合計	3,056	3,013	6,069	2,239

カ 岩舟地域

町名	人口（人）			世帯数	町名	人口（人）			世帯数
	男	女	計			男	女	計	
鷺巣	89	97	186	68	曲ヶ島	351	393	744	322
静	2,791	2,744	5,535	2,179	古江	185	189	374	137
下津原	880	762	1,642	671	新里	364	362	726	258
豊岡	514	483	997	413	三谷	188	1177	1,365	130
五十畑	58	54	112	40	下岡	90	84	174	57
和泉	825	851	1,676	678	上岡	33	34	67	25

静和	1,161	1,161	2,322	926	小野寺	566	559	1,125	443
静岡	499	361	860	423	合計	8,594	9,311	17,905	6,770

(2) 処理件数

ア 住民票記載等件数

種 類	件数 (件)	人口増 (人)			人口減 (人)			
		男	女	計	男	女	計	
届	転入届	2,791	3,172	2,077	5,249	-	-	-
	転居届	2,506	-	-	-	-	-	-
	転出届	3,184	-	-	-	2,768	2,278	5,046
	転出取消	9	7	3	10	-	-	-
	帰化届	3	1	3	4	-	-	-
	国籍取得	-	-	-	-	-	-	-
	変更届	19	-	-	-	-	-	-
	主変更	1,087	-	-	-	-	-	-
	世帯分離	274	-	-	-	-	-	-
	世帯合併	131	-	-	-	-	-	-
出	出生	858	467	426	893	-	-	-
	死亡	2,077	-	-	-	1,053	1,029	2,082
	職権記載	2	2	0	2	-	-	-
	職権消除	22	-	-	-	464	153	617
	回復	21	19	15	34	-	-	-
	職権訂正	2,149	118	90	208	118	90	208
	抹消	-	-	-	-	-	-	-
権	追加	1	53	24	77	-	-	-
	通知書							
通	転入通知	3,081	-	-	-	-	-	-
	記載事項の変更通知	309	-	-	-	-	-	-

イ 戸籍の附票記載等件数

(単位：件)

種 類	異動届書	戸籍届書	通知書	計
記 載	-	2,326	-	2,326
消 除	-	3,623	-	3,623
修 正	6,680	-	4,757	11,437
合 計	6,680	5,949	4,757	17,386

ウ 住民票及び附票の作成、除票の作成

(単位：件)

種 類	作 成	除 票
住 民 票	3,652	5,283
附 票	1,001	1,355
合 計	4,653	6,638

(3) 住居表示事務

(単位：件)

家屋新築届による付番	227
付番申出による付番	4
その他変更申出	3
建物廃棄による付番廃止	21
合 計	255

9 年齢階層別人口統計（市全体）

年齢（歳）	男（人）	女（人）	人口（人）	比率（％）
0～4	2,752	2,452	5,204	3.3
5～9	3,109	2,939	6,048	3.8
10～14	3,454	3,210	6,664	4.2
15～19	3,742	3,574	7,316	4.6
20～24	4,015	3,398	7,413	4.7
25～29	4,174	3,241	7,415	4.7
30～34	4,103	3,700	7,803	4.9
35～39	4,835	4,273	9,108	5.7
40～44	5,639	4,955	10,594	6.7
45～49	6,293	5,614	11,907	7.5
50～54	5,217	4,894	10,111	6.3
55～59	4,808	4,598	9,406	5.9
60～64	5,363	5,384	10,747	6.7
65～69	6,370	6,507	12,877	8.1
70～74	6,241	6,493	12,734	8.0
75～79	4,430	5,026	9,456	5.9
80～84	2,885	3,855	6,740	4.2
85～89	1,557	2,957	4,514	2.8
90～94	648	1,815	2,463	1.5
95～99	135	565	700	0.4
100～	13	62	75	0.1
合 計	79,783	79,512	159,295	100.0

10 一般旅券申請・交付件数（市全体）

(単位：件)

月	申請	交付	月	申請	交付
4月	236	239	10月	210	215
5月	260	260	11月	199	197
6月	297	297	12月	276	235

7月	357	302	1月	326	339
8月	306	357	2月	178	218
9月	223	236	3月	97	122
			合計	2,965	3,017

11 個人番号カード（マイナンバーカード）交付件数（市全体）（単位：枚）

月	交付枚数	月	交付枚数
4月	190	10月	176
5月	191	11月	341
6月	175	12月	412
7月	188	1月	398
8月	171	2月	453
9月	150	3月	708
		合計	3,553