



インターネット通販の落とし穴

「商品が届かない」「違うものが届いた」「返品が出来ない」といったインターネット通販のトラブル。相談に来た方の多くが、お金を支払ってしまっただけで、サイトの不備に気が付くようです。「メール以外の連絡先が無い」「住所がデタラメ」「振込先の口座名義が個人名」「返品は条件付きだった」「よく見たら海外のサイトだった」など。これらのことを知っていれば購入しなかったと後悔しています。

インターネット通販における注意

- ・利用規約や、特定商取引法で定められた販売業者の住所や電話番号の表記があるか確認
- ・個人情報を入力の際には、アドレスが「http://」ではなく「https://」であるか(鍵のマーク付か)確認
- ・事業者の所在地や連絡先は確かなものか。利用者の評価は?
- ・一般的に販売されている金額より大幅に安い場合は、模倣品の可能性も
- ・配送方法や発送日、発送元(海外の場合もある)を確認
- ・支払い方法が複数あるか、銀行振り込みの場合は口座名義に注意
- ・返品条件や利用規約を確認(返品不可等の記載がない場合は8日以内なら送料負担で返品可)

「商品は、戦争中に3度、空襲に遭った。家を焼かれるたびに引越してね。でもね。私だけじゃないから。あの頃の人は、みんなそんなの...」「どんな状況にあっても心の持ち次第で生き抜けるものよ。」と、あるおばあちゃんが、明るく自信をもって語っていました。また、夜、寝る前に親子で「明日できる楽しいことは何だろうか?」「今日、まわりの人へ何か親切にしてあげたことあった?」と、話をしながら眠りにつくくと、とても幸せな気分

Happy子育て 43 「プラス思考」の心の持ち方

なれたそうです。食べ物も手に取り難く大変な苦勞の中での子育てだったと思いますが、子育ては楽しかったと語っていました。物ではない「心の持ち方」ということなのでしょう。

お子さんとかかわりの中で、ほんの小さなことでよいから「プラス思考」の心の持ち方を習慣づけていくことは、たくましく生き抜く人間に育てていく第一歩だと思います。プラス思考に導く小さな工夫と声かけ、まずは、朝のひと言とおやすみ前の親子の会話からスタートしてみましょう。

生涯学習課 ☎(21)2490

延長窓口を利用ください

市では、市民の皆さんが利用しやすい窓口を目指して、利用の多い窓口サービスの開設時間を延長しています。

◆開設日時・場所(4月以降)

開設場所	開設日	開設時間
本庁舎	月曜日から金曜日	17時15分～19時
大平総合支所	金曜日	
藤岡総合支所		
都賀総合支所	第2・第4金曜日	
西方総合支所	金曜日(予約制)	
岩舟総合支所	金曜日	

★4月から西方総合支所の開設日が、月曜日から金曜日に変更になります。

◆取扱業務と4月以降の担当課

担当課(延長窓口開設課)	本 収税課	本 市民税課	本 市民生活課	本 市民生活課	本 保険医療課	大 藤岡都岩の各市民生活課	西 市民生活課
取扱業務							
・市税等の納付受付 ・納税証明書(個人用・車検用)の交付 ・所得証明書・課税証明書・非課税証明書 ・住民税決定証明書の交付 ・土地評価証明書・家屋評価証明書の交付	○	—	—	○	○		
・住民票の写し、戸籍等抄本等の交付 ・印鑑登録証明書の交付 ・通知カード・個人番号カードの交付	—	○	—	○	○		
・印鑑登録申請 ・住民異動届、戸籍届の受付 ・斎場、霊きゅう車使用許可証の交付 ・自動車臨時運行許可の申請の受付	—	○	—	○	—		
・旅券の交付	—	○	—	—	—		
・国民健康保険資格の取得、喪失 ・高額療養費支給申請の受付 ・国民年金保険料免除、学生納付特例申請の受付 ・医療費助成申請の受付 ・後期高齢者医療関係届出の受付	—	—	○	○	—		

★通常業務とは異なり、取扱していない業務がありますのでご注意ください。各種取扱業務や手続きは、各担当課に問い合わせください。

◆問合せ先(4月以降)

- 本 市民税課 ☎(21)2261
- 本 収税課 ☎(21)2281
- 本 保険医療課 ☎(21)2131
- 藤 市民生活課 ☎(62)0903
- 西 市民生活課 ☎(92)0306
- 本 資産税課 ☎(21)2271
- 本 市民生活課 ☎(21)2126
- 大 市民生活課 ☎(43)9209
- 都 市民生活課 ☎(29)1102
- 岩 市民生活課 ☎(55)7754

相談業務の案内

相談は気軽にどうぞ 相談は無料で、秘密は厳守します。住所が市内の方であれば、どこの窓口でも相談できます。

- 本 = 本庁
- 大 = 大平総合支所
- 藤 = 藤岡総合支所
- 都 = 都賀総合支所
- 西 = 西方総合支所
- 岩 = 岩舟総合支所

相談	日時	場所/問合せ先
○弁護士相談(事前に要予約)	3月11日(金) 25日(金) 10:00～12:00	本庁舎/本 市民生活課 ☎(21)2122
	3月17日(木) 10:00～12:00	大平隣保館/本 人権・男女共同参画課 ☎(43)6611 ☎0120-46-7830
	3月9日(水) 10:00～12:00	西方総合支所/西 生活環境課 ☎(92)0308
○総合相談(行政・人権・家庭児童・青少年)	3月11日(金) 25日(金) 10:00～12:00	本庁舎/本 市民生活課 ☎(21)2122
○宅地建物相談(土地・建物の売買や賃貸借、所有と管理に関する相談)	3月11日(金) 10:00～12:00	本庁舎/本 市民生活課 ☎(21)2122
	3月8日(火) 9:30～11:30	ふるさとふれあい館/大 生活環境課 ☎(43)9211
	3月22日(火) 9:30～11:30	老人憩いの家/都 生活環境課 ☎(29)1102
	3月18日(金) 13:00～15:00	西方保健センター/西 生活環境課 ☎(92)0308
	3月8日(火) 13:30～15:30	遊楽々館/岩 生活環境課 ☎(55)7763
○市民相談(日常生活の問題など)	月～金曜日 9:00～17:00	本庁舎市民相談室/本 市民生活課 ☎(21)2122
○消費生活相談	月～金曜日 9:00～16:00	入舟庁舎/消費生活センター ☎(23)8899
○年金相談	3月8日(火) 10:00～12:00	大平隣保館/本 人権・男女共同参画課 ☎(43)6611 ☎0120-46-7830
○外国人相談	3月19日(土) 20:00～22:00	大平隣保館/本 人権・男女共同参画課 ☎(43)6611 ☎0120-46-7830
○行政相談	3月8日(火) 10:00～12:00	藤岡公民館/藤 生活環境課 ☎(62)0903
○人権相談	月～金曜日 8:30～17:15	大平隣保館 ☎(43)6611 ☎0120-46-7830 厚生センター ☎(24)2444 本 人権・男女共同参画課 ☎(21)2161
○いじめ相談電話(土・日・祝日・時間外は留守番電話・FAX)	月～金曜日 9:00～17:00	本庁舎/本 青少年育成センター ☎(24)0667 FAX(21)2690
○青少年相談(非行問題・不登校など)	月～金曜日 9:00～17:00	本庁舎/本 青少年育成センター ☎(23)6566 FAX(21)2690
○家庭児童相談(0～17歳の子どもの家族)	月～金曜日 9:00～16:00	本庁舎/本 家庭児童相談室(こども課内) ☎(21)2227
○ドメスティック・バイオレンス相談(配偶者等からの暴力)	月～金曜日 9:00～16:00	本庁舎/本 こども課 ☎(21)2229
○就労支援相談(事前に要予約)(35歳以下の就労相談)	毎週月曜日(祝日を除く) 13:00～21:00 第1・3土曜日 17:00～21:00	栃木勤労青少年ホーム/ 栃木勤労青少年ホーム ☎(22)3113