

第4章 生活環境部

第1節 市民生活課

〔総括概要〕

市民生活課の主な分掌事務は、市民相談、消費者行政、消費生活センター、戸籍の記載、新戸籍の編製、住民基本台帳及び印鑑登録原票の整備、住民関係諸届出の受付、関係諸証明の作成交付、住居表示番号の付番、変更及び廃止等に関することである。

市民相談業務については、市民生活に関する苦情、相談等を受け付け、解決に向けた処理として、助言や庁内各課への対応依頼及び庁外の相談先案内等を実施した。

消費者行政については、消費者である市民が、より豊かで安全・安心な消費生活を営めるよう、各種媒体を活用した情報提供や、悪質商法等に対する被害防止の啓発を行うとともに、消費生活センター相談員による出前講座を実施した。

消費生活センターでは、各種法令や、悪質商法等の手口、解決法を学び相談業務に役立てるため、国や県主催の研修会に参加し、相談員のスキルアップを図った。

更に、平成30年度から5年間で実施する「第2次栃木市消費生活基本計画」に基づき、安全で安心な消費生活の実現に向けた施策の推進に取り組んだ。

戸籍、住民基本台帳関係業務については、出生、婚姻など戸籍届の受付及び記載、転入や転出など住民異動届の受付及び関連事務処理並びに戸籍謄抄本や住民票の写し、印鑑登録証明書などの交付、出入国管理及び難民認定法上の在留資格をもって在留する外国人に関する住居地届出事務を行った。また、住民票の写し等の不正請求や不正取得を防ぐため、「登録型本人通知制度」を実施した。

マイナンバー制度については、国がマイナンバーカードを活用した消費活性化策としてマイナポイントの募集を実施する中で、マイキーID設定支援窓口を開設した。また、証明書のコンビニ交付の利用促進を図るため、庁舎内市民生活課フロアにキオスク端末を設置し、窓口の混雑緩和とコロナ禍で来庁しなくても証明書を取得できるサービスの周知に努めた。

戸籍システムに関する業務については、戸籍事務へのマイナンバー制度導入に向けて、改修作業などを行った。

市民生活係

1 市民相談関係

市の仕事や日常生活での悩み・困りごとに関する相談、または助言、相談先の案内など、市民生活に係る問題の解決を図り、市民の福祉向上に努めた。

・各種相談状況

(単位：件)

相談	場所	開設状況	件数
----	----	------	----

市民相談	市役所本庁舎2階 市民相談室	常時開設	629
合同相談(行政・人権相談)		毎月第2、4火曜日	1
弁護士相談		毎月第2、4金曜日	135
宅地建物相談		毎月第3金曜日	26

2 消費者行政の推進

社会経済全体の情報化、グローバル化、規制緩和の進展を背景に、消費者を取り巻く環境は、著しく変化しており、また、消費者のニーズも多様化、高度化し、多面的な広がりを見せている。消費者が安全で安心な消費生活を送るために情報提供、相談業務及び啓発事業を実施した。更に、「市民の消費生活の安定と向上」を基本目標とし、その目標の達成に向け、具体的に施策を推進するための「第2次栃木市消費生活基本計画」に基づき施策を実施すると共に、平成30年度に設置した「消費者教育推進地域協議会」により、消費者教育推進の検討を行った。

(1) 消費生活センター事業

消費生活センターを常時開設し、国民生活センター、栃木県消費生活センターと連動した全国消費生活情報ネットワーク・システムを活用することで、相談業務の拡充と迅速な情報提供を図り、消費者啓発、苦情相談等の解決に当たった。

ア 消費生活相談員による苦情生活相談

消費生活相談員4人により消費生活に関する苦情相談、生活相談を行い、問題解決に当たった。また、パンフレット配布等を行い、消費者への啓発に努めた。

(ア) 相談件数の推移

相談内容	平成30年度		令和元年度		令和2年度	
	件数(件)	割合(%)	件数(件)	割合(%)	件数(件)	割合(%)
苦情相談	1,370	94.2	857	95.0	1,014	91.3
問合せ	85	5.8	45	5.0	97	8.7
合計	1,455	100.0	902	100.0	1,111	100.0

(イ) 商品・サービス別相談件数

相談の種別		令和元年度(件)	令和2年度(件)	前年比(%)
苦 情 相 談	商品一般	159	101	63.5
	食料品	51	73	143.1
	住居品	24	35	145.8
	光熱水費	19	47	247.4
	被服品	23	42	182.6
	保健衛生品	41	62	151.2
	教養娯楽品	66	71	107.6
	車両、乗り物	24	39	162.5
	土地、建物、設備	76	116	152.6
	他の商品	5	1	20.0
	役務(サービス)一般	5	6	120.0

金融、保険サービス	87	91	104.6
運輸、通信サービス	175	185	105.7
教育サービス	3	9	300.0
教養、娯楽サービス	17	21	123.5
保健、福祉サービス	29	41	141.4
他の役務（サービス）	25	46	184.0
内職、副業、相場	5	2	40.0
他の行政サービス	11	11	100.0
他の相談	12	15	125.0
計	857	1,014	118.3
問合せ	45	97	215.6
合計	902	1,111	123.2

(ウ) 販売購入形態別件数

	令和元年度（件）		令和2年度（件）		前年比（％）	
		うち苦情相談		うち苦情相談		うち苦情相談
店舗購入	188	180	213	203	113.3	112.8
訪問販売	101	99	136	131	134.7	132.3
通信販売	236	234	343	335	145.3	143.2
マルチ・マルチまがい	5	5	1	1	20.0	20.0
電話勧誘販売	80	80	80	80	100.0	100.0
ネガティブ・オプション	7	7	14	13	200.0	185.7
訪問購入	6	6	8	8	133.3	133.3
その他無店舗	2	2	5	5	250.0	250.0
不明・無関係	277	244	311	238	112.3	97.5
合計	902	857	1,111	1,014	123.2	118.3

イ 消費生活講座講師派遣

各自治会や高齢者教室等において、出前講座「悪質商法から身を守るために、最新の手口を知ろう」を実施した。

一般・高齢者向け

- ・延べ実施回数 2回（他4回、新型コロナウイルス感染拡大防止のため中止）
- ・延べ参加者数 44人

ウ 「消費者月間」関連事業の実施（新型コロナウイルス感染拡大防止のため中止）

市内消費者団体と協力し、悪質商法等に関するチラシ、啓発物資を市内店舗にて配布する街頭啓発を企画した。

(2) 消費者教育研修会の実施（新型コロナウイルス感染拡大防止のため中止）

消費生活への関心を深め、地域の消費者リーダー的役割を担う消費者を育成するため2団体合同で研修会を企画した。

(3) 消費者教育講演会（新型コロナウイルス感染拡大防止のため中止）

複雑多様化する消費者社会、高齢化社会に対応できる消費者を育成するため、講演

会を企画した。

(4) 消費生活展（新型コロナウイルス感染拡大防止のため中止）

「豊かな未来へ ～『もったいない』から始めよう！～」のテーマで「栃木市消費生活展」を企画した。

(5) 家庭用品品質表示法及び消費生活用製品安全法に係る立入検査の実施

- ・家庭用品品質表示法による立入検査実施店 4店
- ・家庭用品品質表示法に係る検査点数 474点
- ・消費生活用製品安全法による立入検査実施店 5店
内、消費生活用製品安全法に基づく長期使用製品安全点検制度に係る立入検査1店
- ・消費生活用製品安全法に係る検査点数 91点

戸籍係

1 戸籍事務

(1) 本籍数及び戸籍人口

- ・本籍数 71,429件
- ・本籍人口 171,547人

(2) 戸籍届出事件数（市全体）

（単位：件）

事 件 の 種 類	総数	届 出			他市町村 から送付
		計	本籍人届出	非本籍人届出	
出 生	1,246	878	608	270	368
国籍留保	7	1	1	-	6
認 知	29	20	16	4	9
養子縁組	145	93	90	3	52
養子離縁	35	23	23	-	12
法73条の2、法69条の2	5	5	5	-	-
婚 姻	1,422	488	425	63	934
離 婚	345	211	197	14	134
法77条の2、法75条の2	127	83	82	1	44
親権、未成年後見、後見監督	12	11	11	-	1
死 亡	2,360	2,033	1,835	198	327
失 踪	3	2	2	-	1
復 氏	3	3	3	-	-
姻族関係終了	4	3	2	1	1
相続人廃除	-	-	-	-	-

入 籍	306	211	204	7	95	
分 籍	23	13	13	-	10	
国籍取得	2	1	1	-	1	
帰 化	2	2	-	2	-	
国籍喪失	1	-	-	-	1	
国籍選択	2	1	-	1	1	
外国国籍喪失	-	-	-	-	-	
氏の変更	15	10	10	-	5	
名の変更	8	5	4	1	3	
転 籍	589	368	367	1	221	
就 籍	-	-	-	-	-	
訂 正 ・ 更 正	市町村長職権	132	122	122	-	10
	法24条2項	8	8	8	-	-
	法113条等	-	-	-	-	-
	法116条	-	-	-	-	-
	続柄の記載更正	3	3	3	-	-
	計	143	133	133	-	10
追 完	4	4	1	3	-	
そ の 他	2	-	-	-	2	
不受理申出	40	29	23	6	11	
合 計	6,880	4,631	4,056	575	2,249	

(3) 戸籍処理件数 (単位：件)

処 理 内 容	件 数	処 理 内 容	件 数
新戸籍編製	907	戸籍の再製・補完	-
戸籍全部消除	1,333	その他	12
違反通知	-	合 計	2,252

(4) 相続税法第58条による事務処理件数

・総該当者数 2,032 件

2 身分関係事務

(1) 犯罪関係処理件数 (単位：件)

既決犯罪通知	159	仮釈放期間満了通知	10
他市町村からの民刑事項通知	14	刑執行猶予言渡取消通知	6
自由刑執行終了通知	11	その他	100
財産刑執行終了通知	22	合 計	322

(2) 身上調査照会件数

(単位：件)

警 察 署	1,534	そ の 他	607
検 察 庁	182	合 計	2,323

3 人口動態事務

人口動態調査票作成件数

(単位：件)

種 別	件 数	種 別	件 数
婚 姻	494	出 生	884(男454、女430)
離 婚	211	死 亡	2,032(男1,012、女1,020、不詳0)
死 産	19	合 計	3,640

市民係

1 中長期在留者住居地届出等事務

入管法上の在留資格をもって中長期在留する外国人に関する事務。

(1) 在留資格別人口 (市全体)

(単位：人)

在留資格	人 員		
	16歳未満	16歳以上	合 計
教授	-	1	1
報道	-	1	1
教育	-	10	10
企業内転勤	-	37	37
技能	-	56	56
技能実習1号口	-	147	147
技能実習2号口	-	571	571
技能実習3号口	-	78	78
経営・管理	-	40	40
技術・人文知識・国際業務	-	312	312
留学	-	388	388
家族滞在	124	157	281
特定活動	6	654	660
日本人の配偶者等	2	171	173
永住者の配偶者等	39	62	101
定住者	78	224	302
特定技能1号	-	107	107
永住者	118	917	1,035
特別永住者	-	46	46
出生による経過滞在者	2		2

合 計	369	3,979	4,348
-----	-----	-------	-------

(2) 国籍別外国人登録人員（市全体）

（単位：人）

国籍	人員		
	16歳未満	16歳以上	合 計
アフガニスタン	6	21	27
アルゼンチン	-	9	9
オーストラリア	-	3	3
バルバドス	-	1	1
ボリビア	2	6	8
ブラジル	13	86	99
ミャンマー連邦	3	93	96
カンボジア	-	158	158
カメルーン	-	3	3
カナダ	-	4	4
スリランカ	30	154	184
チリ	-	3	3
コロンビア	2	7	9
中国	36	356	392
フランス	-	4	4
ガーナ	-	5	5
ギニア	-	2	2
ホンジュラス	1	1	2
インド	3	59	62
インドネシア	2	132	134
イラン	-	7	7
アイルランド	-	2	2
ケニア	-	1	1
朝鮮	-	7	7
韓国	-	66	66
ラオス	-	1	1
マラウイ	-	1	1
マレーシア	1	9	10
メキシコ	1	2	3
モンゴル	3	18	21
ネパール	44	474	518
オランダ	-	3	3
ナイジェリア	-	7	7
パキスタン	34	156	190
パラグアイ	1	3	4

ペルー	82	328	410
フィリピン	71	474	545
ルーマニア	-	2	2
南アフリカ共和国	-	1	1
タンザニア	-	2	2
タイ	3	132	135
チュニジア	-	1	1
トルコ	-	3	3
ウガンダ	-	2	2
英国	4	6	10
アメリカ合衆国	1	22	23
ベネズエラ	-	1	1
サモア	-	1	1
イエメン	-	4	4
バングラデシュ	14	124	138
ベトナム	7	966	973
ドミニカ	-	1	1
パプアニューギニア	-	1	1
ドイツ	-	1	1
エスニア	-	1	1
ロシア連邦	1	10	11
ベラルーシ	-	1	1
カザフスタン	-	1	1
トルクメニスタン	-	1	1
ウクライナ	-	1	1
ウズベキスタン	-	9	9
コンゴ民主共和国	-	1	1
台湾	1	18	19
無国籍	1	-	1
合 計	367	3,979	4,346

(3) 各種申請書受理件数（市全体）

ア 中長期在留者

（単位：件）

件 名	件 数	件 名	件 数
新規上陸後の住居地届出	239	住居地の変更届出（転入）	1,041
資格変更等に伴う住居地の届出	172	住居地の変更届出（転居）	622
		合 計	2,074

イ 特別永住者

（単位：件）

件 名	件 数	件 名	件 数
住居地の届出	-	住居地の変更届出（転居）	3

住居地の変更届出(転入)	1	合 計	4
--------------	---	-----	---

ウ その他の事務取扱件数 (単位: 件)

件 名	件 数	件 名	件 数
特別永住者証明書の交付	-	市町村通知	3,251
法務省通知	3,843	合 計	7,094

2 登録型本人通知制度

住民票の写し等の不正請求等を防ぐため、住民票の写し等を本人の代理人や第三者に交付した時に、事前に登録した方に交付したことをお知らせする制度。

(1) 各種申請書受理件数(市全体) (単位: 件)

登録申請	変更・廃止申請	お知らせ通知発送
28	2	16

(2) 登録者総数 399人

3 窓口事務(本庁市民生活課)

(1) 窓口届出処理件数 (単位: 件)

処 理 事 項	件 数	処 理 事 項	件 数
戸籍届	3,080	死体埋火葬許可	15
住民異動届	7,896	(栃木市斎場利用なし)	
計	10,976	死胎埋火葬許可	-
		(栃木市斎場利用なし)	
印鑑	登録 3,012	死産届	18
	廃止 955	計	33
計	3,967	合 計	14,976

(2) 謄抄本証明書等交付件数

種 別	件数(件)	金額(円)	種 別	件数(件)	金額(円)		
住 民 票	世帯全員	12,368	3,710,400	戸 籍	全部事項証明	10,391	4,675,950
	個人	19,020	5,706,000		個人事項証明	1,780	801,000
	証明	621	186,300		除籍謄本	13,075	9,806,250
	閲覧	22	6,600		除籍抄本	88	66,000
	年金現況証明	-	-		戸籍証明	69	24,150
	戸籍の附票	2,203	660,900		受理証明	282	112,350
	公用	7,283	-		廃棄証明	-	-
	広域	37	11,100		出産証明	-	-
	個人番号カード(有料)	86	68,800		不受理証明	-	-
	個人番号カード(無料)	10,291	-		公 用	12,509	-
通知カード(有料)	9	4,500	小 計	38,194	15,485,700		
小 計	51,940	10,354,600	そ	印鑑登録	3,012	903,600	

証 明 書	印鑑証明	12,871	3,861,300	の 他	印鑑登録廃止	955	-
	諸証明	440	132,000		臨時運行許可証	455	341,250
	身分証明	721	216,300		労基証明	31	-
	住居表示証明	53	-		人口統計	67	-
	公用	39	-		公的個人認証	-	-
	選挙証明	2	-		小計	4,520	1,244,850
	小計	14,126	4,209,600		合計	108,780	31,294,750

(3) 斎場及び霊きゅう車使用許可件数

種 類	区 分		件 数 (件)		金 額 (円)
斎 場	市 内	大 人	1,421	1,443	-
		小 人	5		
		死産児	17		
	市 外	大 人	36	37	655,000
		小 人	-		
		死産児	1		
計			1,480	655,000	
霊きゅう車	往 路		866	3,897,000	
	帰 路		710	1,065,000	
計			1,576	4,962,000	
待 合 室	市 内		1,258	3,774,000	
	市 外		30	180,000	
計			1,288	3,954,000	
合 計			4,344	9,571,000	

(4) (1)～(3)のうち延長窓口処理件数 (単位：件)

種 別	件 数
戸籍謄抄本交付	666
住民票写し交付	1,456
印鑑登録証明書交付	790
印鑑登録	281
戸籍届	61
住民異動届	282
斎場、霊きゅう車使用許可証交付	4
臨時運行許可証交付	14
個人番号カード交付	1,229
窓口及び電話による相談、問い合わせ等	349
合 計	5,132

(5) 慶事記念品贈呈 (市全体) (単位：件)

種 別	件 数
-----	-----

出生記念品	852
婚姻記念品	450
合 計	1,302

* 木製の写真立てを贈呈（婚姻には小冊子「くらしの豆知識」を付加）

4 支所・出張所発行件数 (単位：件)

種 別	件 数				
	国府	寺尾	大宮	皆川	吹上
戸籍謄抄本等交付	646	372	730	194	711
住民票写し等交付	1,117	477	1,572	426	1,520
印鑑登録証明書交付	842	477	1,314	414	1,258
印鑑登録	71	32	78	21	90
印鑑登録廃止	32	0	46	0	15
諸証明交付	29	16	3	9	36
合 計	2,737	1,374	3,743	1,064	3,630

5 自動交付機発行件数

種 別	件 数 (件)	金 額 (円)
住民票写し交付	2,167	650,100
印鑑登録証明書交付	3,171	951,300
合 計	5,338	1,601,400

6 コンビニ交付発行件数

種 別	件 数 (件)	金 額 (円)
住民票写し交付	4,090	818,000
印鑑登録証明書交付	3,816	763,200
合 計	7,906	1,581,200

7 郵便申請月別件数（戸籍謄抄本、住民票等） (単位：件)

月	件数	月	件数	月	件数	月	件数
4月	1,117	7月	1,089	10月	1,341	1月	1,122
5月	980	8月	1,281	11月	1,102	2月	1,193
6月	1,249	9月	1,053	12月	1,236	3月	1,506
合 計				14,269			

8 住民基本台帳事務（市全体）

(1) 世帯数及び人口

区 分	人 口 (人)	世帯数
-----	---------	-----

	男	女	計	
令和2年3月末日現在	79,783	79,512	159,295	65,764
令和3年3月末日現在	79,013	78,916	157,929	66,185
比較	△770	△596	△1,366	421

ア 栃木地域

町名	人口（人）			世帯数	町名	人口（人）			世帯数
	男	女	計			男	女	計	
万町	371	409	780	382	今泉町2丁目	507	490	997	463
倭町	114	124	238	116	仲仕上町	119	107	226	92
旭町	505	499	1,004	471	藤田町	68	69	137	51
室町	130	152	282	129	久保田町	44	41	85	35
城内町1丁目	283	319	602	289	宮田町	37	34	71	27
城内町2丁目	1,990	1,979	3,969	1,837	高谷町	52	60	112	37
神田町	502	566	1,068	457	樋ノ口町	459	428	887	422
本町	568	583	1,151	542	皆川城内町	570	601	1,171	479
日ノ出町	580	576	1,156	590	柏倉町	186	188	374	126
沼和田町	1,572	1,562	3,134	1,461	小野口町	135	112	247	100
河合町	100	104	204	99	志鳥町	76	77	153	51
片柳町1丁目	881	907	1,788	795	岩出町	56	66	122	43
片柳町2丁目	846	836	1,682	734	大皆川町	144	157	301	117
片柳町3丁目	47	53	100	44	泉川町	248	252	500	242
片柳町4丁目	288	260	548	250	新井町	563	551	1,114	504
片柳町5丁目	298	272	570	253	吹上町	688	665	1,353	531
湊町	163	181	344	170	細堀町	70	77	147	53
富士見町	249	278	527	273	木野地町	189	166	355	137
境町	447	503	950	427	川原田町	1,771	1,863	3,634	1,642
平井町	1,228	1,250	2,478	1,140	野中町	868	854	1,722	694
菌部町1丁目	565	565	1,130	540	宮町	208	178	386	132
菌部町2丁目	640	676	1,316	587	千塚町	215	221	436	160
菌部町3丁目	228	223	451	200	大森町	515	459	974	421
菌部町4丁目	464	439	903	369	仲方町	94	88	182	79
入舟町	175	191	366	177	梓町	108	111	219	139
祝町	314	361	675	317	尻内町	278	287	565	222
柳橋町	719	778	1,497	660	梅沢町	303	364	667	269
箱森町	2,746	2,817	5,563	2,363	大久保町	94	97	191	81
小平町	380	393	773	324	鍋山町	444	471	915	372
錦町	256	263	519	229	星野町	100	100	200	92
嘉右衛門町	290	298	588	262	出流町	41	35	76	40

泉町	356	371	727	325	惣社町	888	960	1,848	747
大町	804	803	1,607	708	柳原町	38	45	83	39
昭和町	104	108	212	87	大光寺町	167	169	336	123
大宮町	3,334	3,539	6,873	2,838	田村町	204	217	421	249
平柳町1丁目	876	903	1,779	789	寄居町	167	165	332	128
平柳町2丁目	756	722	1,478	756	国府町	523	509	1,032	366
平柳町3丁目	984	972	1,956	834	大塚町	1,024	1,023	2,047	750
今泉町1丁目	1,040	1,080	2,120	913	合計	38,454	39,272	77,726	33,992

イ 大平地域

町名	人口（人）			世帯数	町名	人口（人）			世帯数
	男	女	計			男	女	計	
富田	4,084	3,775	7,859	3,451	下高島	137	132	269	97
西山田	508	480	988	369	上高島	192	244	436	191
下皆川	855	813	1,668	680	北武井	237	221	458	181
横堀	261	275	536	179	新	2,047	2,060	4,107	1,635
牛久	329	340	669	293	西野田	1,679	1,642	3,321	1,357
川連	261	246	507	224	榎本	316	338	654	254
土与	161	159	320	122	西水代	2,221	2,105	4,326	1,824
蔵井	527	575	1,102	427	伯仲	464	372	836	357
真弓	790	761	1,551	621	合計	15,069	14,538	29,607	12,262

ウ 藤岡地域

町名	人口（人）			世帯数	町名	人口（人）			世帯数
	男	女	計			男	女	計	
部屋	306	318	624	210	藤岡	2,744	2,784	5,528	2,334
新波	160	140	300	117	下宮	11	9	20	11
石川	75	71	146	52	内野	1	0	1	1
帯刀	41	42	83	35	赤麻	817	805	1,622	611
緑川	51	47	98	31	大前	917	867	1,784	719
西前原	37	27	64	26	甲	681	706	1,387	507
蛭沼	253	250	503	187	都賀	539	526	1,065	390
富吉	241	229	470	189	大田和	130	149	279	99
中根	235	270	505	207	太田	314	313	627	219
					合計	7,553	7,553	15,106	5,945

エ 都賀地域

町名	人口（人）			世帯数	町名	人口（人）			世帯数
	男	女	計			男	女	計	
合戦場	1,421	1,384	2,805	1,120	臼久保	89	73	162	73
平川	866	916	1,782	747	大橋	164	161	325	130

升塚	455	439	894	329	富張	296	293	589	207
家中	1,956	1,893	3,849	1,465	深沢	165	152	317	110
原宿	308	317	625	238	大柿	315	350	665	248
木	399	424	823	295	合計	6,434	6,402	12,836	4,962

才 西方地域

町名	人口（人）			世帯数	町名	人口（人）			世帯数
	男	女	計			男	女	計	
金崎	787	798	1,585	655	金井	619	585	1,204	437
本城	328	310	638	213	本郷	368	342	710	250
元	394	402	796	305	真名子	528	524	1,052	390
					合計	3,024	2,961	5,985	2,250

力 岩舟地域

町名	人口（人）			世帯数	町名	人口（人）			世帯数
	男	女	計			男	女	計	
鷺巣	93	104	197	73	曲ヶ島	357	381	738	326
静	2,793	2,708	5,501	2,204	古江	187	192	379	138
下津原	862	767	1,629	684	新里	364	357	721	262
豊岡	510	464	974	408	三谷	185	174	359	128
五十畑	58	54	112	40	下岡	89	82	171	58
和泉	812	846	1,658	682	上岡	35	35	70	28
静和	1,138	1,149	2,287	938	小野寺	545	537	1,082	424
静戸	451	340	791	381	合計	8,479	8,190	16,669	6,774

(2) 処理件数

ア 住民票記載等件数

種 類	件数（件）	人口増（人）			人口減（人）			
		男	女	計	男	女	計	
届	転入届	2,648	2,707	1,990	4,697	-	-	-
	転居届	2,092	-	-	-	-	-	-
	転出届	3,005	-	-	-	2,631	1,936	4,567
	転出取消	8	3	6	9	-	-	-
	帰化届	2	-	2	2	-	2	2
	国籍取得	-	-	-	-	-	-	-
	変更届	1,494	129	80	209	128	81	209
	主変更	1,094	-	-	-	-	-	-
	世帯分離	301	-	-	-	-	-	-
	世帯合併	122	-	-	-	-	-	-
職	出生	812	430	421	851	-	-	-
	死亡	2,020	-	-	-	1,014	1,007	2,021

権	職権記載	1	-	1	1	-	-	-
	職権消除	14	-	-	-	421	133	554
	回復	30	28	23	51	-	-	-
	職権訂正	2,023	244	227	471	244	227	471
	抹消	-	-	-	-	-	-	-
	追加	1	127	40	167	-	-	-
通知書	転入通知	2,942	-	-	-	-	-	-
	記載事項の変更通知	296	-	-	-	-	-	-

イ 戸籍の附票記載等件数

(単位：件)

種類	異動届書	戸籍届書	通知書	計
記載	-	13,313	-	13,313
消除	-	4,673	-	4,673
修正	6,336	-	4,628	10,964
合計	6,336	17,986	4,628	28,950

ウ 住民票及び附票の作成、除票の作成

(単位：件)

種類	作成	除票
住民票	3,462	5,039
附票	907	1,333
合計	4,369	6,372

(3) 住居表示事務

(単位：件)

家屋新築届による付番	209
付番申出による付番	3
その他変更申出	1
建物廃棄による付番廃止	25
合計	238

9 年齢階層別人口統計（市全体）

年齢（歳）	男（人）	女（人）	人口（人）	比率（％）
0～4	2,615	2,334	4,949	3.1
5～9	3,056	2,884	5,940	3.8
10～14	3,382	3,169	6,551	4.2
15～19	3,632	3,523	7,155	4.5
20～24	3,911	3,408	7,319	4.6
25～29	3,890	3,203	7,093	4.5
30～34	4,085	3,591	7,676	4.9
35～39	4,627	4,162	8,789	5.6
40～44	5,467	4,838	10,305	6.5

45～49	6,448	5,528	11,976	7.6
50～54	5,364	5,080	10,444	6.6
55～59	4,838	4,546	9,384	5.9
60～64	5,214	5,206	10,420	6.6
65～69	6,053	6,165	12,218	7.7
70～74	6,696	7,048	13,744	8.7
75～79	4,255	4,759	9,014	5.7
80～84	3,018	3,938	6,956	4.4
85～89	1,628	2,976	4,604	2.9
90～94	674	1,849	2,523	1.6
95～99	149	633	782	0.5
100～	11	76	87	0.1
合 計	79,013	78,916	157,929	100.0

10 一般旅券申請・交付件数（市全体）

（単位：件）

月	申請	交付	月	申請	交付
4月	24	49	10月	15	15
5月	24	23	11月	18	16
6月	34	35	12月	14	16
7月	26	32	1月	11	11
8月	22	39	2月	27	24
9月	13	13	3月	33	27
			合計	261	300

11 個人番号カード（マイナンバーカード）交付件数（市全体）

（単位：枚）

月	交付枚数	月	交付枚数
4月	686	10月	2,017
5月	625	11月	1,348
6月	993	12月	1,225
7月	1,140	1月	908
8月	1,526	2月	2,013
9月	1,505	3月	4,118
		合計	18,104