

第4節 通信指令課

〔総括概要〕

通信指令課は指令第1係と指令第2係で組織されており、24時間勤務の2交代制で業務を行っている。

通信指令課の主な分掌事務は、災害通報の受付及び出動指令、非常招集及び応援要請、通信施設の整備及び維持管理、気象観測及び気象通報、通信技術の指導である。

災害通報の受付及び出動指令については、高機能消防指令センターで119番を受信すると同時に、発信地表示装置に住所と付近地図が自動的に表示され、これらの情報を基に車両の種類・台数等を決定し出動させた。

非常招集及び応援要請については、災害規模状況等により部隊を編成し出動させると共に出動隊及び人員の確保を行った。

通信技術の指導については、若手職員に対して知識技能伝承研修会を実施した。

外国人からの119番通報及び消防、救急の現場活動において、日本語による対応が困難な場合に電話通訳センターを介した通訳サービスを利用し、言語の支障なく迅速かつ的確に対応するため多言語同時通訳を導入した。

指令第1係

指令第2係

1 119番通報受付回数

(単位：回)

種別 月	火災	救急・救助	その他の 災害	通報訓練	問合せ	いたずら まちがい	同報通報	その他	合計
4月	8	551	36	61	57	64	26	48	851
	(6)	(220)	(12)	(-)	(37)	(38)	(17)	(6)	(336)
5月	7	503	36	70	75	71	29	34	825
	(5)	(179)	(8)	(-)	(47)	(51)	(18)	(4)	(312)
6月	6	499	38	75	69	57	34	31	809
	(2)	(172)	(11)	(-)	(36)	(30)	(18)	(1)	(270)
7月	8	600	57	56	83	41	38	42	925
	(3)	(235)	(16)	(-)	(44)	(32)	(26)	(6)	(362)
8月	2	639	44	41	121	76	30	19	972
	(1)	(232)	(17)	(-)	(68)	(53)	(20)	(4)	(395)
9月	2	530	41	82	90	61	41	32	879
	(1)	(188)	(13)	(2)	(55)	(35)	(32)	(6)	(332)
10月	9	631	87	84	479	84	50	194	1618
	(5)	(257)	(26)	(2)	(349)	(49)	(43)	(125)	(856)

11月	5	598	37	93	85	46	29	28	921
	(2)	(255)	(12)	(1)	(55)	(24)	(21)	(9)	(379)
12月	5	623	25	63	95	39	20	28	898
	(3)	(279)	(6)	(-)	(50)	(25)	(14)	(3)	(380)
1月	3	601	37	45	129	58	32	27	932
	(1)	(230)	(13)	(1)	(87)	(40)	(23)	(6)	(401)
2月	6	504	32	73	63	57	34	24	793
	(2)	(174)	(10)	(2)	(30)	(35)	(25)	(5)	(283)
3月	10	562	36	90	55	61	41	22	877
	(5)	(230)	(10)	(1)	(35)	(35)	(29)	(2)	(347)
合計	71	6,841	506	833	1,401	715	404	529	11,300
	(36)	(2,651)	(154)	(9)	(893)	(447)	(286)	(177)	(4,653)

※下段（ ）内は携帯電話からの受付で内数

2 システム主要機器

機器名		数量	概略仕様	
通信指令課	自動出動指定装置 地図検索装置	3席	Ⅱ型 3席6扱い者	
	音声合成装置	1台	モニター	
	指令伝送装置	1台		
	指令制御装置・非常用指令設備	1台		
	車両運用表示盤	1面		
	支援情報表示盤	1面		
	多目的情報表示盤	1面		
	無線統制台	7台		活動波2台・共通波5台
	気象情報収集装置	1式		栃木署・藤岡分署（藤岡分署は風向風速のみ）
	災害状況等自動案内装置	1式		
	順次指令装置	1式		
	統合型位置情報システム	1式		固定・携帯・IP位置情報の取得
	災害情報表示システム	1台		60インチモニター
	映像伝送装置	1式		
	聴覚障がい者用メール119	1台		
聴覚障がい者用FAX119	1台			
署・分署	署所端末装置	各署1台	栃木市消防署は3台	
	指令情報出力装置	各署1台		
	監視カメラ	各署2台		
	駆け付け通報装置	各分署1台		

3 無線機台数

(単位:台)

所 属	種 別	所有台数	周波数内訳台数		
			活動波	共通波	簡易多重
消防本部	基 地 局	7	2	5	-
	固 定 局	2	-	-	2
	陸上移動局	7	7	7	-
栃木市消防署	陸上移動局	38	38	38	-
大平分署	陸上移動局	13	13	13	-
藤岡分署	陸上移動局	13	13	13	-
都賀分署	陸上移動局	12	12	12	-
西方分署	陸上移動局	12	12	12	-
岩舟分署	陸上移動局	12	12	12	-

4 気象関係

月 区分	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
平均気温(℃)	12.3	19.4	21.3	23.9	27.9	24.2	18.5	11.0	6.2	5.1	5.8	9.1
最高気温(℃)	26.6	34.5	31.5	36.8	37.7	36.2	30.3	23.0	18.2	17.8	18.0	24.5
最低気温(℃)	-1.3	4.9	14.6	17.1	20.9	16.8	10.7	-0.9	-3.0	-3.5	-6.5	-2.1
降水量(mm)	99.0	115.0	233.5	171.0	129.0	126.5	456.0	88.5	20.5	58.0	17.5	88.5
1日最高 降水量(mm)	36.5	100.5	46.0	60.0	28.5	53.0	271.5	42.0	7.0	42.0	14.5	36.0
1時間最高 降水量(mm)	4.0	17.5	18.0	15.5	21.5	48.5	35.0	6.0	2.0	10.5	3.5	6.0
降水日数(日)	12	4	16	18	15	8	15	8	5	5	5	8
平均風速(m)	1.8	1.7	1.8	1.5	1.5	1.3	1.5	1.1	1.1	1.3	1.4	1.8
最大瞬間風速(m)	18.7	13.6	16.9	15.4	15.5	20.4	21.2	18.2	19.5	17.2	21.6	23.4
平均湿度(%)	55.6	55.0	73.1	81.3	74.9	73.1	77.7	71.8	70.1	66.3	56.7	59.8
最高湿度(%)	99.2	99.4	99.7	99.9	98.3	99.4	99.9	99.9	99.9	99.9	99.9	99.9
最低湿度(%)	8.1	11.2	23.6	33.0	32.5	28.8	23.6	18.2	20.9	16.5	14.7	11.5

(観測地点:栃木市消防本部)