

新型コロナウイルス感染症関連 県民相談窓口について（医療以外）

| No. | 相談内容 | 担当所属 | 電話 | 備考 |
|-----|--------------------------------------|---|---|--|
| 1 | NPOの運営に関すること | とちぎボランティアNPOセンター ぽ・ぽ・ら 県民文化課 県民協働推進室 | ぽ・ぽ・ら 028-623-3455 県民協働推進室 028-623-3422 | ぽ・ぽ・ら 火～土 9時～17時 県民協働推進室 月～金 8時30分～17時15分 |
| 2 | 消費生活相談 (便乗した悪質商法や契約のキャンセルに関する相談等) | くらし安全安心課 (消費生活センター) | 028-625-2227 | 平日 9時～16時 その他の時間は局番なしの188番 |
| 3 | DV（配偶者からの暴力）に関する相談 | 人権・青少年男女 参画課（とちぎ男 女共同参画セン ター） | 028-665-8720 0120-279-889 DV相談+（プ ラス）【内閣 府】 | 月～金 9時～20時 土、日 9時～16時 (※祝休日、年末年始は休み) 〔24時間受付〕 ・緊急の場合は110番通報を |
| 4 | 人権に関する相談 | 人権施策推進室 | 028-623-3027 0570-003-110 みんなの人権110 番【法務省】 | 平日 8時30分～17時15分 |

新型コロナウイルス感染症関連 県民相談窓口について（医療以外）

| No. | 相談内容 | 担当所属 | 電話 | 備考 |
|-----|---|--------------------------|---|---|
| 5 | 医療機関等から排出された感染性廃棄物 | 廃棄物対策課 | 028-623-3154 | 平日 8時30分～17時15分 ※宇都宮市内の医療機関等の問い合わせ先 宇都宮市廃棄物対策課 028-632-2928 |
| 6 | 生活費に関する相談 （生活福祉資金の特例貸付（緊急小口資金・総合支援資金）） | 保健福祉課 | 申込先：お住まいの市町社会福祉協議会（外部サイトへリンク） | ・制度概要、申込方法等（外部サイトへリンク） |
| 7 | 生活困窮者自立支援制度（住居確保給付金等）に関する相談 | 保健福祉課 | 各市、各町の相談窓口 （右記のリンク先を参照ください。） | お住まいの市町等連絡先（外部サイトへリンク） |
| 8 | 心の悩みに関する相談 | 精神保健福祉センター （こころのダイヤル） | 028-673-8341 | 平日 9時～17時 |

新型コロナウイルス感染症関連 県民相談窓口について（医療以外）

| No. | 相談内容 | 担当所属 | 電話 | 備考 |
|-----|------------------------------------|--------|--|--|
| 9 | 児童虐待に関する相談 | 各児童相談所 | 189 | 24時間365日 |
| 10 | 学童保育、幼稚園、保育所、認定こども園に関する相談 | こども政策課 | (学童保育) 028-623-3068 (幼稚園等) 028-623-3063 | 平日 8時30分～17時15分 メール kodomo@pref.tochigi.lg.jp |
| 11 | 家庭や施設内の消毒に関する相談 | 生活衛生課 | 028-623-3110 | 平日 8時30分～17時15分 メール eisei@pref.tochigi.lg.jp |
| 12 | 旅館等の宿泊施設における新型コロナウイルス感染症への対応に関する相談 | 生活衛生課 | 028-623-3110 | 平日 8時30分～17時15分 メール eisei@pref.tochigi.lg.jp |

新型コロナウイルス感染症関連 県民相談窓口について（医療以外）

| No. | 相談内容 | 担当所属 | 電話 | 備考 |
|-----|------------------------------------|------------------------|-------------------|---|
| 13 | 新型コロナウイルス感染症により亡くなられた方の葬儀、火葬に関する相談 | 生活衛生課 | 028-623-3110 | 平日 8時30分～17時15分 メール eisei@pref.tochigi.lg.jp |
| 14 | 飲食店における新型コロナウイルス感染症防止対策に関する相談 | 生活衛生課 | 028-623-3109 | 平日 8時30分～17時15分 メール eisei@pref.tochigi.lg.jp |
| 15 | 【受発注相談窓口】 新たな取引先の開拓などに関する相談 | 工業振興課（（公財）栃木県産業振興センター） | 028-670-2603/2604 | 平日 8時30分～17時15分 |
| 16 | 【融資等特別相談窓口】 県内中小企業者の資金繰りなどの相談 | 経営支援課 | 028-623-3181 | 平日 8時30分～17時15分 |

新型コロナウイルス感染症関連 県民相談窓口について（医療以外）

| No. | 相談内容 | 担当所属 | 電話 | 備考 |
|-----|---------------------------------------|--|--|---------------------------------------|
| 17 | 【経営等特別相談窓口】 県内中小企業者の経営などに関する相談 | 経営支援課（（公財）栃木県産業振興センター） | 028-670-2607 | 平日 8時30分～17時15分 |
| 18 | 【外国人向け新型コロナウイルス相談ホットライン】 日本語以外での相談 | 国際課（（公財）栃木県国際交流協会） | 028-678-8282 | 平日・土日祝日：24時間 |
| 19 | 【労働者向け特別相談窓口】 解雇や雇止め等の労働相談 | 宇都宮労政事務所 小山労政事務所 大田原労政事務所 足利労政事務所 | 028-626-3053 0285-22-4032 0287-22-4158 0284-41-1241 | 平日 8時30分～17時15分 |
| 20 | 【労働者向け特別相談窓口】 解雇や雇止めされた方の再就職に関する相談 | 労働政策課（とちぎジョブモール） | 028-626-3226 | 平日 8時30分～17時15分 土 10時～17時（日・祝日は休館） |

新型コロナウイルス感染症関連 県民相談窓口について（医療以外）

| No. | 相談内容 | 担当所属 | 電話 | 備考 |
|-----|------------------------|-----------------------------------|--|-----------------|
| 21 | 農業者の感染症対策や経営安定対策に関すること | 【平日】 各農業振興事務所 【土日祝日】 農政課 | 窓口設置場所一 覧 (http://www.pr ef.tochigi.lg.j p/g01/covid19.h tml) | 8時30分～17時15分 |
| 22 | 県営住宅の入居に関すること | 住宅課公営住宅担当 | 028-623-2486 | 平日 8時30分～17時15分 |
| 23 | 市町立学校の臨時休業に関すること | 義務教育課 | 028-623-3357 | 平日 8時30分～17時15分 |
| 24 | 県立学校の臨時休業に関すること | 高校教育課 | 028-623-3394 | 平日 8時30分～17時15分 |

新型コロナウイルス感染症関連 県民相談窓口について（医療以外）

| No. | 相談内容 | 担当所属 | 電話 | 備考 |
|-----|--------------------|---------|--------------|-----------------|
| 25 | 県立特別支援学校の臨時休業に関する事 | 特別支援教育室 | 028-623-3428 | 平日 8時30分～17時15分 |
| 26 | 学校保健及び学校給食に関する事 | 学校安全課 | 028-623-3418 | 平日 8時30分～17時15分 |