

## 介護保険サービス・総合事業サービス事業者様へのお願い

- 1 R 3. 4. 1 から、地域包括ケア推進課が次のとおり 2 課に分かれています。  
お問合せ等は、内容に応じて下記担当へご連絡ください。

高齡介護課：高齡福祉係、介護保険係、介護認定係
地域包括ケア推進課：地域包括ケア推進係、栃木中央地域包括支援センター係他

- 2 要介護・要支援認定、審査会、情報開示について

高齡介護課へ

介護認定係

電話：21-2253

- 3 その他介護保険に係ることについて

高齡介護課へ

介護保険係

電話：21-2251

- 4 紙おむつ、介護手当等について

高齡介護課へ

高齡福祉係

電話：21-2241

- 5 総合事業について

地域包括ケア推進課へ

地域包括ケア推進係

電話：21-2247

栃木中央地域包括支援センター係

電話：21-2245

- 6 総合相談、要介護・要支援認定の相談、  
介護予防支援・介護予防ケアマネジメント等  
地域包括ケア推進課へ

栃木中央地域包括支援センター係

電話：21-2245

又は、各地域・地区包括支援センター

- 7 制度等の問い合わせ

近年、事業所から各サービスに関する問い合わせの内容には、市へ問合せいただく内容、県へ問合せいただく内容等が混在していることから、改めて問い合わせ先について確認の上、サービスごとの指定権者への問い合わせをお願いします。

また、問合せの際は、法的根拠や国の Q&A 等を確認のうえ、事業所内で管理者を交えて協議し、その上で判断に迷う場合に、根拠と推測される内容を示したうえで問合せをお願いします。なお、回答まで 1 週間程度お待ちいただく場合があることをご承知おきください。問い合わせが増加している中、ご理解ご協力をお願いします。

- ・県指定サービス 県高齡対策課

県 高齡対策課 介護サービス班

電話：028-623-3149

- ・市指定サービス 居宅介護支援事業所  
地域密着型サービス

市 高齡介護課 介護保険係

電話：21-2251

- ・市指定サービス 総合事業

市 地域包括ケア推進課 地域包括ケア推進係

電話：21-2247

- ・請求関係 市に確認が必要なものの以外  
(請求システムの問合せはお使いのメーカーへ)

県 国民健康保険団体連合会 介護福祉課

電話：028-643-5400