

令和3年度

公民館運営状況に関する  
点検・評価報告書

令和3年11月

栃木市地域振興部

地域政策課、大平・藤岡・都賀・西方・岩舟地域づくり推進課

# 目 次

1. 趣旨・目的	1
2. 点検評価の手順	1
3. 評価の基準	1
《参考》	2
4. 令和3年度(令和2年度事業)公民館点検・評価一覧表	3
5. 令和3年度(令和2年度事業)公民館点検・評価シート	5

～ 45

# 令和3年度（令和2年度事業）公民館運営状況に関する 点検・評価等について

## 1. 趣旨・目的

公民館運営状況に関する評価等については、平成15年6月の文部科学省告示による公民館の設置及び運営に関する基準に続き、平成20年6月に社会教育法が改正され、公民館は運営の状況について評価を行うとともに、その結果に基づき、運営の改善を図るために必要な措置を講ずるよう努めるものとされました。

また、地域住民等の関係者の理解を深め、これらの者との連携及び協力の推進に資するため、運営の状況を積極的に提供するよう努めるものとされました。

本市においても、栃木市教育計画の主な施策及び栃木市生涯学習振興計画の主要施策である「社会教育施設の充実」の中において、社会教育施設の利便性向上を図るため、施設運営状況の評価を行うことを具体的な取組事項として位置づけています。社会教育施設の中でも公民館は、地域課題の解決に向けた拠点施設として重要な役割を担っていることから、公民館運営の状況に関する評価を行い、効果的な公民館運営及び活動の推進に努めることが必要です。

以上のようなことから、各公民館における運営状況等を見直し、改善していくことを目的として、職員による自己評価及び栃木市公民館運営審議会による外部評価を実施し、その結果を地域住民の皆様に公表していきます。

## 2. 点検評価の手順

各公民館運営方針に基づき、各公民館が自己点検・自己評価を行い、栃木市公民館運営審議会に報告します。

次に、栃木市公民館運営審議会委員は、各公民館からの自己評価を踏まえ、外部評価を行います。その後、外部評価の結果を市ホームページ等に掲載することにより公表します。

## 3. 評価の基準

「公民館運営について」、「公民館事業について」、「施設の利用について」の3つの評価項目において、それぞれ2つの評価指標の達成率から見た4段階評価、並びに公民館運営審議会委員からの意見とします。

### 【評価の視点】

- A 当初の計画・目標以上に事業が進められた（達成率100%以上）
- B 当初の計画・目標どおりに事業が進められた（達成率50%以上 100%未満）
- C 当初の計画・目標を下回った（達成率1%以上 50%未満）
- D 事業を実施しなかった（達成率1%未満）

## 《参 考》

### ★公民館の設置及び運営に関する基準（平成15年6月6日 文部科学省告示112号）

（事業の自己評価等）

第10条 公民館は、事業の水準の向上を図り、当該公民館の目的を達成するため、各年度の事業の状況について、公民館運営審議会等の協力を得つつ、自ら点検及び評価を行い、その結果を地域住民に対して公表するよう努めるものとする。

### ★社会教育法（平成20年6月11日改正）

（運営の状況に関する評価等）

第32条 公民館は、当該公民館の運営の状況について評価を行うとともに、その結果に基づき公民館の運営の改善を図るため必要な措置を講ずるよう努めなければならない。

（運営の状況に関する情報の提供）

第32条の2 公民館は、当該公民館の事業に関する地域住民その他の関係者の理解を深めるとともに、これらの者との連携及び協力の推進に資するため、当該公民館の運営の状況に関する情報を積極的に提供するよう努めなければならない。

令和3年度(令和2年度事業) 公民館点検・評価一覧表

No.	公民館名		事業の評価項目								
			公民館運営について			公民館事業について			施設の利用について		
			利用者満足度(%)	受講者満足度(%)	総合評価	講座数(回)	受講者数(人)	総合評価	利用件数(件)	利用者数(人)	総合評価
1	栃木公民館	目標値	98.00	98.00	B	44	2,240	C	2,700	34,500	B
		現状値	97.79	98.70		23	623		2,716	30,440	
		達成率(%)	<b>99.79</b>	<b>100.71</b>		<b>52.27</b>	<b>27.81</b>		<b>100.59</b>	<b>88.23</b>	
2	大宮公民館	目標値	98.00	98.00	B	30	1,000	C	1,600	16,000	C
		現状値	96.55	100.00		5	66		640	5,549	
		達成率(%)	<b>98.52</b>	<b>102.04</b>		<b>16.67</b>	<b>6.60</b>		<b>40.00</b>	<b>34.68</b>	
3	皆川公民館	目標値	98.00	98.00	A	25	550	C	480	11,000	C
		現状値	100.00	98.00		3	10		245	4,409	
		達成率(%)	<b>102.04</b>	<b>100.00</b>		<b>12.00</b>	<b>1.82</b>		<b>51.04</b>	<b>40.08</b>	
4	吹上公民館	目標値	98.00	98.00	A	32	950	C	900	17,000	C
		現状値	100.00	98.67		11	127		531	8,090	
		達成率(%)	<b>102.04</b>	<b>100.68</b>		<b>34.38</b>	<b>13.37</b>		<b>59.00</b>	<b>47.59</b>	
5	寺尾公民館	目標値	98.00	98.00	A	30	900	C	300	9,000	C
		現状値	100.00	100.00		12	325		180	3,676	
		達成率(%)	<b>102.04</b>	<b>102.04</b>		<b>40.00</b>	<b>36.11</b>		<b>60.00</b>	<b>40.84</b>	
6	国府公民館	目標値	98.00	98.00	A	28	570	C	1,550	24,500	C
		現状値	100.00	100.00		7	81		684	8,745	
		達成率(%)	<b>102.04</b>	<b>102.04</b>		<b>25.00</b>	<b>14.21</b>		<b>44.13</b>	<b>35.69</b>	
7	大平公民館	目標値	98.00	98.00	A	70	1,700	C	1,200	13,000	B
		現状値	100.00	98.80		44	711		1,021	12,636	
		達成率(%)	<b>102.04</b>	<b>100.82</b>		<b>62.86</b>	<b>41.82</b>		<b>85.08</b>	<b>97.20</b>	
8	大平西地区 公民館	目標値	98.00		A				250	3,000	B
		現状値	100.00						294	2,409	
		達成率(%)	<b>102.04</b>						<b>117.60</b>	<b>80.30</b>	
9	大平南地区 公民館	目標値	98.00		A				250	3,000	B
		現状値	100.00						323	2,501	
		達成率(%)	<b>102.04</b>						<b>129.20</b>	<b>83.37</b>	
10	大平東地区 公民館	目標値	98.00		A				100	1,000	B
		現状値	100.00						154	852	
		達成率(%)	<b>102.04</b>						<b>154.00</b>	<b>85.20</b>	

No.	公民館名		事業の評価項目								
			公民館運営について			公民館事業について			施設の利用について		
			利用者満足度 (%)	受講者満足度 (%)	総合評価	講座数 (回)	受講者数 (人)	総合評価	利用件数 (件)	利用者数 (人)	総合評価
11	藤岡公民館	目標値	98.00	98.00	A	52	1,100	C	1,400	27,000	C
		現状値	100.00	100.00		12	127		875	8,395	
		達成率(%)	<b>102.04</b>	<b>102.04</b>		<b>23.08</b>	<b>11.55</b>		<b>62.50</b>	<b>31.09</b>	
12	藤岡地区公民館	目標値							100	2,000	C
		現状値							3	31	
		達成率(%)							<b>3.00</b>	<b>1.55</b>	
13	三鴨地区公民館	目標値							100	2,000	C
		現状値							34	580	
		達成率(%)							<b>34.00</b>	<b>29.00</b>	
14	部屋地区公民館	目標値							200	2,000	C
		現状値							47	657	
		達成率(%)							<b>23.50</b>	<b>32.85</b>	
15	赤麻地区公民館	目標値							200	2,000	C
		現状値							49	1,041	
		達成率(%)							<b>24.50</b>	<b>52.05</b>	
16	都賀公民館	目標値	98.00	98.00	B	34	1,142	C	1,000	18,000	B
		現状値	98.31	95.87		10	187		836	14,144	
		達成率(%)	<b>100.32</b>	<b>97.83</b>		<b>29.41</b>	<b>16.37</b>		<b>83.60</b>	<b>78.58</b>	
17	西方公民館	目標値	98.00	98.00	B	50	600	C	500	8,000	B
		現状値	94.12	93.55		12	165		385	4,547	
		達成率(%)	<b>96.04</b>	<b>95.46</b>		<b>24.00</b>	<b>27.50</b>		<b>77.00</b>	<b>56.84</b>	
18	岩舟公民館	目標値	98.00	98.00	B	50	520	B	1,400	16,000	B
		現状値	100.00	97.66		38	454		977	8,567	
		達成率(%)	<b>102.04</b>	<b>99.65</b>		<b>76.00</b>	<b>87.31</b>		<b>69.79</b>	<b>53.54</b>	
19	静和地区公民館	目標値							650	6,000	B
		現状値							382	4,901	
		達成率(%)							<b>58.77</b>	<b>81.68</b>	
20	小野寺地区公民館	目標値							80	1,000	B
		現状値							77	782	
		達成率(%)							<b>96.25</b>	<b>78.20</b>	

【評価の視点】

- A 当初の計画・目標以上に事業が進められた(達成率100%以上)
- B 当初の計画・目標どおりに事業が進められた(達成率50%以上 100%未満)
- C 当初の計画・目標を下回った(達成率1%以上 50%未満)
- D 事業を実施しなかった(達成率1%未満)
- ※ 総合評価では、2つの評価項目のうち達成率の低い率により評価

## 令和3年度（令和2年度事業） 公民館点検・評価シート

### 公民館運営審議会委員による公民館全体に関する意見

#### 1. 利用に関すること

利用申込が利用日の「2か月前」から「3か月前」に広がったことにより、利用しやすくなったとの意見があった。一方、インターネット予約システムが稼働しているが、インターネット上だけでは手続きが完了しないため、改良を求める声もあった。また、多くの公民館が災害時の避難所となっていることから、避難所としての役割や機能に期待する声も寄せられた。

#### 2. 講座に関すること

新型コロナウイルス感染拡大の影響により予定していた講座が満足に実施できなかった状況であったが、「やむを得ない」や「満足している」との声が聞こえる一方、コロナ禍でも開催できる「オンライン講座」の検討を進めてほしいとの意見があった。

#### 3. 改善事項

「魅力的な講座の開催」「ウィズコロナを考えた公民館の運営」に加え、一部の公民館では施設の老朽化といった課題があることから、「利用しやすい施設整備」といった意見も出された。

今後も、子どもからお年寄りの方まで、多くの方が気軽に安心して利用できる公民館を目指し、より良い運営に努めていきたい。

※公民館ごとの評価の詳細は、次ページ以降に掲載。

## 令和3年度(令和2年度事業) 公民館点検・評価シート

公民館名		栃木市 栃木公民館 (栃木市市民交流センター)					
職員数		6名(内訳) 正規職員 4名 会計年度任用職員 2名					
対象エリア		面積	15km <sup>2</sup>	人口	39千人		
施設	開館年度	令和2年		構造	鉄筋コンクリート造4階建		
	延床面積	5,818.97m <sup>2</sup>		敷地面積	6,833.68m <sup>2</sup>		
	室名	会議室(大交流室、会議室1~4、研修室1・2、講義室)、その他(和室1・2、創作室1・2、音楽室1・2、多目的室1・2、軽運動室1・2、調理室、スタジオ1・2、ギャラリー)					
公民館運営方針		地域の生涯学習の拠点として、誰もがいつでも気軽に利用できる公民館を目指すとともに、市民のニーズを捉えた事業を通して栃木地区住民の交流及び連携を図り、地域におけるいきいきとした暮らしやすいまちづくりを推進します。また、新型コロナウイルス感染症防止を踏まえ、市民交流センターの安全な利用と適正な管理運営を図ります。					
【単位:千円】		30年度 決算額	元年度 決算額	2年度 決算額	3年度 予算額	備考	
収入	施設使用料	1,091	769	1,781	1,924		
	講座等負担金	0	0	0	0		
	その他雑入	648	530	1,363	1,626		
	計	1,739	1,299	3,144	3,550		
	増減率	-0.40%	-25.30%	142.03%	12.91%		
支出	活動費	495	372	435	982		
	維持管理費	7,015	6,675	15,271	22,678		
	営繕工事費	775	932	78	200	給湯器修理 外2件	
	事務費等	2,821	2,888	4,527	5,281		
	計	11,106	10,867	20,311	29,141		
	増減率	-5.44%	-2.15%	86.91%	43.47%		
利用状況等	指標名		30年度 実績値	元年度 実績値	2年度 実績値	3年度 目標値	備考
	利用状況	利用者数	26,434人	25,295人	30,440人	36,000人	延べ人数
		利用件数	2,059件	1,894件	2,716件	2,900件	
		利用日数	326日	329日	265日	350日	
		開館日数	359日	360日	275日	359日	6/15~6/30(移転準備で16日間)、4/19~5/17及び1/14~2/21(新型コロナで68日間)休館
		利用率	90.81%	91.39%	96.36%	97.49%	公民館利用日数/公民館開館日数×100
	事業	事業日数	51日	34日	23日	36日	
		参加者数	2,428人	2,059人	623人	1,850人	延べ人数
	図書室	利用者数					
		貸出点数					
	支所等 業務	住民票等取扱件数					
		納税等取扱件数					

評価項目	評価指標	値	令和元年度	令和2年度	令和2年度の達成率(※)から見た評価	考察(前年度との比較等)	
評価項目ごとの推進状況	運営	利用者満足度 (満足・どちらかといえば満足の割合)	目標値(%)	98.00	98.00	B	市民交流センターの利用開始に伴い、前年度と比べ増加した。
			現状値(%)	84.62	97.79		
			達成率(%)	86.35	※ 99.79		
		受講者満足度 (満足・どちらかといえば満足の割合)	目標値(%)	98.00	98.00	A	
			現状値(%)	98.95	98.70		
			達成率(%)	100.97	※ 100.71		
	事業	講座数	目標値(回)	44	44	B	新型コロナウイルス感染症の影響で、当初の計画とおり開催することができず、前年度と比べ減少した。
			現状値(回)	34	23		
			達成率(%)	77.27	※ 52.27		
		受講者数	目標値(人)	2,250	2,240	C	
			現状値(人)	2,059	623		
			達成率(%)	91.51	※ 27.81		
利用	利用件数	目標値(件)	1,400	2,700	A	7月に市民交流センターに移転したことに伴い、前年度と比べ増加した。	
		現状値(件)	1,894	2,716			
		達成率(%)	135.29	※ 100.59			
	利用者数	目標値(人)	29,000	34,500	B		
		現状値(人)	25,295	30,440			
		達成率(%)	87.22	※ 88.23			
その他評価項目	自己評価	評価理由(施策効果の状況や今後の方向性、改善事項などについて記載)					
	公民館(職員)	<p>【運営】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・公民館運営方針を設け、公民館点検評価の結果をホームページ等で公表している。</li> <li>・施設利用者・講座受講者にアンケートを実施し、意見等を参考に公民館運営に努めている。</li> </ul> <p>【事業】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・人権問題や健康に関する内容など、現代的課題を意識した講座を開催した。</li> <li>・社会教育団体や行政機関と連携・協力して講座を開催した。</li> </ul> <p>【利用】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・市民が満足して利用できるよう、親切丁寧な対応に努めている。</li> <li>・市民が施設を安全に利用できるよう、各種点検や消防訓練、新型コロナウイルス感染防止など、日頃から注意して施設の管理運営を行っている。</li> </ul> <p>【改善事項】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・メディアを活用した情報発信を心掛け、感染防止に係る利用案内を随時市ホームページへ掲載したが、講座の案内など十分に活用できなかった。</li> <li>・施設が新しくなり、多くの利用があり、市の拠点となった。引き続き、学習拠点づくりに努めたい。</li> </ul>					
総括	外部評価	評価理由(施策効果の状況や今後の方向性、改善事項などについて記載)					
	公民館運営審議会委員	<p>【利用に関して】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・施設が新しくなり使いやすくなった。 ・明るい環境で使いやすい。 ・土日も使い便利。</li> <li>・中学生から高校生まで大勢の人が集まる。 ・市全域の拠点としての役割がある。</li> <li>・施設利用申込期間が3か月前からに延びて良かった。 ・(公民館)職員の対応が良い。</li> <li>・災害時の避難所として利用できる。</li> </ul> <p>【講座に関して】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・コロナ禍でも講座を実施できた。制約された講座数と内容だが参加者は満足している。</li> <li>・(講座数が減ったのは)コロナの影響は大きく、評価がB・Cもやむを得ない。</li> <li>・市全域対象の講座は新しい企画で魅力的。しかし、遠方の人は大変。</li> </ul> <p>【改善事項】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・駐車場が狭く不足しているので検討されたい。 ・災害時の公民館利用を考えてほしい。</li> <li>・魅力的な講座や講座数を多くするようお願いする。</li> <li>・関係団体との融合や学校との連携を密にされたい。</li> <li>・ウイズコロナを考えた公民館運営が必要である。</li> <li>・公民館の講座や事業について、工夫して一般市民に広くPRすることが大切である。</li> </ul>					

## 令和3年度(令和2年度事業) 公民館点検・評価シート

公民館名		栃木市 大宮公民館					
職員数		4名(内訳) 正規職員 3名 会計年度任用職員 1名					
対象エリア		面積	9.9km <sup>2</sup>	人口	15千人		
施設	開館年度	平成9年		構造	鉄筋コンクリート造2階建		
	延床面積	1,176.54m <sup>2</sup>		敷地面積	3,110.26m <sup>2</sup>		
	室名	会議室(大交流室、中会議室、小会議室)、その他(和室1・2、調理実習室、工作実習室、講座室)					
公民館運営方針		地域の生涯学習の拠点施設として、誰もがいつでも気軽に利用できる公民館を目指すとともに、市民のニーズを捉えた事業を通じて大宮地区住民の交流及び連携を図り、地域におけるいきいきとした暮らしやすいまちづくりを推進します。また、新型コロナウイルス感染症防止を踏まえ、施設の安全な利用と適正な管理運営を図ります。					
【単位:千円】		30年度 決算額	元年度 決算額	2年度 決算額	3年度 予算額	備考	
収入	施設使用料	614	563	163	497		
	講座等負担金	0	0	0	0		
	その他雑入	97	91	62	73		
	計	711	654	225	570		
	前年度比	-7.50%	-8.02%	-65.60%	153.33%		
支出	活動費	69	72	12	80		
	維持管理費	4,254	4,108	3,031	2,602		
	営繕工事費	1,110	544	465	600	多目的トイレ修繕工事外4件	
	事務費等	2,898	2,858	2,683	2,769		
	計	8,331	7,582	6,191	6,051		
	前年度比	-23.60%	-8.99%	-18.35%	-2.26%		
利用状況等	指標名		30年度 実績値	元年度 実績値	2年度 実績値	3年度 目標値	備考
	利用状況	利用者数	22,629人	22,988人	5,549人	16,000人	延べ人数
		利用件数	1,744件	1,546件	640件	1,600件	
		利用日数	344日	322日	238日	300日	
		開館日数	359日	360日	359日	359日	
		利用率	95.82%	89.44%	66.30%	83.57%	公民館利用日数/公民館開館日数×100
	事業	事業日数	35日	27日	5日	23日	
		参加者数	1,062人	957人	66人	690人	延べ人数
	図書室	利用者数					
		貸出点数					
	支所等 業務	住民票等取扱件数	3,734件	3,539件	3,868件	3,600件	
納税等取扱件数		3,462件	3,107件	3,120件	3,000件		

評価項目	評価指標	値	令和元年度	令和2年度	令和2年度の達成率(※)から見た評価	考察(前年度との比較等)	
評価項目ごとの推進状況	運営	利用者満足度 (満足・どちらかといえば満足の割合)	目標値(%)	98.00	98.00	B	前年度に比べ、若干満足度が減少した。
			現状値(%)	100.00	96.55		
			達成率(%)	102.04	※ 98.52		
		受講者満足度 (満足・どちらかといえば満足の割合)	目標値(%)	98.00	98.00	A	
			現状値(%)	99.30	100.00		
			達成率(%)	101.33	※ 102.04		
	事業	講座数	目標値(回)	30	30	C	新型コロナウイルス感染症の影響により、当初の計画どおりに講座を開催することができず、前年度に比べ減少した。
			現状値(回)	27	5		
			達成率(%)	90.00	※ 16.67		
		受講者数	目標値(人)	1,000	1,000	C	
			現状値(人)	957	66		
			達成率(%)	95.70	※ 6.60		
利用	利用件数	目標値(件)	1,600	1,600	C	新型コロナウイルス感染拡大防止のため、貸館の利用制限を設けたことにより前年度に比べ減少した。	
		現状値(件)	1,546	640			
		達成率(%)	96.63	※ 40.00			
	利用者数	目標値(人)	16,000	16,000	C		
		現状値(人)	22,988	5,549			
		達成率(%)	143.68	※ 34.68			
その他評価項目	自己評価	評価理由(施策効果の状況や今後の方向性、改善事項などについて記載)					
	公民館(職員)	<b>【運営】</b> ・より効果的な事業運営を行うため、学級講座受講者にアンケート調査を実施し、その意見を次年度以降の事業に反映させている。 ・老朽化したトイレや壁紙など設備の改修を行った。 <b>【事業】</b> ・新型コロナウイルス感染拡大防止の観点から、実施可能な講座を企画し、実施した。 <b>【利用】</b> ・新型コロナウイルス感染拡大防止に努めながら、貸館事業を行った。 <b>【改善事項】</b> ・受講後に地域ボランティアやサークル活動につながるような講座を企画していきたい。 ・災害時における避難所としての設備を充実させる。					
総括	外部評価	評価理由(施策効果の状況や今後の方向性、改善事項などについて記載)					
	公民館運営審議会委員	<b>【目指すべき公民館のすがた】</b> ・いつでも気軽に利用できる公民館。 ・地域の大人と子どもが出会える公民館。 ・図書館的な役割も果たす公民館。 ・親しみやすく、若い世代も利用しやすい公民館。 ・不登校の子どもや子育て世代の方が積極的に利用できる公民館。 <b>【改善事項】</b> ・講座数やアンケートの方法を見直した方がよい。 ・地域の人材を積極的に活用した方がよい。 ・地域愛が育まれる講座や世代間交流が深められる講座を検討した方がよい。 ・公民館相互の連携をより強化すべきである。 ・コロナ禍における講座の在り方を検討した方がよい。 ・いざという時に備え、避難所の訓練を実施した方がよい。					

## 令和3年度(令和2年度事業) 公民館点検・評価シート

公民館名		栃木市 皆川公民館					
職員数		4名(内訳) 正規職員 3名 会計年度任用職員 1名					
対象エリア		面積	27km <sup>2</sup>	人口	4千人		
施設	開館年度	平成5年度		構造	鉄筋コンクリート造瓦葺2階建		
	延床面積	1,153.43m <sup>2</sup>		敷地面積	13,268.00m <sup>2</sup>		
	室名	会議室(大・中・小研修室)、その他(和室・調理室・資料室・ボランティアルーム)					
公民館運営方針		地域の生涯学習の拠点として、誰もがいつでも気軽に利用できる公民館を目指すとともに、市民のニーズを捉えた事業を通して皆川地区住民の交流及び連携を図り、地域におけるいきいきとした暮らしやすいまちづくりを推進します。また、新型コロナウイルス感染症防止を踏まえ、施設の安全な利用と適正な管理運営を図ります。					
【単位:千円】		30年度 決算額	元年度 決算額	2年度 決算額	3年度 予算額	備考	
収入	施設使用料	204	207	140	200		
	講座等負担金	35	16	0	30		
	その他雑入	108	103	116	115		
	計	347	326	256	345		
	前年度比	-2.25%	-6.05%	-21.47%	34.77%		
支出	活動費	77	44	20	96		
	維持管理費	4,880	4,223	3,376	3,622		
	営繕工事費	174	1,572	99	180	避難口誘導灯修理 外1件	
	事務費等	300	217	227	270		
	計	5,431	6,056	3,722	4,168		
	前年度比	-25.00%	11.51%	-38.54%	11.98%		
利用状況等	指標名		30年度 実績値	元年度 実績値	2年度 実績値	3年度 目標値	備考
	利用状況	利用者数	10,042人	10,284人	4,409人	11,000人	延べ人数
		利用件数	425件	457件	245件	480件	
		利用日数	250日	258日	162日	260日	
		開館日数	359日	360日	359日	359日	
		利用率	69.64%	71.67%	45.13%	72.42%	公民館利用日数/公民館開館日数×100
	事業	事業日数	27日	23日	3日	23日	
		参加者数	585人	522人	10人	530人	延べ人数
	図書室	利用者数					
		貸出点数					
	支所等 業務	住民票等取扱件数	1,288件	1,264件	1,093件	1,200件	
納税等取扱件数		1,673件	1,469件	1,369件	1,400件		

評価項目	評価指標	値	令和元年度	令和2年度	令和2年度の達成率(※)から見た評価	考察(前年度との比較等)	
評価項目ごとの推進状況	運営	利用者満足度 (満足・どちらかといえば満足の割合)	目標値(%)	98.00	98.00	A	新型コロナウイルス感染症の影響で利用者数は少ないが、満足していただいている。
			現状値(%)	100.00	100.00		
			達成率(%)	102.04	※ 102.04		
		受講者満足度 (満足・どちらかといえば満足の割合)	目標値(%)	98.00	98.00	A	
			現状値(%)	97.90	98.00		
			達成率(%)	99.90	※ 100.00		
	事業	講座数	目標値(回)	26	25	C	新型コロナウイルス感染症の影響で当初の計画通りに講座が開催できず、前年度と比べ減少した。
			現状値(回)	23	3		
			達成率(%)	88.46	※ 12.00		
		受講者数	目標値(人)	550	550	C	
			現状値(人)	522	10		
			達成率(%)	94.91	※ 1.82		
利用	利用件数	目標値(件)	480	480	B	新型コロナウイルス感染症の影響で施設の利用制限があったために昨年と比べて減少した。	
		現状値(件)	457	245			
		達成率(%)	95.21	※ 51.04			
	利用者数	目標値(人)	11,000	11,000	C		
		現状値(人)	10,284	4,409			
		達成率(%)	93.49	※ 40.08			
その他評価項目	自己評価	評価理由(施策効果の状況や今後の方向性、改善事項などについて記載)					
	公民館(職員)	<b>【運営】</b> ・学級講座受講者にアンケートを実施し、意見を次年度事業に反映させている。 <b>【事業】</b> ・新型コロナウイルス感染防止に注意しながら、講座を行っている。 <b>【利用】</b> ・施設利用者に対し、親切丁寧な対応に努めた。 ・新型コロナウイルス感染防止に注意しながら、利用者の対応に努めた。 <b>【改善事項】</b> ・新型コロナウイルス感染防止に努めながら、実施可能な講座等を開催できるよう努める。 ・地域の生涯学習拠点施設として、地域住民が満足して利用いただけるよう適正な管理運営を行う。					
総括	外部評価	評価理由(施策効果の状況や今後の方向性、改善事項などについて記載)					
	公民館運営審議会委員	<b>【公民館運営に関すること】</b> ～コロナ禍の状況で～(吹上・皆川・寺尾公民館合同) ・コロナ禍の中、職員は頑張っている。第6波にも対策をしてほしい。 ・誰もがいつでも気楽に利用できる。 ・安全な利用と適正な管理運営を行っている。 ・避難所としても頑張してほしい。 <b>【講座に関すること】</b> ・多くの方が参加できるように、垣根をなくした募集は効果的だった。 <b>【公民館職員に関すること】</b> ・住民と交流を図り、まちづくりに取り組んでいる。 ・地域の生涯学習の拠点施設として、引き続き頑張してほしい。 <b>【改善事項】</b> ・講座募集のチラシ配布に工夫をしてほしい。また、講座の質向上のために職員も研修が必要である。 ・施設の老朽化が進む中、快適な環境づくりに努めてほしい。					

## 令和3年度(令和2年度事業) 公民館点検・評価シート

公民館名		栃木市 吹上公民館					
職員数		4名(内訳) 正規職員 4名 会計年度任用職員 0名					
対象エリア		面積	18km <sup>2</sup>	人口	9千人		
施設	開館年度	平成12年度		構造	鉄骨鉄筋コンクリート造 瓦葺平屋建		
	延床面積	1,186.69m <sup>2</sup>		敷地面積	3,712.00m <sup>2</sup>		
	室名	会議室(大、中、小)、その他(和室、調理実習室、講座室、フリールーム)					
公民館運営方針		地域の生涯学習の拠点施設として、誰もがいつでも気軽に利用できる公民館を目指すとともに、市民のニーズを捉えた事業を通じて吹上地区住民の交流及び連携を図り、地域におけるいきいきとした暮らしやすいまちづくりを推進します。また、新型コロナウイルス感染症防止を踏まえ、施設の安全な利用と適正な管理運営を図ります。					
【単位:千円】		30年度 決算額	元年度 決算額	2年度 決算額	3年度 予算額	備考	
収入	施設使用料	299	349	208	338		
	講座等負担金	0	0	0	0		
	その他雑入	98	115	81	106		
	計	397	464	289	444		
	増減率	2.32%	16.88%	-37.72%	53.63%		
支出	活動費	147	142	105	219		
	維持管理費	3,271	3,279	3,227	3,475		
	営繕工事費	244	173	437	620	公民館外壁補修 外3件	
	事務費等	2,588	1,587	1,575	1,663		
	計	6,250	5,181	5,344	5,977		
	増減率	-2.70%	-17.10%	3.15%	11.85%		
利用状況等	指標名		30年度 実績値	元年度 実績値	2年度 実績値	3年度 目標値	備考
	利用状況	利用者数	18,740人	17,540人	8,090人	17,000人	延べ人数
		利用件数	880件	875件	531件	900件	
		利用日数	299日	310日	242日	283日	
		開館日数	359日	360日	359日	359日	
		利用率	83.29%	86.11%	67.41%	78.83%	公民館利用日数/公民館開館日数×100
	事業	事業日数	32日	32日	13日	11日	
		参加者数	860人	775人	63人	309人	延べ人数
	図書室	利用者数	11人	16人	23人	16人	
		貸出点数	68点	29点	156点	84点	
	支所等 業務	住民票等取扱件数	4,093件	3,940件	4,178件	4,070件	
		納税等取扱件数	2,748件	2,806件	2,529件	2,694件	

評価項目	評価指標	値	令和元年度	令和2年度	令和2年度の達成率(※)から見た評価	考察(前年度との比較等)	
評価項目ごとの推進状況	運営	利用者満足度 (満足・どちらかといえば満足の割合)	目標値(%)	98.00	98.00	A	多くの利用者に満足していただいている。
			現状値(%)	100.00	100.00		
			達成率(%)	102.04	※ 102.04		
		受講者満足度 (満足・どちらかといえば満足の割合)	目標値(%)	98.00	98.00	A	
			現状値(%)	98.50	98.67		
			達成率(%)	100.51	※ 100.68		
	事業	講座数	目標値(回)	32	32	C	新型コロナウイルス感染症の影響で、当初の計画とおりに開催することができず、前年度と比べ減少した。
			現状値(回)	29	11		
			達成率(%)	90.63	※ 34.38		
		受講者数	目標値(人)	950	950	C	
			現状値(人)	766	127		
			達成率(%)	80.63	※ 13.37		
利用	利用件数	目標値(件)	950	900	B	新型コロナウイルス感染症の影響で、施設利用に制限があり、前年度と比べ減少した。	
		現状値(件)	875	531			
		達成率(%)	92.11	※ 59.00			
	利用者数	目標値(人)	17,000	17,000	C		
		現状値(人)	17,540	8,090			
		達成率(%)	103.18	※ 47.59			
その他評価項目	自己評価	評価理由(施策効果の状況や今後の方向性、改善事項などについて記載)					
	公民館(職員)	<p>【運営】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>施設利用者・講座受講者にアンケートを実施し、頂いた意見等は公民館運営に活かすようにしている。</li> <li>公民館運営方針を設け、公民館点検評価の結果をホームページ等で公表している。</li> </ul> <p>【事業】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>新型コロナウイルス感染防止に注意しながら講座を開催した。</li> <li>市民のニーズや課題に応える講座を企画する一方、募集の垣根をなくし、広く受講できるよう工夫した。</li> </ul> <p>【利用】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>市民が満足して利用できるよう、親切丁寧な対応に努めている。</li> <li>施設を安全に利用できるよう、老朽化した外壁を修繕する等、施設の改修を行った。</li> </ul> <p>【改善事項】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>災害時における避難施設(指定避難所)として、消防団等関係機関と協力しながら機能を充実させていきたい。</li> <li>地域の生涯学習拠点施設として、今後も地域住民の期待に応えられるよう適切に管理運営を行う。</li> <li>とちぎ未来アシストネット事業においては、地域の本部として学校・地域コーディネーターと更に連携を図っていきたい。</li> </ul>					
総括	外部評価	評価理由(施策効果の状況や今後の方向性、改善事項などについて記載)					
	公民館運営審議会委員	<p>【公民館運営に関すること】～コロナ禍の状況で～(吹上・皆川・寺尾公民館合同)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>コロナ禍の中、職員は頑張っている。第6波にも対策をしてほしい。</li> <li>誰もがいつでも気楽に利用できる。</li> <li>安全な利用と適正な管理運営を行っている。</li> <li>避難所としても頑張ってもらいたい。</li> </ul> <p>【講座に関すること】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>多くの方が参加できるように、垣根をなくした募集は効果的だった。</li> </ul> <p>【公民館職員に関すること】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>住民と交流を図り、まちづくりに取り組んでいる。</li> <li>地域の生涯学習の拠点施設として、引き続き頑張ってもらいたい。</li> </ul> <p>【改善事項】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>講座募集のチラシ配布に工夫をしてほしい。また、講座の質向上のために職員も研修が必要である。</li> <li>施設の老朽化が進む中、快適な環境づくりに努めてほしい。</li> </ul>					

## 令和3年度(令和2年度事業) 公民館点検・評価シート

公民館名		栃木市 寺尾公民館					
職員数		4名(内訳) 正規職員 3名 会計年度任用職員 1名					
対象エリア		面積	36km <sup>2</sup>	人口	3千人		
施設	開館年度	平成10年		構造	鉄筋コンクリート一部鉄骨造平屋建		
	延床面積	1,110.31m <sup>2</sup>		敷地面積	8,500.00m <sup>2</sup>		
	室名	会議室(大交流室、会議室、研修室)、その他(和室、調理室、図書室、活動室)					
公民館運営方針		地域の生涯学習の拠点施設として、誰もがいつでも気軽に利用できる公民館を目指すとともに、市民のニーズを捉えた事業を通じて寺尾地区住民の交流及び連携を図り、地域におけるいきいきとした暮らしやすいまちづくりを推進します。また、新型コロナウイルス感染症防止を踏まえ、施設の安全な利用と適正な管理運営を図ります。					
【単位:千円】		30年度 決算額	元年度 決算額	2年度 決算額	3年度 予算額	備考	
収入	施設使用料	71	69	22	72		
	講座等負担金	0	0	0	0		
	その他雑入	48	44	42	40		
	計	119	113	64	112		
	前年度比	-0.40%	-5.04%	-43.36%	75.00%		
支出	活動費	71	53	51	83		
	維持管理費	3,557	3,098	3,048	3,406		
	営繕工事費	729	3,545	1,423	1,356	受付カウンター改修工事外4件	
	事務費等	174	207	240	259		
	計	4,531	6,903	4,762	5,104		
	前年度比	6.50%	52.35%	-31.02%	7.18%		
利用状況等	指標名		30年度 実績値	元年度 実績値	2年度 実績値	3年度 目標値	備考
	利用状況	利用者数	8,477人	8,954人	3,676人	9,000人	延べ人数
		利用件数	316件	344件	180件	300件	
		利用日数	183日	182日	116日	180日	
		開館日数	359日	360日	359日	359日	
		利用率	50.97%	50.56%	32.31%	50.14%	公民館利用日数/公民館開館日数×100
	事業	事業日数	23日	24日	12日	16日	
		参加者数	838人	846人	325人	700人	延べ人数
	図書室	利用者数	80人	80人	50人	50人	
		貸出点数	12点	8点	5点	5点	
	支所等 業務	住民票等取扱件数	1,301件	1,409件	1,435件	1,400件	
納税等取扱件数		2,067件	1,848件	1,461件	1,500件		

評価項目	評価指標	値	令和元年度	令和2年度	令和2年度の達成率(※)から見た評価	考察(前年度との比較等)	
評価項目ごとの推進状況	運営	利用者満足度 (満足・どちらかといえば満足の割合)	目標値(%)	98.00	98.00	A	多くの利用者に満足していただいている。
			現状値(%)	100.00	100.00		
			達成率(%)	102.04	※ 102.04		
		受講者満足度 (満足・どちらかといえば満足の割合)	目標値(%)	98.00	98.00	A	
			現状値(%)	100.00	100.00		
			達成率(%)	102.04	※ 102.04		
	事業	講座数	目標値(回)	24	30	C	新型コロナウイルス感染症の影響で、当初の計画とおりに開催することができず、昨年と比べ減少した。
			現状値(回)	22	12		
			達成率(%)	91.67	※ 40.00		
		受講者数	目標値(人)	840	900	C	
			現状値(人)	846	325		
			達成率(%)	100.71	※ 36.11		
利用	利用件数	目標値(件)	300	300	B	新型コロナウイルス感染症の影響により閉館の期間があったため、昨年と比べ減少した。	
		現状値(件)	344	180			
		達成率(%)	114.67	※ 60.00			
	利用者数	目標値(人)	9,000	9,000	C		
		現状値(人)	8,954	3,676			
		達成率(%)	99.49	※ 40.84			
その他評価項目	自己評価	評価理由(施策効果の状況や今後の方向性、改善事項などについて記載)					
	公民館(職員)	<p><b>【運営】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>運営方針を設け、点検評価の結果をホームページに公表している。</li> <li>学級講座受講者にアンケートを実施し、意見を事業に反映させている。</li> </ul> <p><b>【事業】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>人権問題や健康に関する講話、また実技なども含めて、地域住民のニーズに合った講座を企画している。</li> </ul> <p><b>【利用】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>地域住民が寺尾公民館を満足して利用できるよう、親切丁寧な対応に努めている。</li> <li>新型コロナウイルス感染防止に注意しながら、管理運営を行っている。</li> </ul> <p><b>【改善事項】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>折込チラシや来館者への声掛け等で募集したが、募集定員に達しない講座もあった。積極的な募集を心がけたい。</li> <li>地区住民の交流及び学習の拠点として、また、気軽に利用できる公民館として引き続き適正な運営に努めたい。</li> </ul>					
総括	外部評価	評価理由(施策効果の状況や今後の方向性、改善事項などについて記載)					
	公民館運営審議会委員	<p><b>【公民館運営に関すること】</b>～コロナ禍の状況で～(吹上・皆川・寺尾公民館合同)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>コロナ禍の中、職員は頑張っている。第6波にも対策をしてほしい。</li> <li>誰もがいつでも気楽に利用できる。</li> <li>安全な利用と適正な管理運営を行っている。</li> <li>避難所としても頑張ってもらいたい。</li> </ul> <p><b>【講座に関すること】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>多くの方が参加できるように、垣根をなくした募集は効果的だった。</li> </ul> <p><b>【公民館職員に関すること】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>住民と交流を図り、まちづくりに取り組んでいる。</li> <li>地域の生涯学習の拠点施設として、引き続き頑張ってもらいたい。</li> </ul> <p><b>【改善事項】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>講座募集のチラシ配布に工夫をしてほしい。また、講座の質向上のために職員も研修が必要である。</li> <li>施設の老朽化が進む中、快適な環境づくりに努めてほしい。</li> </ul>					

## 令和3年度(令和2年度事業) 公民館点検・評価シート

公民館名		栃木市 国府公民館					
職員数		5名(内訳) 正規職員 4名 会計年度任用職員 1名					
対象エリア		面積	15km <sup>2</sup>	人口	6千人		
施設	開館年度	平成15年		構造	鉄筋コンクリート造瓦葺平屋建		
	延床面積	1,199.64m <sup>2</sup>		敷地面積	6,702m <sup>2</sup>		
	室名	会議室(大交流室、中会議室、小会議室)、その他(講座室、調理実習室、和室1、和室2)					
公民館運営方針		地域の生涯学習の拠点施設として、誰もがいつでも気軽に利用できる公民館を目指すとともに、市民のニーズを捉えた事業を通じて国府地区住民の交流及び連携を図り、地域におけるいきいきとした暮らしやすいまちづくりを推進します。また、新型コロナウイルス感染症防止を踏まえ、施設の安全な利用と適正な管理運営を図ります。					
【単位:千円】		30年度 決算額	元年度 決算額	2年度 決算額	3年度 予算額	備考	
収入	施設使用料	651	584	274	580		
	講座等負担金	0	0	0	0		
	その他雑入	331	301	222	333		
	計	982	885	496	913		
	前年度比	5.47%	-9.88%	-43.95%	84.07%		
支出	活動費	45	26	37	111		
	維持管理費	4,121	3,889	3,488	4,463		
	営繕工事費	180	106	700	95	トイレ・給水管漏水修繕工事 外3件	
	事務費等	537	463	369	442		
	計	4,883	4,484	4,594	5,111		
	前年度比	8.05%	-8.17%	2.45%	11.25%		
利用状況等	指標名		30年度 実績値	元年度 実績値	2年度 実績値	3年度 目標値	備考
	利用状況	利用者数	23,972人	23,621人	8,745人	24,500人	延べ人数
		利用件数	1,220件	1,502件	684件	1,550件	
		利用日数	328日	324日	252日	330日	
		開館日数	359日	360日	359日	359日	
		利用率	91.36%	90.00%	70.19%	91.92%	公民館利用日数/公民館開館日数×100
	事業	事業日数	29日	23日	7日	27日	
		参加者数	591人	512人	81人	550人	延べ人数
	図書室	利用者数	0人	5人	3人	5人	
		貸出点数	点	5点	11点	10点	
	支所等 業務	住民票等取扱件数	2,859件	2,934件	2,820件	2,900件	
		納税等取扱件数	3,184件	2,839件	1,921件	2,000件	

評価項目	評価指標	値	令和元年度	令和2年度	令和2年度の達成率(※)から見た評価	考察(前年度との比較等)	
評価項目ごとの推進状況	運営	利用者満足度 (満足・どちらかといえば満足の割合)	目標値(%)	98.00	98.00	A	新型コロナウイルス感染症の影響で利用者数は減ったが、利用者の満足度は高かった。
			現状値(%)	100.00	100.00		
			達成率(%)	102.04	※ 102.04		
		受講者満足度 (満足・どちらかといえば満足の割合)	目標値(%)	98.00	98.00	A	
			現状値(%)	98.50	100.00		
			達成率(%)	100.51	※ 102.04		
	事業	講座数	目標値(回)	28	28	C	新型コロナウイルス感染症の影響で、当初の計画とおりに開催することができず、昨年と比べ減少した。
			現状値(回)	23	7		
			達成率(%)	82.14	※ 25.00		
		受講者数	目標値(人)	570	570	C	
			現状値(人)	512	81		
			達成率(%)	89.82	※ 14.21		
利用	利用件数	目標値(件)	1,550	1,550	C	新型コロナウイルス感染症の影響で、貸出し自体ができなかった期間もあり、再開後も活動を控えている団体が多かった。	
		現状値(件)	1,502	684			
		達成率(%)	96.90	※ 44.13			
	利用者数	目標値(人)	24,500	24,500	C		
		現状値(人)	23,621	8,745			
		達成率(%)	96.41	※ 35.69			
その他評価項目	自己評価	評価理由(施策効果の状況や今後の方向性、改善事項などについて記載)					
	公民館(職員)	<p><b>【運営】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・使用報告書に意見欄を設け、利用にあたって気になったことを気軽に報告できるようにしている。苦情等があれば迅速に対応するように努めている。</li> <li>・学級講座受講者にアンケートを実施し、意見を次年度事業に反映させている。</li> </ul> <p><b>【事業】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・新型コロナウイルス感染防止に注意しながら、講座を行っている。</li> </ul> <p><b>【利用】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・市民が満足して利用できるよう、親切丁寧な対応に努めている。</li> </ul> <p><b>【改善事項】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・新型コロナウイルス感染症の感染防止対策のため、利用者の負担や制限も増えているが、安心して気持ちよく利用できるよう引き続き丁寧な対応に努める。</li> </ul>					
総括	外部評価	評価理由(施策効果の状況や今後の方向性、改善事項などについて記載)					
	公民館運営審議会委員	<p><b>【目指すべき公民館のすがた】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・いつでも気軽に利用できる公民館。</li> <li>・地域の大人と子どもが出会える公民館。</li> <li>・図書館的な役割も果たす公民館。</li> <li>・親しみやすく、若い世代も利用しやすい公民館。</li> <li>・不登校の子どもや子育て世代の方が積極的に利用できる公民館。</li> </ul> <p><b>【改善事項】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・講座数やアンケートの方法を見直した方がよい。</li> <li>・地域の人材を積極的に活用した方がよい。</li> <li>・地域愛が育まれる講座や世代間交流が深められる講座を検討した方がよい。</li> <li>・公民館相互の連携をより強化すべきである。</li> <li>・コロナ禍における講座の在り方を検討した方がよい。</li> <li>・いざという時に備え、避難所の訓練を実施した方がよい。</li> </ul>					

## 令和3年度(令和2年度事業) 公民館点検・評価シート

公民館名		栃木市 大平公民館				
職員数		4名(内訳) 正規職員 2名 会計年度任用職員 2名				
対象エリア		面積	39.8km <sup>2</sup>	人口	30千人	
施設	開館年度	昭和49年		構造	鉄筋コンクリート造2階建	
	延床面積	1,973.48m <sup>2</sup>		敷地面積	7,180.04m <sup>2</sup>	
	室名	会議室(会議室1~4、視聴覚室)、その他(第1・第2研修室(和室)、第3・第4研修室(和室)、調理実習室)				
公民館運営方針		地域の生涯学習の拠点施設として、誰もがいつでも気軽に利用できる公民館を目指すとともに、市民ニーズを捉えた事業を通して大平地域住民の交流及び連携を図り、地域におけるいきいきとした暮らしやすいまちづくりを推進します。また、新型コロナウイルス感染症防止を踏まえ、施設の安全な利用と適正な管理運営を図ります。				
【単位:千円】		30年度 決算額	元年度 決算額	2年度 決算額	3年度 予算額	備考
収入	施設使用料	516	404	147	500	
	講座等負担金	0	0	0	0	
	その他雑入	669	632	365	663	
	計	1,185	1,036	512	1,163	
	増減率	-7.35%	-12.57%	-50.58%	127.15%	
支出	活動費	597	410	235	392	
	維持管理費	14,368	15,150	11,895	16,218	
	営繕工事費	335	881	175	535	給湯室排水管修理 外4件
	事務費等	1,931	1,845	2,021	2,229	
	計	17,231	18,286	14,326	19,374	
	増減率	-54.52%	6.12%	-21.66%	35.24%	
指標名		30年度 実績値	元年度 実績値	2年度 実績値	3年度 目標値	備考
利用状況	利用者数	31,453人	26,091人	12,636人	25,000人	延べ人数
	利用件数	2,156件	1,853件	1,021件	1,200件	
	利用日数	353日	331日	276日	320日	
	開館日数	359日	360日	291日	359日	4/19~5/17及び1/14~2/21(新型コロナで68日間)休館
	利用率	98.33%	91.94%	94.85%	89.14%	公民館利用日数/公民館開館日数×100
事業	事業日数	68日	56日	44日	60日	
	参加者数	1,797人	1,326人	711人	1,500人	延べ人数
図書室	利用者数					
	貸出点数					
支所等 業務	住民票等取扱件数					
	納税等取扱件数					

評価項目	評価指標	値	令和元年度	令和2年度	令和2年度の達成率(※)から見た評価	考察(前年度との比較等)		
評価項目ごとの推進状況	運営	利用者満足度 (満足・どちらかといえば満足の割合)	目標値(%)	98.00	98.00	A	多くの方に満足していただいた。	
			現状値(%)	94.40	100.00			
			達成率(%)	96.33	※ 102.04			
		受講者満足度 (満足・どちらかといえば満足の割合)	目標値(%)	98.00	98.00	A		前年同様、多くの受講者に満足していただいた。
			現状値(%)	97.60	98.80			
			達成率(%)	99.59	※ 100.82			
	事業	講座数	目標値(回)	70	70	B	新型コロナウイルス感染症の影響で、当初の計画とおりに開催することができず、前年度と比べ減少した。	
			現状値(回)	70	44			
			達成率(%)	100.00	※ 62.86			
		受講者数	目標値(人)	1,700	1,700	C		新型コロナウイルス感染症の影響で、当初の計画とおりに開催することができず、前年度と比べ減少した。
			現状値(人)	1,638	711			
			達成率(%)	96.35	※ 41.82			
利用	利用件数	目標値(件)	1,800	1,200	B	新型コロナウイルス感染症の影響で、施設の休館や利用制限があり、前年度に比べ減少した。		
		現状値(件)	1,853	1,021				
		達成率(%)	102.94	※ 85.08				
	利用者数	目標値(人)	32,000	13,000	B		新型コロナウイルス感染症の影響で、施設の休館や利用制限があり、前年度に比べ減少した。	
		現状値(人)	26,091	12,636				
		達成率(%)	81.53	※ 97.20				
その他評価項目	自己評価	評価理由(施策効果の状況や今後の方向性、改善事項などについて記載)						
	公民館(職員)	<p><b>【運営】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>施設利用者、講座受講者にアンケートを実施し、事業等に意見を反映させている。</li> </ul> <p><b>【事業】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>前期については新型コロナウイルス感染拡大防止のため中止となってしまったが、後期については、実施可能な講座を企画し実施した。</li> </ul> <p><b>【利用】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>新型コロナウイルス感染拡大防止に努めながら、管理運営を行った。</li> <li>公民館利用者に対して、親切丁寧な対応に努めた。</li> </ul> <p><b>【改善事項】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>地域の生涯学習の拠点施設として、気軽に利用できる公民館を目指し、適切な管理運営に努めていきたい。</li> <li>災害時における避難施設として、関係機関と連携を図り適正に機能するよう施設の維持管理に努めていきたい。</li> </ul>						
総括	外部評価	評価理由(施策効果の状況や今後の方向性、改善事項などについて記載)						
	公民館運営審議会委員	<p><b>【利用に関して】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>施設利用申込が3カ月に前からできるようになり良かった。</li> <li>災害時の避難所として利用できる。</li> <li>(公民館)職員の対応が良い。</li> </ul> <p><b>【講座に関して】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>講座の数について検討が必要である。</li> <li>講座の参加者が偏っている傾向がある。固定化されている。</li> <li>コロナ禍で制約された講座数と内容だったが参加者は満足している。</li> <li>(講座数が減ったのは)コロナ禍の影響が大きく、評価B・Cもやむを得ない。</li> </ul> <p><b>【改善事項】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>開催事業を、一般市民に広く知らせることが必要である。</li> <li>魅力的な講座の開催・コロナ対策をしながらのPRの工夫をお願いしたい。</li> <li>ウィズコロナを考えた公民館の運営が必要である。</li> <li>施設や備品の老朽化が課題である。</li> </ul>						

## 令和3年度(令和2年度事業) 公民館点検・評価シート

公民館名		栃木市 大平西地区公民館				
職員数		0名(内訳) 正規職員 0名 会計年度任用職員 0名				
対象エリア		面積	14.9km <sup>2</sup>	人口	11千人	
施設	開館年度	昭和58年		構造	鉄骨造2階建	
	延床面積	678.93m <sup>2</sup>		敷地面積	1,622.86m <sup>2</sup>	
	室名	会議室(第1、第2)、その他(児童室・図書室、和室、調理実習室)				
公民館運営方針		地域の生涯学習の拠点施設として、誰もがいつでも気軽に利用できる公民館を目指すとともに、大平西地区住民の交流及び連携を図り、地域におけるいきいきとした暮らしやすいまちづくりを推進します。また、新型コロナウイルス感染症防止を踏まえ、施設の安全な利用と適正な管理運営を図ります。				
【単位:千円】		30年度 決算額	元年度 決算額	2年度 決算額	3年度 予算額	備考
収入	施設使用料	141	103	50	120	
	講座等負担金	0	0	0	0	
	その他雑入	37	56	63	60	
	計	178	159	113	180	
	増減率	9.20%	-10.67%	-28.93%	59.29%	
支出	活動費	0	0	0	0	
	維持管理費	806	1,427	1,428	1,477	
	営繕工事費	0	152	0	50	
	事務費等	0	101	21	141	
	計	806	1,680	1,449	1,668	
	増減率	1.26%	108.44%	-13.75%	15.11%	
指標名		30年度 実績値	元年度 実績値	2年度 実績値	3年度 目標値	備考
利用状況	利用者数	4,517人	3,534人	2,409人	3,000人	延べ人数
	利用件数	416件	419件	294件	300件	
	利用日数	245日	238日	138日	210日	
	開館日数	359日	360日	291日	359日	4/19~5/17及び1/14~2/21(新型コロナで68日間)休館
	利用率	68.25%	66.11%	47.42%	58.50%	公民館利用日数/公民館開館日数×100
事業	事業日数					
	参加者数					
図書室	利用者数					
	貸出点数					
支所等 業務	住民票等取扱件数					
	納税等取扱件数					

評価項目	評価指標	値	令和元年度	令和2年度	令和2年度の達成率(※)から見た評価	考察(前年度との比較等)	
評価項目ごとの推進状況	運営	利用者満足度 (満足・どちらかといえば満足の割合)	目標値(%)	98.00	98.00	A	多くの方に満足していただいた。
			現状値(%)	100.00	100.00		
			達成率(%)	102.04	※ 102.04		
		受講者満足度 (満足・どちらかといえば満足の割合)	目標値(%)				
			現状値(%)				
			達成率(%)				
	事業	講座数	目標値(回)				
			現状値(回)				
			達成率(%)				
		受講者数	目標値(人)				
			現状値(人)				
			達成率(%)				
利用	利用件数	目標値(件)	500	250	A	新型コロナウイルス感染症の影響で、施設の休館や利用制限があり、前年度に比べ減少した。	
		現状値(件)	419	294			
		達成率(%)	83.80	※ 117.60			
	利用者数	目標値(人)	5,000	3,000	B	新型コロナウイルス感染症の影響で、施設の休館や利用制限があり、前年度に比べ減少した。	
		現状値(人)	3,534	2,409			
		達成率(%)	70.68	※ 80.30			
その他評価項目	自己評価	評価理由(施策効果の状況や今後の方向性、改善事項などについて記載)					
	公民館(職員)	<b>【運営】</b> ・施設利用者にアンケートを実施し、事業等に意見を反映させている。 <b>【事業】</b> ・特になし <b>【利用】</b> ・新型コロナウイルス感染拡大防止に努めながら、管理運営を行った。 ・公民館利用者に対して、親切丁寧な対応に努めた。 <b>【改善事項】</b> ・大平西地区の交流や学びの場として、気軽に利用できる公民館を目指し、適切な管理運営に努めていきたい。 ・災害時における避難施設として、関係機関と連携を図り適正に機能するよう施設の維持管理に努めていきたい。					
総括	外部評価	評価理由(施策効果の状況や今後の方向性、改善事項などについて記載)					
	公民館運営審議会委員	<b>【利用に関して】</b> ・施設利用申込が3カ月に前からできるようになり良かった。 <b>【改善事項】</b> ・施設や備品の老朽化が課題である。 ・無人化、老朽化が課題である。					

## 令和3年度(令和2年度事業) 公民館点検・評価シート

公民館名		栃木市 大平南地区公民館					
職員数		0名(内訳) 正規職員 0名 会計年度任用職員 0名					
対象エリア		面積	12.9km <sup>2</sup>	人口	13千人		
施設	開館年度	昭和60年		構造	鉄骨造2階建		
	延床面積	669.8m <sup>2</sup>		敷地面積	1,038.19m <sup>2</sup>		
	室名	会議室(第1、第2)、その他(児童室・図書室、研修室(作業室)、研修室(和室))					
公民館運営方針		地域の生涯学習の拠点施設として、誰もがいつでも気軽に利用できる公民館を目指すとともに、大平南地区住民の交流及び連携を図り、地域におけるいきいきとした暮らしやすいまちづくりを推進します。また、新型コロナウイルス感染症防止を踏まえ、施設の安全な利用と適正な管理運営を図ります。					
【単位:千円】		30年度 決算額	元年度 決算額	2年度 決算額	3年度 予算額	備考	
収入	施設使用料	118	108	55	120		
	講座等負担金	0	0	0	0		
	その他雑入	0	0	0	0		
	計	118	108	55	120		
	増減率	-3.28%	-8.47%	-49.07%	118.18%		
支出	活動費	0	0	0	0		
	維持管理費	464	1,052	1,013	1,151		
	営繕工事費	51	0	973	50	屋根雨漏り対策工事 外1件	
	事務費等	0	89	32	114		
	計	515	1,141	2,018	1,315		
	増減率	18.94%	121.55%	76.86%	-34.84%		
利用状況等	指標名		30年度 実績値	元年度 実績値	2年度 実績値	3年度 目標値	備考
	利用 状況	利用者数	4,322人	3,949人	2,501人	3,000人	延べ人数
		利用件数	451件	486件	323件	300件	
		利用日数	264日	256日	171日	230日	
		開館日数	359日	360日	291日	359日	4/19~5/17及び1/14~2/21(新型コロナで68日間)休館
		利用率	73.54%	71.11%	58.76%	64.07%	公民館利用日数/公民館開館日数×100
	事業	事業日数					
		参加者数					
	図書 室	利用者数					
		貸出点数					
	支所 業務 等	住民票等取扱件数					
		納税等取扱件数					

評価項目	評価指標	値	令和元年度	令和2年度	令和2年度の達成率(※)から見た評価	考察(前年度との比較等)	
評価項目ごとの推進状況	運営	利用者満足度 (満足・どちらかといえば満足の割合)	目標値(%)	98.00	98.00	A	多くの方に満足していただいた。
			現状値(%)	100.00	100.00		
			達成率(%)	102.04	※ 102.04		
	事業	講座数	目標値(回)			/	
			現状値(回)				
			達成率(%)				
		受講者数	目標値(人)				
			現状値(人)				
			達成率(%)				
	利用	利用件数	目標値(件)	500	250	A	新型コロナウイルス感染症の影響で、施設の休館や利用制限があり、前年度に比べ減少した。
			現状値(件)	486	323		
			達成率(%)	97.20	※ 129.20		
利用者数		目標値(人)	5,000	3,000	B	新型コロナウイルス感染症の影響で、施設の休館や利用制限があり、前年度に比べ減少した。	
		現状値(人)	3,949	2,501			
		達成率(%)	78.98	※ 83.37			
その他評価項目	自己評価	評価理由(施策効果の状況や今後の方向性、改善事項などについて記載)					
	公民館(職員)	<b>【運営】</b> ・施設利用者にアンケートを実施し、事業等に意見を反映させている。 <b>【事業】</b> ・特になし <b>【利用】</b> ・新型コロナウイルス感染拡大防止に努めながら、管理運営を行った。 ・公民館利用者に対して、親切丁寧な対応に努めた。 <b>【改善事項】</b> ・大平南地区の交流や学びの場として、気軽に利用できる公民館を目指し、適切な管理運営に努めていきたい。 ・災害時における避難施設として、関係機関と連携を図り適正に機能するよう施設の維持管理に努めていきたい。					
総括	外部評価	評価理由(施策効果の状況や今後の方向性、改善事項などについて記載)					
	公民館運営審議会委員	<b>【利用に関して】</b> ・施設利用申込が3カ月に前からできるようになり良かった。 <b>【改善事項】</b> ・施設や備品の老朽化が課題である。 ・無人化、老朽化が課題である。					

## 令和3年度(令和2年度事業) 公民館点検・評価シート

公民館名		栃木市 大平東地区公民館					
職員数		0名(内訳) 正規職員 0名 会計年度任用職員 0名					
対象エリア		面積	12.0km <sup>2</sup>	人口	6千人		
施設	開館年度	昭和56年		構造	鉄骨造2階建		
	延床面積	615.99m <sup>2</sup>		敷地面積	1,744.80m <sup>2</sup>		
	室名	会議室(第1、第2)、その他(和室、農産加工室)					
公民館運営方針		地域の生涯学習の拠点施設として、誰もがいつでも気軽に利用できる公民館を目指すとともに、大平東地区住民の交流及び連携を図り、地域におけるいきいきとした暮らしやすいまちづくりを推進します。また、新型コロナウイルス感染症防止を踏まえ、施設の安全な利用と適正な管理運営を図ります。					
【単位:千円】		30年度 決算額	元年度 決算額	2年度 決算額	3年度 予算額	備考	
収入	施設使用料	97	54	9	57		
	講座等負担金	0	0	0	0		
	その他雑入	15	25	28	30		
	計	112	79	37	87		
	増減率	-6.67%	-29.46%	-53.16%	135.14%		
支出	活動費	0	0	0	0		
	維持管理費	589	1,503	1,285	1,402		
	営繕工事費	143	499	16	50	2階女子トイレ排水弁修繕	
	事務費等	0	64	6	63		
	計	732	2,066	1,307	1,515		
	増減率	-26.21%	182.24%	-36.74%	15.91%		
利用状況等	指標名		30年度 実績値	元年度 実績値	2年度 実績値	3年度 目標値	備考
	利用状況	利用者数	1,619人	1,057人	852人	2,000人	延べ人数
		利用件数	179件	155件	154件	200件	
		利用日数	111日	91日	75日	90日	
		開館日数	359日	360日	291日	359日	4/19~5/17及び1/14~2/21(新型コロナで68日間)休館
		利用率	30.92%	25.28%	25.77%	25.07%	公民館利用日数/公民館開館日数×100
	事業	事業日数					
		参加者数					
	図書室	利用者数					
		貸出点数					
	支所等 業務	住民票等取扱件数					
		納税等取扱件数					

評価項目	評価指標	値	令和元年度	令和2年度	令和2年度の達成率(※)から見た評価	考察(前年度との比較等)	
評価項目ごとの推進状況	運営	利用者満足度 (満足・どちらかといえば満足の割合)	目標値(%)	98.00	98.00	A	多くの方に満足していただいた。
			現状値(%)	100.00	100.00		
			達成率(%)	102.04	※ 102.04		
	事業	講座数	目標値(回)			/	
			現状値(回)				
			達成率(%)				
		受講者数	目標値(人)				
			現状値(人)				
			達成率(%)				
	利用	利用件数	目標値(件)	200	100	A	新型コロナウイルス感染症の影響で、施設の休館や利用制限があり、前年度に比べ減少した
			現状値(件)	155	154		
			達成率(%)	77.50	※ 154.00		
利用者数		目標値(人)	3,000	1,000	B	新型コロナウイルス感染症の影響で、施設の休館や利用制限があり、前年度に比べ減少した。	
		現状値(人)	1,057	852			
		達成率(%)	35.23	※ 85.20			
その他評価項目	自己評価	評価理由(施策効果の状況や今後の方向性、改善事項などについて記載)					
	公民館(職員)	<b>【運営】</b> ・施設利用者にアンケートを実施し、事業等に意見を反映させている。 <b>【事業】</b> ・特になし <b>【利用】</b> ・新型コロナウイルス感染拡大防止に努めながら、管理運営を行った。 ・公民館利用者に対して、親切丁寧な対応に努めた。 <b>【改善事項】</b> ・大平東地区の交流や学びの場として、気軽に利用できる公民館を目指し、適切な管理運営に努めていきたい。 ・災害時における避難施設として、関係機関と連携を図り適正に機能するよう施設の維持管理に努めていきたい。					
総括	外部評価	評価理由(施策効果の状況や今後の方向性、改善事項などについて記載)					
	公民館運営審議会委員	<b>【利用に関して】</b> ・施設利用申込が3カ月に前からできるようになり良かった。 <b>【改善事項】</b> ・施設や備品の老朽化が課題である。 ・無人化、老朽化が課題である。					

## 令和3年度(令和2年度事業) 公民館点検・評価シート

公民館名		栃木市 藤岡公民館					
職員数		6名(内訳) 正規職員 5名 会計年度任用職員 1名					
対象エリア		面積	60km <sup>2</sup>	人口	16千人		
施設	開館年度	昭和48年度		構造	鉄筋コンクリート造3階建		
	延床面積	2,309.40m <sup>2</sup>		敷地面積	20,463.53m <sup>2</sup>		
	室名	会議室(大会議室1~2、中会議室、第1・2会議室)、その他(研修室、和室1~3、調理実習室、大広間、多目的室)					
公民館運営方針		地域の生涯学習の拠点施設として、誰もがいつでも気軽に利用できる公民館を目指すとともに、市民のニーズを捉えた事業を通して藤岡地域住民の交流及び連携を図り、地域におけるいきいきとした暮らしやすいまちづくりを推進します。また、新型コロナウイルス感染症防止を踏まえ、施設の安全な利用と適正な管理運営を図ります。					
【単位:千円】		30年度 決算額	元年度 決算額	2年度 決算額	3年度 予算額	備考	
収入	施設使用料	365	316	141	451		
	講座等負担金	0	0	0	0		
	その他雑入	541	458	376	537		
	計	906	774	517	988		
	増減率	29.10%	-14.57%	-33.20%	91.10%		
支出	活動費	373	342	115	222		
	維持管理費	9,385	11,770	10,217	14,175		
	営繕工事費	1,193	215	1,517	400	3階男子トイレ排水管修繕工事他	
	事務費等	2,645	2,930	585	1,053		
	計	13,596	15,257	12,434	15,850		
	増減率	-15.70%	12.22%	-18.50%	27.47%		
利用状況等	指標名		30年度 実績値	元年度 実績値	2年度 実績値	3年度 目標値	備考
	利用 状況	利用者数	20,715人	19,354人	8,395人	29,000人	延べ人数
		利用件数	1,699件	1,585件	875件	1,400件	
		利用日数	326日	311日	243日	324日	
		開館日数	359日	360日	291日	359日	
		利用日率	90.81%	86.39%	83.51%	90.25%	公民館利用日数/公民館開館日数×100
	事業	事業日数	60日	60日	12日	31日	
		参加者数	913人	1,135人	127人	675人	延べ人数
	図書 室	利用者数					
		貸出点数					
	支 業 務 等	住民票等取扱件数					
		納税等取扱件数					

評価項目	評価項目	評価指標	値	令和元年度	令和2年度	令和2年度の達成率(※)から見た評価	考察(前年度との比較等)
	評価項目ごとの推進状況	運営	利用者満足度 (満足・どちらかといえば満足の割合)	目標値(%)	98.00	98.00	A
現状値(%)				75.00	100.00		
達成率(%)				76.53	※ 102.04		
受講者満足度 (満足・どちらかといえば満足の割合)			目標値(%)	98.00	98.00	A	
			現状値(%)	98.51	100.00		
			達成率(%)	100.52	※ 102.04		
事業		講座数	目標値(回)	40	52	C	新型コロナウイルス感染の影響で当初の計画とおり開催することができず、前年度と比べ減少した。
			現状値(回)	52	12		
			達成率(%)	130.00	※ 23.08		
		受講者数	目標値(人)	900	1,100	C	
			現状値(人)	1,036	127		
			達成率(%)	115.11	※ 11.55		
利用	利用件数	目標値(件)	1,400	1,400	B	新型コロナウイルス感染の影響で施設の休館や利用制限があり、前年度に比べ減少した。	
		現状値(件)	1,585	875			
		達成率(%)	113.21	※ 62.50			
	利用者数	目標値(人)	27,000	27,000	C		
		現状値(人)	19,354	8,395			
		達成率(%)	71.68	※ 31.09			
その他評価項目	自己評価	評価理由(施策効果の状況や今後の方向性、改善事項などについて記載)					
	公民館(職員)	<p>【運営】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>学級講座開催の周知は開催チラシを全戸配布している。</li> <li>学級講座受講終了者にアンケートを実施し、意見を事業に反映させている。</li> </ul> <p>【事業】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>人権講演会や免疫力アップに繋がる落語などニーズに合った講座を企画している。</li> <li>講座を契機として、学習意欲の向上や参加者相互の交流を深めることができた。</li> </ul> <p>【利用】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>市民が公民館を満足して利用できるよう、親切丁寧な対応に努めている。</li> <li>新型コロナウイルス感染予防には十分注意しながら、施設の消毒や利用者対応に努めている。</li> <li>施設の老朽化が顕著であり、市民が公民館を満足して利用できるよう、衛生管理や利用者の安全面からも改善、修繕が必要な箇所は出来るだけ早く対応していく。</li> </ul> <p>【改善事項】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>公民館利用団体が減少してきているため、講座から自主サークル活動へ移行させて公民館活動の活性化を図っていきたい。</li> </ul>					
総括	外部評価	評価理由(施策効果の状況や今後の方向性、改善事項などについて記載)					
	公民館運営審議会委員	<p>【利用に関して】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>施設は老朽化してきている。</li> <li>公民館の駐車場が低く、雨の時は水がたまり 利用しづらい。</li> </ul> <p>【改善事項】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>雨の時の駐車場の利用について検討してほしい。</li> <li>講座や貸館利用だけでなく、市民が気軽に休憩できるフリースペースをつくってほしい。</li> <li>講座はマンネリ化しないほしい。</li> <li>将来を担っていく子供向けの講座など市民のニーズを考慮した講座をもっと検討して実施してほしい。</li> <li>講座をリモートで受講できるような仕組みを検討してほしい。</li> </ul>					

## 令和3年度(令和2年度事業) 公民館点検・評価シート

公民館名		栃木市 藤岡地区公民館					
職員数		0名(内訳) 正規職員 0名 会計年度任用職員 0名					
対象エリア		面積	18km <sup>2</sup>	人口	6千人		
施設	開館年度	昭和38年度		構造	木造・一部鉄骨造2階建		
	延床面積	625.02m <sup>2</sup>		敷地面積	993.60m <sup>2</sup>		
	室名	その他(ホール、研修室、講座室、和室1~2)					
公民館運営方針		地域の生涯学習の拠点施設として、誰もがいつでも気軽に利用できる公民館を目指すとともに、藤岡地区住民の交流及び連携を図り、地域におけるいきいきとした暮らしやすいまちづくりを推進します。また、新型コロナウイルス感染症防止を踏まえ、施設の安全な利用と適正な管理運営を図ります。					
【単位:千円】		30年度 決算額	元年度 決算額	2年度 決算額	3年度 予算額	備考	
収入	施設使用料	14	8	1	18	R3.4.1用途廃止	
	講座等負担金	0	0	0	0		
	その他雑入	0	0	0	0		
	計	14	8	1	18		
	増減率	29.10%	-42.86%	-87.50%	1700.00%		
支出	活動費	0	0	0	0		
	維持管理費	1,257	1,073	1,134	856	R3予算は警備、除草等業務委託	
	営繕工事費	0	0	0	0		
	事務費等	79	75	10	0		
	計	1,336	1,148	1,144	856		
	増減率	-15.70%	-14.07%	-0.35%	-25.17%		
利用状況等	指標名		30年度 実績値	元年度 実績値	2年度 実績値	3年度 目標値	備考
	利用状況	利用者数	312人	276人	31人	0人	R3.4.1用途廃止
		利用件数	49件	41件	3件	0件	
		利用日数	50日	37日	3日	0日	
		開館日数	359日	360日	291日	0日	
		利用率	13.93%	10.28%	1.03%	—	公民館利用日数/公民館開館日数×100
	事業	事業日数					
		参加者数					
	図書室	利用者数					
		貸出点数					
	業務所等	住民票等取扱件数					
		納税等取扱件数					

評価項目	評価指標	値	令和元年度	令和2年度	令和2年度の達成率(※)から見た評価	考察(前年度との比較等)	
評価項目ごとの推進状況	運営	利用者満足度 (満足・どちらかといえば満足の割合)	目標値(%)			C	
			現状値(%)				
			達成率(%)				
		受講者満足度 (満足・どちらかといえば満足の割合)	目標値(%)				
			現状値(%)				
			達成率(%)				
	事業	講座数	目標値(回)			C	
			現状値(回)				
			達成率(%)				
		受講者数	目標値(人)				
			現状値(人)				
			達成率(%)				
利用	利用件数	目標値(件)	100	100	C	施設の老朽化もあり、利用件数が減少した。	
		現状値(件)	41	3			
		達成率(%)	41.00	※ 3.00			
	利用者数	目標値(人)	2,000	2,000			
		現状値(人)	276	31			
		達成率(%)	13.80	※ 1.55			
その他評価項目	自己評価	評価理由(施策効果の状況や今後の方向性、改善事項などについて記載)					
	公民館(職員)	<p><b>【運営】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>施設の老朽化や利用者数の減少が顕著であることから、地元調整等を行い、令和3年4月1日付けで公民館の用途を廃止した。今後、用地測量業務や隣接地との境界確認など必要な業務が終了次第、普通財産として管財課へ引継ぎを行う。</li> </ul> <p><b>【事業】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>特になし</li> </ul> <p><b>【利用】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>施設の老朽化などにより、令和2年度においては、年間利用件数3件、利用者数31であった。施設利用収入は200円。今後、代替え施設として、近隣の藤岡公民館等を利用していただくこととする。</li> </ul> <p><b>【改善事項】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>特になし</li> </ul>					
総括	外部評価	評価理由(施策効果の状況や今後の方向性、改善事項などについて記載)					
	公民館運営審議会委員	<p><b>【利用に関して】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>老朽化や利用者数の減の理由により廃止となった。他の公民館を代替えとして利用していく。</li> </ul>					

## 令和3年度(令和2年度事業) 公民館点検・評価シート

公民館名		栃木市 三鴨地区公民館				
職員数		0名(内訳) 正規職員 0名 会計年度任用職員 0名				
対象エリア		面積	13km <sup>2</sup>	人口	3千人	
施設	開館年度	昭和52年度		構造	鉄筋コンクリート造平屋建	
	延床面積	514.00m <sup>2</sup>		敷地面積	2,473.50m <sup>2</sup>	
	室名	会議室、その他(研修室、講座室、調理実習室)				
公民館運営方針		地域の生涯学習の拠点施設として、誰もがいつでも気軽に利用できる公民館を目指すとともに、藤岡地区住民の交流及び連携を図り、地域におけるいきいきとした暮らしやすいまちづくりを推進します。また、新型コロナウイルス感染症防止を踏まえ、施設の安全な利用と適正な管理運営を図ります。				
【単位:千円】		30年度 決算額	元年度 決算額	2年度 決算額	3年度 予算額	備考
収入	施設使用料	30	32	9	45	
	講座等負担金	0	0	0	0	
	その他雑入	0	0	0	0	
	計	30	32	9	45	
	増減率	29.10%	6.67%	-71.88%	400.00%	
支出	活動費	0	0	0	0	
	維持管理費	1,543	1,583	1,488	1,740	
	営繕工事費	237	0	0	0	
	事務費等	75	70	20	30	
	計	1,855	1,653	1,508	1,770	
	増減率	-15.70%	-10.89%	-8.77%	17.37%	
指標名		30年度 実績値	元年度 実績値	2年度 実績値	3年度 目標値	備考
利用状況	利用者数	2,352人	2,391人	580人	2,000人	延べ人数
	利用件数	110件	129件	34件	200件	
	利用日数	99日	81日	25日	120日	
	開館日数	359日	360日	291日	359日	
	利用率	27.58%	22.50%	8.59%	33.43%	公民館利用日数/公民館開館日数×100
事業	事業日数					
	参加者数					
図書室	利用者数					
	貸出点数					
支所等 業務	住民票等取扱件数					
	納税等取扱件数					

評価項目	評価指標	値	令和元年度	令和2年度	令和2年度の達成率(※)から見た評価	考察(前年度との比較等)	
評価項目ごとの推進状況	運営	利用者満足度 (満足・どちらかといえば満足の割合)	目標値(%)			C	
			現状値(%)				
			達成率(%)				
		受講者満足度 (満足・どちらかといえば満足の割合)	目標値(%)				
			現状値(%)				
			達成率(%)				
	事業	講座数	目標値(回)			C	
			現状値(回)				
			達成率(%)				
		受講者数	目標値(人)				
			現状値(人)				
			達成率(%)				
利用	利用件数	目標値(件)	100	100	C	新型コロナウイルス感染の影響により前年度に比べ減少した。	
		現状値(件)	129	34			
		達成率(%)	129.00	※ 34.00			
	利用者数	目標値(人)	2,000	2,000			
		現状値(人)	2,391	580			
		達成率(%)	119.55	※ 29.00			
その他評価項目	自己評価	評価理由(施策効果の状況や今後の方向性、改善事項などについて記載)					
	公民館(職員)	<p><b>【運営】</b> ・特になし</p> <p><b>【事業】</b> ・特になし</p> <p><b>【利用】</b> ・施設の老朽化が顕著であるが、市民が公民館を満足して利用できるよう、衛生管理や利用者の安全面からも改善、修繕が必要な箇所は出来るだけ早く対応している。 ・施設の定員数の配慮、施設の消毒や利用者のマスク着用など新型コロナウイルス感染予防対策に十分気をつけるよう注意喚起している。</p> <p><b>【改善事項】</b> ・施設の老朽化が顕著であり、利用者数も減少してきている。今後も施設の衛生管理、利用者の安全性や利便性を確保しながら、利用しやすい施設環境づくりを目指していきたい。</p>					
総括	外部評価	評価理由(施策効果の状況や今後の方向性、改善事項などについて記載)					
	公民館運営審議会委員	<p><b>【利用に関して】</b> ・施設が古く、利用団体も限られている。</p> <p><b>【改善事項】</b> ・利用者が満足して利用できるよう、今後も衛生管理や利用者の安全面からも改善、修繕が必要な箇所は出来るだけ早く対応してご利用していただきたい。</p>					

## 令和3年度(令和2年度事業) 公民館点検・評価シート

公民館名		栃木市 部屋地区公民館					
職員数		0名(内訳) 正規職員 0名 会計年度任用職員 0名					
対象エリア		面積	18km <sup>2</sup>	人口	3千人		
施設	開館年度	昭和53年度		構造	鉄筋コンクリート造平屋建		
	延床面積	624.75m <sup>2</sup>		敷地面積	3,128.36m <sup>2</sup>		
	室名	その他(研修室、調理実習室、和室1~2)					
公民館運営方針		地域の生涯学習の拠点施設として、誰もがいつでも気軽に利用できる公民館を目指すとともに、藤岡地区住民の交流及び連携を図り、地域におけるいきいきとした暮らしやすいまちづくりを推進します。また、新型コロナウイルス感染症防止を踏まえ、施設の安全な利用と適正な管理運営を図ります。					
【単位:千円】		30年度 決算額	元年度 決算額	2年度 決算額	3年度 予算額	備考	
収入	施設使用料	26	54	4	36		
	講座等負担金	0	0	0	0		
	その他雑入	0	0	0	0		
	計	26	54	4	36		
	増減率	29.10%	107.69%	-92.59%	800.00%		
支出	活動費	0	0	0	0		
	維持管理費	1,165	1,165	1,193	1,435		
	営繕工事費	0	69	0	0		
	事務費等	110	105	10	30		
	計	1,275	1,339	1,203	1,465		
	増減率	-15.70%	5.02%	-10.16%	21.78%		
利用状況等	指標名		30年度 実績値	元年度 実績値	2年度 実績値	3年度 目標値	備考
	利用 状況	利用者数	2,085人	2,124人	657人	2,000人	延べ人数
		利用件数	123件	168件	47件	200件	
		利用日数	106日	121日	32日	120日	
		開館日数	359日	360日	291日	359日	
		利用率	29.53%	33.61%	11.00%	33.43%	公民館利用日数/公民館開館日数×100
	事業	事業日数					
		参加者数					
	図書 室	利用者数					
		貸出点数					
	支所 業務 等	住民票等取扱件数					
		納税等取扱件数					

評価項目	評価指標	値	令和元年度	令和2年度	令和2年度の達成率(※)から見た評価	考察(前年度との比較等)	
評価項目ごとの推進状況	運営	利用者満足度 (満足・どちらかといえば満足の割合)	目標値(%)			C	新型コロナウイルス感染の影響により前年度に比べ減少した。
			現状値(%)				
			達成率(%)				
		受講者満足度 (満足・どちらかといえば満足の割合)	目標値(%)				
			現状値(%)				
			達成率(%)				
	事業	講座数	目標値(回)			C	新型コロナウイルス感染の影響により前年度に比べ減少した。
			現状値(回)				
			達成率(%)				
		受講者数	目標値(人)				
			現状値(人)				
			達成率(%)				
利用	利用件数	目標値(件)	200	200	C	新型コロナウイルス感染の影響により前年度に比べ減少した。	
		現状値(件)	168	47			
		達成率(%)	84.00	※ 23.50			
	利用者数	目標値(人)	2,000	2,000			
		現状値(人)	2,124	657			
		達成率(%)	106.20	※ 32.85			
その他評価項目	自己評価	評価理由(施策効果の状況や今後の方向性、改善事項などについて記載)					
	公民館(職員)	<p><b>【運営】</b> ・特になし</p> <p><b>【事業】</b> ・特になし</p> <p><b>【利用】</b> ・施設の老朽化が顕著であるが、市民が公民館を満足して利用できるよう、衛生管理や利用者の安全面からも改善、修繕が必要な箇所は出来るだけ早く対応している。 ・施設の定員数の配慮、施設の消毒や利用者のマスク着用など新型コロナウイルス感染予防対策に十分気をつけるよう注意喚起している。</p> <p><b>【改善事項】</b> ・施設の老朽化が顕著であり、利用者数も減少してきている。今後も施設の衛生管理、利用者の安全性や利便性を確保しながら、利用しやすい施設環境づくりを目指していきたい。</p>					
総括	外部評価	評価理由(施策効果の状況や今後の方向性、改善事項などについて記載)					
	公民館運営審議会委員	<p><b>【利用に関して】</b> ・施設が古く、利用団体も限られている。</p> <p><b>【改善事項】</b> ・利用者が満足して利用できるよう、今後も衛生管理や利用者の安全面からも改善、修繕が必要な箇所は出来るだけ早く対応してご利用していただきたい。</p>					

## 令和3年度(令和2年度事業) 公民館点検・評価シート

公民館名		栃木市 赤麻地区公民館					
職員数		0名 (内訳) 正規職員 0名 会計年度任用職員 0名					
対象エリア		面積	11km <sup>2</sup>	人口	4千人		
施設	開館年度	昭和54年度		構造	鉄筋コンクリート造平屋建		
	延床面積	501.50m <sup>2</sup>		敷地面積	2,206.94m <sup>2</sup>		
	室名	その他(研修室、講座室、調理実習室、和室1~2)					
公民館運営方針		地域の生涯学習の拠点施設として、誰もがいつでも気軽に利用できる公民館を目指すとともに、藤岡地区住民の交流及び連携を図り、地域におけるいきいきとした暮らしやすいまちづくりを推進します。また、新型コロナウイルス感染症防止を踏まえ、施設の安全な利用と適正な管理運営を図ります。					
【単位:千円】		30年度 決算額	元年度 決算額	2年度 決算額	3年度 予算額	備考	
収入	施設使用料	19	22	0	27		
	講座等負担金	0	0	0	0		
	その他雑入	0	0	0	0		
	計	19	22	0	27		
	増減率	29.10%	15.79%	-100.00%	#DIV/0!		
支出	活動費	0	0	0	0		
	維持管理費	1,143	1,486	1,625	1,836		
	営繕工事費	99	74	0	0		
	事務費等	129	115	10	30		
	計	1,371	1,675	1,635	1,866		
	増減率	-15.70%	22.17%	-2.39%	14.13%		
利用状況等	指標名		30年度 実績値	元年度 実績値	2年度 実績値	3年度 目標値	備考
	利用 状況	利用者数	1,913人	3,292人	1,041人	2,000人	延べ人数
		利用件数	129件	130件	49件	200件	
		利用日数	61日	102日	39日	120日	
		開館日数	359日	360日	291日	359日	
		利用率	16.99%	28.33%	13.40%	33.43%	公民館利用日数/公民館開館日数×100
	事業	事業日数					
		参加者数					
	図書 室	利用者数					
		貸出点数					
	支所 業務 等	住民票等取扱件数					
		納税等取扱件数					

評価項目	評価指標	値	令和元年度	令和2年度	令和2年度の達成率(※)から見た評価	考察(前年度との比較等)	
評価項目ごとの推進状況	運営	利用者満足度 (満足・どちらかといえば満足の割合)	目標値(%)			C	新型コロナウイルス感染の影響により前年度に比べ減少した。
			現状値(%)				
			達成率(%)				
		受講者満足度 (満足・どちらかといえば満足の割合)	目標値(%)				
			現状値(%)				
			達成率(%)				
	事業	講座数	目標値(回)			B	
			現状値(回)				
			達成率(%)				
		受講者数	目標値(人)				
			現状値(人)				
			達成率(%)				
利用	利用件数	目標値(件)	200	200	B		
		現状値(件)	139	49			
		達成率(%)	69.50	※ 24.50			
	利用者数	目標値(人)	2,000	2,000			
		現状値(人)	3,292	1,041			
		達成率(%)	164.60	※ 52.05			
その他評価項目	自己評価	評価理由(施策効果の状況や今後の方向性、改善事項などについて記載)					
	公民館(職員)	<b>【運営】</b> ・特になし <b>【事業】</b> ・特になし <b>【利用】</b> ・施設の老朽化が顕著であるが、市民が公民館を満足して利用できるよう、衛生管理や利用者の安全面からも改善、修繕が必要な箇所は出来るだけ早く対応している。 ・施設の定員数の配慮、施設の消毒や利用者のマスク着用など新型コロナウイルス感染予防対策に十分気をつけるよう注意喚起している。 <b>【改善事項】</b> ・施設の老朽化が顕著であり、利用者数も減少してきている。今後も施設の衛生管理、利用者の安全性や利便性を確保しながら、利用しやすい施設環境づくりを目指していきたい。					
総括	外部評価	評価理由(施策効果の状況や今後の方向性、改善事項などについて記載)					
	公民館運営審議会委員	<b>【利用に関して】</b> ・施設が古く、利用団体も限られている。 <b>【改善事項】</b> ・利用者が満足して利用できるよう、今後も衛生管理や利用者の安全面からも改善、修繕が必要な箇所は出来るだけ早く対応してご利用していただきたい。					

## 令和3年度(令和2年度事業) 公民館点検・評価シート

公民館名		栃木市 都賀公民館					
職員数		4名(内訳) 正規職員 3名 会計年度任用職員 1名					
対象エリア		面積	31Km <sup>2</sup>	人口	13千人		
施設	開館年度	昭和48年		構造	鉄筋コンクリート		
	延床面積	1,244.04m <sup>2</sup>		敷地面積	4,046.63m <sup>2</sup>		
	室名	会議室(会議室1・2、研修室1・2、)、その他(事務室、調理室、和室1・2、講堂、ロビー)					
公民館運営方針		地域の生涯学習の拠点施設として、誰もがいつでも気軽に利用できる公民館活動を目指すとともに、市民のニーズを捉えた事業を通じて都賀地域住民の交流及び連携を図り、地域におけるいきいきとした暮らしやすいまちづくりを推進します。また、新型コロナウイルス感染症防止を踏まえ、施設の安全な利用と適正な管理運営を図ります。					
【単位:千円】		30年度 決算額	元年度 決算額	2年度 決算額	3年度 予算額	備考	
収入	施設使用料	385	408	235	459		
	講座等負担金	0	0	0	0		
	その他雑入	298	266	136	270		
	計	683	674	371	729		
	増減率	-6.20%	-1.32%	-44.96%	96.50%		
支出	活動費	587	587	198	704		
	維持管理費	7,669	7,558	6,863	8,342		
	営繕工事費	1,362	286	423	350	研修室床修繕工事、消防設備点検不良箇所工事	
	事務費等	1,359	1,219	1,039	1,187		
	計	10,977	9,650	8,523	10,583		
	増減率	-25.90%	-12.09%	-11.68%	24.17%		
利用状況等	指標名		30年度 実績値	元年度 実績値	2年度 実績値	3年度 目標値	備考
	利用状況	利用者数	18,442人	18,473人	14,144人	18,000人	延べ人数
		利用件数	1,122件	1,124件	836件	1,000件	
		利用日数	332日	329日	288日	333日	
		開館日数	359日	360日	291日	359日	4/19~5/17及び1/14~2/21(新型コロナで68日間)休館
		利用率	92.48%	91.39%	98.97%	92.76%	公民館利用日数/公民館開館日数×100
	事業	事業日数	34日	32日	10日	33日	
		参加者数	762人	920人	187人	1,285人	延べ人数
	図書室	利用者数					
		貸出点数					
	支所等 業務	住民票等取扱件数					
		納税等取扱件数					

評価項目	評価指標	値	令和元年度	令和2年度	令和2年度の達成率(※)から見た評価	考察(前年度との比較等)		
							令和2年度	
評価項目ごとの推進状況	運営	利用者満足度 (満足・どちらかといえば満足の割合)	目標値(%)	98.00	98.00	A	多くの利用者の方に満足していただいた。	
			現状値(%)	96.30	98.31			
			達成率(%)	98.27	※ 100.32			
		受講者満足度 (満足・どちらかといえば満足の割合)	目標値(%)	98.00	98.00	B		令和元年度と比較して、受講者満足度が下がったが概ね満足していただいた。
			現状値(%)	100.00	95.87			
			達成率(%)	102.04	※ 97.83			
	事業	講座数	目標値(回)	32	34	C	令和2年度はコロナウイルス感染予防により講座数が減少した。	
			現状値(回)	32	10			
			達成率(%)	100.00	※ 29.41			
		受講者数	目標値(人)	1,142	1,142	C		令和2年度はコロナウイルス感染予防により講座数の減少に伴い受講者数も減少した。
			現状値(人)	911	187			
			達成率(%)	79.77	※ 16.37			
利用	利用件数	目標値(件)	1,000	1,000	B	令和2年度は、コロナウイルス感染予防により利用件数が減少した。		
		現状値(件)	1,124	836				
		達成率(%)	112.40	※ 83.60				
	利用者数	目標値(人)	18,000	18,000	B		令和2年度は、コロナウイルス感染予防により利用件数の減少に伴い利用者数も減少した。	
		現状値(人)	18,442	14,144				
		達成率(%)	102.46	※ 78.58				
その他評価項目	自己評価	評価理由(施策効果の状況や今後の方向性、改善事項などについて記載)						
	公民館(職員)	<p><b>【運営】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>運営方針を設け、点検評価の結果をホームページに公表している。</li> <li>各種講座受講者にアンケートを実施して、次回の講座に取り入れるようにしている。</li> </ul> <p><b>【事業】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>人権、健康、教養の講座をバランスよくニーズに合った講座を計画している。</li> <li>講座を通して、受講者の学習意欲の向上や参加者相互の交流を深めることができた。</li> </ul> <p><b>【利用】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>建築されてから48年が経過しており、雨漏りや床など老朽化が激しいが修繕を行いながら少しでも利用者が満足して利用できるよう管理運営を行っている。</li> <li>新型コロナウイルス感染防止に注意しながら、管理運営を行っている。</li> </ul> <p><b>【改善事項】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>引き続き利用者が満足して利用できるように、館内外の環境美化に努めたい。</li> <li>新たな講座の参加者の掘り起こしを模索していきたい。</li> </ul>						
総括	外部評価	評価理由(施策効果の状況や今後の方向性、改善事項などについて記載)						
	公民館運営審議会委員	<p><b>【利用に関して】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>気持ちよく利用できる施設となるよう、職員はもとより、公民館を拠点に活動している団体と協力して環境美化活動を協働で行っている。</li> <li>コロナ対策が徹底され、安心して利用ができる。</li> <li>職員の対応が良く、利用者への気配りがありがたい。</li> </ul> <p><b>【講座に関して】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>生活、歴史、文化など様々なジャンルの講座を開催している。</li> <li>若年層の参加、屋外での交通安全教室など新しい試みも必要である。</li> <li>合同講座を開催することにより他地域との交流が生まれた。</li> </ul> <p><b>【改善事項】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>ホームページ、SNS等を活用した、公民館事業の周知方法を工夫されたい。</li> <li>合同講座を継続し、他地域との交流を図っていただきたい。</li> </ul>						

## 令和3年度(令和2年度事業) 公民館点検・評価シート

公民館名		栃木市 西方公民館					
職員数		4名(内訳) 正規職員 3名 会計年度任用職員 1名					
対象エリア		面積	32km <sup>2</sup>	人口	6千人		
施設	開館年度	昭和49年		構造	鉄筋コンクリート造陸屋根2階建		
	延床面積	952.74m <sup>2</sup>		敷地面積	13,302.94m <sup>2</sup>		
	室名	会議室(会議室、大会議室、小会議室)、その他(1階多目的室、2階多目的室)、研修室、和室、調理室)					
公民館運営方針		地域の生涯学習の拠点施設として、誰もがいつでも気軽に利用できる公民館活動を目指すとともに、市民のニーズを捉えた事業を通して西方地域住民の交流及び連携を図り、地域におけるいきいきとした暮らしやすいまちづくりを推進します。また、新型コロナウイルス感染症防止を踏まえ、施設の安全な利用と適正な管理運営を図ります。					
【単位:千円】		30年度 決算額	元年度 決算額	2年度 決算額	3年度 予算額	備考	
収入	施設使用料	134	101	44	161		
	講座等負担金	0	0	0	0		
	その他雑入	163	127	113	126		
	計	297	228	157	287		
	増減率	10.00%	-23.23%	-31.14%	82.80%		
支出	活動費	321	358	112	325		
	維持管理費	2,114	1,951	1,369	2,205		
	営繕工事費	315	290	211	1,198	網戸、換気扇修繕	
	事務費等	624	579	446	583		
	計	3,374	3,178	2,138	4,311		
	増減率	-65.05%	-5.81%	-32.72%	101.64%		
利用状況等	指標名		30年度 実績値	元年度 実績値	2年度 実績値	3年度 目標値	備考
	利用状況	利用者数	8,158人	8,595人	4,547人	8,000人	延べ人数
		利用件数	651件	658件	385件	500件	
		利用日数	281日	256日	181日	270日	
		開館日数	359日	360日	291日	359日	R2/4/19~5/17及び1/14~2/21(新型コロナで68日間)休館
		利用率	78.27%	71.11%	62.20%	75.21%	公民館利用日数/公民館開館日数×100
	事業	事業日数	49日	44日	12日	50日	
		参加者数	631人	599人	165人	600人	延べ人数
	図書室	利用者数					
		貸出点数					
	業務等	住民票等取扱件数					
		納税等取扱件数					

評価項目	評価指標	値	令和元年度	令和2年度	令和2年度の達成率(※)から見た評価	考察(前年度との比較等)	
							令和2年度
評価項目ごとの推進状況	運営	利用者満足度 (満足・どちらかといえば満足の割合)	目標値(%)	98.00	98.00	B	新型コロナウイルス感染症拡大防止対策による休館・利用制限等があったが、達成率90%超の高水準を維持している。
			現状値(%)	100.00	94.12		
			達成率(%)	102.04	※ 96.04		
		受講者満足度 (満足・どちらかといえば満足の割合)	目標値(%)	98.00	98.00	B	
			現状値(%)	98.70	93.55		
			達成率(%)	100.71	※ 95.46		
	事業	講座数	目標値(回)	50	50	C	新型コロナウイルス感染症の影響で、当初の計画とおりに開催することができず、昨年と比べ減少した。
			現状値(回)	44	12		
			達成率(%)	88.00	※ 24.00		
		受講者数	目標値(人)	600	600	C	
			現状値(人)	599	165		
			達成率(%)	99.83	※ 27.50		
利用	利用件数	目標値(件)	500	500	B	新型コロナウイルス感染症の影響で、貸館業務ができなかった期間もあり、再開後も活動を控えている団体が多かった。	
		現状値(件)	658	385			
		達成率(%)	131.60	※ 77.00			
	利用者数	目標値(人)	8,000	8,000	B		
		現状値(人)	8,595	4,547			
		達成率(%)	107.44	※ 56.84			
その他評価項目	自己評価	評価理由(施策効果の状況や今後の方向性、改善事項などについて記載)					
	公民館(職員)	<p><b>【運営】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>新規で網戸を設置し換気を促すなど運営方針に基づき、新型コロナウイルス感染症拡大防止対策に努めた。</li> <li>学級講座受講者にアンケートを実施し、意見を次年度事業に反映させている。</li> </ul> <p><b>【事業】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>新型コロナウイルス感染症拡大防止に留意した講座を行った。</li> </ul> <p><b>【利用】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>毎朝利用予定の部屋の鍵を職員が開け、施設の点検や、利用者が来館後すぐに入室できるようにするなど利便性を図った。</li> <li>廃止となった公共施設から譲り受けるなど備品を拡充し、利用環境を改善した。</li> </ul> <p><b>【改善事項】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>新型コロナウイルス感染症拡大防止対策を図るため、施設の利用制限や講座・イベント内容の見直し、中止の判断等、十分な検討を重ねた運営に努める。</li> </ul>					
総括	外部評価	評価理由(施策効果の状況や今後の方向性、改善事項などについて記載)					
	公民館運営審議会委員	<p><b>【利用に関して】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>環境美化に努めており、いつも気持ちよく利用できる施設となっている。</li> <li>新型コロナ感染症対策が徹底されており、安心して利用できる。</li> <li>利便性など利用者への配慮がされており、職員の対応も良く、気軽に利用できる雰囲気がつくられている。</li> </ul> <p><b>【改善事項】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>「地域課題」や、地域色豊かな「地域の歴史・文化」に関する学習、他地域公民館との連携による地域間交流の学習機会の提供に努めるとともに、若い方も参加できる魅力ある講座を企画していただきたい。</li> <li>公民館の講座・事業の広報については、創意工夫により広く周知されたい。</li> <li>施設の老朽化対策を講じていただきたい。また、高齢の方が利用しやすい施設にして欲しい。</li> </ul>					

## 令和3年度(令和2年度事業) 公民館点検・評価シート

公民館名		栃木市 岩舟公民館					
職員数		4名(内訳) 正規職員 3名 会計年度任用職員 1名					
対象エリア		面積	46.8km <sup>2</sup>	人口	16千人		
施設	開館年度	昭和45年		構造	鉄筋コンクリート造2階建		
	延床面積	1,013.5m <sup>2</sup>		敷地面積	11,548m <sup>2</sup>		
	室名	会議室(1・2・3・4・5)、その他(団体事務室、講義室、多目的室、和室)					
公民館運営方針		地域の生涯学習の拠点施設として、誰もがいつでも気軽に利用できる公民館を目指すとともに、市民のニーズを捉えた事業を通して岩舟地域住民の交流及び連携を図り、地域におけるいきいきとした暮らしやすいまちづくりを推進します。また、新型コロナウイルス感染症防止を踏まえ、施設の安全な利用と適正な管理運営を図ります。					
【単位:千円】		30年度 決算額	元年度 決算額	2年度 決算額	3年度 予算額	備考	
収入	施設使用料	877	850	454	483		
	講座等負担金	0	0	0	0		
	その他雑入	705	580	397	530		
	計	1,582	1,430	851	1,013		
	増減率	17.10%	-9.61%	-40.49%	19.04%		
支出	活動費	393	407	320	401		
	維持管理費	5,549	5,500	6,182	6,816		
	営繕工事費	13	1,876	26	0	自動ドア外側の照明器具交換	
	事務費等	1,483	1,034	934	1,273		
	計	7,438	8,817	7,462	8,490		
	増減率	4.12%	18.54%	-15.37%	13.78%		
利用状況等	指標名		30年度 実績値	元年度 実績値	2年度 実績値	3年度 目標値	備考
	利用状況	利用者数	21,986人	17,616人	8,567人	16,000人	延べ人数
		利用件数	1,790件	1,655件	977件	1,400件	
		利用日数	336日	332日	269日	334日	
		開館日数	359日	360日	291日	359日	4/19~5/17及び1/14~2/21(新型コロナで68日間)休館
		利用率	93.59%	92.22%	92.44%	93.04%	公民館利用日数/公民館開館日数×100
	事業	事業日数	48日	51日	27日	30日	
		参加者数	769人	907人	454人	930人	延べ人数
	図書室	利用者数					
		貸出点数					
	業務等	住民票等取扱件数					
納税等取扱件数							

評価項目	評価指標	値	令和元年度	令和2年度	令和2年度の達成率(※)から見た評価	考察(前年度との比較等)		
評価項目ごとの推進状況	運営	利用者満足度 (満足・どちらかといえば満足の割合)	目標値(%)	98.00	98.00	A	多くの方に満足していただいた。	
			現状値(%)	100.00	100.00			
			達成率(%)	102.04	※ 102.04			
		受講者満足度 (満足・どちらかといえば満足の割合)	目標値(%)	98.00	98.00	B		おおむね多くの方に満足していただいた。
			現状値(%)	99.60	97.66			
			達成率(%)	101.63	※ 99.65			
	事業	講座数	目標値(回)	60	50	B	新型コロナウイルス感染症の影響で当初の計画どおり開催することができず、前年度と比べ減少した。	
			現状値(回)	52	38			
			達成率(%)	86.67	※ 76.00			
		受講者数	目標値(人)	900	520	B		新型コロナウイルス感染症の影響で当初の計画どおり開催することができず、前年度と比べ減少した。
			現状値(人)	892	454			
			達成率(%)	99.11	※ 87.31			
利用	利用件数	目標値(件)	1,400	1,400	B	新型コロナウイルス感染防止対策により減少した。		
		現状値(件)	1,655	977				
		達成率(%)	118.21	※ 69.79				
	利用者数	目標値(人)	16,000	16,000	B		新型コロナウイルス感染防止対策により減少した。	
		現状値(人)	17,616	8,567				
		達成率(%)	110.10	※ 53.54				
その他評価項目	自己評価	評価理由(施策効果の状況や今後の方向性、改善事項などについて記載)						
	公民館(職員)	<p><b>【運営】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>運営方針を設け、点検評価の結果をホームページに公表している。</li> <li>学級講座受講者にアンケートを実施し、意見を事業に反映させている。</li> </ul> <p><b>【事業】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>健康に関することや生活に必要な知識や技術を身に着ける内容など、ニーズに合った講座を企画している。</li> <li>講座を契機として、受講者によるサークル活動へ繋げるように努めている。</li> </ul> <p><b>【利用】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>市民が岩舟公民館を満足して利用できるよう親切丁寧な対応に努めている。</li> <li>新型コロナウイルス感染防止に注意しながら管理運営を行っている。</li> </ul> <p><b>【改善事項】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>新型コロナウイルス感染防止に注意しながら、講座数や受講者数を増やしていきたい。</li> <li>施設整備や新型コロナウイルス感染対策を十分に行い、誰もが利用しやすい公民館となるよう努めたい。</li> </ul>						
総括	外部評価	評価理由(施策効果の状況や今後の方向性、改善事項などについて記載)						
	公民館運営審議会委員	<p><b>【利用に関して】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>職員の対応が親切丁寧である。</li> <li>インターネットで予約出来るのは良いが、事前に公民館に申請と使用料を支払いに行くのが手間である。</li> </ul> <p><b>【講座に関して】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>災害時のスマホの使い方講座は住民ニーズに沿っていて良い。</li> <li>リモートが利用出来れば、他地区で開催した講座を聞いてみたい。</li> </ul> <p><b>【改善事項】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>高齢者や障がい者を含む様々な利用者が使いやすい施設にしてほしい。</li> <li>中高生(ジュニアリーダー)向けの講座を複数年で開催してほしい。</li> <li>様々な団体に係わってもらい、親子対象講座を年間を通して開催してほしい。</li> </ul>						

## 令和3年度(令和2年度事業) 公民館点検・評価シート

公民館名		栃木市 静和地区公民館				
職員数		0名(内訳) 正規職員 0名 会計年度任用職員 0名				
対象エリア		面積	11.5km <sup>2</sup>	人口	5.5千人	
施設	開館年度	平成26年		構造	鉄骨造平屋建	
	延床面積	516.95m <sup>2</sup>		敷地面積	4,306m <sup>2</sup>	
	室名	会議室(大会議室、小会議室1、小会議室2)、その他(調理実習室、和室)				
公民館運営方針		地域の生涯学習の拠点施設として、誰もがいつでも気軽に利用できる公民館を目指すとともに、静和地区住民の交流及び連携を図り、地域におけるいきいきとした暮らしやすいまちづくりを推進します。また、新型コロナウイルス感染症防止を踏まえ、施設の安全な利用と適正な管理運営を図ります。				
【単位:千円】		30年度 決算額	元年度 決算額	2年度 決算額	3年度 予算額	備考
収入	施設使用料	0	0	0	0	岩舟公民館使用料にて調定
	講座等負担金	0	0	0	0	
	その他雑入	69	97	58	30	
	計	69	97	58	30	
	増減率	187.50%	40.58%	-40.21%	-48.28%	
支出	活動費	0	0	0	0	
	維持管理費	2,329	2,402	2,109	2,816	
	営繕工事費	0	0	21	0	外壁照明器具のガラスカバー交換
	事務費等	276	269	272	274	
	計	2,605	2,671	2,402	3,090	
	増減率	4.45%	2.53%	-10.07%	28.64%	
指標名		30年度 実績値	元年度 実績値	2年度 実績値	3年度 目標値	備考
利用状況	利用者数	10,643人	9,924人	4,901人	6,000人	延べ人数
	利用件数	880件	713件	382件	650件	
	利用日数	307日	296日	219日	301日	
	開館日数	359日	360日	291日	359日	4/19~5/17及び1/14~2/21(新型コロナで68日間)休館
	利用率	85.52%	82.22%	75.26%	83.84%	公民館利用日数/公民館開館日数×100
事業	事業日数					
	参加者数					
図書室	利用者数					
	貸出点数					
支所等 業務	住民票等取扱件数					
	納税等取扱件数					

評価項目	評価指標	値	令和元年度	令和2年度	令和2年度の達成率(※)から見た評価	考察(前年度との比較等)	
評価項目ごとの推進状況	運営	利用者満足度 (満足・どちらかといえば満足の割合)	目標値(%)			B	
			現状値(%)				
			達成率(%)				
		受講者満足度 (満足・どちらかといえば満足の割合)	目標値(%)				
			現状値(%)				
			達成率(%)				
	事業	講座数	目標値(回)			B	
			現状値(回)				
			達成率(%)				
		受講者数	目標値(人)				
			現状値(人)				
			達成率(%)				
利用	利用件数	目標値(件)	650	650	B	新型コロナウイルス感染防止対策により減少した	
		現状値(件)	713	382			
		達成率(%)	109.69	※ 58.77			
	利用者数	目標値(人)	6,000	6,000			
		現状値(人)	9,924	4,901			
		達成率(%)	165.40	※ 81.68			
その他評価項目	自己評価	評価理由(施策効果の状況や今後の方向性、改善事項などについて記載)					
	公民館(職員)	<p><b>【運営】</b> ・運営方針を設け、点検評価の結果をホームページに公表している。</p> <p><b>【事業】</b> ・特になし</p> <p><b>【利用】</b> ・市民が静和地区公民館を満足して利用ができるように親切丁寧な対応に努めている ・無人の施設ではあるが、新型コロナウイルス感染防止対策を十分行うよう注意喚起している。</p> <p><b>【改善事項】</b> ・施設整備や新型コロナウイルス感染対策を十分に行い誰もが利用しやすい公民館になるよう努めたい。</p>					
総括	外部評価	評価理由(施策効果の状況や今後の方向性、改善事項などについて記載)					
	公民館運営審議会委員	<p><b>【利用に関して】</b> ・平屋建てで利用しやすい施設である。 ・インターネットで予約出来るのは良いが、事前に公民館に申請と使用料を支払いに行くのが手間である。</p> <p><b>【改善事項】</b> ・コロナ禍でも調理室を使った講座が出来るように工夫してもらいたい。 ・高齢者や障がい者を含む様々な利用者が使いやすい施設にしてほしい。 ・展示スペースを設置してほしい。 ・フリーWi-Fiを設置してほしい。</p>					

## 令和3年度(令和2年度事業) 公民館点検・評価シート

公民館名		栃木市 小野寺地区公民館					
職員数		0名(内訳) 正規職員 0名 会計年度任用職員 0名					
対象エリア		面積	24.1km <sup>2</sup>	人口	2.7千人		
施設	開館年度	平成26年		構造	軽量鉄骨造2階建		
	延床面積	479.81m <sup>2</sup>		敷地面積	1,012.48m <sup>2</sup>		
	室名	会議室(第1会議室、第2会議室、第3会議室)					
公民館運営方針		地域の生涯学習の拠点施設として、誰もがいつでも気軽に利用できる公民館を目指すとともに、小野寺地区住民の交流及び連携を図り、地域におけるいきいきとした暮らしやすいまちづくりを推進します。また、新型コロナウイルス感染症防止を踏まえ、施設の安全な利用と適正な管理運営を図ります。					
【単位:千円】		30年度 決算額	元年度 決算額	2年度 決算額	3年度 予算額	備考	
収入	施設使用料	0	0	0	0	岩舟公民館使用料にて調定	
	講座等負担金	0	0	0	0		
	その他雑入	0	0	0	0		
	計	0	0	0	0		
	増減率	—	—	—	—		
支出	活動費	0	0	0	0		
	維持管理費	988	943	990	1,015		
	営繕工事費	0	0	0	0		
	事務費等	52	51	52	58		
	計	1,040	994	1,042	1,073		
	増減率	9.24%	-4.42%	4.83%	2.98%		
利用状況等	指標名		30年度 実績値	元年度 実績値	2年度 実績値	3年度 目標値	備考
	利用状況	利用者数	1,863人	1,916人	782人	1,000人	延べ人数
		利用件数	131件	115人	77件	80件	
		利用日数	120日	96日	69日	108日	
		開館日数	359日	360日	291日	359日	4/19~5/17及び1/14~2/21(新型コロナで68日間)休館
		利用率	33.43%	26.67%	23.71%	30.08%	公民館利用日数/公民館開館日数×100
	事業	事業日数					
		参加者数					
	図書室	利用者数					
		貸出点数					
	支所等 業務	住民票等取扱件数					
		納税等取扱件数					

評価項目	評価指標	値	令和元年度	令和2年度	令和2年度の達成率(※)から見た評価	考察(前年度との比較等)	
評価項目ごとの推進状況	運営	利用者満足度 (満足・どちらかといえば満足の割合)	目標値(%)			B	
			現状値(%)				
			達成率(%)				
		受講者満足度 (満足・どちらかといえば満足の割合)	目標値(%)				
			現状値(%)				
			達成率(%)				
	事業	講座数	目標値(回)			B	
			現状値(回)				
			達成率(%)				
		受講者数	目標値(人)				
			現状値(人)				
			達成率(%)				
利用	利用件数	目標値(件)	80	80	B	新型コロナウイルス感染防止対策により減少した	
		現状値(件)	115	77			
		達成率(%)	143.75	※ 96.25			
	利用者数	目標値(人)	1,000	1,000			
		現状値(人)	1,916	782			
		達成率(%)	191.60	※ 78.20			
その他評価項目	自己評価	評価理由(施策効果の状況や今後の方向性、改善事項などについて記載)					
	公民館(職員)	<p><b>【運営】</b> ・運営方針を設け、点検評価の結果をホームページに公表している。</p> <p><b>【事業】</b> ・特になし</p> <p><b>【利用】</b> ・市民が小野寺地区公民館を満足して利用ができるように親切丁寧な対応に努めている。 ・無人の施設ではあるが、新型コロナウイルス感染防止対策を十分行うよう注意喚起している。</p> <p><b>【改善事項】</b> ・新型コロナウイルス感染防止対策を十分に行い誰もが利用しやすい公民館になるよう努めたい。</p>					
総括	外部評価	評価理由(施策効果の状況や今後の方向性、改善事項などについて記載)					
	公民館運営審議会委員	<p><b>【利用に関して】</b> ・インターネットで予約出来るのは良いが、事前に公民館に申請と使用料を支払いに行くのが手間である。 ・リモートが利用出来れば、他地区で実施した講座を聞いてみたい。</p> <p><b>【改善事項】</b> ・小野寺地区公民館での講座を開催してほしい。 ・高齢者や障がい者を含む様々な利用者が使いやすい施設にしてほしい。 ・フリーWi-Fiを設置してほしい。 ・地域住民が気軽に利用出来るフリースペースを設置してほしい。</p>					