

# 平成28年度 市役所の組織の変更

市では、市民目線の組織機構、効率的な組織機構、行政課題に的確に対応する組織機構という3つの目標を掲げ、組織機構の見直しに取り組んでいます。今回は本庁および総合支所の役割分担の見直しを中心に、これからの栃木市の組織機構の基本となる大きな変更を行います。

## ◆主な変更内容

▽担当制から係制になります  
・わかりやすい組織とするため、旧来の係制に戻します。  
例：○○課○○担当○○チーム ↓ ○○課○○係

▽総合支所の取扱業務が変わります  
・税金関係事務を本庁に集約

します。ただし、税証明(所得証明など)や税金の納付は今後も総合支所で取り扱います。パスポート受付窓口を本庁に集約します。申請及び交付は本庁市民生活課が取り扱います。

・建設水道・都市整備関係事務を本庁に集約します。申請相談等は本庁での取り扱いになります。また、水道工務課の北部水道事務所担当と南部水道事務所担当を統合し、水道庁舎で一元管理します。

▽各総合支所庁舎内に配置する課は3課となります  
・各総合支所に地域づくり推進課、市民生活課、産業振興課の3課を配置します。

・各地域づくり推進課は総合政策部、各市民生活課は生活環境部、各産業振興課は産業振興部の所属とします。

・地域づくり推進課は、地域まちづくりセンターを中心に、地域のまちづくりの支援拠点としての役割を担います。

・各総合支所の市民生活課は、市民係、生活環境交通係、保健福祉係の3係とし、住民票や戸籍関係、税証明や納付受付関係、福祉関係の申請受付等を総合的に取り扱います。

・各総合支所の産業振興課は、農林振興係と商工観光係の2係とします。

▽部名が変わります  
・理財部↓財務部

▽部を分割します  
・保健福祉部↓「保健福祉部」と「こども未来部」

・保健福祉部所属：福祉総務課、障がい福祉課、生活福祉課、高齢福祉課、地域包括ケア推進課、健康増進課

・こども未来部所属：子育て支援課、保育課

・教育委員会↓「教育部」と「生涯学習部」

・教育部所属：教育総務課、学校教育課、学校施設課、保健給食課

・生涯学習部所属：生涯学習課、公民館課、スポーツ振興課、文化課

▽所属する部が変わります  
・総合政策部財政課↓財務部

財政課

▽課名が変わります  
・地域まちづくり課↓地域づくり推進課

・こども課↓子育て支援課

・水道工務課↓水道建設課

▽課を分割します  
・秘書広報課↓秘書課とシタイプロモーション課

・社会福祉課↓福祉総務課と障がい福祉課

・商工観光課↓商工振興課と観光振興課

・農林課↓農業振興課と農林整備課

・下水道課↓下水道業務課と下水道建設課

・教育総務課↓教育総務課と学校教育課

・学校教育課↓学校教育課と保健給食課

▽課を新設します  
・蔵の街課

・公共施設再編課

・公民館課

▽課を再編します  
・道路課と河川緑地課を再編し、道路河川整備課、道路河川維持課、土木管理課、公園緑地課の4課とします。

・各教育支所の公民館チームは公民館課に、スポーツ振興チームはスポーツ振興課に再編します。各施設の利用申請等は今まで同様、各公民館で取り扱います。

▽担当が変わります  
・伝統的建造物群保存地区に関すること：都市計画課・伝建推進室↓蔵の街課

・公共施設再編に関すること：総合政策課↓公共施設再編課

・地域医療対策に関すること：地域医療対策室↓健康増進課

・開発指導に関すること：建築課↓都市計画課

・学校施設に関すること：教育総務課↓学校施設課

・学校保健及び学校給食に関すること：学校教育課↓保健給食課

・公民館に関すること：生涯学習課・各教育支所↓公民館課

・スポーツ振興に関すること：スポーツ振興課・各教育支所↓スポーツ振興課

▽廃止します  
・地域医療対策室

・伝建推進室

・各教育支所

◆問合先  
本 総務課 ☎(21)2342

体制を、これまでの地域まちづくり課を改めた「地域づくり推進課」、既存の「産業振興課」に加え、4月以降総合支所の主な窓口業務を行う「市民生活課」の3課体制にスリム化いたします。

新設した「市民生活課」では、これまでの生活環境課、税務課、健康福祉課で行っていた窓口業務を一手に担います。市民の皆さんの生活に影響の大きい、住民票や、税の諸証明・収納等の各種窓口、健康福祉課で行っていた各種手続きや相談業務などは、引き続き市民生活課の窓口で行い、市民サービスの低下を招かないようにいたします。

これまで総合支所で行っていた、税の賦課徴収事務や、検診業務、道路・河川・公園等の管理整備等の業務などは、本庁に集約しますが、総合支所に来庁された方のご用件が本庁の部署が担当のものであった場合でも、総合支所の職員が本庁の職員に連絡を取り、その指示のもとに総合支所において対応したり、場合によっては、本庁の職員が総合支所に出向いたりすることにより、市民の皆さんには直接ご迷惑をおかけしないよう努めてまいります。

4月以降、市民の皆さんにはご不便をおかけすることがあるかもしれませんが、市の行財政改革を進めて行くためにも、今回の改正は不可欠なものとなります。ご理解・ご協力を賜りますよう、お願いいたします。

来月は、今回の組織機構の改正により新設する新たな課などについてご紹介したいと思います。

栃木市長 鈴木俊美

栃木ケーブルテレビで市長通信を放映しています。

# 市長通信



## 市の新しい組織機構①

### 総合支所のスリム化

市民の皆さん、こんにちは。

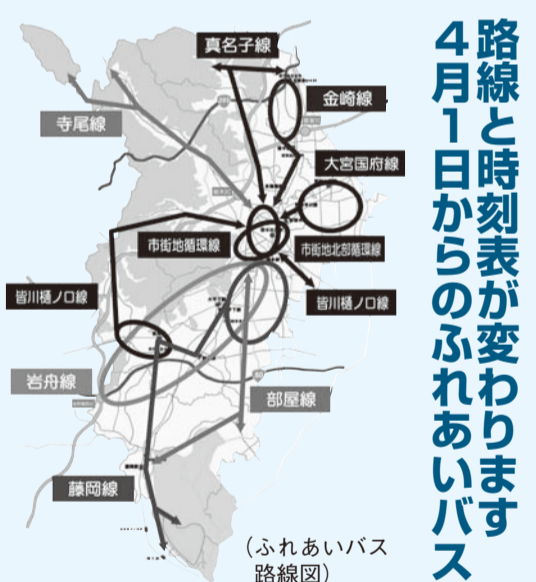
さて、今月から2回にわたって、この4月からの市の新しい組織機構について、お話をしたいと思います。

市の組織機構については、市民にわかりやすく、効率的で、課題に的確に対応できる組織を目指して、毎年見直しを行っております。今回は、16万都市となった新しい栃木市のまちづくりを下支えする、市の組織機構の基本を形成するため、大規模な改正を行いました。

今回のもっとも大きな改正は「総合支所のスリム化」です。

市では現在、合併前の旧町地域での住民サービスの維持のため、各旧町地域に総合支所を設置し、行政サービスの提供を行っております。しかしながら、現在の総合支所の組織体制は、一部の事務が本庁と総合支所で分散していたために、皆さんへのご不便や事務の非効率を生じていたほか、合併による経費削減効果を十分に得られていない、などといった問題を抱えてきました。

そこで、市民サービスの維持を図りながらも、これらの諸問題を解決するため、総合支所の機能を、総合窓口の機能を基本とする効率的な事務組織へと転換を図ることにいたしました。具体的には、4月より各総合支所の



## 4月1日からのふれあいバス路線と時刻表が変わります

4月に予定される「とちぎメディカルセンターしもつが」のオープンや、これまでにお寄せいただいたご要望等を踏まえ、市では現在、ふれあいバスの路線と時刻表の見直しを行っています。見直しにあたっては、通勤・登校時間帯に影響が起きないように配慮をしています。

変更内容の詳細は、3月18日発行の広報とちぎ4月号折込み「ふれあいバス時刻表」にてお知らせします。

◆問合先 本 交通防犯課 ☎(21)2153

4月1日からごみ収集が変わります

合併前の各地域ごとで異なっていた収集回数および収集時間を、4月1日から市内全域で統一します。28年度の新しいごみ収集日程は、今月号の折込みまたは各自治会から配布の「ごみカレンダー」を参照ください。

また、ごみのさらなる資源化を図るため、新たに小型

家庭(60cm以下の電化製品)の分別収集を始めるので、収集日を確認のうえ利用ください。(携帯電話やパソコンなど、個人情報を含む小型家電は本環境課や、各総合支所等に設置してある回収BOXをご利用ください。)

※ごみの分別は「ごみと資源の分け方・出し方(平成28年

◆問合先

本 環境課	☎(21)2144
大 生活環境課	☎(43)9211
藤 生活環境課	☎(62)0023
都 生活環境課	☎(29)0100
西 生活環境課	☎(92)0300
岩 生活環境課	☎(55)7763

保険外診療 「やわらかい入れ歯」

# 佐野入れ歯外来

Tel.0283-27-2518

dent. 入れ歯クリニック 栃木県佐野市植野町 2000-1

トータル語学サポート DELTA EDUCATION 新栃木校

3月31日までに2回の方 授業料ずっと10%off

英会話  
フランス語  
ドイツ語  
イタリア語  
スペイン語  
中国語  
韓国語  
各外国語

■日曜～土曜まで定休日なし  
■1クラス5人までの少人数制レッスン  
■授業時間 AM9:00～PM11:00  
■2才児から大人まで  
■1ヶ月のレッスン料は家族割引を使うと4,950円まで安くできます  
■短期集中コース ■訪問レッスン  
■TOEIC、英検、TOEFLコース  
■ビジネス・イングリッシュとビジネス・コミュニケーション  
■企業向けの語学研修(無料デモレッスン受付中)

翻訳・通訳サービス

HP: www.englishschool.jp Eメール: info@englishschool.jp

Tel.0282-25-7927 栃木市昭和町2-22 朝日屋ビル2F(ココスさん隣り)

タイヤの事なら当店へ!

お客様のご要望をお聞きし、お客様の満足するタイヤをお勧めします。どうぞ遠慮なく相談してください。

ヴォルテックス

タイヤショップ VORTEX 株式会社 若色商会

栃木市城内町2-40-1 TEL 0282-22-5700  
定休日/年中無休(お盆と年末年始除く) TEL 0282-22-8844  
http://www.tire-vortex.com 営業時間/AM9:30～PM7:00