

第6節 収税課

〔総括概要〕

歳入の根幹である市税収入については、その重要性がますます高まり、これまで以上に厳正・公平な税務行政の執行が求められており、常に適正課税と負担均衡の実現を本旨として業務執行に当たった。

本旨達成のために取り組んだ主な業務については、収税関係では、市税等の収納率向上と市民の納税意識の高揚を図るため、市税等徴収強化事業として、給与・賞与差押や市税等収納員による臨戸訪問を行うとともに、電話催告員による現年度滞納者への電話催告を実施した。また、休日夜間納税相談窓口の開設など、税收確保へ向けた取組を展開した。更に、新設された滞納処分係において、公売を積極的に行った。

また、市の債権を適正に管理回収するため、債権管理に関する職員研修や弁護士による法律相談を実施するとともに、栃木市債権回収対策本部会議を開催し、未収債権の回収計画を策定した。

更に、現年度の滞納者がそのまま翌年度以降の滞納者に直結することから、これまで以上に現年度分を中心に、県と共同で滞納整理に取り組んだ。

納税管理係

1 口座振替状況

税 目	件 数（件）	金 額（円）
市 ・ 県 民 税	12,915	709,441,133
固定資産税・都市計画税	76,394	4,576,268,100
軽 自 動 車 税	14,735	99,238,300
国 民 健 康 保 険 税	44,538	1,526,086,300
介 護 保 険 料	2,859	26,779,870
後期高齢者医療保険料	10,684	236,052,200
計	162,125	7,173,865,903

2 コンビニ納付

税 目	件 数（件）	金 額（円）
市 ・ 県 民 税	17,818	512,295,126
固定資産税・都市計画税	34,117	1,143,986,099
軽 自 動 車 税	25,566	195,759,394
国 民 健 康 保 険 税	26,434	683,701,694
介 護 保 険 料	3,552	45,711,500
後期高齢者医療保険料	7,552	87,310,155
計	115,039	2,668,763,968

3 PayPayアプリ納付

件 数 (件)	金 額 (円)
1,000	29,699,140

※上記は、2 コンビニ納付の件数、金額に含まれる。

4 市税等収納員による徴収事業

市税等の収納率向上のため、市税等収納員3人による臨戸徴収訪問を実施した。

徴収世帯数(件)	徴収金額(円)	納付指導(件)
4,115	37,544,670	696

5 債権管理職員研修の実施

債権管理に関する正確な法知識を習得することにより、職員のスキルアップを図るため、研修を実施した。

- ・講 師 弁護士 須田徹氏、澤村暁氏
- ・実施状況

実施日	会 場	内 容	参加人数(人)
9月24日(木)	市役所 501 会議室	(1) 債権の意義と発生 (2) 担保の設定 (3) 日常の債権管理 (4) 任意の履行を求める措置 (5) 所在調査と財産調査 (6) 法的手続による回収 (7) 徴収困難であるときの措置 (8) 栃木市債権管理条例に基づく 債権放棄の要件	12
10月8日(木)	キョクトウとちぎ 蔵の街楽習館(市 民交流センター) 会議室1	(1) 時効 (2) 相続 (3) 破産 (4) 不納欠損処理 (5) 事例演習	15

6 弁護士法律(メール)相談の実施

債権に関する法律上の問題や実務上の問題の解決を図るため、自治体の債権管理に精通した弁護士に委託して、メールによる法律相談を実施した。

- ・相談件数 5件

7 栃木市債権回収対策本部会議の開催

市が保有する債権の適切な管理と、市税をはじめとする自主財源を確保するため、副市長を本部長とし、各部長を本部員とする「栃木市債権回収対策本部会議」を開催し、

未収債権の回収計画の策定や債権管理の総合調整を行った。

実施日	内 容	会 場
7 月 16 日（木）	(1) 債権について (2) 令和 2 年度債権管理事業計画について (3) 債権管理プランの策定について	市役所 庁議室
3 月 24 日（水）	(1) 令和 2 年度分債権放棄案件の審議について (2) 令和 2 年度分不納欠損報告について (3) 令和 3 年度債権管理事業計画について (4) 令和 3 年度債権管理プランについて	市役所 庁議室

徴税係 滞納処分係

1 市税等徴収状況

市税等徴収状況については【別表】市税等徴収状況のとおり。

2 不納欠損

税 目	件 数（人）	金 額（円）
市 税	2,078	114,279,851
国 民 健 康 保 険 税	1,728	199,212,976
介 護 保 険 料	273	11,980,113
後期高齢者医療保険料	36	1,143,340
計	4,115	326,616,280

3 執行停止

税 目	件 数（人）	金 額（円）
市 税	670	218,115,310
国 民 健 康 保 険 税	1,229	275,589,133
介 護 保 険 料	254	15,859,693
後期高齢者医療保険料	50	2,113,340
計	2,203	511,677,476

4 差押及び参加差押

（単位：件）

差 押 物 件	差押件数	参加差押件数
不 動 産	14	3
自 動 車	5	0
債権その他	877	0
計	896	3

5 公売

- ・ 公売換価件数 15件

6 交付要求

- ・ 交付要求件数 94件

7 督促状発送状況

(単位:件)

税 目	件 数
市 税	37,807
国 民 健 康 保 険 税	28,531
介 護 保 険 料	5,394
後 期 高 齢 者 医 療 保 険 料	2,283
計	74,015

8 催告書発送及び納付状況

月 日	発送件数 (人)	納付件数 (件)	納付額 (円)
4月	中 止	-	-
6月	中 止	-	-
10月5日 (月)	1,566	229	3,574,160
12月7日 (月)	3,434	1,004	15,647,300
計	5,000	1,233	19,221,460

9 国民健康保険税徴収指導員による指導・助言や研修の実施

職員のスキルアップや人材の育成を図ることにより円滑な滞納処分を実施するため、徴収指導員による指導及び助言を受けた。

- ・ 徴収指導員 県派遣 佐藤知章氏
- ・ 実 施 日 7月17日 (金)、8月19日 (水)、10月27日 (火)、11月25日 (水)、12月22日 (火)、1月19日 (火)
- ・ 内 容 個別案件の相談、不動産公売、搜索

【別表】市税等徴収状況

税 目		A 予算額(円)	B 調定額(円)	C 収入済額(円)	D 収入未済額(円)	E 不納欠損(円)	C/B=F 収入率 %
普 通 税	個人	普通徴収	1,653,616,000	1,731,771,249	1,633,529,532	98,241,717	94.3
	個人	特別徴収	6,006,111,000	6,132,084,188	6,124,054,447	8,029,741	99.9
市 民 税	個人	過年度随時	33,315,000	31,160,761	22,455,659	8,705,102	72.1
	個人	小 計	7,693,042,000	7,895,016,198	7,780,039,638	114,976,560	98.5
法 人 税	法人	滞納繰越分	89,334,000	486,199,991	105,672,672	331,112,880	21.7
	法人	計	7,782,376,000	8,381,216,189	7,885,712,310	494,114,439	94.1
通 信 税	法人	現年課税分	1,488,395,000	1,451,293,800	1,433,763,800	17,505,000	98.8
	法人	滞納繰越分	4,524,000	30,606,290	7,210,490	21,110,300	23.6
固定資産税	法人	計	1,492,919,000	1,481,900,090	1,440,974,290	38,615,300	97.2
	法人	合 計	9,275,295,000	9,863,116,279	9,326,686,600	51,724,939	94.6
地 産 税	法人	現年課税分	9,832,893,000	10,370,769,099	10,163,239,750	206,164,649	98.0
	法人	滞納繰越分	93,654,000	612,963,891	151,819,433	407,281,855	24.8
保有税	法人	計	9,926,547,000	10,983,732,990	10,315,059,183	613,446,504	93.9
	法人	交付金	236,811,000	238,692,400	238,692,400	0	100.0
保 有 税	法人	計	236,811,000	238,692,400	238,692,400	0	100.0
	法人	合 計	10,163,358,000	11,222,425,390	10,553,751,583	613,446,504	94.0
目 的 税	法人	現年課税分	431,066,000	462,886,100	452,916,600	9,969,500	97.8
	法人	滞納繰越分	9,294,000	40,653,010	9,861,168	26,662,042	24.3
計 画 税	法人	環境性能割	12,000,000	13,585,400	13,585,400	0	100.0
	法人	合 計	452,360,000	517,124,510	476,363,168	41,298,042	92.1
保 有 税	法人	現年課税分	1,054,218,000	1,069,014,786	1,069,014,786	0	100.0
	法人	滞納繰越分	0	0	0	0	—
保 有 税	法人	合 計	1,054,218,000	1,069,014,786	1,069,014,786	0	100.0
保 有 税	法人	現年課税分	2,902,000	3,294,100	3,294,100	0	100.0
	法人	滞納繰越分	1,000	0	0	0	—
保 有 税	法人	合 計	2,903,000	3,294,100	3,294,100	0	100.0
保 有 税	法人	現年課税分	1,000	14,850,070	120,000	14,730,070	0.8
	法人	滞納繰越分	1,000	14,850,070	120,000	14,730,070	0.8
保 有 税	法人	合 計	20,751,327,000	21,504,551,883	21,154,546,474	348,615,709	98.4
	法人	滞納繰越分	196,808,000	1,185,273,252	274,683,763	800,897,147	23.2
保 有 税	法人	合 計	20,948,135,000	22,689,825,135	21,429,230,237	1,149,512,856	94.4
目 的 税	法人	入湯税	16,968,000	13,721,200	13,721,200	0	100.0
	法人	現年課税分	757,457,000	787,536,599	777,088,304	10,426,995	98.7
計 画 税	法人	滞納繰越分	8,377,000	46,467,155	13,468,522	29,824,124	29.0
	法人	合 計	765,834,000	834,003,754	790,556,826	40,251,119	94.8
保 有 税	法人	現年課税分	774,425,000	801,257,799	790,809,504	10,426,995	98.7
	法人	滞納繰越分	8,377,000	46,467,155	13,468,522	29,824,124	29.0
保 有 税	法人	計	782,802,000	847,724,954	804,276,026	40,251,119	94.9
目 的 税	法人	現年課税分	21,525,752,000	22,305,809,682	21,945,355,978	359,042,704	98.4
	法人	滞納繰越分	205,185,000	1,231,740,407	288,150,285	830,721,271	23.4
保 有 税	法人	合 計	21,730,937,000	23,537,550,089	22,233,506,263	1,189,763,975	94.5
目 的 税	法人	現年分(医)特徴	2,485,415,000	350,332,800	350,773,910	-441,110	100.1
	法人	現年分(医)普徴	2,485,415,000	2,450,900,300	2,189,529,131	261,371,169	89.3
保 有 税	法人	過年度(医)	33,030,225	21,595,977	11,434,248	11,434,248	65.4
	法人	計	2,485,415,000	2,834,263,325	2,561,899,018	272,364,307	90.4
目 的 税	法人	現年分(後支)特徴	787,428,000	110,137,600	110,187,990	-50,390	100.0
	法人	現年分(後支)普徴	787,428,000	778,650,800	694,815,613	83,835,187	89.2
保 有 税	法人	過年度(後支)	10,853,850	7,090,269	3,763,581	3,763,581	65.3
	法人	計	787,428,000	899,642,250	812,093,872	87,548,378	90.3
目 的 税	法人	現年分(介)特徴	284,625,000	15,800	15,800	0	100.0
	法人	現年分(介)普徴	284,625,000	326,059,100	286,734,279	39,324,821	87.9
保 有 税	法人	過年度(介)	4,758,700	3,362,397	1,396,303	1,396,303	70.7
	法人	計	284,625,000	330,833,600	290,112,476	40,721,124	87.7
目 的 税	法人	小 計	3,557,468,000	4,064,739,175	3,664,105,366	400,633,809	90.1
	法人	滞納繰越(医)	227,088,000	1,257,934,061	79,765,269	883,918,635	19.1
保 有 税	法人	滞納繰越(後支)	80,195,000	428,748,666	239,773,999	302,588,831	18.6
	法人	滞納繰越(介)	31,616,000	175,670,136	35,515,259	123,889,827	20.2
目 的 税	法人	小 計	338,899,000	1,862,352,863	355,054,527	1,310,397,293	19.1
	法人	合 計	3,896,367,000	5,927,092,038	4,019,159,893	1,711,031,102	67.8
目 的 税	法人	現年分(医)特徴	1,000	0	0	0	—
	法人	現年分(医)普徴	1,000	0	0	0	—
保 有 税	法人	過年度(医)	8,075	0	0	8,075	0.0
	法人	計	1,000	8,075	0	8,075	0.0
目 的 税	法人	現年分(後支)特徴	1,000	0	0	0	—
	法人	現年分(後支)普徴	1,000	0	0	0	—
保 有 税	法人	過年度(後支)	2,550	0	0	2,550	0.0
	法人	計	1,000	2,550	0	2,550	0.0
目 的 税	法人	現年分(介)特徴	1,000	0	0	0	—
	法人	現年分(介)普徴	1,000	0	0	0	—
保 有 税	法人	過年度(介)	1,600	0	0	1,600	0.0
	法人	計	1,000	1,600	0	1,600	0.0
目 的 税	法人	小 計	3,000	12,225	0	12,225	0.0
	法人	滞納繰越(医)	1,129,000	7,397,402	1,769,660	4,160,003	23.9
保 有 税	法人	滞納繰越(後支)	386,000	2,482,467	605,285	1,386,326	24.4
	法人	滞納繰越(介)	311,000	1,959,842	452,829	1,153,675	23.1
目 的 税	法人	小 計	1,826,000	11,839,711	2,827,774	6,700,004	23.9
	法人	合 計	1,829,000	11,851,936	2,827,774	6,712,229	23.9
目 的 税	法人	現年分(医)特徴	2,485,416,000	350,332,800	350,773,910	-441,110	100.1
	法人	現年分(医)普徴	2,485,416,000	2,450,900,300	2,189,529,131	261,371,169	89.3
保 有 税	法人	過年度(医)	33,030,225	21,595,977	11,434,248	11,434,248	65.4
	法人	計	2,485,416,000	2,834,263,325	2,561,899,018	272,364,307	90.4
目 的 税	法人	現年分(後支)特徴	787,429,000	110,137,600	110,187,990	-50,390	100.0
	法人	現年分(後支)普徴	787,429,000	778,650,800	694,815,613	83,835,187	89.2
保 有 税	法人	過年度(後支)	10,853,850	7,090,269	3,763,581	3,763,581	65.3
	法人	計	787,429,000	899,642,250	812,093,872	87,548,378	90.3
目 的 税	法人	現年分(介)特徴	284,626,000	15,800	15,800	0	100.0
	法人	現年分(介)普徴	284,626,000	326,059,100	286,734,279	39,324,821	87.9
保 有 税	法人	過年度(介)	4,758,700	3,362,397	1,396,303	1,396,303	70.7
	法人	計	284,626,000	330,833,600	290,112,476	40,721,124	87.7
目 的 税	法人	小 計	3,557,471,000	4,064,751,400	3,664,105,366	400,646,034	90.1
	法人	滞納繰越(医)	228,217,000	1,265,331,463	241,534,929	888,078,638	19.1
保 有 税	法人	滞納繰越(後支)	80,581,000	431,231,133	80,379,284	303,975,157	18.6
	法人	滞納繰越(介)	31,927,000	177,629,978	35,968,088	125,043,502	20.2
目 的 税	法人	小 計	340,725,000	1,874,192,574	357,882,301	1,317,097,297	19.1
	法人	合 計	3,898,196,000	5,938,943,974	4,021,987,667	1,717,743,331	67.7
目 的 税	法人	現年(特徴)	1,056,319,000	1,009,118,300	1,011,398,300	-2,280,000	100.2
	法人	現年(普徴)	447,477,000	452,981,800	449,039,060	3,942,740	99.1
保 有 税	法人	過年度	3,413,500	3,189,500	3,189,500	224,000	93.4
	法人	小 計	1,503,796,000	1,465,153,600	1,463,626,860	1,886,740	99.9
目 的 税	法人	滞納繰越	4,497,000	11,953,595	6,171,095	4,639,160	51.6
	法人	合 計	1,508,293,000	1,477,467,195	1,469,797,955	6,525,900	99.5
目 的 税	法人	現年(特徴)	2,998,224,000	2,927,645,170	2,931,384,150	-3,738,980	100.1
	法人	現年(普徴)	168,410,000	247,909,550	229,064,574	18,844,976	92.4
保 有 税	法人	過年度	3,166,634,000	3,178,539,050	3,163,182,254	15,356,796	99.5
	法人	小 計	12,746,000	45,931,711	12,709,902	21,241,696	27.7
目 的 税	法人	滞納繰越	3,179,380,000	3,224,470,761	3,175,892,156	36,598,492	98.5
	法人	合 計	3,179,380,000	3,224,470,761	3,175,892,156	36,598,492	98.5