

## 第 10 節 西方市民生活課

### 〔総括概要〕

社会経済情勢の変化に伴い、市民生活も複雑化、多様化している。そのような状況の中で、市民のニーズに対応すべく次の業務を行った。

戸籍、住民基本台帳関係業務については、出生、婚姻など戸籍届の受付、転入や転出など住民異動届の受付及び関連事務処理並びに戸籍謄抄本や住民票の写し、印鑑登録証明書、マイナンバーカード等の交付を行った。

国民健康保険事業については、保険医療課と連携を密にし、適正な資格適用及び各種申請書の受付を行った。

後期高齢者医療事業については、各種資格届出書及び給付申請書等の受付のほか、障害認定に係る制度案内並びに加入手続を行った。

医療費助成事業については、重度心身障がい者、こども、妊産婦及びひとり親家庭に対する医療費助成の申請受付や受給資格者の登録及び変更などの受付を行った。

国民年金事業については、法定受託事務として各種届出の受理や相談業務などを行った。

税務関係業務については、市税関係証明書、名寄帳等の閲覧、原動機付自転車等の標識交付・返納のほか、市税等の収納を行った。

真名子出張所においては、戸籍、住民基本台帳、税関係の証明、国民健康保険証等の交付業務、市税等の収納のほか、真名子夢ホールの使用承認及び維持管理を行った。

なんでも相談窓口を設置し、総合支所に来庁した市民の目的が円滑に達成されるよう市民に寄り添って支援を行った。

環境に関する業務については、大気、水、騒音、におい等に係る公害の発生防止とその対策に努めたほか、家庭から排出される一般廃棄物の分別収集を徹底し、ごみの減量化及び資源化に努めた。また、環境美化の向上を図るため、自治会等による清掃活動への協力、不法投棄監視員による不法投棄の監視や、不法投棄ごみの回収等を行ったほか、生活環境や公衆衛生の向上のため、市民に対し意識の啓発推進を図った。

市民相談事業については、関係機関と連携し、市民が相談しやすいよう利便性の向上を図った。

交通安全事業については、市民総ぐるみ運動は基より、交通安全運動旬間における啓発や周知を強力に推進するとともに、市民の交通安全に対する意識の高揚に努めた。

防犯事業については、防犯活動等に関する各種事務事業を実施した。

健康福祉事業については、民生委員・児童委員に関する事務、日本赤十字社に関する事務、戦没者遺族の援護、生活保護や低所得者層への行政支援の案内を行った。

また、身体・知的・精神障がい者手帳の申請受付、自立支援医療受給者証等、障

がい福祉サービスや福祉タクシー料金助成に関する申請受付や高齢者関係、介護給付に係る申請受付事務等を行い、豊かな社会生活を営むための支援に努めた。

更に、次世代を担う子どもの健やかな育成を応援するため、児童手当、赤ちゃん誕生祝金等の各種申請受付業務を行うとともに、予防接種事業の案内を行った。

市民係

1 戸籍・住民基本台帳関係届出処理件数 (単位：件)

処 理 事 項		件 数	処 理 事 項	件 数
戸籍届(出生、死亡、婚姻等)		46	死体埋火葬許可	6
住民異動届		247	(栃木市斎場利用なし)	
小 計		293	死胎埋火葬許可	-
印鑑	登 録	124	(栃木市斎場利用なし)	
	廃 止	63	死産届	-
小 計		187	小 計	6
			合 計	486

2 謄抄本証明書等交付件数

種 別		件数(件)	金額(円)	種 別		件数(件)	金額(円)
住 民 票	世帯全員	426	127,800	戸 籍	全部事項証明	595	267,750
	個 人	1,258	377,400		個人事項証明	148	66,600
	証 明	46	13,800		除籍謄本	461	345,750
	年金現況証明	-	-		除籍抄本	5	3,750
	戸籍の附票	39	11,700		戸籍証明	-	-
	広 域	1	300		受理証明	2	700
	個人番号カード(有料)	1	800		廃棄証明	1	-
	個人番号カード(無料)	407	-		出産証明	-	-
	通知カード(有料)	-	-		不受理証明	-	-
	小 計	2,178	531,800		小 計	1,212	684,550
証 明 書	印鑑証明	1,381	414,300	そ の 他	印鑑登録	124	37,200
	諸 証 明	4	1,200		印鑑登録廃止	63	-
	身分証明	38	11,400		臨時運行許可証	75	56,250
	市町村合併証明	4	-		労基証明	-	-
	選挙証明	-	-		人口統計	-	-
	小 計	1,427	426,900		公的個人認証	-	-
					小 計	262	93,450
				合 計	5,079	1,736,700	

### 3 斎場及び霊きゅう車等使用許可件数

種 類	区 分		件 数(件)		金 額(円)
斎 場	市 内	大 人	16	16	-
		小 人	-		
		死産児	-		
	市 外	大 人	-	-	-
		小 人	-		
		死産児	-		
小 計			16	-	
霊きゅう車	往 路	市 内	7	31,500	
		市 外	-	-	
	帰 路	市 内	4	6,000	
		市 外	-	-	
小 計			11	37,500	
待 合 室	市 内	16	48,000		
	市 外	-	-		
小 計			16	48,000	
合 計			43	85,500	

### 4 中長期在留者住居地届出等事務

各種申請書受理件数

(単位：件)

件 名	件数	件 名	件数
新規上陸後の居住地届出	6	居住地の変更届出(転入)	14
資格変更等に伴う居住地届出	-	居住地の変更届出(転居)	17
特別永住者の居住地届出	-	特別永住者居住地の変更届出(転入)	-
特別永住者証明書の交付	-	特別永住者居住地の変更届出(転居)	-
法務省通知	-	市町村通知	-
		合 計	37

### 5 国民健康保険の給付等に係る申請の受付事務

#### (1) 高額療養費の受付状況

- ・高額療養費受付件数 434 件
- ・限度額適用認定証 102 件  
(標準負担額減額認定証を含む)

#### (2) 療養費の受付状況

- ・療養費受付件数 15 件

#### (3) 出産育児一時金の受付状況

- ・出産育児一時金受付件数 一件

#### (4) 葬祭費の受付状況

- ・ 葬祭費受付件数 12 件
- (5) 移送費の受付状況
- ・ 移送費受付件数 一件

6 後期高齢者の給付等に係る申請の受付事務

各種申請書等受付件数 (単位：件)

申請書種類	件数
資格関係届出	101
高額療養費申請	51
その他の療養費申請	27
葬祭費申請	57
被保険者証等再交付申請	26
合計	262

7 医療費助成に係る受給資格者証の交付、資格関係等の受付事務

資格関係等受付件数 (単位：件)

種別	件数
重度心身障がい者医療費助成	4
こども医療費助成	74
妊産婦医療費助成	12
ひとり親家庭医療費助成	9

8 国民年金に係る申請等受付事務

(1) 諸届の受理件数 (単位：件)

種別	件数	種別	件数
新規取得届	3	転居届	6
新規取得申出	-	氏名変更届	1
再取得届	54	訂正・取消・不在	-
再取得申出	-	転出届	17
付加年金取得届	-	法定免除該当届	-
付加年金喪失届	-	法定免除消滅届	-
資格喪失届	34	手帳再交付届	1
資格喪失申出	-	種別変更届	9
死亡届	-	その他	-
転入届	16	合計	141

(2) 免除申請受理件数 (単位：件)

種類	件数
免除・納付猶予申請	20

学生納付特例申請	13
----------	----

(3) 国民年金請求受理件数 (単位：件)

給付種類	件数
老齢基礎年金	1
障害基礎年金	-
遺族基礎年金	-
寡婦年金	-
死亡一時金	-
未支給年金	-
老齢福祉年金	-
合計	1

(4) 相談件数 (単位：件)

相談の内訳	件数
来訪相談	5
電話相談	-
文書相談	-
合計	5

9 税務関係証明書等交付件数 (単位：件)

区分	有料件数	無料件数
諸証明	753	501
公簿閲覧	24	4
合計	777	505

10 原動機付自転車等の標識交付事務 (単位：件)

区分	取得	廃車	変更
件数	51	33	4

11 市税等の収納事務

区分	件数(件)	金額(円)
市税等	3,774	52,619,421
水道	322	2,675,208
合計	4,096	55,294,629

12 延長窓口処理件数(1~11の内数) (単位：件)

種別	件数
戸籍謄抄本等交付	1
住民票写し等交付	1

印鑑登録証明書交付	-
印鑑登録	-
戸籍届	-
住民異動届	-
斎場、霊きゅう車使用許可証交付	-
臨時運行許可証交付	1
個人番号カードの交付	6
国民健康保険関係	-
後期高齢者医療費関係	-
医療費助成関係	-
国民年金関係	-
税務関係証明書交付	1
市税等の収納	-
その他	1
窓口及び電話による相談、問合せ等	-
合 計	11

13 なんでも相談窓口相談件数 (単位：件)

区 分	件 数
税	7
保険・年金	-
交通・防犯	2
ごみ・環境	8
人権	-
福祉	-
健康・医療	1
子ども・子育て	-
観光	-
農業・商業	-
道路	15
土地	7
住宅	3
上下水道	2
消防・防災	-
教育・文化	1
その他	16
合 計	62

14 真名子出張所発行等件数(1～11の内数) (単位：件)

種 別	件 数
戸籍謄抄本等交付	103
住民票写し等交付	217
印鑑登録証明書交付	186
印鑑登録	10
印鑑登録廃止	7
諸証明交付	4
市税等収納	559
税諸証明交付	223
合 計	1,309

15 真名子夢ホール使用状況

施 設 名	使用件数(件)	使用人数(人)	使 用 料(円)
真名子夢ホール	330	2,856	930

生活環境交通係

1 市営墓地使用承認状況

(単位：区画)

名称及び面積	造 成 数	承 認 数
菅ノ沢墓地 19.8㎡	10	9
東上林墓地 6.6㎡	25	25
合 計	35	34

2 公害関係

(1) 大気関係

大気汚染防止法及び栃木県生活環境の保全等に関する条例に基づく特定施設等の届出状況 (単位：件)

届 出 の 種 類	設置届	変更届	廃止届	その他
大気汚染防止法に基づく届出	1	1	1	-
栃木県環境保全条例に基づく届出	-	-	-	-

(2) 水質関係

水質汚濁防止法及び栃木県生活環境の保全等に関する条例に基づく特定施設等の届出状況 (単位：件)

届 出 の 種 類	設置届	変更届	廃止届	その他
水質汚濁防止法に基づく届出	-	6	1	-

栃木県環境保全条例に基づく届出	-	1	-	-
-----------------	---	---	---	---

(3) 騒音関係

騒音規制法及び栃木県生活環境の保全等に関する条例に基づく特定施設等の届出状況 (単位：件)

届出の種類	設置届	変更届	廃止届	その他	特定建設作業実施届
騒音規制法に基づく届出	2	-	-	-	-
栃木県環境保全条例に基づく届出	1	-	-	-	-

(4) 振動関係

振動規制法及び栃木県生活環境の保全等に関する条例に基づく特定施設等の届出状況 (単位：件)

届出の種類	設置届	変更届	廃止届	その他	特定建設作業実施届
振動規制法に基づく届出	2	-	-	-	-
栃木県環境保全条例に基づく届出	1	-	-	-	-

(5) その他

公害苦情受付件数 (単位：件)

大気	水質	騒音	振動	悪臭	土壌	その他	合計
5	-	-	-	-	-	1	6

3 一般廃棄物の収集

5種14分別の分別項目のもと、もやすごみは原則として週2回、もやさないごみは月3回、資源物のうち、紙類は週1回、空カン・空ビンは月2回、ペットボトル・食品用トレイは月2回、小型家電を月1回、それぞれの収集を委託により実施した。

粗大ごみは、申請に基づき、委託により有料にて戸別訪問収集を実施した。

し尿収集及び浄化槽汚泥清掃については、許可業者が行った。

(1) ごみ収集搬入量 (単位：t)

もやすごみ	もやさないごみ	資源物			粗大ごみ	合計
		紙類	空カン 空ビン	ペットボトル 食品用トレイ		
1,504.01	119.15	91.71	59.73	24.97	42.60	1,842.17

(2) もやすごみの収集搬入状況 (単位：t)

直営	委託	直接搬入	合計
33.01	1,051.42	455.58	1,540.01

(3) もやさないごみの収集搬入状況 (単位：t)

直営	委託	直接搬入	合計
1.02	94.07	24.06	119.15

(4) 資源物の収集搬入状況 (単位：t)



種 類	直 営	委 託	直接搬入	合 計
紙 類	-	91.71	-	91.71
空カン・空ビン	-	59.55	0.18	59.73
ペットボトル・トレイ	-	24.97	-	24.97
合 計	-	176.23	0.18	176.41

(5) 粗大ごみの収集搬入状況 (単位：t)

直 営	委 託	直接搬入	減 免	合 計
0.48	1.63	40.49	-	42.60

(6) 犬猫等の収集搬入状況 (単位：頭)

犬	猫	狸	その他	合 計
1	27	35	11	74

(7) し尿収集量及び浄化槽汚泥清掃量 (単位：k1)

し尿収集量	浄化槽汚泥清掃量	合 計
104.92	906.37	1,011.29

4 環境美化対策事業

(1) 美しいまちづくりの日（一斉清掃）の実施

西方地域は、6月と11月の第3日曜日を「美しいまちづくりの日」として、全戸参加による自主的な清掃活動を自治会単位で実施予定であったが、新型コロナウイルス感染拡大防止のため中止した。

5 不法投棄監視事業

廃棄物の不法投棄及び不適正処理を防止し、良好な生活環境の保全を図るため、不法投棄監視員を配置し、地域内の巡回パトロール及び投棄物の回収を行った。

(1) 不法投棄物回収件数 (単位：件)

区分 地域	生活系 廃棄物	家 電 4品目	電 化 製 品	粗 大 ご み	産 業 廃棄物	その他	計
西 方	-	3	-	-	-	-	3

(生活系廃棄物は1事例につき1件、それ以外は1台につき1件として集計)

6 狂犬病予防業務

(1) 犬の登録 (単位：頭)

新規登録数	登録抹消数	登録総数
36	36	462

(2) 狂犬病予防注射

ア 集合注射

- ・実施期間 10月1日(木)、4日(日)
- ・実施会場 地域内3会場

- ・実施数 99頭
- イ 個別注射
- ・実施方法 各動物病院等において個別に実施
- ・実施数 195頭

## 7 市民相談関係

市政に対する意見、要望及び苦情を聴くとともに、国・県の相談機関と相互に協力して市民生活に係る問題の解決を図り、市民の福祉向上に努めた。

行政相談

- ・実施日 奇数月第4火曜日
- ・場所 西方総合支所1階会議室
- ・相談件数 実績なし

## 8 消費者行政の推進

消費者が安全で合理的な消費生活を送るために情報提供や相談業務を実施した。

## 9 交通関係

### (1) 交通安全運動等

ア 春の交通安全県民総ぐるみ運動

広報車及び広報紙等による広報、のぼり旗掲出等

- ・実施期間 4月6日（月）～15日（水）

イ 秋の交通安全県民総ぐるみ運動

街頭PR、広報車及び広報紙等による広報、のぼり旗掲出等

- ・実施期間 9月21日（月）～30日（水）

ウ 交通安全市民大会（新型コロナウイルス感染拡大防止のため中止）

エ 年末の交通安全県民総ぐるみ運動

広報車及び広報誌等による広報

- ・実施期間 12月11日（金）～31日（木）

### (2) 交通安全子ども自転車大会（新型コロナウイルス感染拡大防止のため中止）

### (3) その他の交通安全対策

- ・交通指導員の設置 3人委嘱（西方）

## 10 防犯関係

### (1) 防犯活動

防犯防火診断を実施し、各戸を訪問してチラシを配布する予定であったが、新型コロナウイルス感染拡大防止のため規模を縮小し、巡回パトロールを行った。

- ・日時 12月4日（金）
- ・診断者 栃木警察署、栃木市消防本部消防総務課、西方市民生活課

### 1 民生委員・児童委員関係

民生委員・児童委員18人により、関係機関と連携協力のもと各種調査相談等を行い、そのうち主任児童委員2人は、特に児童福祉に関する活動を専門的に行った。

#### (1) 相談・指導状況 (単位：件)

地域福祉・在宅福祉	家族関係	住居	保健・医療・健康	仕事	生活費
-	4	2	5	-	-
年金・保険	非行・養護・健全育成	生活環境	その他	計	委員1人当たり件数
-	1	1	25	38	2.1

#### (2) 調査等状況 (単位：件)

調査	証明事務	施設団体公的機関との連絡	諸会合・行事への参加	友愛訪問・安否確認のための訪問	計	委員1人当たり件数
166	-	166	79	110	521	28.9

### 2 日本赤十字事業

人道・博愛の精神を基調として、社会福祉増進のため募金や災害救護を実施した。

#### (1) 赤十字活動資金（社資）募集実績額

目標額	実績額	達成率
638,050円	636,652円	99.8%

#### (2) 災害による救援品配布状況

区分	世帯数（世帯）	家族数（人）	毛布（枚）	布団（組）	緊急セット（個）
火災	-	-	-	-	-

#### (3) 災害見舞金給付状況 (単位：件)

全焼件数	半焼件数	部分焼	部分損壊	火災死亡
-	-	-	-	-

### 3 身体障がい者の現況（身体障害者手帳申請受付件数）

(単位：件)

区分	申請受付件数
視覚障がい	-
聴覚・平衡障がい	1
音声・言語・そしゃく障がい	-
肢体不自由障がい	3
内部障がい	9
複合障がい	1
合計	14

### 4 知的障がい者（児）の現況（療育手帳の申請受付状況）

知的障がい者(児)の支援を目的に3人に対し療育手帳の申請受付を行った。

## 5 精神障がい者福祉関係

### (1) 精神障がい者の現況(精神障害者保健福祉手帳申請受付件数)

(単位：件)

区 分	申請受付件数
1 級	4
2 級	5
3 級	1
合 計	10

### (2) 自立支援医療費(精神通院)申請受付状況

精神科外来を受診する際に自己負担金が軽減される制度で、54人の申請があった。

## 6 身体障がい者(児)の補装具等の申請受付状況

### (1) 補装具交付及び修理の申請件数(単位：件)

区 分	申請受付件数
身体障がい者	7
身体障がい児	1
合 計	8

### (2) 日常生活用具の申請受付状況(単位：件)

区 分	申請受付件数
身体障がい者	22
身体障がい児	-
合 計	22

## 7 身体障がい者の自立支援医療(更生医療)の申請受付件数

(単位：件)

区 分	受付件数
視 覚 障 が い	1
聴 覚 ・ 平 衡 機 能 障 が い	-
音 声 ・ 言 語 ・ そ し ゃ く 機 能 障 が い	-
免 疫 機 能 障 が い	-
肢 体 不 自 由	-
心 臓 機 能 障 が い	1
腎 臓 機 能 障 が い	27
合 計	29

## 8 自立支援医療(育成医療)の申請受付件数

18歳未満の児童で治療を行わないと障害が残ると認められる者の保護者に対し、治療費の自己負担金を軽減する制度で、1人の申請があった。

9 各種手当の状況 (単位：件)

種 別		新規申請件数
特定疾患介護手当		11
重度障がい児支援手当		-
特別障がい者 等手当	特別障がい者手当	-
	障がい児福祉手当	-
	福祉手当（経過的）	-
特別児童扶養手当		-

10 福祉タクシー料金助成事業

障がい者及び高齢者の社会参加の促進を図るため、「福祉タクシー利用券」により、タクシー料金を助成した。 (単位：人)

区 分	交 付 者 数
高齢者（80歳以上）	116
高齢者（65～79歳）	15
障がい者	25
合 計	156

11 学童保育事業

保護者の就労等により、放課後に家庭での保護指導を十分に受けることができない児童を対象として実施している、学童保育の利用を希望する保護者への事業案内を行った。

12 児童手当

次代の社会を担う児童の健やかな成長に資することと、家庭等の生活の安定に寄与するため、児童を養育する保護者へ案内・受付を行った。

- ・児童手当受付件数 37件

13 赤ちゃん誕生祝金事業

児童の健やかな成長を願い、子育て支援に寄与することを目的とし、第2子以降が誕生した市内に住所を有する保護者から、赤ちゃん誕生祝金の申請受付を行った。

(単位：件)

事業名	祝金額	件 数
赤ちゃん誕生祝金事業	第二子 10,000円	6
	第三子以降 20,000円	3

14 児童扶養手当・遺児手当

児童の健全な育成及び福祉の増進を図るため、父母の離婚や死亡などによって父又は母と生計を同じくしていない児童や、父又は母が重度の障害の状態にある児童について児童扶養手当、父母の一方又は両方が死亡した児童について遺児手当の案内・相談・受付を行った。  
(単位：件)

種 別	件 数
児童扶養手当	2
遺児手当	-

15 高齢者関係の申請受付状況

高齢者関係の各種申請受付等を実施した。  
(単位：件)

種 別	件 数
老人福祉センター等団体送迎利用申請	-
敬老会事業補助金申請	51
緊急通報装置貸与申請	-
高齢者日常生活用具購入費補助金申請	4
高齢者日常生活用具レンタル料助成申請	-
健康はり、きゅう及びあん摩マッサージ指圧施術料助成券交付申請	18
在宅寝たきり老人等介護手当申請	16
紙おむつ給付申請	19
軽度生活援助員派遣申請	1
高齢者配食サービス申請	3
戦没者の遺族に対する弔慰金請求書	37
合 計	149

16 介護保険業務受理状況

介護関係の各種申請受付等を実施した。  
(単位：件)

種 別	件 数
介護保険負担限度額認定申請	54
高額介護サービス費支給申請	22
居宅サービス計画作成依頼（変更）届出書	27
介護予防サービス計画作成依頼（変更）届出書	10
短期入所連続利用等申請の受付	-
軽度者に対する福祉用具貸与の特例申請	-
福祉用具購入費支給申請	-
住宅改修費支給申請	-
被保険証等再交付申請	16
住所地特例適用・変更・終了届	2

受給資格証明書	2
障がい者控除対象者認定申請書	1
おむつ使用証明書	-
医療費控除（おむつ代）に係る主治医意見書内容確認書交付申請書	-
転送希望届	2
その他	-
合 計	136

17 予防接種事業（数値は本庁健康増進課で一括計上）

感染症予防のため各種の定期及び任意予防接種の予診票の配布を実施した。